Revista del
Consumidor

PASTELITOS EMPACADOS
ESTUDIO DE CALIDAD

QUÉ HACER SI
OFERTAS Y PROMOCIONES
¿SON LO MISMO?

FINANZAS PERSONALES
REGALA AFECTO NO LO COMPRES
REGALOS ÚTILES



BÁJALE A LO DULCE

MENSAJES ESTAFADORES
NO CAIGAS EN EL FRAUDE

PUBLICIDAD ENGAÑOSA
QUÉ ES Y CÓMO DENUNCIARLA

MANEJA PROTEGIDO
SEGUROS PARA TU AUTO

FEB. 2022
540
ISSN 0185-8874


RECUÉRDAME
QU
CHO

ECONOMÍA | PROFECO

Revista del Consumidor

Ricardo Sheffield
Procurador Federal del Consumidor
David Aguilar Romero
Coordinador General de Educación y Divulgación
Diana F. Piedra Flores
Directora General de Difusión

Víctor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

Alejandro Sánchez Velasco
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Ernesto Casas Monroy
Departamento de Comunicación Digital

Consejo Editorial

Surit Berenice Romero Domínguez
Francisco Javier Chico Goerne Cobián
Pedro Francisco Rangel Magdaleno
Cuauhtémoc Villareal Martínez
José de Jesús Montaño Barragán
Maricela Juárez Herrera
Cassem Gerardo Velázquez Grunstein
Diego Sandoval Ventura
Ricardo de la Peña Gutiérrez

www.gob.mx/profeco

@Profeco
@RdelConsumidor
@ProfecoOficial
@RevistaDelConsumidorMX
@revistadelconsumidormx
/ProfecoTV

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos y/o comparativos, de conformidad a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.**

EDITORIAL



En este mes en el que muchos celebran el Día del amor y la amistad es importante tomar decisiones de compra informados y no dejarse llevar por el consumismo. Por eso en esta edición de la Revista del Consumidor podrás encontrar una propuesta de regalos para este día, que se alejan de lo típico y se acercan más a lo útil.

En el *Platillo Sabio* damos inicio a un concepto completamente renovado para que aprendas a cocinar rápido, fácil, económico y nutritivo. Y quién mejor que los atletas mexicanos para compartirnos sus secretos y recomendaciones para conseguir un estilo de vida verdaderamente saludable.

Y no, no es que queramos que todos nos hagamos deportistas de alto rendimiento de la noche a la mañana, pero sí podemos transformar al país desde nuestras decisiones de consumo, un día a la vez.

Con los *Estudios de Calidad* sabrás comprar Toallas de Algodón para baño como si fueras un experto, además si todavía eres de los que se escapa a media mañana a la tienda de la esquina por un Pastelito Empacado, te conviene saber de qué están hechos y cuánta azúcar le estás metiendo a tu cuerpo.

Pero como no todos los pastelitos son malos, en la *Tecnología Doméstica* te enseñamos a hacer uno en el horno de microondas, fácil, práctico, delicioso y con la certeza de qué ingredientes contiene, como todo lo hecho en casa.

En la Revista del Consumidor y en la Profeco estamos listos para un 2022 sin excesos.

¿Y tú?

Ricardo Sheffield
Procurador

Colaboradores

Alma Delia Beade Ruelas
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Edgar Araiza Escalera
Eduardo Rodríguez Nospango
Elia Marlene Segura Segura
Erika Castillo Escobedo
Ever Palma
José Rodríguez Magos
José Luis Sandoval
Karina del Carmen Anguiano Chávez
Leobardo Lara
María Guadalupe Velasco Rodríguez
Mario Alfredo Hernández
Nancy Ortiz Ávila
Noel Díaz Ortega
Rubén Alejandro Aguilar Echeverría
Víctor Saúl Herrera Silva

SUMARIO

De Temporada
4



PEPINO

Tecnología Doméstica Profeco
29



PASTELITO EN MICROONDAS

Platillo Sabio Profeco
46
TACOS DE POLLO Y VERDURAS



Brújula de Compra
50



MANEJA SEGURO TU AUTOMÓVIL

Finanzas Personales
54
REGALOS ÚTILES



Qué Hacer Si
56



OFERTAS Y PROMOCIONES ¿SON LO MISMO?

Consumo Responsable
58



PUBLICIDAD ENGAÑOSA

Entorno Digital
60
MENSAJES ESTAFADORES



Profeco Informa
62



LLAMADOS A REVISION DE AUTOMÓVILES

Nadie Afuera
64



CÓMO PONER UNA QUEJA EN EL CONAPRED

Test
66
¿REGALAS AFECTO O LO COMPRAS?



6 PASTELITOS EMPACADOS

Los azúcares son su primer o segundo ingrediente, por lo que debes moderar su consumo.



30 Toallas de algodón *para baño*

Conoce la calidad de estos productos y si ofrecen la absorción que necesitas.



...Consume... PEPINO esta temporada



Una excelente botana por su contenido de agua, ya que provoca saciedad.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

El pepino, *Cucumis sativus*, es un fruto que pertenece a la familia de las cucurbitáceas. Su origen se sitúa en las regiones tropicales del sur de Asia.

PROPIEDADES Y BENEFICIOS

- Aporta vitamina A, esencial para la visión, la piel, el cabello, las mucosas, los huesos y el funcionamiento del sistema inmunológico.
- Contiene vitamina C, la cual ayuda en la formación de colágeno, glóbulos rojos, huesos y dientes, además de favorecer la absorción del hierro y aumentar la resistencia frente a infecciones.
- Aporta vitamina E que interviene en la interacción de las células entre sí y ayuda al cuerpo a utilizar la vitamina K.
- Contiene folatos que participan en la producción de glóbulos rojos y blancos, en la síntesis de material genético y en la formación de anticuerpos del sistema inmunológico.



ALGUNAS VARIEDADES

Corto o pepinillo (tipo español)

De tamaño pequeño, piel verde con rayas de color amarillo o blanco. Se consume fresco o para elaborar encurtidos.



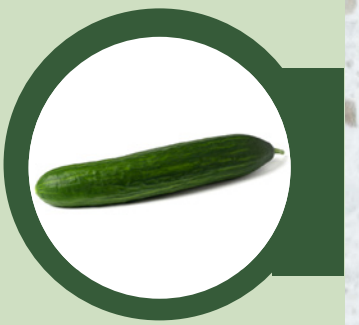
Medio largo (tipo francés)

Dentro de este grupo se diferencian dos variedades: el pepino con espinas y el de piel lisa.



Largo (tipo holandés)

Su piel es lisa y más o menos surcada.





Los mayores productores son:

- **Sinaloa**
- **Sonora**
- **Guanajuato**







Se consume en ensalada, agua, con sal y limón o chile piquín.

LA TRANSFORMACIÓN EMPIEZA CON LO QUE LLEVAS A TU MESA

COMPRA Y CONSERVACIÓN

- Elige aquellos que tengan la piel verde oscura, sin manchas amarillas ni defectos y firmes al tacto.
- Cerciórate que no tengan los extremos resecos o presenten un color más pálido ya que esto es señal de que está seco y con sabor amargo.
- Mantenlo en el refrigerador para alargar su vida útil.
- Una vez cortado envuélvelo con plástico transparente o guárdalo en un recipiente y tápalo.
- No lo congeles, ya que su pulpa se ablandaría.

Fuentes
- Atlas agroalimentario 2020, en https://nube.siap.gob.mx/gobmx_publicaciones_siap/pag/2020/Atlas-Agroalimentario-2020
- Pepino, refrescante y con propiedades, en https://www.gob.mx/profeco/articulos/pepino-refrescante-y-con-propiedades?idiom=es
- El consentido de la familia cucurbitaceae: el pepino, en https://www.gob.mx/siap/articulos/el-consentido-de-la-familia-cucurbitaceae-el-pepino?idiom=es
- Pepino, en https://verduras.consumer.es/pepino/recetas



PASTELITOS EMPACADOS

Los azúcares son su primer o segundo ingrediente, por lo que debes moderar su consumo.

Tiempo de lectura: 10 minutos.

Un pastel es "el producto que se somete a batido y horneado, preparado con harinas de cereales o leguminosas, azúcares, grasas o aceites, leudantes (sustancias capaces de producir, o incorporar gases, en productos que van a ser horneados) y sal; adicionado o no de huevo y leche, crema batida, frutas u otros ingredientes opcionales y aditivos para alimentos". Es decir, es un producto de panificación.

[1] Definición de la NOM-247-SSA1-2008, "Productos y servicios. Cereales y sus productos. Cereales, harinas de cereales, sémolas o semolinas. Alimentos a base de: cereales, semillas comestibles, de harinas, sémolas o semolinas o sus mezclas. Productos de panificación. Disposiciones y especificaciones sanitarias y nutrimentales. Métodos de prueba".

NORMATIVIDAD

- **NOM-002-SCFI-2011.** Productos preenvasados- Contenido neto- Tolerancias y métodos de verificación.
- **NOM-051-SCFI/SSA1-2010.** Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados- Información comercial y sanitaria.
- **NOM-247-SSA1-2008.** Productos y servicios. Cereales y sus productos. Cereales, harinas de cereales, sémolas o semolinas. Alimentos a base de: cereales, semillas comestibles, de harinas, sémolas o semolinas o sus mezclas. Productos de panificación. Disposiciones y especificaciones sanitarias y nutrimentales. Métodos de prueba.

FICHA TÉCNICA

Periodo de adquisición de producto: del 20 de octubre al 17 de noviembre del 2021.
Periodo del estudio: del 20 de octubre al 9 de diciembre del 2021.
Marcas analizadas: 25.
Pruebas realizadas: 337.




Mini Choco Roles
Encuentra dentro 8 Piezas de 28 g c/u
Mrs. Freshley's
Gansito
Mini Gansito
Mini Pingüinos
Pingüinos
Napolitano
Rollo con Fresa
PASTELITO
SUBMARINOS
SABOR A CHOCOLATE
Twinkies
SABOR A CHOCOLATE
PASTELITO
DÁLMATA
Choco torro
EXCESO CALORÍAS
EXCESO AZÚCARES
EXCESO GRASAS SATURADAS
EXCESO SODIO

ALGUNOS DE SUS INGREDIENTES SON:

Harina de trigo

Azúcares

Huevo (en algunos casos)



Grasa Vegetal

Conservadores: Por ello duran tanto tiempo en un anaquel.

[1] Aunque no es una norma obligatoria, sirve de referencia para determinar la calidad de los productos.

¿QUÉ DEBEN PRESENTAR EN ETIQUETA?

Nombre o denominación del producto preenvasado

Marca

Contenido neto



Sistema de etiquetado frontal

>Sellos de advertencia.

>Leyendas precautorias.

Instrucciones de uso

Lista de ingredientes

Nombre, denominación o razón social



Declaración nutrimental

>El contenido de energía: La declaración del contenido energético (calorías) debe expresarse en kcal (kJ) por 100 g, así como por el contenido total del envase. Adicionalmente se puede declarar por porción.

>La cantidad de proteína.

>La cantidad de hidratos de carbono disponibles, indicando la cantidad correspondiente a azúcares y a azúcares añadidos.

>La cantidad de grasas especificando la cantidad que corresponda a grasas saturadas y a grasas trans.

>La cantidad de fibra dietética.

>La cantidad de sodio.

¿QUÉ APORTAN LOS PASTELITOS EMPACADOS?

Calorías

Cuando se consumen más calorías de las necesarias viene un aumento de peso que puede derivar en obesidad.[2]

Grasas

Aportan calorías, por lo que ingerir muchas grasas puede producir aumento de peso.

[2] La necesidad energética diaria de una persona está condicionada por su Gasto Energético Total (GTE) el cual dependerá también del estilo de vida y de la actividad física de cada persona. La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que en el caso de una persona con un peso corporal saludable se consuman aproximadamente 2000 calorías al día.

Azúcares

Pueden ocasionar aumento de peso si se consumen en exceso. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) recomiendan que se reduzca el consumo de azúcares añadidos a menos del 10% de las calorías totales diarias (equivalente a 50 g de azúcares, **aunque es mejor si se reduce a 25 g**).





LOS AZÚCARES EN EXCESO SON MALOS

Cuando se consumen de más, se almacenan como grasa. Esto contribuye con el sobrepeso y la obesidad. Piensa en lo que comes en un día y recuerda que todo suma. Por ejemplo, si durante el día consumes cereal, un refresco, un helado y un pastelito empacado estarás superando el consumo recomendado de azúcares por la OMS.

EDULCORANTES

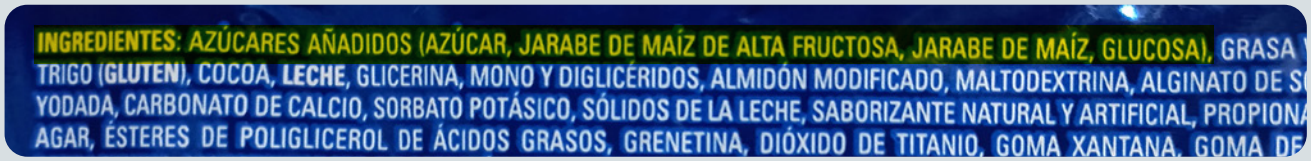
Pueden tener mayor efecto en el dulzor que la sacarosa (azúcar), pero aportan menos energía. Existen pastelitos empacados que los adicionan, uno de ellos es el Sorbitol (polialcohol que aporta menos calorías que el azúcar [2.4 kcal por gramo] y que se usa de forma industrial como edulcorante).



AZÚCARES EN LOS PASTELITOS EMPACADOS

De acuerdo con su etiqueta, los azúcares son el primer o segundo ingrediente.

Tip Profeco
Los ingredientes se presentan de mayor a menor contenido, ten en cuenta esto al revisar las etiquetas.





Según la marca pueden ser más de uno de los siguientes:

Sacarosa
Es el azúcar común de mesa. Un gramo aporta 4 kilocalorías.

Jarabe de glucosa
Solución acuosa que se obtiene de la descomposición de almidones que provienen principalmente del maíz, pero también del arroz, papa, cebada o trigo.

Concentrados de jugos
Contienen, de forma natural, azúcares como glucosa o fructosa.

Maltosa
Es un azúcar que se encuentra en la cebada y en hidrolizados de maíz y almidón. Se comercializa como jarabe.

Azúcar invertido
Es mucho más dulce que el azúcar común. Contiene glucosa y fructosa.



Jarabe de Maíz de Alta Fructosa
Endulzante líquido que si se consume en exceso fomenta la producción de la hormona ghrelina, la cual regula el apetito y su sobreproducción retarda la sensación de saciedad e induce al hambre.



Para más información consulta nuestra edición 513 https://bit.ly/3ulAbhu.

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron 25 productos.

En todos se evaluó:



Información en la etiqueta

Se verificó que todas las muestras presentaran los datos obligatorios por norma:

- Denominación
- Marca
- Lista de ingredientes
- Nombre y dirección del fabricante o comercializador
- País de origen
- Número de lote
- Fecha de consumo preferente o caducidad
- Contenido neto del producto
- Sellos de advertencia para los nutrimentos críticos:



Contenido neto
Se determinó el peso de cada producto.

Proteína
Se determinó la cantidad de proteína en cada producto.

Grasa
Se determinó la cantidad de grasa que contiene cada pastelito.

Azúcares
Se determinó la cantidad de azúcares totales y se revisó el tipo de azúcares añadidos.

Aporte calórico
Se determinó el contenido energético (kcal) que aporta cada pastelito.

Calidad Sanitaria
Es muy importante que los productos no presenten ningún riesgo al consumidor, se revisó que tuvieran un adecuado manejo sanitario y no tuvieran microorganismos patógenos.



Antes



Después



Antes



Después

Los productos preenvasados con uno o más sellos de advertencia no pueden incluir elementos que atraigan la atención de los niños con personajes de caricaturas, animaciones, dibujos, entre otros, ni resaltar leyendas nutrimentales o de propiedad.

PASTELITOS EMPACADOS

COLOSSEO AMICO

Pastelito con cubierta sabor a chocolate y relleno a base de leche/ Italia/ 300 g (10 piezas de 30 g)



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	30 g	1.6 g

Tipo de azúcares añadidos: Azúcar, jarabe de glucosa y fructosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.9 g	10.8 g	132 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 10.8 g — MÁX. 25 g

Freddi Buondolce Latte Fresco

Freddi pastelitos con crema de leche/ Italia/ 250 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	25 g	1.3 g

Tipo de azúcares añadidos: Contiene jarabe de glucosa fructosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
4.9 g	8.4 g	104 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 8.4 g — MÁX. 25 g

Freddi Dark

Pastelitos con chocolate oscuro/ Italia/ 240 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	30 g	1.3 g

Tipo de azúcares añadidos: Contiene jarabe de glucosa fructosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.7 g	10.9 g	131 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 10.9 g — MÁX. 25 g

Productos ordenados alfabéticamente.

$ Precio promedio por producto.

Precios Promedio de Pastelillos Empaquetados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Saltillo y Tuxtla Gutiérrez, levantados del 6 al 10 de diciembre del 2021.

Freddi Dolcetto

Pastelitos con crema de chocolate/ Italia/ 200 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	25 g	1.1 g

Tipo de azúcares añadidos

Contiene jarabe de glucosa-fructosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
3.1 g	8.4 g	92 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 8.4 g — MÁX. 25 g

Hostess Cinnamon Roll

Pastelito con canela/ Estados Unidos de América/ 113g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	113 g	6.8 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, dextrosa y melaza.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
10.1 g	29.9 g	398 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — MÁX. 25 g — 29.9 g

Hostess WHITE FUDGE CREMES

Pastelito con cobertura sabor a chocolate blanco/ Estados Unidos de América/ 72 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	36 g	1.1 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz con alto contenido de fructosa, jarabe de maíz y dextrosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
7.5 g	17.2 g	157 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 17.2 g — MÁX. 25 g

Productos ordenados alfabéticamente.

PASTELITOS EMPACADOS

Kinder délice

Pastelito con cobertura a base de cacao con relleno a base de leche/ México/ 195 g (5 piezas de 39 g c/u)

CONTIENE JARABE DE GLUCOSA Y FRUCTOSA



$52

Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	39 g	2.0 g

Tipo de azúcares añadidos

Sacarosa, jarabe de glucosa y fructosa, dextrosa y jugo de pera.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
10.8 g	13.7 g	191 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 13.7 g — MÁX. 25 g

Marinela Choco Roles

Pastelito/ México/ 160 g

CONTIENE JARABE DE MAÍZ DE ALTA FRUCTOSA



$29

Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	40 g	1.6 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, jarabe de maíz y glucosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
5.1 g	16.7 g	151 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 16.7 g — MÁX. 25 g

Marinela Gansito

Pastelito/ México/ 150 g

CONTIENE JARABE DE MAÍZ DE ALTA FRUCTOSA



$32

Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	50 g	1.7 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, azúcar invertido, glucosa, maltosa y jugo concentrado de manzana.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
8.7 g	22.5 g	203 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 22.5 g — MÁX. 25 g

Productos ordenados alfabéticamente.

$ Precio promedio por producto.

Precios Promedio de Pastelillos Empaquetados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Saltillo y Tuxtla Gutiérrez, levantados del 6 al 10 de diciembre del 2021.

Marinela Mini Choco Roles

Pastelito/México/224 g

$34



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	28 g	1.1 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, jarabe de maíz y glucosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
3.3 g	11.7 g	106 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 11.7 g — MÁX. 25 g

Marinela Mini Gansito

Pastelito/México/192 g

$34



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	24 g	0.8 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, azúcar invertido, glucosa, maltosa y jugo concentrado de manzana.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
4.5 g	10.3 g	98 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 10.3 g — MÁX. 25 g

Marinela Mini Pingüinos

Pastelito/México/200 g

$35



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	25 g	0.9 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, jarabe de maíz y glucosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
4.1 g	10.9 g	103 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 10.9 g — MÁX. 25 g

Productos ordenados alfabéticamente.

PASTELITOS EMPACADOS

Marinela Napolitano

Pastelito sabor naranja con pasas/
México/ 210 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	70 g	3.0 g

Tipo de azúcares añadidos

Contiene jarabe de maíz.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.0 g	25.7 g	244 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — MÁX. 25 g — 25.7 g



Marinela Pingüinos

Pastelito/ México/ 160 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	40 g	1.5 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, jarabe de maíz y glucosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.5 g	18.5 g	160 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 18.5 g — MÁX. 25 g



Productos ordenados alfabéticamente.

$ Precio promedio por producto.

Precios Promedio de Pastelillos Empaquetados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Saltillo y Tuxtla Gutiérrez, levantados del 6 al 10 de diciembre del 2021.

Marinela PRÍNCIPE

Pastelito/México/38 g



$10

Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	38 g	2.3 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar y jarabe de maíz.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.7 g	11.1 g	152 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 11.1 g — MÁX. 25 g

Marinela Rollo con Fresa

Pastelito/México/75 g



$16

Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	38 g	1.5 g

Tipo de azúcares añadidos

Jarabe de maíz, jarabe de maíz de alta fructosa, azúcar y glucosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
2.6 g	14.5 g	127 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 14.5 g — MÁX. 25 g

Productos ordenados alfabéticamente.

PASTELITOS EMPACADOS

Marinela SUBMARINOS

Pastelito / México / 105 g

$17



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	35 g	1.8 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcares, jarabe de maíz de alta fructosa, jarabe de maíz y glucosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
5.2 g	11.0 g	134 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 11.0 g — MÁX. 25 g

Moretta TIRAMISÚ

Pastelitos Moretta sabor tiramisú / Italia / 300 g

$129



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	30 g	1.6 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar y jarabe de glucosa fructosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
7.3 g	11.1 g	136 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 11.1 g — MÁX. 25 g

Productos ordenados alfabéticamente.

$ Precio promedio por producto.

Precios Promedio de Pastelillos Empaquetados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Saltillo y Tuxtla Gutiérrez, levantados del 6 al 10 de diciembre del 2021.

Mrs. Freshley's Balonazos

Pastelitos con relleno cremoso/ Estados Unidos de América/ 120 g



Información en la Etiqueta	Completa
Calidad Sanitaria	Cumple
Peso por pastelito	60 g
Proteína por pastelito (g)	2.1 g

Tipo de azúcares añadidos

Jarabe de maíz, jarabe de maíz de alta fructosa, azúcar y dextrosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.2 g	25.1 g	223 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — MÁX. 25 g



Mrs. Freshley's dreamies

Pastelito con relleno cremoso sabor frambuesa/ Estados Unidos de América/ 113 g



Información en la Etiqueta	Completa
Calidad Sanitaria	Cumple
Peso por pastelito	57 g
Proteína por pastelito (g)	1.6 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz, jarabe de maíz de alta fructosa y dextrosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.6 g	20.9 g	196 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — MÁX. 20.9 g 25 g



Productos ordenados alfabéticamente.

PASTELITOS EMPACADOS

Vualá SWICH

Pastelito/ Rumania/32 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
No cumple en declaración de azúcares.	Cumple	32 g	1.3 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de glucosa y azúcar invertido.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.3 g	11.5 g	144 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 11.5g — MÁX. 25 g

IRREGULARIDADES

- La declaración de azúcares es errónea ya que declara 0 g de azúcares y tiene 35 g/100 g de azúcares añadidos, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Vualá SWICH (ROLL)

Pastelito/ Rumania/32 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
No cumple en declaración de azúcares.	Cumple	32 g	1.4 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de glucosa y azúcar invertido.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
6.9 g	11.1 g	147 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 11.1g — MÁX. 25 g

IRREGULARIDADES

- La declaración de azúcares es errónea ya que declara 0 g de azúcares y tiene 36 g/100 g de azúcares añadidos, por lo que incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Productos ordenados alfabéticamente.

$ Precio promedio por producto.

Precios Promedio de Pastelillos Empaquetados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Saltillo y Tuxtla Gutiérrez, levantados del 6 al 10 de diciembre del 2021.

Wonder Chocotorro

Pastelito/México/50 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	50 g	1.6 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, jarabe de maíz, glucosa, maltosa y jugo concentrado de manzana.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
8.7 g	20.3 g	204 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 20.3 g — MÁX. 25 g

Wonder DÁLMATA

Pastelito/México/55 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	55 g	2.1 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, jarabe de maíz y glucosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
11.3 g	20.3 g	234 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 20.3 g — MÁX. 25 g

Wonder Twinkies

Pastelito sabor a chocolate/México/114 g



Información en la Etiqueta	Calidad Sanitaria	Peso por pastelito	Proteína por pastelito (g)
Completa	Cumple	38 g	2.1 g

Tipo de azúcares añadidos

Azúcar, jarabe de maíz de alta fructosa, jarabe de maíz y glucosa.

Grasas pastelito (g)	Azúcares pastelito (g)	Kcal pastelito (kcal)
5.6 g	11.5 g	143 kcal

Ingesta máxima recomendada:

0 g — 11.5 g — MÁX. 25 g

Productos ordenados alfabéticamente.

CONCLUSIONES

SU ETIQUETADO ES ERRÓNEO

Declaran cero azúcares, pero sí declaran azúcares añadidos, por lo que no cumplen con la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.



Declara 0 g de azúcares, pero también **35 g/100 g de azúcares añadidos.**

Vualá SWICH
Pastelito/ Rumania/ 32 g



Declara 0 g de azúcares, pero también **36 g/100 g de azúcares añadidos.**

Vualá SWICH (ROLL)
Pastelito/ Rumania/ 32 g

¿CUÁNTOS CONSERVADORES TENDRÁN?

Estos productos son fabricados en **Rumania**, por lo que el viaje para llegar a nuestro país es largo, más el tiempo que están a la venta en un anaquel. **¿Cuántos conservadores tendrán?**



Los productos que no cumplen con las normas mexicanas u oficiales pueden ser sujetos a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

EXCEDER LOS AZÚCARES RECOMENDADOS PONE EN RIESGO TU SALUD

LA OMS recomienda consumir 25 g de azúcares al día.

Hay marcas que empacan más de un pastelito, por lo que debes de considerar el contenido de azúcares por pieza.

29.9 g
de azùcares por pieza



Hostess Cinnamon Roll
Pastelito con canela/ Estados Unidos de América/ 113g

25.7 g
de azùcares por pieza



Marinela Napolitano
Pastelito sabor naranja con pasas/ México/ 210 g

25.1 g
de azùcares por pieza



Mrs. Freshley's Balonazos
Pastelitos con relleno cremoso/ Estados Unidos de América/ 120 g

Estos productos cubren por sí solos la recomendación diaria de azúcares de la OMS. Aún cuando hay otros pastelitos que pueden contener menos azúcar, su consumo junto con otros alimentos podría exceder dicha recomendación.

ALGUNOS SON IMPORTADOS

Encontramos productos importados de lugares como Italia y Rumania por lo que utilizan conservadores que les permiten alargar más su vida útil.

CONCLUSIONES

ADICIONAN EDULCORANTES

Además de azúcares, adicionan sorbitol por lo que deben incluir en su etiqueta la leyenda:

CONTIENE EDULCORANTES, NO RECOMENDABLE EN NIÑOS



COLOSSEO AMICO
Pastelito con cubierta sabor a chocolate y relleno a base de leche/ Italia/ 300 g (10 piezas de 30 g)



Freddi Dark
Pastelitos con chocolate oscuro/ Italia/ 240 g



Moretta TIRAMISÚ
Pastelitos Moretta sabor tiramisú/ Italia/ 300 g



Freddi Buondolce Latte Fresco
Freddi pastelitos con crema de leche/ Italia/ 250 g



Freddi Dolcetto
Pastelitos con crema de chocolate/ Italia/ 200 g

Los productos que no cumplen con las normas mexicanas u oficiales pueden ser sujetos a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

ES EL QUE APORTA MÁS CALORÍAS

El contenido energético de estos productos es muy alto, ya que puede llegar a las 398 kcal, como es el caso de:



Hostess Cinnamon Rol
Pastelito con canela/ Estados Unidos de América/ 113



Recuerda que consumir más calorías de las necesarias lleva al sobrepeso y a la obesidad.

Los productos que no cumplen con las normas mexicanas u oficiales pueden ser sujetos a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

CONCLUSIONES

CUMPLEN EN CONTENIDO NETO

Todos los productos cumplieron con el contenido neto declarado.

CUMPLEN EN CALIDAD SANITARIA

Todos los productos cumplieron con la calidad sanitaria.

CONSIDERACIONES



Lee la etiqueta

De esta manera sabrás si dentro de su formulación hay gluten, huevo, leche, soya, o bien, son elaborados en equipos en los que se procesan otros productos que pueden contenerlos, así como la fecha de consumo preferente.

Revisa su declaración nutrimental

Estos productos contienen nutrimentos críticos, por lo que es importante que leas su declaración nutrimental.

Identifica los sellos de advertencia

El nuevo etiquetado frontal te permite conocer si el contenido de calorías, azúcares, grasas saturadas, grasas trans y sodio, los cuales son nutrimentos críticos, "componentes de la alimentación que pueden ser un factor de riesgo de las enfermedades crónicas no transmisibles".

A CUIDARNOS

Te dejamos algunos datos sobre la obesidad en México que esperamos te hagan reflexionar:

Ocupamos el primer lugar a nivel mundial en obesidad, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCED)

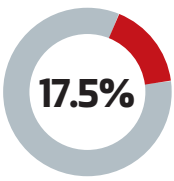
7 de cada 10 personas adultas padecen obesidad.

De esa cifra:

30.5% son hombres

40.2% son mujeres

1 de cada 3 niños es propenso a desarrollar obesidad al llegar a la edad adulta



La prevalencia de obesidad en población de **5 a 11 años es del 17.5%**

Tú decides qué le das a tus hijos. Recuerda que su alimentación es tu responsabilidad.

Fuentes
- OPS Organización Panamericana de la salud
- WHO Organización Mundial de la Salud
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Instituto Nacional de Salud Pública. Encuesta Nacional de Salud y nutrición 2018. Presentación de resultados. https://ensanut.insp.mx/encuestas/ensanut2018/doctos/informes/ensanut_2018_presentacion_resultados.pdfInternational Journal of Obesity.

Tecnología Doméstica PROFECO

PASTELITO EN MICROONDAS

Haz tu propio pastelito en casa. Sencillo, rápido y con los mejores ingredientes.

INGREDIENTES

- 4 cucharadas de harina de trigo
- 2 cucharadas de cocoa sin azúcar en polvo
- ¼ de cucharadita de polvo para hornear
- 2 cucharaditas de azúcar
- Una pizca de sal
- 5 cucharadas de leche
- 2 cucharadas de aceite de cocina
- ½ cucharadita de extracto de vainilla

PROCEDIMIENTO

1. Cierne juntos los ingredientes secos y mézclalos en una taza grande.
2. Agrega los ingredientes líquidos y mezcla bien.
3. Lleva al horno de microondas por 1 minuto 30 segundos.



Tiempo de elaboración: 5 minutos
Precio promedio: $16
Porciones: 2
kcal: 208 por porción

Los precios fueron levantados los días 17, 18 y 19 de enero del 2022.

Estudios DE Calidad PROFECO

Toallas de algodón *para baño*

Conoce la calidad de estos productos y si ofrecen la absorción que necesitas.

Tiempo de lectura: 10 minutos.

La tela de algodón es muy popular, está elaborada a partir de una fibra vegetal que se obtiene de la borra que recubre la semilla del algodonero.

Características de la tela de algodón[1]

- ☑ Resistente
- ☑ Duradera
- ☑ Económica
- ☑ Flexible
- ☑ Absorbente
- ☑ Suave
- ☑ Transpirable
- ☑ Fácil de cuidar

FICHA TÉCNICA

Periodo de análisis: del 5 de noviembre al 13 de diciembre del 2021.
Periodo de muestreo: del 12 al 25 de noviembre del 2021.
Marcas/modelos analizados: 9 / 9.
Pruebas realizadas: 171.

NORMATIVIDAD

NOM-004-SCFI-2006. Información comercial – Etiquetado de productos textiles, prendas de vestir, sus accesorios y ropa de casa.
NMX-A-139-INNTEX-2014. Industria Textil – Atmósferas normales para acondicionamiento y ensayo.
NMX-A-306-INNTEX-2019. Industria Textil – Tejidos de calada – Inspección visual y evaluación de los tejidos con referencia a sus defectos – Método de evaluación.
NMX-A-153-INNTEX-2014. Industria Textil – Método de ensayo para determinar la absorción de agua en una tela blanqueada.
NMX-A-3801-INNTEX-2012. Industria Textil – Determinación de la masa del tejido por unidad de longitud y área – Método de prueba.
NMX-A-084-INNTEX-2015. Industria Textil – Fibras textiles – Análisis Cualitativo - Cuantitativo para una fibra 100%. Método de ensayo.
NMX-A-3759-INNTEX-2011. Industria Textil – Preparación, marcado y medición de especímenes de telas y prendas para determinar los cambios dimensionales.
NMX-A-5077-INNTEX-2015. Industria Textil – Determinación del cambio dimensional en el lavado y secado.
NMX-A-6330-INNTEX-2015. Industria Textil – Procedimientos de lavado y de secado doméstico para los ensayos de textiles.
NMX-A 070-INNTEX-2008. Industria Textil – Solidez del color - Determinación de solidez de color al agua – Método de prueba.
NMX-A-105-C06-INNTEX-2015. Industria Textil – Método de ensayo de solidez del color – Parte C06 – Solidez del color al lavado doméstico y comercial.
NMX-A-073-INNTEX-2005. Industria Textil – Solidez del color – Determinación de la solidez del color al frote – Método de prueba.
NMX-A-105-E02-INNTEX-2019. Industria Textil – Método de ensayo para la determinación de la solidez del color al agua de mar.
NMX-A-105-E03-INNTEX-2011. Industria Textil – Prueba para solidez del color – Parte 3 - Solidez del color al agua clorada (agua de alberca).
NMX-A-105-B02-INNTEX-2019. Industria textil -Ensayo para solidez del color - Parte B02 - Solidez del color a la luz artificial: Ensayo de la lámpara de decoloración de arco de xenón".
NMX-A-172-INNTEX-2012. Industria Textil – Determinación de la resistencia a la abrasión plana (Taber) en los materiales textiles – Método de prueba.
Metodología interna de prueba desarrollada por la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

[1] https://www.homegrowncotton.us/blog/5-reasons-cotton-is-the-best-fabric-for-kids
https://sanvt.com/journal/how-to-identify-high-quality-cotton-clothing/



CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron 18 muestras correspondientes a:

9 modelos de **9 marcas**

Por cada modelo se analizó una toalla blanca y una azul marino fabricadas en fibra de algodón 100%. Cuando no fue el caso se indica a qué toalla se le realizó dicha prueba. Las tablas de resultados muestran el análisis obtenido de ambos colores.

LAS PRUEBAS

Cada prenda se sometió a 14 pruebas que describimos a continuación:

Información al consumidor

Se verificó que el etiquetado permanente que ostentan incluyera, de forma clara y legible en español:

- Información requerida en la normatividad nacional vigente, como marca comercial y descripción de insumos por orden de predominio
- Instrucciones de cuidado (forma adecuada de llevar a cabo su mantenimiento)
- País de origen
- Nombre y domicilio del fabricante o del importador

Acabados en tela y confección

Se verificó visualmente que no presentaran defectos detectables a simple vista, los cuales desmeritaran su presentación, corroborando que su teñido fuera homogéneo, libre de manchas o decoloraciones, con costuras uniformes, equidistancia en sus dimensiones y uniformidad en su corte.

Verificación de medidas

Se cotejó directamente con cinta métrica que las dimensiones físicas que presentan coincidieran con las especificadas por el fabricante (de acuerdo con su diseño y tolerancias); considerando su largo y ancho.

Identificación y contenido de fibras

Con esta prueba se corroboró que las toallas analizadas estuvieran elaboradas en tela de algodón 100%.



Absorción de agua

Esta es una prueba esencial puesto que se trata de la función principal de la toalla para secar nuestra piel lo más rápido posible. Para ello, en una sección tensada de la toalla (espécimen) se hace caer una gota de agua desde una altura fija. Esta prueba se realizó en al menos diez ocasiones, antes y después del lavado. El tiempo necesario para que desaparezca la reflexión (reflejo de la luz) de la gota de agua se mide y se registra como tiempo de absorción.

Masa (peso) de la tela

Se determinó la masa por metro cuadrado (g/m^2) de la tela con las que están fabricadas las muestras, para conocer qué tan pesado o ligero puede ser este tejido, ya que este aspecto se considera que puede generar o no una sensación de confort al consumidor.

Cambio dimensional después del lavado

Se cuantificó el encogimiento o alargamiento en sentido transversal y/o longitudinal que pudieron llegar a tener después de lavarlas. Esta prueba se aplicó a la toalla blanca.

Resistencia al uso (durabilidad)

Para determinar este parámetro se midió la resistencia a la abrasión, considerando para ello la pérdida de masa (desgaste) que sufren por efecto del roce con la piel. Para ello, se sometió una sección (espécimen) de cada toalla a un ensayo en el que una rueda abrasiva con un peso de 1000 g friccionó la tela durante 200 ciclos continuos. Esta prueba se aplicó a la toalla azul marino.

Resistencia a la decoloración

Mediante 6 pruebas se determinó el grado de decoloración que sufren las toallas para baño por efecto de factores tales como: el contacto con el agua, su mantenimiento (lavado doméstico con detergente), por el roce (frote) que sufre cuando se usa para secarse la piel, por acción de agua salada (simulando agua de mar), por agua clorada (albercas) y por acción de la luz solar (simulada a través de un equipo de envejecimiento acelerado que emite una radiación de luz por arco xenón). Estas pruebas se aplicaron a la toalla azul marino.

TOALLAS DE ALGODÓN para baño

MEMBER´S MARK
/ HOTEL PREMIER COLLECTION
/ INDIA

E Evaluación General



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
E	97.5 x 175.1	Cumple 100% algodón	E 584.44

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	E	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	E	E	E	MB

HOME EXPRESSIONS
/ SIN MODELO
/ MÉXICO

E Evaluación General



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
E	79.6 x 141.8	Cumple 100% algodón	E 520.36

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	E	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	MB	E	E	MB

Simbología:

E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

Notas:

Todos los modelos analizados presentan completa la información al consumidor.

Precios Promedio de Toallas de Algodón en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche y Cancún, levantados del 10 al 14 de enero del 2022.

LA JOSEFINA
/ SIN MODELO
/ MÉXICO

E Evaluación General



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
MB (a)	93.3 x 159.4	Cumple 100% algodón	E 608.18

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	E	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	E	E	E	E

LA HEREDERA
/ SIN MODELO
/ MÉXICO

MB Evaluación General



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
E	89.1 x 167.0	Cumple 100% algodón	E 531.7

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	E	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	MB	E	MB	MB

Acabados:

(a) Ancho reducido en cinta decorativa.
(b) Ancho irregular a lo largo de la toalla.

$ Precio promedio

$ Precio obtenido por internet el 17 de enero del 2022.

TOALLAS DE ALGODÓN para baño

MAINSTAYS
/ SIN MODELO
/ INDIA

MB Evaluación General



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
E	74.9 x 137.8	Cumple 100% algodón	MB 430.78

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	E	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	E	E	MB	E

COTTONELLA
/ ANKARA
/ MÉXICO

MB Evaluación General



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
E	84.9 x 170.9	Cumple 100% algodón	MB 364.86

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	E	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	MB	E	MB	E

Simbología:

E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

Notas:

Todos los modelos analizados presentan completa la información al consumidor.

Precios Promedio de Toallas de Algodón en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche y Cancún, levantados del 10 al 14 de enero del 2022.

FIORE
/ SIN MODELO
/ MÉXICO

MB Evaluación General

$169



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
MB (a)	78.7 x 155.9	Cumple 100% algodón	MB 442.78

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	E	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	E	E	E	MB

LUXOR
/ SIN MODELO
/ MÉXICO

MB Evaluación General

$219 $168



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
MB (b)	74.4 x 139.9	Cumple 100% algodón	E 529.94

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	MB	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	E	E	E	MB

Acabados:

(a) Ancho reducido en cinta decorativa.
(b) Ancho irregular a lo largo de la toalla.

$ Precio promedio

$ Precio obtenido por internet el 17 de enero del 2022.

TOALLAS DE ALGODÓN para baño

NUBE
/ SIN MODELO
/ MÉXICO

Precios Promedio de Toallas de Algodón en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche y Cancún, levantados del 10 al 14 de enero del 2022.

B Evaluación General



Acabados	Dimensiones medidas (ancho x largo en cm)	Identificación y contenido de fibras	Masa (peso en g/m²)
E (a)	85.3 x 147.8	Cumple 100% algodón	E 509.92

Cambio dimensional	Absorción de agua	Resistencia al uso (durabilidad)
E	B	E

Solidez del color					
Agua	Frote	Lavado	Agua de mar	Agua clorada	Luz
E	E	MB	E	MB	E

Simbología:

E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

Notas:

Todos los modelos analizados presentan completa la información al consumidor.

Acabados:

(a) Ancho reducido en cinta decorativa.
(b) Ancho irregular a lo largo de la toalla.

$ Precio promedio

$ Precio obtenido por internet el 17 de enero del 2022.

CONCLUSIONES

TODOS CUMPLEN EN INFORMACIÓN

Todos los modelos analizados presentan completa la información al consumidor.

CUMPLEN EN DIMENSIONES

Todos los modelos analizados presentan muy pequeñas variaciones en sus dimensiones respecto de lo declarado en su etiqueta.



CONCLUSIONES

PESO SEGÚN LA TELA

TELA LIGERA



De **364.86** a **442.78** g/m²

TELA PESADA



De **509.92** a **608.18** g/m²



Este dato es importante porque puede ser un factor de confort a considerar cuando uses la toalla, adicional a la percepción que cada persona puede tener sobre la textura de los rizos (bucles) de la tela.

CALIFICACIÓN EN ACABADOS

6 modelos calificaron Excelente y **3** Muy Bueno.



E

MEMBER´S MARK
/ HOTEL PREMIER COLLECTION / INDIA



E

MAINSTAYS
/ SIN MODELO / INDIA



MB

LA JOSEFINA
/ SIN MODELO / MÉXICO



E

HOME EXPRESSIONS
/ SIN MODELO / MÉXICO



E

COTTONELLA
/ ANKARA / MÉXICO



MB

LUXOR
/ SIN MODELO / MÉXICO



E

LA HEREDERA
/ SIN MODELO / MÉXICO



E

NUBE
/ SIN MODELO / MÉXICO



MB

FIORE
/ SIN MODELO / MÉXICO

CONCLUSIONES

CALIFICACIÓN EN ABSORCIÓN

En la prueba de contenido e identificación de fibras se identificó que están fabricados con algodón 100%: **7 modelos** calificaron Excelente, **1** Muy Bueno y **1** Bueno.



MEMBER´S MARK
/ HOTEL PREMIER COLLECTION
/ INDIA



HOME EXPRESSIONS
/ SIN MODELO / MÉXICO



LA JOSEFINA
/ SIN MODELO / MÉXICO



LA HEREDERA
/ SIN MODELO / MÉXICO



MAINSTAYS
/ SIN MODELO / INDIA



COTTONELLA
/ ANKARA / MÉXICO



FIORE
/ SIN MODELO / MÉXICO



LUXOR
/ SIN MODELO / MÉXICO



NUBE
/ SIN MODELO / MÉXICO

NO SE DEFORMARON

No se presentaron cambios dimensionales apreciables después de su lavado.

SON 100% ALGODÓN

Todos los modelos cumplieron con su declaración de ser 100% algodón.

TODAS CALIFICARON EXCELENTE EN DURABILIDAD

En esta prueba que tiene que ver con resistencia al uso, todos los modelos obtuvieron Excelente.

NO SE DECOLORARON

Respecto a la solidez del color (resistencia a la decoloración), la mayoría de los modelos no presentaron decoloración apreciable.



RECOMENDACIONES

De Compra



CHÉCALA BIEN

Asegúrate de que esté libre de defectos detectables a simple vista, como decoloraciones, hoyos, hilos sueltos, uniones mal cosidas o cualquier otra anomalía en su textura, forma, tamaño o simetría que desmerite su presentación final. También verifica que los rizos no se encuentren rasgados o rotos, lo cual puede provocar que se deshilache.



REVISA SU TAMAÑO

Antes de adquirir una, extiéndela para verificar que tiene el tamaño adecuado a tus necesidades.



CONSIDERA PRECIO Y CALIDAD

Aunque la apariencia en estos productos sea muy similar, el precio es un factor importante que hay que tomar en cuenta, ya que varía notablemente entre marcas y tamaños. Te recomendamos que orientes tu elección de acuerdo a la información que se describe en la tabla de resultados.

De Uso



LÁVALA ANTES DE USARLA

Antes de usar por vez primera la toalla, lávala para eliminar exceso de colorantes y residuos e impurezas que pudiera tener, además de que con ello lograrás tener una mejor absorción.

- Revisa la etiqueta de instrucciones de cuidado y conservación y síguelas al pie de la letra para evitar un deterioro prematuro y aumentar con ello su vida útil. Si tiene un estampado o color distinto al blanco, considera que son más susceptibles a la decoloración por acción de la luz a largo plazo.

- Para su secado, después de su lavado, no expongas la toalla a la luz directa y prolongada del sol, ya que este es el factor principal que provoca su decoloración.

SUSTENTABILIDAD

Afortunadamente, al ser algodón 100% (una fibra de origen natural) y por el hecho de tener una vida útil bastante amplia (si se le da un buen mantenimiento), su impacto al medio ambiente es mínimo. Puedes reutilizar estas toallas para dar brillo a zapatos, como tapete para el baño o para el secado de tus mascotas.



Platillo Sabio

PROFECO



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete a nuestro canal de **YouTube** PROFECO tv

Tacos de pollo y verduras

Ever cocinó para la Revista del Consumidor una opción rápida y nutritiva que nos recomienda hacer en esos días que no tenemos mucho tiempo.

Atleta invitado:
Ever Palma
Marchista Olímpico



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram #PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Ingredientes:

- ½ pechuga grande de pollo aplanada
- 1 aguacate en rebanadas
- 18 tortillas de harina de trigo
- 3 zanahorias peladas y cortadas en juliana
- 3 calabacitas cortadas en juliana
- 1 pimiento morrón cortado en juliana
- ½ manojo de espinacas lavadas y desinfectadas
- 1 taza de germinado de alfalfa
- Queso crema *light*

Para la vinagreta

- ¼ de taza de aceite de oliva
- 3 cucharadas de vinagre blanco
- ½ taza de flores de Jamaica secas
- Jugo de un limón
- Sal y pimienta al gusto

Procedimiento:

1. Rebana la pechuga en tiras.
2. Calienta un sartén con aceite y asa las tiras de pechuga con sal y pimienta.
3. Licúa el vinagre con el aceite de oliva, las flores de Jamaica, el jugo de limón, sal y pimienta.
4. Calienta las tortillas.
5. Unta una cucharada de queso crema en cada tortilla.
6. Arma los tacos, pon primero el germinado de alfalfa, después las hojas de espinaca, las tiras de pechuga, la calabaza, la zanahoria, el pimiento y el aguacate.
7. Vierte un poco de la vinagreta en cada taco.

2678 KCAL	$156	6 PORCIONES	20 MINUTOS

Fotografía: José Luis Sandoval

Platillo Sabio
PROFECO

Ever Palma,

un enamorado de su deporte



La vida de un atleta de alto nivel requiere un gran esfuerzo.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Su día comienza a las 5:30 de la mañana, entre largas sesiones de entrenamiento, tiempo de descanso, más entrenamiento, terapia y natación. La vida de un atleta de alto nivel como la del marchista Ever Palma requiere un gran esfuerzo, no solo físico sino emocional.

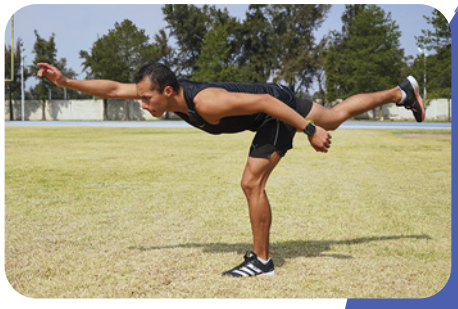
Empezó su carrera a los 12 años en su natal Zitácuaro, Michoacán. A los 14 años lo invitaron a ser parte del Centro Nacional de Desarrollo de Talentos Deportivos y Alto Rendimiento (CNAR) en la Ciudad de México; pero el estar lejos de su familia desde una edad temprana no menguó su sueño: el objetivo de ser medallista en los Juegos Olímpicos de París 2024.

Fotografía: José Rodríguez Magos

Además del intenso entrenamiento, la alimentación de Ever es uno de los elementos primordiales en su día a día. Nos platica: *"Antes de entrenar desayuno una manzana, una barrita de granola y una tacita de café. Al mediodía como dos huevos, una rebanada de pan, un vaso de jugo y un tazón de fruta. La comida es más fuerte: un tazón de frijoles, un tazón de arroz, una porción de carne, pescado o pollo y el postre (que es gelatina) casi siempre sin azúcar. En la cena como casi lo mismo que en la comida pero agrego té o café"*.



Al ser independiente desde muy joven es él quien se prepara su comida –cuando está fuera de o en casa–, respetando sus horarios y porciones, ya que es muy importante para su rendimiento tener las calorías adecuadas, ni más ni menos. Cuando está concentrado en el Centro de Alto Rendimiento, es ahí donde le preparan todos los platillos que cumplen con lo que su cuerpo y tipo de entrenamiento requieren.







Ever consume alimentos mexicanos. La leche le gusta mucho con café, y el queso Oaxaca no puede faltar en su refrigerador. Si de frutas o jugos se trata, deben de ser de temporada. Sus frutas favoritas son el aguacate, el mango y la guayaba (que por cierto acostumbra comprar en el mercado), ya que ahí están más frescas.

Comer saludable es muy importante, nos dice Ever, *"además de verte bien física, emocional y mentalmente, te ayuda mucho, es nuestro combustible para movernos día a día"*. Tener actividad física también es esencial, ya que se generan hormonas que ayudan a estar más feliz.

Este gran atleta es consciente que el ritmo de vida que llevamos dificulta algunas veces comer sanamente, por lo que se nos hace fácil comer en la calle cosas que no son tan sanas. Por ello, nos invita a esforzarnos a comer bien de lunes a viernes, para el fin de semana poder darnos un gusto, como un postre.

MANEJA SEGURO TU AUTOMÓVIL

Protégete y protege a tu vehículo de una pérdida, accidente o robo.

Tiempo de lectura: 5 minutos.



El Reglamento de Tránsito de la Ciudad de México establece que los vehículos motorizados deben contar con póliza de seguro de responsabilidad civil vigente expedida por una institución autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), que ampare al menos la responsabilidad civil por daños a terceros en su persona y en su patrimonio.

Si no tienes seguro te pueden sancionar

Puedes ser acreedor con una multa equivalente a 20, 30 o 40 veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA) vigente.

Solo 1 de 3 autos está asegurado

De acuerdo con la Estadística Mensual de Vehículos de Motor Registrados en Circulación del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) a noviembre del 2021, el total del parque vehicular en México era de 33,656,832 autos particulares, de los cuales se estima que solo la tercera parte contaban con la protección de un seguro contra riesgo.

Un seguro te cuida a ti y a los demás

Si bien en algunos estados del país es obligatorio contar con seguro de auto con cobertura por responsabilidad civil, al conducir no solo tú y tus acompañantes están expuestos a un imprevisto vial, sino también otras personas a las que podrías perjudicar en su patrimonio, salud y vida, así que es primordial que contrates un seguro de auto.

[1]Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (Amis).

Coberturas del seguro

Dependen de los productos y paquetes que ofrece cada compañía. Los principales niveles de protección son:

Básico o de responsabilidad civil
Está diseñado para cubrir la responsabilidad civil cuando sufres un percance a bordo de tu automóvil y surgen afectaciones a terceros en sus bienes, lesiones corporales e incluso fallecimiento.

Opcionalmente, según tu póliza, podría ofrecerte: protección legal, cubrir los gastos médicos de quienes iban a bordo contigo al momento del percance, asistencia vial y asistencia de viajes.

Limitada
Esta cobertura te ofrece protección, además de responsabilidad civil del pago por el robo de tu vehículo. Igualmente, la aseguradora podría o no, ofrecerte a manera de extensión de la cobertura: protección legal, cubrir los gastos médicos de quienes iban a bordo contigo al momento del percance, asistencia vial y asistencia de viajes.

Amplia
Además de responsabilidad civil y robo, incluye el pago de los gastos por daños materiales que tu auto pudiera sufrir a causa de un incidente, abarca: protección legal, cobertura de gastos médicos de quienes iban a bordo al momento del percance, así como asistencia vial y asistencia de viajes.

Tabla comparativa de coberturas de seguros de automóvil

Coberturas	Básico o de responsabilidad civil	Limitada	Amplia
Daños materiales y pérdidas por siniestros	No	No	Sí
Robo de auto	No	Sí	Sí
Daños causados a bienes de terceros, lesiones corporales o muerte	Sí	Sí	Sí
Protección legal	Opcional	Opcional	Sí
Gastos médicos de quienes van en el auto	Opcional	Opcional	Sí
Asistencia vial	Opcional	Opcional	Sí
Asistencia durante viajes	Opcional	Opcional	Sí

Fuente: Amis.

Coberturas adicionales

Deberán especificarse en la carátula de la póliza y estarán sujetas a los límites máximos de responsabilidad que se especifiquen en el contrato.



a) Equipo especial
Ampara el equipo que se instale al vehículo, como: equipo de sonido, rines o llantas especiales, estéreo, entre otros. Es indispensable contar con una factura o avalúo y los bienes deben quedar especificados en la póliza.

b) Daños materiales de llantas y rines
Cuando derivado del uso y/o movimiento del vehículo se dañen las llantas y/o rines por algún tipo de impacto directo en baches, topes o irregularidades en el pavimento.

c) Servicios de asistencia
Por lo general incluye grúa en casos de falla mecánica, asistencia médica y gastos para hospedaje en caso de algún desperfecto del vehículo que ocurra en una ciudad diferente a la tuya.

d) Adaptaciones y conversiones
Cubre toda modificación y/o adición de carrocería, estructura, recubrimientos, mecanismos y/o aparatos que modifiquen el diseño o funcionamiento original del vehículo asegurado.

Un accidente puede resultar más caro que un seguro.

Costos

Hay factores que inciden en el precio, como la cobertura, que puede variar según la aseguradora, tipo, modelo y marca de tu auto, así como la edad y sexo del conductor, entre otros.

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS

Costo de un seguro básico de responsabilidad civil en la operación de automóviles en la Ciudad de México

Institución	GNP Seguros	A.N.A. Compañía de Seguros	Aseguradora Interacciones	Seguros Banorte	Seguros Potosí	Axa	Quálitas
Costo Total $ (Forma de pago anual)	$1,018.00	$1,032.00	$1,165.50	$1,168.07	$1,182.76	$1,208.45	$1,223.91

Institución	Afirme Seguros	Primero seguros	AIG México	Seguros BX+	Sompo Seguros México	Seguros Atlas	Mapfre México
Costo Total $ (Forma de pago anual)	$1,242.52	$1,245.66	$1,307.63	$1,328.04	$1,329.03	$1,329.03	$1,354.00

Institución	El Águila	Inbursa seguros	Tokio Marine Compañía de Seguros	Assurant	Aseguradora Patrimonial Daños	Chubb Seguros México	Zurich
Costo Total $ (Forma de pago anual)	$1,488.66	$1,528.21	$1,705.00	$18,145.50	$1,914.27	$1,985.02	$2,771.96

Institución	General de seguros	Allianz	HDI Seguros	La Latino seguros	BBVA Seguros Bancomer	Santander	Seguros Azteca
Costo Total $ (Forma de pago anual)	$2,856.03	$3,606.67	$4,925.03	$761.82	$830.68	$931.78	$933.02

Nota Condusef: Las tarifas que se muestran en esta herramienta son registradas directamente por las Instituciones de Seguros, ellas son las responsables de que se encuentren vigentes en el mercado.
Fuente: RESBA-Condusef. Información consultada el 5 de enero del 2022, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

Promedio $2,174.02

Seguro en las *App*

Los vehículos que ofrecen servicio de transporte privado por medio de plataformas deben contar con un seguro para vehículos de uso comercial. Según la empresa es el seguro que se les solicita.

Seguro por kilómetros

Ofrecen una prima mensual por kilómetros recorridos, la cual se calcula con base en factores como la marca del auto, modelo, año, género y edad del conductor, entre otros.

Recomendaciones



Lee el contrato
Antes de dejarte llevar por el precio revisa minuciosamente las cláusulas, características y servicios adicionales que incluye.



Compara primas, sumas y porcentajes
Compara diferentes seguros y con diferentes aseguradoras, no solo consideres el costo de la prima, también infórmate de las sumas aseguradas, los riesgos cubiertos, el porcentaje de deducible, el servicio ofrecido, entre otros conceptos.



Que te expliquen tu póliza
Solicita al agente de seguros una explicación detallada de los conceptos que aparecen en la póliza, periodicidad de pagos y costo total de la prima, entre otros.



Checa la cobertura
Infórmate sobre la cobertura y las exclusiones. Tener un seguro no significa estar cubierto de todas las circunstancias de un siniestro.



Aseguradoras registradas
Contrata únicamente con las aseguradoras que estén legalmente establecidas en México y que estén registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Finanzas (CNSF, www.cnsf.gob.mx).



Compáralas
Investiga y consulta el Buró de Entidades Financieras (BEF) y compara opciones de acuerdo con las reclamaciones, sanciones y calificaciones de las aseguradoras que ofrece el producto, así como el Catálogo de Productos y Servicios Financieros (CPSF).

El agente de seguros debe contar con una cédula emitida por la CNSF con su nombre, fotografía, tipo de cédula, vigencia, firma, CURP, RFC y las operaciones, ramos y subramos que se les autorice a intermediar.

Fuentes
• Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef). https://www.condusef.gob.mx/index.php
• Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef). Registro de Seguros Básicos (RESBA). Consultado el 5 de enero de 2022. https://phpapps.condusef.gob.mx/resba/
• Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2018. https://www.inegi.org.mx/programas/enif/2018/#Tabulados
• Asociación de Instituciones de Seguros (Amis). Conoce cuáles son las coberturas de tu seguro de auto. Consultado el 5 de enero del 2022, en: https://sitio.amis.com.mx/blog/autos/
• Centro estadístico del sector Asegurador. Asociación de Instituciones de Seguros (Amis). Tablero de indicadores del seguro de automóviles. Consultado el 5 de enero del 2022, en https://centroestadisticoamis.mx/informacion-estadistica-indicadores-de-seguros-de-automoviles-tablero/
• Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef). ¿Tu auto está asegurado? Consultado el 5 de enero del 2022, en: https://www.condusef.gob.mx/?p=contenido&idc=704&idcat=1
• El mejor seguro de Taxis.mx. Recibe todos los beneficios de un seguro de taxis. Consultado el 5 de enero del 2022, en: https://segurosdetaxi.com.mx/
• Mi bolsillo.com. Los seguros de Auto para Uber y Didi. Consultado el 5 de enero del 2022, en: https://www.mibolsillo.com/seguros/Cuales-son-y-como-funcionan-los-seguros-de-auto-para-Uber-o-DiDi-20211126-0008.html

REGALOS ÚTILES

Si estás pensando obsequiar algo este 14 de febrero considera que sea útil y duradero.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.



La celebración del día del Amor y la Amistad puede llevar a comprar regalos costosos y que duren poco tiempo. Si tienes considerado regalar algo reflexiona antes de adquirirlo para que el desembolso valga la pena.

Opciones de regalos

CURSO O TALLER
Pregúntale a esa persona qué le gustaría aprender, puede ser un idioma, cocinar, manualidades o computación.

JUEGOS DE MESA
Además de entretener, ejercitan la memoria y el razonamiento y fomentan la convivencia.

ARTÍCULOS DE ASEO PERSONAL
En nuestras Tecnologías Domésticas Profeco encontrarás varias opciones.

ARTÍCULO DE COCINA
Un termo y café para que ya no gaste diario en ese gustito que se da en el trabajo o la escuela.

DECORACIÓN
Una lámpara de buró para sus lecturas podría ser un buen regalo para disfrutar todos los días.

DISPOSITIVO ELECTRÓNICO
Si está en tus posibilidades, una opción puede ser algún aparato que le facilite las labores que realiza en el trabajo o la escuela.





HERRAMIENTA
Ya sea para su trabajo o emprendimiento, materiales o herramientas nunca estarán de más.



PRENDA DE ROPA
El obsequio puede ser alguna prenda de ropa o accesorio que no pase de moda.

Antes de regalar algo busca opciones que pueden ser útiles para esa persona.

Recomendaciones



- Observa sus necesidades diarias, así te podrás dar una idea de lo que le puede ser útil.
- Busca el regalo con antelación para evitar contratiempos y pagar más.
- Compara precios en varios establecimientos.
- Conserva el comprobante de compra en caso de cambio o devolución.
- Elige y compra productos y servicios en tiendas debidamente establecidas.
- Pide garantía y que te la sellen al realizar la compra.
- Si adquieres un servicio lee con detenimiento el contrato del mismo antes de firmar.

En caso de problemas con el proveedor del producto o servicio, Profeco te respalda, llama al

Teléfono del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722

o envía un correo electrónico a:
asesoria@profeco.gob.mx.

Ante una publicidad engañosa denúnciala llamando al Telcon o envía un correo a:
publicidadenganosa@profeco.gob.mx.

QUÉ HACER SI...

OFERTAS Y PROMOCIONES, ¿SON LO MISMO?



Conoce la diferencia entre ellas y sé un consumidor informado.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En ocasiones los proveedores utilizan indistintamente la palabra oferta o promoción en su publicidad, sin embargo, los términos no significan lo mismo, ya que son prácticas comerciales distintas.

No es lo mismo una oferta que una promoción

Oferta

Cuando un anuncio contenga las leyendas: "oferta", "barata", "descuento", "remate" o cualquier otra expresión similar, se trata del ofrecimiento al público de productos o servicios de la misma calidad a precios inferiores a los normales del establecimiento.



Promoción

Se considera que están hablando de una promoción cuando te ofrecen productos o servicios:

1. Con la tentación de proporcionar adicionalmente otro bien o servicio iguales o diversos, en forma gratuita, a precio reducido o a un solo precio.
2. Con un contenido adicional en la presentación usual de un producto, en forma gratuita o a precio reducido.
3. Con figuras o leyendas impresas en las tapas, etiquetas o envases de los productos o incluidas dentro de aquellos, distintas a las que obligatoriamente deben usarse.
4. Bienes o servicios con el incentivo de participar en sorteos, concursos y otros eventos similares.







¡Que el proveedor no se aproveche de ti!

Te debe informar:

- Las condiciones aplicables para cada oferta o promoción.
- El plazo de duración o el volumen de los bienes o servicios ofrecidos.

Fíjate en la vigencia

Si no se fija plazo ni volumen se presume que la oferta o promoción es indefinida hasta que se haga del conocimiento público su revocación, de modo suficiente y por los mismos medios de difusión, por lo que tendrás derecho a exigir su cumplimiento durante su vigencia.

Conoce tus derechos

Si el proveedor no cumple con la promoción u oferta tienes derecho a:



Exigir el cumplimiento.



Aceptar otro bien o servicio equivalente.



La rescisión del contrato.

Adicionalmente tendrás derecho al pago de la diferencia económica entre el precio al que se ofrezca el bien o servicio de la promoción u oferta y su precio normal, así como a una bonificación o compensación que no podrá ser menor al 20% del precio pagado.

La Profeco te respalda

Cuando un proveedor no cumpla su ofrecimiento o consideres que no te entrega lo justo, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) te respalda. Presenta tu queja:

1. De manera presencial en la Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO) más cercana a tu domicilio. Comunícate al Teléfono del Consumidor para ubicar la oficina correspondiente y para agilizar tu procedimiento a través del Programa de Citas por Teléfono (Procitel)
2. Si eres residente en el extranjero ingresa al sitio: https://www.gob.mx/profeco/documentos/concilia-desde-el-extranjero?state=published
3. Por Internet, cuando el proveedor participe en Concilianet.
4. Escríbenos a: asesoria@profeco.gob.mx.

Para mayor información consulta: https://www.gob.mx/profeco/documentos/tuviste-algun-problema-de-consumo?state=published,

Fuente
- Artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

PUBLICIDAD ENGAÑOSA

Promesas falsas para quedarse con tu dinero.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

El gancho en este tipo de publicidad suele ser imperceptible ya que en la mayoría de los casos es congruente con lo que las o los consumidores desean, por ejemplo, estar más delgados o lucir más jóvenes con solo aplicar una crema, un sartén súper resistente y fabuloso en el cual nunca se pegue nada, productos que prometen regenerar el cabello o boletos de avión muy, muy baratos.

Las empresas que usan publicidad engañosa tratan de verte la cara.



¿Qué es?

La publicidad engañosa es aquella que refiere a características o información relacionadas con algún bien, producto o servicio que, pudiendo o no ser verdaderas, inducen a error o confusión al consumidor por la forma inexacta, exagerada, parcial, falsa o tendenciosa en que se presenta.[1]

[1] Artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

Algunos tipos

Publicidad engañosa por acción

Incluye información falsa que puede inducir a error, por ejemplo, promocionar un producto a mil pesos cuando en realidad cuesta el doble.

Publicidad engañosa por omisión

No incluye información determinante para que un consumidor pueda comparar y hacer una buena elección, por ejemplo, un hotel cuyo anuncio indica "cerca de la playa" sin especificar la distancia real en kilómetros.

¿Cómo identificarla?

Las empresas pueden usar alguno de los siguientes trucos:

Sin fundamentos científicos



Sospecha de los anuncios en los que usan testimoniales sin fundamentos científicos o de los que presentan actores personificados como médicos para dar validez a su mensaje, tampoco te fíes de los que agregan recomendaciones de asociaciones sin que existan legalmente o no tengan nada que ver con el tema.

Exageran atributos



Revisa si al producto se le atribuyen efectos extraordinarios y propiedades curativas sorprendentes, si cuentan con permiso o registro de una autoridad competente.

Ocultan y confunden



No especifican las restricciones, ofrecen resultados sin considerar variaciones en el consumidor (como edad, sexo, entre otros), no exhiben la cantidad total a pagar o contienen leyendas o permisos ilegibles.

Las famosas letras chiquitas

La publicidad también puede ser engañosa por la forma en que se presenta, ya sea con la intención o no de motivar el ánimo de compra, por ejemplo, emplear letras demasiado pequeñas, ilegibles o diminutas en los anuncios o un mensaje en un contraste de color que impida su lectura.

¿Cómo denunciar?

Si el proveedor no cumple con lo que ofrece en su publicidad o el producto no resulta ser lo que prometía puedes presentar tu queja ante la Profeco.

Teléfono del consumidor

55 5568 8722 para la Ciudad de México y área metropolitana.

800 962 8000 (lada sin costo) para el interior de la República.

publicidadenganosa@profeco.gob.mx



Fuentes

• Guía de procedimientos de publicidad engañosa, en https://www.profeco.gob.mx/juridico/Documentos/SSC/Normatividad_TomoIV/Publicidad%20enga%C3%B1osa.pdf

ENTORNO DIGITAL

MENSAJES ESTAFADORES

¿Te llegó un mensaje de texto sospechoso? ¡No lo abras, que no te agarren de bajada!

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

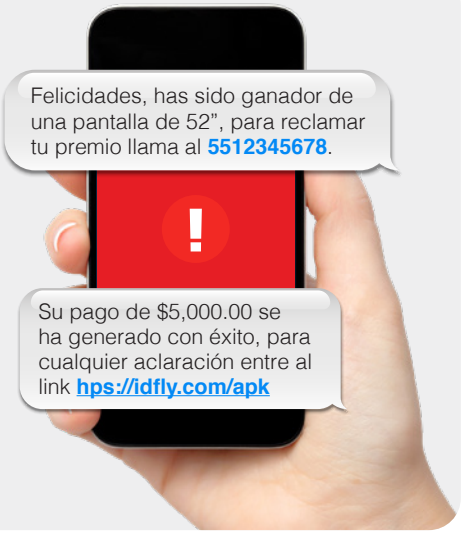
Una de las estafas utilizadas por los ciberdelincuentes es engañar a los usuarios por medio de mensajes de texto SMS, de esta manera manipulan con el miedo, las emociones o la culpa para que el usuario reaccione sin pensar e inmediatamante hacerlos caer en una trampa.

Esta práctica se llama *smishing* (servicios de mensajes cortos (SMS) y *phishing*) e incluye aplicaciones como *Whatsapp* y *Telegram*.

¿Cómo funciona?

1 Se recibe un mensaje con alguna de las siguientes características:

- Urgencia o inmediata respuesta.
- Solicitud de clic en ligas de páginas web (generalmente ligas cortas para no apreciar nombres de instituciones o empresas).
- Solicitud de descarga de ciertas aplicaciones.
- Llamar a un número desconocido para aclarar alguna situación específica.
- Entrega de premios o préstamos a muy bajos intereses.



2 Si se abre el mensaje se cae en la trampa al descargar *software* malicioso o *malware*.

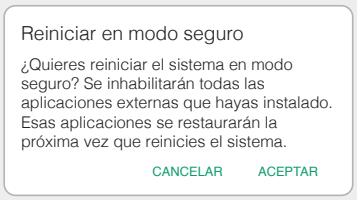


3 Los ciberdelincuentes recaban datos confidenciales, bancarios y en el peor de los casos roban tu identidad.



¿Qué hacer si descargaste *malware* a tu celular?

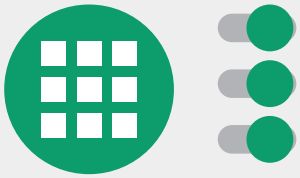
1 Entra al modo seguro de tu dispositivo.



2 Identifica la *app* maliciosa y desinstálala de manera habitual.



3 Si no puedes, busca quitarle los permisos de administrador y reintenta el punto anterior.



4 También puedes borrar el caché y almacenamiento en el navegador.



5 En caso de fallar las anteriores, restablece tu dispositivo de fábrica.



6 Instala un antivirus.

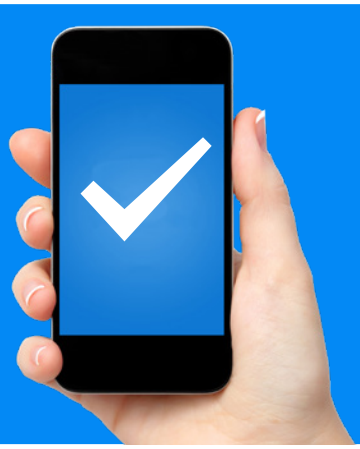




No abras mensajes que no reconoces.

RECOMENDACIONES

- ☑ No confíes en números desconocidos.
- ☑ No proporciones información bancaria o personal.
- ☑ Evita dar clic en ligas sospechosas.
- ☑ Mantén actualizado tu *software* y utiliza un antivirus.
- ☑ Evita guardar datos financieros en tu equipo móvil.
- ☑ No descargues aplicaciones que no estén recomendadas por tu proveedor.
- ☑ En caso de duda comunícate directamente con tu banco o empresa.
- ☑ Usa distintas claves o contraseñas para tus cuentas en Internet.



Fuentes
• AVG. (sf). Cómo detectar y eliminar virus en dispositivos Android o iPhone. Consultado el 19 de enero de 2022, en https://www.avg.com/es/signal/remove-phone-virus
• Oficina de Seguridad del Internauta. (sf). ¿Qué es el *smishing*? Consultado el 13 de enero de 2022, en https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2021/11/17/que-es-el-smishing
• Santander. (sf). ¿Qué es el *smishing*? Consultado el 13 de enero de 2022 en https://www.bancosantander.es/glosario/smishing
• Kaspersky. (2022). ¿Qué es el *smishing* y cómo defenderse contra él? Consultado el 13 de enero de 2022, en https://www.kaspersky.es/resource-center/threats/what-is-smishing-and-how-to-defend-against-it
• N26. (agosto 2021). Guía práctica sobre cómo protegerse de las estafas por SMS.Consultado el 14 de enero de 2022, en https://n26.com/es-es/blog/smishing
• Keeper. (sf).¿Qué es el *smishing*? Guía sobre los ataques de *phishing* por SMS. Consultado el 14 de enero de 2022, en https://www.keepersecurity.com/es_ES/threats/smishing.html
• Revista seguridad 360. (diciembre 2021). *Smishing*: la amenaza que se oculta en tu bolsillo. Consultado el 14 de enero de 2022, en https://revistaseguridad360.com/destacados/que-es-smishing/
• Movistar. (julio 2021), ¿Qué es el *smishing*? Consejos para prevenirlo y eliminar el virus de tu celular. Consultado el 14 de enero de 2022, en https://ww2.movistar.cl/blog/post/que-es-el-smishing/
• *Phising, pharming, smishing* y *vishing*, prácticas para cometer fraudes digitales alerta INAI, pág. 1. Consultado el 14 de enero de 2022.

LLAMADOS A REVISIÓN DE AUTOMÓVILES

Se realizan de manera rutinaria para prevenir posibles fallas.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con la:

AMIA
asociación mexicana de la industria automotriz, a.c.



Los llamados a revisión y/o servicio son campañas de inspección o reparación que realizan los afiliados a la Asociación Mexicana de la Industria Automotriz (AMIA) a través de sus distribuidores autorizados. Se realizan de manera rutinaria a vehículos ligeros, nuevos y comercializados en México para informar a los usuarios y prevenir potenciales fallas o defectos de fábrica que pudieran afectar el funcionamiento adecuado del vehículo, así como poner en riesgo su vida, salud o seguridad.

No tienen costo

Las acciones de inspección o reparación en la campaña o programa de llamados a revisión y/o servicio no tienen costo para el consumidor y son aplicables aun cuando la garantía del vehículo haya expirado.

Colaboración de la Profeco

La Procuraduría Federal del Consumidor participa mediante la publicación de los llamados a revisión en la página Red de Alertas Rápidas disponible en:

https://www.gob.mx/profeco/documentos/alertas-al-consumidor-2021



Se contacta a los propietarios de los vehículos

Los fabricantes, importadores, comercializadores y distribuidores autorizados de vehículos notifican al consumidor o propietario del auto en su domicilio, correo electrónico o número telefónico registrado previamente con el distribuidor autorizado con el que adquirió su unidad para invitarlo a ingresar su auto y corregir dichas condiciones sin ningún costo.

Otra forma de saber si un vehículo tiene un llamado a revisión

El consumidor, en su caso o dependiendo de los procesos de la marca del vehículo, podrá consultar en la página de la marca de su automóvil, mediante el Número de Identificación Vehicular (VIN), si su vehículo –adquirido en México– es sujeto de un llamado a revisión y/o servicio. Esto aun cuando se trate de un segundo, tercero o subsecuente propietario, o bien, el consumidor puede acudir o comunicarse con el distribuidor de su preferencia.

AMIA

Asociación civil constituida desde 1951 cuyo objetivo es representar a los fabricantes, importadores y comercializadores de vehículos ligeros establecidos en México, promover el crecimiento y desarrollo de la industria automotriz, así como difundir la estadística de ventas, producción y exportaciones de las empresas afiliadas.

http://amia.com.mx/

@AmiaMexico

@amiamexico

Contactos de prensa:

Ana Jimenez
ana.jimenez@edelman.com

Jocelyn Díaz
Jocelyn.diaz@edelman.com

NADIE AFUERA

CÓMO PONER UNA QUEJA EN EL CONAPRED

Conoce a la institución que protege de la distinción y exclusión y acércate a ella.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con:

GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

CONAPRED
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN



El Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) es el organismo público encargado de coordinar la política del Estado mexicano en materia de igualdad y no discriminación.

¿Qué hace?

Lleva a cabo acciones de sensibilización, educación y promoción del cambio cultural a favor de la igualdad; opiniones legislativas y propuestas de política pública para beneficiar a los grupos históricamente discriminados, así como conocer quejas por presuntos actos de discriminación.

¿Cuándo poner una queja?



Cuando el género, la orientación sexual, la edad, la discapacidad, la estructura familiar, la condición socioeconómica, hablar una lengua indígena, ser migrante, tener discapacidad, opiniones políticas diferentes, entre otros factores, afecten de manera negativa el acceso a derechos, libertades, bienes, servicios u oportunidades.



Cuando quien discrimina es una persona servidora pública o un particular, en ámbitos como la educación, la salud, el trabajo, la seguridad social o la procuración de justicia, entre otros.



Todos los servicios que brinda el Conapred son gratuitos.

¿Qué es una medida administrativa?

Es una acción cuyo propósito es evitar que vuelva a ocurrir la conducta discriminatoria en el futuro y que se afecte a más personas.

Como parte de esta medida se pueden impartir cursos y talleres de sensibilización; también, el personal del Conapred puede verificar la adopción de medidas para la igualdad en el lugar donde se discriminó.

¿Qué es una medida de reparación?

Es una acción cuyo objetivo es compensar a las personas por el daño experimentado y tratar de restaurar parte de su condición previa a la discriminación.

Como parte de esta medida se puede restituir el derecho afectado, compensar por el daño ocasionado, amonestar públicamente a quien discrimina o establecer garantías de no repetición de la conducta discriminatoria.

¿Qué ocurre cuando se recibe una queja?

1. Se analiza si efectivamente se trata de una conducta discriminatoria y si es de la competencia del Consejo. Si no lo es se da orientación a la persona para que pueda acudir a la instancia correspondiente para defender sus derechos humanos.

2. Si se determina que se trata de un acto discriminatorio se realiza una investigación para conocer lo hechos, determinar las afectaciones y emitir una resolución.

3. Si la conducta discriminatoria no es grave y no está en riesgo la integridad de la persona, se puede promover una conciliación en la que quien discrimina reconozca que lo hizo, ofrezca una disculpa a la persona afectada y se realicen las acciones para reparar los daños y evitar nuevas discriminaciones en el futuro.

4. Si se demuestra que hubo una conducta discriminatoria el Conapred puede establecer medidas administrativas o de reparación.

Contacto

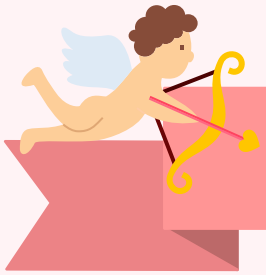
De manera presencial en:

Londres 247
Colonia Juárez,
Alcaldía Cuauhtémoc.
Ciudad de México.

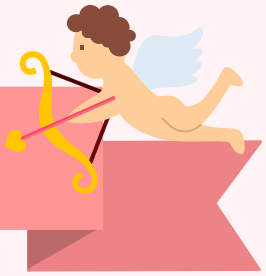
En la Oficialía de Partes se pueden dejar escritos donde se describa la queja y modo de localizar a la persona.

De manera remota:

Llamar al: **55 5262 1490** para la Ciudad de México y Área Metropolitana, o al **800 543 0033** (lada sin costo) para el interior de la República.
o
Escribir un correo electrónico a:
quejas@conapred.org.mx.
o
Llenar el formulario en línea en la siguiente página web:
http://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=queja&id=71&id_opcion=116&op=116



¿REGALAS AFECTO O LO COMPRAS?



1 ¿Celebras el 14 de febrero?

A) Sí

B) A veces

C) Solo si tengo pareja

D) No

2 Elige tu plan ideal para celebrar el 14 de febrero:

A) Una cena romántica con mi pareja

B) Salir de fiesta con mis amigos

C) Ir de compras

D) No hacer nada, para mí es una fecha cualquiera

3 ¿Qué acostumbras regalar en esta fecha?

A) Un peluche, chocolates y flores

B) Un globo con una tarjeta

C) Una fiesta para mis amigos y mi pareja

D) No acostumbro regalar nada

4 ¿Prefieres regalar cosas materiales o simplemente demostrar cuánto te importa esa persona?

A) Prefiero compartir buenos momentos

B) Busco algo económico y de buen gusto

C) Siempre busco lo más caro

D) No lo celebro

5 Si regalas algo, ¿por qué lo haces?

A) Quiero demostrar mi cariño

B) Me gusta recordar a las personas que quiero en esa fecha

C) Porque me van a regalar algo

D) Porque todos van a regalar algo

6 Consideras el 14 de febrero una fecha importante y si es así ¿por qué?

A) Me gusta demostrar mi afecto

B) Es el día del amor y la amistad

C) Me encanta comprar regalos y hacer fiestas

D) No me interesa celebrar ese día

RESULTADOS



MAYORÍA DE A:

Eres una persona extremadamente romántica que disfruta de la compañía de sus amigos y/o pareja. No acabas con tu bolsillo, pero te esmeras porque sea un día especial.



MAYORÍA DE B:

Para ti es importante el 14 de febrero sin convertirse en un día de compras excesivas, al final, lo importante es recordar el cariño que te une a esas personas especiales en tu vida.



MAYORÍA DE C:

Eres una persona que se está olvidando del verdadero significado de esa fecha, para ti vaciar tus bolsillos es igual a amor/amistad. Lo idóneo sería que reconectes con tu lado romántico y pienses más en tu economía.



MAYORÍA DE D:

Las celebraciones no son lo tuyo, si tienes que dar algo es por obligación. Lo bueno es que cuidas tu economía; sin embargo, es recomendable dejar de lado a tu ogro interior y conectarte un poco más con tu corazón.

ALERTAS

MITSUBISHI MOTORS

PRODUCTO:
VEHÍCULOS DE LA MARCA MITSUBISHI; MODELO OUTLANDER, AÑOS 2014, 2015 y 2016.



Alerta No. 95/2021

CANTIDAD:
4,427 unidades.

EMPRESA:
MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
Los vehículos pudieron haber sido equipados y ensamblados con un sistema de freno de estacionamiento trasero, el cual al entrar en contacto con el agua directamente en el eje central de dicho freno, puede generar un funcionamiento anormal, presentando oxidación y que el vehículo estacionado se podría mover.

SOLUCIÓN:
El consumidor deberá ingresar el número de serie o VIN de su vehículo en el portal "Acciones Preventivas de Servicio"; o bien en: www.mitsubishi-motors.mx/ para verificar si aparece en el listado.

En caso de que SÍ aparezca en el listado se sugerirá al cliente agende una cita de revisión sin costo con el Distribuidor Autorizado Mitsubishi. Si es necesario llevar a cabo una reparación o reemplazo no tendrá costo.

MITSUBISHI MOTORS

PRODUCTO:
VEHÍCULOS DE LA MARCA MITSUBISHI; MODELO MONTERO, AÑOS 2010, 2011, 2012 Y 2013.



Alerta No. 98/2021

CANTIDAD:
1,127 unidades.

EMPRESA:
MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
Mal funcionamiento del sistema de bolsa de aire (Takata) para el PASAJERO, en virtud de que los vehículos pudieron haber sido equipados y ensamblados con un propulsor inadecuado, esta situación puede generar la ruptura del inflador, lo que podría ocasionar un despliegue anormal de la bolsa de aire en caso de un impacto, incrementando el riesgo de lesiones del PASAJERO.

SOLUCIÓN:
MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. informará a los propietarios de los vehículos sobre el llamado a revisión.

El consumidor deberá ingresar el número de serie o VIN de su vehículo en el portal "Acciones Preventivas de Servicio"; o bien en: www.mitsubishi-motors.mx/ para verificar si aparece en el listado.

En caso de que SÍ aparezca en el listado se sugerirá al cliente agende una cita de revisión sin costo con el Distribuidor Autorizado Mitsubishi. Si es necesario llevar a cabo una reparación o reemplazo no tendrá costo.

MAZDA

PRODUCTO:
VEHÍCULOS DE LA MARCA MAZDA MODELO CX-5 AÑOS 2018 Y 2019; MODELO CX-3 AÑO 2019; MODELO CX-9 AÑOS 2018 Y 2019; MODELO MAZDA 6 AÑOS 2018 Y 2019; MODELO MAZDA 3 AÑO 2018; MODELO MX-5 AÑOS 2018 Y 2019 Y MODELO MAZDA 2 AÑOS 2019 Y 2020.



Alerta No. 102/2021

CANTIDAD:
36,147 unidades.

EMPRESA:
MAZDA MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
Es posible que el impulsor de la bomba de combustible pueda sufrir resequedad y deformarse debido a la baja densidad del material, por ende interferir en la mecánica general de la pieza. Esto podría provocar interferencia con los componentes circundantes de la bomba de gasolina, en donde de ser el caso, pudiera afectar el óptimo desempeño del motor al reducir el suministro de combustible.

SOLUCIÓN:
Se reemplazará la bomba de combustible de baja presión por una modificada para evitar esta posible condición, sin costo alguno para el consumidor.

MAZDA MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. notificará por correo electrónico a los propietarios de los vehículos correspondientes a partir del mes de enero del 2022.

Los clientes pueden revisar con el VIN de su vehículo si se encuentra involucrado en alguna campaña de servicio en: www.mazda.mx.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco