

NÚMERO

2

ABRIL
DE
2009

PUBLICACIÓN DE
DISTRIBUCIÓN
GRATUITA



EDICIÓN DE
COLECCIÓN

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

HOY LES
PRESENTAMOS:

¡HAZ
VALER TU
GARANTÍA!



Procurador Federal del Consumidor

Antonio Morales de la Peña

Coordinadora General de Educación y Divulgación
Mónica Braun Guillén

Director General de Difusión
Rodrigo Xocostle Waye

Director de Contenidos
Miguel Ángel Padilla

Director de Arte y Diseño
Guillermo Serrano

Guión: Mr. Ruiz
Dibujos: JC Chaparro

Consumán es una publicación gratuita de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco). No se autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. Se autoriza expresamente su reproducción total o parcial, siempre que se utilice para orientación y se indique su procedencia.

Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, México, D.F. Editor responsable: Rodrigo Xocostle Waye. Tiraje: 50 mil ejemplares.





DEBO LOGRARLO...
DE LO CONTRARIO, CON ESTE SERÍAN CINCO DÍAS QUE EL AGUA NO TOCA MI RULLANGUERO Y SENSUAL CUERPO.

¡NO!



NO SE TE OCURRA ENCENDER EL PILOTO DE ESE CALENTADOR, CHEMA. TODOS LOS QUE LO HAN INTENTADO HAN RECIBIDO UN FLAMAZO.

¡CONSUMÁN, NUESTRO HÉROE DE CONFIANZA Y DEFENSOR DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR! OYE, ¿Y COMO SABES MI NOMBRE?



PORQUE LO LEÍ EN EL GUIÓN. PERO ESO NO IMPORTA. LO QUE DEBEMOS HACER ES ENCONTRAR AL RESPONSABLE DE ESTE DESASTRE, AUNQUE CREO SABER QUIÉN ESTÁ DETRÁS DEL BOILERGATE.

¿QUÉN, OH, GRAN BURÚ?

ESTO TIENE TODO EL SELLO DE UN ENEMIGO QUE SE ENCUENTRA LEJOS DE AQUÍ, UN ENEMIGO IMPLACABLE QUE AL DESAPARECER EL PRODUCTO DEFECTUOSO NO DESEA MÁS QUE HACERLE EL MAL AL CONSUMIDOR: EL CABRITO FEIK.



MIENTRAS TANTO, EN UNA FÁBRICA CERCANA A LA CALIROSÁ CIUDAD DE VILLA CHICA.

VENGAN, MIS PRECIOSOS, VENGAN CON SU PAPÁ.

AH, MI PLAN ESTÁ RESULTANDO JUSTO COMO LO HABÍA IMAGINADO.



CADA VEZ QUE UNO DE LOS INCAUTOS CONSUMIDORES DE CIUDAD CONSUBÓTICA INTENTE ENCENDER UNO DE MIS CALENTADORES, NO SÓLO RECIBIRÁ UN MERCIDO FLAMAZO, SINO QUE, ADEMÁS, MIS PRECIOSURAS DESPEGARÁN Y LLEGARÁN DE NUEVO A MIS DOMINIOS, TODO GRACIAS A UN SISTEMA MUY SORÍSTICO DE LOCALIZACIÓN.

ASÍ, PODRÉ VENDERSELOS COMO NUEVOS UNA Y OTRA VEZ Y, COMO LES FALTA EL PRODUCTO DEFECTUOSO, NO PODRÁN RECLAMARME, AUNQUE TENGAN EN SUS MANOS LA GARANTÍA. ¡JAJAJAJAJAJAJ!



DE VUELTA EN CIUDAD CONSUBÓTICA...

¿TODOS ESTÁN BIEN, APESTOSOS PERO HONRADOS PARROQUIANOS DE CIUDAD CONSUBÓTICA?

SÍ, CONSUMÁN, PERO NUESTROS CALENTADORES EXPLOTARON Y DESPEGARON SIN RAZÓN ALGUNA. SIN CONTAR QUE MI ADORADO COPETE, ENVIADO POR HOMBRÉS Y DESEADO POR MUJERES, HA QUEDADO REDUCIDO A CINIZAS.

TODOS TENEMOS GARANTÍA, PERO NO LA PODEMOS HACER VÁLIDA PORQUE... ¡NO TENEMOS EL CALENTADOR! Y LO PEOR ES QUE NO TENGO DINERO EN ESTE MOMENTO PARA COMPRARME OTRO. ¡SNE!

LO DE COMPRAR DE NUEVO EL CALENTADOR NO ME IMPORTA, CONSUMANCITO, SINO QUE ESA COCHINADA ME TIZNÓ MI CARITA DE ÁNGEL. ¿QUÉ HARÉ Y JUSTO CUANDO ME OFRECIERON EL PAPEL DE AVENTURERA.

NO SE PREOCUPEN, AMIGOS, SU SEGURO SERVIDOR HARÁ QUE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR TRIUNFEN.



POR CERTO, QUIERO FELICITARLOS A TODOS, PORQUE PIDIERON OPORTUNAMENTE SU GARANTÍA; SIN ELLA, SERÍA EXTREMADAMENTE COMPLICADO RECLAMARLE AL VILLANO EN CUESTIÓN.

PARA QUE ESTÉN ENTERADOS, EN LA GARANTÍA DEBE ESPECIFICARSE CLARAMENTE EL ALCANCE, DURACIÓN, CONDICIONES Y MECANISMOS PARA HACERLA EFECTIVA, ASÍ COMO EL DOMICILIO PARA RECLAMACIONES Y ESTABLECIMIENTOS O TALLERES DE SERVICIO...

...PERO PARA ELLO NECESITAMOS TENER TAMBIÉN EL PRODUCTO EN NUESTRO PODER.

¡HAY QUE ENCONTRAR ESOS CALENTADORES QUE SALIERON DISPARADOS COMO MISILES!



AQUÍ ESTÁ LA GARANTÍA, MI CONSU, Y TIENE LA DIRECCIÓN DE LA FÁBRICA DONDE SE HICIERON LOS CALENTADORES.

"CALENTADORES EL CABRITO"... PERO ESTÁ EN VILLA CHICA, ¡ESO ESTÁ MUY LEJOS, AMIGOS!



PARA NADA, CHEMO.

EJEM, ES CHEMA, CONSUMÁN.

EH, BUENO. AHORA DEBEMOS ATRAPAR AL CABRITO FEIK.

NECESITO QUE TODOS SE SUBAN AL CALENTADOR. SOSPECHO QUE ESTE CHUNCHE TIENE ALGÚN DISPOSITIVO QUE NOS LLEVARÁ CON SU SINISTRO CREADOR Y EL RESTO DE LOS PRODUCTOS DESAPARECIDOS.



A LA CUENTA DE TRES, PRENDEN EL PILOTO.

UNA...

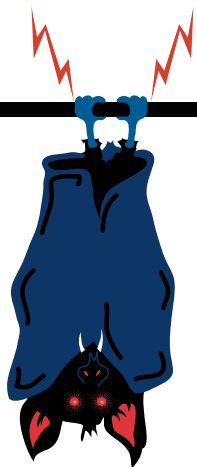
...DOS...



Si después de todos los consejos de Consumán el proveedor se niega a reconocer tus derechos como consumidor, no dudes en acudir a tu delegación **Proteco** más cercana para interponer tu reclamación o, para mayor información, llama al Teléfono del Consumidor: 5568 8722 desde la zona metropolitana de la Ciudad de México o al 01 800 468 8722 larga distancia sin costo desde cualquier parte del país. Escribe a: asesoria@proteco.gob.mx y visita: proteco.gob.mx y revistadelconsumidor.gob.mx

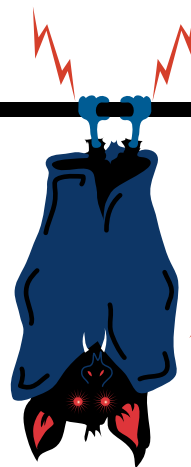
¡PROFECO CONTRA LOS VAMPIROS!

¡Cada vez hay más en los hogares!
No se ven en el espejo pero sí en tu recibo de luz.
Los vampiros de energía, esos pequeños focos de los aparatos eléctricos que nunca se apagan, “chupan” más luz y dinero de lo que te imaginas.



En México se ha estimado que los vampiros de energía eléctrica se roban el 13.5% del consumo de luz residencial.

En países desarrollados, el consumo de energía en espera (standby power) se lleva hasta un 10% del consumo eléctrico de un hogar.

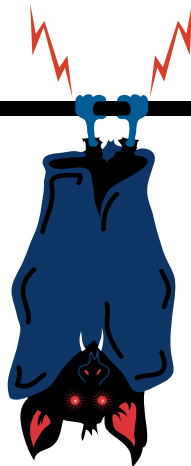


Un minicomponente de audio puede consumir 36 watts encendido, pero hasta 30 watts cuando, se supone, está apagado.

Tienes un vampiro en casa si: el equipo utiliza control remoto; tiene pantalla digital; cuenta con una fuente de poder externa o funciona con baterías recargables.

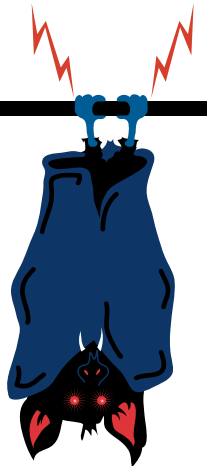
Un horno de microondas en *standby* consume 2.8 w/h, un reloj despertador 3.2, un televisor 6.4 y un módem 7.1

Dos terceras partes de la electricidad demandada por los teléfonos celulares se gasta cuando el cargador se deja conectado... pero sin el teléfono.



En un hogar puede haber 10 o más vampiros que consumen energía inútil. En casos críticos, esto equivale a tener encendido un foco de 60 watts todos los días.

Cada año, el standby power alrededor del mundo representa toda la energía que utiliza Francia en el mismo tiempo.



La mejor arma para acabar con los vampiros de energía eléctrica es simplemente desconectar los aparatos eléctricos que no uses. Ahora que si te parece más cómodo, utiliza multicontactos para que con un solo botón acabes con estos parásitos de la luz.