Revista del

Consumidor



CAFETERAS Y SERVILLETAS

ESTUDIO DE CALIDAD

REGALA AFECTO
COMPARTE SABIDURÍA

CFE INTERNET
TELECOMUNICACIONES PARA TODOS

RESTAURANTES INCLUSIVOS
NADIE AFUERA

PICOS DE GLUCOSA
A CUIDARNOS

FEB. 2024
564
ISSN 0185-6874

EL CAFÉ ES COMO USAR TU TARJETA DE CRÉDITO



SI TE EXCEDES, PUEDE PROVOCARTE ANSIEDAD, ESTRÉS, TAQUICARDIA Y HASTA PÉRDIDA DE SUEÑO.

ECONOMÍA | PROFECO

Revista del Consumidor

David Aguilar Romero
Procurador Federal del Consumidor
Diana F. Piedra Flores
Coordinadora General de Educación y Divulgación
Karina del Carmen Anguiano Chávez
Directora General de Difusión

Víctor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

J. Esteban Muñiz Hernández
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Consejo Editorial

Erika Castillo Escobedo
Sebastián Hernández Méndez
Francisco Javier Chico Goerne Cobián
Pedro Francisco Rangel Magdaleno
Ricardo de la Peña Gutiérrez
Maricela Juárez Herrera
Ilse Marianna González Benavides
José de Jesús Montaño Barragán
Carlos Manuel Orozco Ruiz

www.gob.mx/profeco

@Profeco
@RdelConsumidor
@ProfecoOficial
@RevistaDelConsumidorMX
@revistadelconsumidormx
/ProfecoTV

EDITORIAL



Cumplir años siempre es motivo de festejo y en este mes de febrero la Profeco celebra su aniversario 48. Un año más en el que trabajamos para defender tus derechos como consumidor.

En la Revista del Consumidor esta celebración también es de todas y todos los consumidores que nos permiten llegar hasta sus hogares para compartirles sabiduría que a su vez obsequian a sus seres queridos, y esto es uno de los mejores regalos.

Recuerda que lo material no es lo más importante. El amor o cariño que se siente por alguien puede demostrarse de muchas formas, sin endeudarte y sin afectar tus finanzas, como hemos promovido durante nuestra historia "Regale afecto, no lo compre".

¡Feliz día del Amor y la Amistad!

David Aguilar Romero
Procurador Federal del Consumidor

@ProcuradorPFC

Fotografía de portada: José Rodríguez Magos y Eduardo Rodríguez Nospango.

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos y/o comparativos, de conformidad a lo dispuesto por la **Ley Federal de Proteccion a la Propiedad Industrial.**

Colaboradores

Alma Delia Beade Ruelas
Alba Orozco Gómez
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Diego Santamaría Benavides "Hidrock"
Edgar Araiza Escalera
Eduardo Rodríguez Nospango
Elia Marlene Segura Segura
Gonzalo Julián Garduño Gutiérrez
Ernesto Casas Monroy
José Rodríguez Magos
José Luis Sandoval
María Guadalupe Velasco Rodríguez
Nancy Ortiz Ávila
Noel Díaz Ortega
Ricardo Alfonso Figueroa García
Rubén Alejandro Aguilar Echeverría
Teresa Maciel González
Víctor Saúl Herrera Silva
Villano V Jr.

SUMARIO

Platillo Sabio
4
TACOS AHOGADOS



Tecnología Doméstica
78



BARRAS DE AMARANTO CON CHOCOLATE

Finanzas Personales
80



¿EN QUÉ GASTAN LAS PERSONAS SOLTERAS?

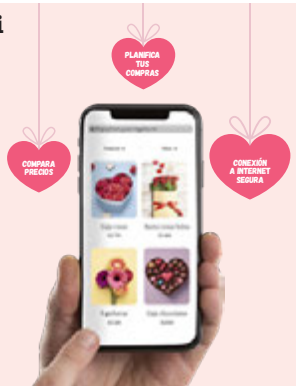
Brújula de Compra
82



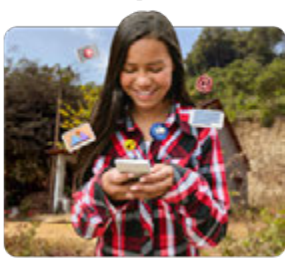
RESTAURANTES UNA ALTERNATIVA AL SABOR DE TU MESA

Qué Hacer Si
86

SI VAS A ENVIAR UN REGALO, HAZLO DE MANERA SEGURA



Entorno Digital
90



CFE / INTERNET TELECOMUNICACIONES PARA TODOS

Profeco Informa
92

TODOS SOMOS CONSUMIDORES PERSONAJES DE LA VIDA PÚBLICA Y CULTURAL DE MÉXICO



A Cuidarnos
94



PICOS DE GLUCOSA

Nadie Afuera
96



RESTAURANTES INCLUSIVOS

A Libro Abierto
98

LA TIERRA OSCURA



8 CAFETERAS DE GOTEO

Disfruta de un rico café preparado en una buena cafetera.





48 Servilletas

Un producto que no puede faltar en tu lista de compras ni en tu mesa.



Platillo Sabio
PROFECO

TACOS AHOGADOS



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete a nuestro canal de **YouTube** PROFECO tv

Un platillo bajo en calorías, pero sobre todo rico y fácil de preparar.

Atleta Invitado: **Villano V Jr.** Luchador profesional

Ingredientes:

Para los tacos

- 18 tortillas de maíz
- 3 tz de zanahoria finamente rallada
- 3 cucharadas de aceite
- 6 cucharadas de crema
- 60 g de queso rallado
- ½ lechuga mediana, lavada, desinfectada y cortada finamente
- 2 aguacates

Para la salsa

- ½ cebolla
- 2 chiles serranos
- 9 tomates verdes
- 1 ajo
- 3 ramas de cilantro
- 3 tz de agua
- Sal y pimienta

Preparación:

1. Licua los tomates, los chiles, el ajo, la cebolla y el cilantro con el agua y reserva.
2. Fríe la salsa en una cacerola con un poco de aceite, salpimienta, revuelve y déjala que hierva por 15 minutos.
3. Toma una tortilla caliente y agrégale un poco de la zanahoria, enróllala y fíjala con un palillo.
4. Calienta un poco de aceite en una sartén a fuego medio, dora los tacos, ponlos sobre una servilleta de papel para que absorba la grasa y reserva.
5. Para emplatar, coloca tres tacos y cúbrelos generosamente con la salsa. Añade crema, queso, lechuga y aguacate.

347 KCAL POR PORCIÓN	$164	6 PORCIONES	30 MINUTOS



Fotografía: José Luis Sandoval

Quién es quién en los precios

Consulta de información: del 15 al 18 de enero del 2024 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Platillo Sabio
PROFECO

VILLANO V JR

Un luchador con un gran legado familiar que entrega todo en el ring.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.



Villano decidió ser luchador desde el momento en que vio a su papá sacar una máscara de su maleta y ponérsela. Y aunque al principio le dio mucho miedo, nos cuenta que desde los tres años comenzó a entrenar lucha olímpica, grecorromana, intercolegial y, más tarde, lucha libre profesional.

Fue en la secundaria donde, por medio de un amigo, comenzó a entrenar lucha libre profesional, y conforme sentía los golpes y el esfuerzo que hacía su cuerpo, le empezó a gustar.

En esa época se sentía atraído por el grafiti y justo por uno de sus dibujos (una silueta con la apariencia de un vampiro) surgió el trazo de su antifaz. Gracias a su hermano Rokambole empezó a luchar y por siete años se hizo llamar Kortiz. Después cambiaría al nombre que lleva ahora, alguien que nunca imaginó ser, pues conlleva una gran responsabilidad, ya que el nombre viene desde su abuelo Ray Mendoza.

Su padre le heredó este legado de vida al entregarle la máscara. "En ese momento sentí una gran emoción, mi papá vio algo en mí, algo de lo que yo no me creía capaz en ese momento, y esto fue gracias a Kortiz, sin él no hubiera pasado absolutamente nada".

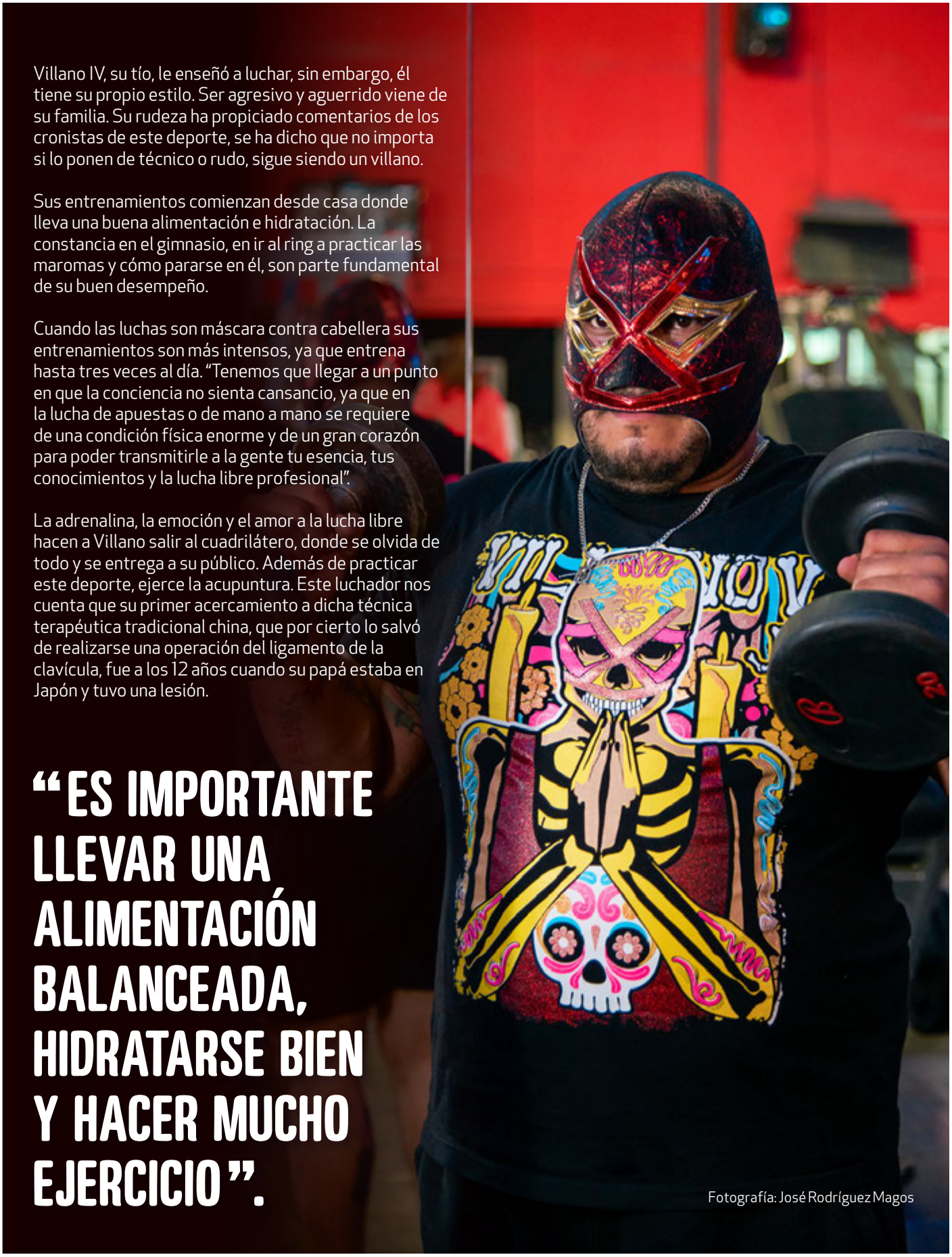
Villano IV, su tío, le enseñó a luchar, sin embargo, él tiene su propio estilo. Ser agresivo y aguerrido viene de su familia. Su rudeza ha propiciado comentarios de los cronistas de este deporte, se ha dicho que no importa si lo ponen de técnico o rudo, sigue siendo un villano.

Sus entrenamientos comienzan desde casa donde lleva una buena alimentación e hidratación. La constancia en el gimnasio, en ir al ring a practicar las maromas y cómo pararse en él, son parte fundamental de su buen desempeño.

Cuando las luchas son máscara contra cabellera sus entrenamientos son más intensos, ya que entrena hasta tres veces al día. "Tenemos que llegar a un punto en que la conciencia no sienta cansancio, ya que en la lucha de apuestas o de mano a mano se requiere de una condición física enorme y de un gran corazón para poder transmitirle a la gente tu esencia, tus conocimientos y la lucha libre profesional".

La adrenalina, la emoción y el amor a la lucha libre hacen a Villano salir al cuadrilátero, donde se olvida de todo y se entrega a su público. Además de practicar este deporte, ejerce la acupuntura. Este luchador nos cuenta que su primer acercamiento a dicha técnica terapéutica tradicional china, que por cierto lo salvó de realizarse una operación del ligamento de la clavícula, fue a los 12 años cuando su papá estaba en Japón y tuvo una lesión.

"ES IMPORTANTE LLEVAR UNA ALIMENTACIÓN BALANCEADA, HIDRATARSE BIEN Y HACER MUCHO EJERCICIO".



Fotografía: José Rodríguez Magos

Estudios DE Calidad PROFECO

CAFETERAS DE GOTEO

Disfruta de un rico café preparado en una buena cafetera.

Tiempo de lectura: 15 minutos.

Las cafeteras de goteo, también conocidas como cafeteras de filtro, continúan siendo muy populares, pues el resultado de su desempeño es un café con:

- Cuerpo más ligero
- Mayor cantidad de cafeína
- Aromas y matices más acentuados (en los modelos mejor calificados en este Estudio de Calidad)



FICHA TÉCNICA
Realización del estudio: Del 13 de octubre al 15 de diciembre del 2023.
Adquisición de muestras: Del 23 de octubre al 22 de noviembre del 2023.
Marcas / Modelos analizados: 14 /24.
Pruebas realizadas: 144.

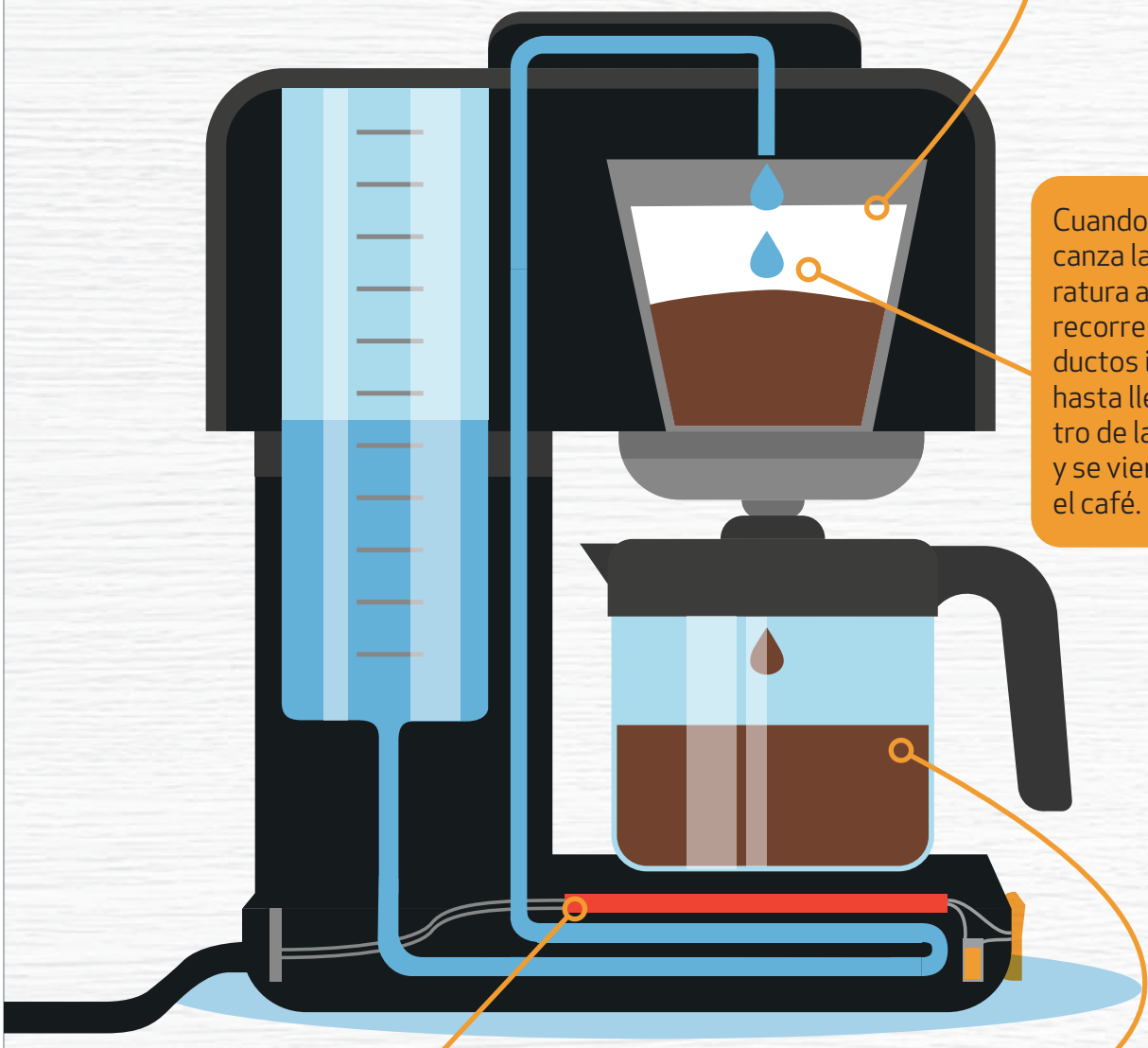


NORMATIVIDAD

- **NOM-008-SCFI-2002.** Sistema General de Unidades de Medida.
- **NOM-003-SCFI-2014.** Productos eléctricos-Especificaciones de seguridad.
- **NOM-024-SCFI-2013.** Información comercial para empaques, instructivos y garantías, de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.
- IEC 60661 Edition 2.2 Methods for measuring the performance of electric household coffee makers.
- **NMX-J-521/1-ANCE-2012.** Aparatos electrodomésticos y similares-Seguridad Parte 1: Requisitos generales.
- **NMX-J-521/2-15-ANCE-2013.** Aparatos electrodomésticos y similares-Seguridad Parte 2-15: Requisitos particulares para los aparatos para calentar líquidos.
- Metodologías de prueba desarrolladas por la Dirección General del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

¿CÓMO FUNCIONAN?[1]

El café molido se coloca en el filtro (que puede ser de papel o plástico) y se distribuye de manera uniforme.



Cuando el agua alcanza la temperatura adecuada recorre unos conductos internos hasta llegar al filtro de la cafetera y se vierte sobre el café.

Un depósito de agua que está conectado a un tubo y lleva el líquido hacia una caldera que cuenta con una resistencia eléctrica que calienta el agua.

Una vez que el agua caliente ha pasado a través del café dentro del filtro, cae en la jarra de la cafetera que puede ser de vidrio o de metal.

[1] https://www.cafeteraelectrica.com/como-funciona-cafetera-de-goteo/

ETAPAS DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN DEL CAFÉ



1 PLANTACIÓN

Inicia con la siembra de la semilla hasta el crecimiento de la planta del cafeto. Puede realizarse al sol o a la sombra.

Una vez plantado el cafeto se debe esperar entre 3 y 4 años para la primera cosecha.



2 COSECHA

Es anual y se hace cuando las cerezas del café (fruto) alcanzan la maduración. Existen 2 métodos para realizarla:

Manual: Se realiza en plena fase de madurez, dejando las plantas que aún están verdes.

Industrial: Se realiza de forma mecánica. Las bayas que se recogen tienen diferentes grados de maduración, por lo que se debe hacer una revisión posterior de aquellas que no han alcanzado la madurez.



3 DESPULPADO O PROCESAMIENTO

Se secan los granos mediante una técnica húmeda o seca en función del gusto que se desee obtener.

Se eliminan todos los residuos y se quitan las capas que envuelven a los granos para obtener un café limpio o verde.

Se clasifica el producto.

4 TUESTE

Los granos secos se tuestan en hornos. Con esto, adquieren sabor y aroma, aumentan su tamaño, pierden humedad, adquieren el color tostado que los caracteriza y se reduce su contenido de cafeína.

TIPOS DE TUESTE



Tostado ligero
Con tonos afrutados, mantiene su sabor original con un ligero toque de acidez.



Tostado medio
El sabor y aroma son más intensos, dejando un ligero regusto agridulce.



Tostado oscuro
Posee un gusto amargo con un toque ahumado y la acidez está prácticamente ausente.



5 MOLIENDA

El grano de café se reduce a polvo en un molino.



6 ENVASADO

Se protege al café del oxígeno, la luz y las condiciones ambientales con un envase al vacío.

Fuentes:
- Etapas del proceso de producción del café, en https://cafearabo.com/etapas-proceso-produccion-cafe/
- La molienda del café, en https://www.infocafe.es/cafe/molienda.php
- Envasado y empaquetado, en http://cafesbalanzo.com/quienes-somos/elaboracion-de-cafe/envasado-y-empaquetado/

Fotografías: Ángel López Campos, (planta de café) y Daniel Ramírez (esqueje de café) / Pixabay, mr-mockup, (bolsa de café) /pexels.

CARACTERÍSTICAS DE UNA BEBIDA DE CAFÉ[2]

CUERPO
Consiste en la pesadez y espesor del café en el paladar al beberlo; se expresa como: completo, fuerte, bueno, regular, medio y bajo o ligero. Un café con cuerpo completo se siente más sustancial y aceitoso, mientras que uno ligero puede ser más delicado.

ACIDEZ
Se refiere a una agradable vivacidad en el primer contacto del café con el paladar, y la parte delantera de la boca. Es una sensación adormecida en la punta de la lengua o sequedad bajo los bordes de la lengua o la parte trasera del paladar. La acidez cambia según la variedad de café, su origen o altitud. Los términos que describen una buena o excelente acidez son: "acidez baja", "acidez media" y "acidez alta o viva".

SABOR
Es uno de los aspectos más subjetivos. Puede decirse que es la sensación combinada de acidez, aroma y cuerpo. Las clasificaciones son: completo, pronunciado, medio, débil, ordinario e impuro, y pueden ir acompañadas de una descripción de lo que se percibe, tal como: caramelo, nuez, chocolate amargo, miel frutal o incluso floral.

AROMA
Es la fragancia que libera el grano. Permite conocer el grado de frescura y personalidad. Los cafés tostados ligeros tienen aromas intensos, mientras que los tostados medianos son más "nueces". Los tostados oscuros pueden ser "ahumados" y "especiados".

RESABIO
Describe el sabor que permanece en la boca después de pasar el café. Puede ser "dulce", "amargo" o tener matices específicos, como tabaco, nuez, chocolate amargo, nuez tostada y caramelo; siendo estos dos últimos los que denotan un café mejor logrado.

BALANCE
Se refiere al grado de equilibrio que existe entre todos los parámetros aquí expuestos, por ejemplo, un café excesivamente ácido con poco cuerpo y aroma no tiene un buen balance.

Otras características que también ayudan a disfrutar del café, en su total dimensión, pero que no fueron evaluadas en este estudio, son:

AMARGURA
Algunos cafés pueden tener un toque de amargura que puede ser deseable en ciertas preparaciones, como el expreso.

FRAGANCIA
Describe el olor del café molido antes de ser preparado.

TEXTURA
Se refiere a cómo se siente el café en la boca. Puede ser "suave", "cremoso" o incluso "sedoso".

REGIÓN
La ubicación geográfica donde se cultivan los granos de café también influye en su sabor y pueden tener perfiles de sabor únicos.



Fotografía: Freepik

[2] Para mayor información te invitamos a consultar el sitio https://sca.coffee/

ALGUNOS MÉTODOS DE EXTRACCIÓN DE CAFÉ

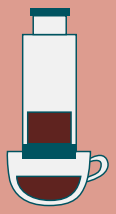
Además de que es posible preparar café con una cafetera de goteo, existen otros métodos; te mencionamos algunos:


• Dripper


• Prensa francesa

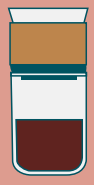

• Chemex


• Silvertone


• Aeropress

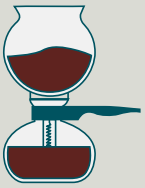

• Sifón japonés


• Turco


• Stagg


• Kalita


• Cafetera italiana


• Sifón u olla de vacío

CONTENIDO DE CAFEÍNA EN[3]:


1 taza de café de grano ..... 120 mg


30 ml de café expreso ..... 64 mg


1 taza de café instantáneo ..... 63 mg


1 lata de 250 ml de bebida energizante ..... 80 mg


1 lata de 355 ml de refresco con cafeína ..... 33 mg


1 taza de café hecho en cafetera por goteo ..... 204 mg


1 taza de café hecha en Prensa francesa ..... 267 mg


1 taza de café hecha en cafetera Chemex ..... 207 mg

[3]Estos valores no deben tomarse como absolutos, pues el nivel de cafeína en un café depende de varios factores, como el tipo de grano, el nivel de tueste, qué tan fresco es el café empleado, entre otros.

¿QUÉ SUCEDE SI CONSUMES MUCHA CAFEÍNA?

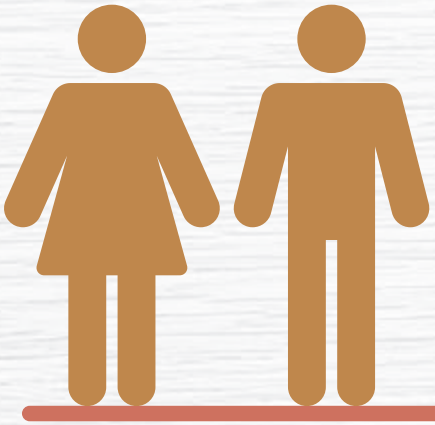
El café contiene cafeína[4], consumir demasiada cafeína en un día podría provocarte:



- Ansiedad
- Insomnio
- Irritabilidad
- Náuseas
- Nerviosismo
- Aumento en la presión arterial
- Dolor de cabeza
- Falta de concentración
- Frecuencia cardíaca acelerada
- Sensación de tristeza
- Malestar estomacal o acidez, pues hace que se libere más ácido en el estómago
- Pérdida de agua, sal y calcio por medio de la orina, ya que actúa como diurético

¿CUÁNTA CAFEÍNA CONSUMIR?

Para adultos sanos se recomiendan



400 mg por día[5].

EVITA TOMAR CAFÉ SI...



1. Padeces:

- Problemas del sueño, incluyendo insomnio
- Migrañas u otros dolores de cabeza crónicos
- Ansiedad
- Reflujo gastroesofágico o úlcera



2. Tienes:

- Ritmo cardíaco rápido o irregular
- Presión arterial alta



3. También si:

- Eres un niño o adolescente
- Estás embarazada o amamantando

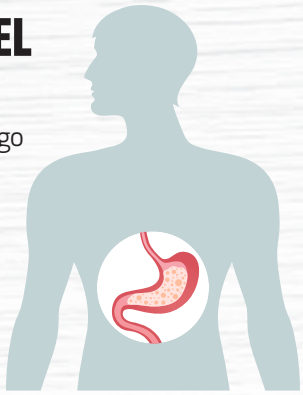
[4] Sustancia amarga que se encuentra naturalmente en más de 60 plantas y que actúa como estimulante del sistema nervioso central.
[5] Considera que esta cantidad no es fija y que la tolerancia a la cafeína dependerá de cada persona, por lo que la moderación es la clave para evitar posibles efectos adversos.

Fuentes:
- Revista del Consumidor, Bajo la Lupa, Ojo con el café. Enero 2021, núm. 527, pp. 4-5.
- Cafeína, en https://medlineplus.gov/spanish/caffeine.html
- Al grano: ¿cuánta cafeína es demasiada?", en https://www.fda.gov/consumers/articulos-en-espanol/al-grano-cuanta-cafeina-es-demasiada
- Cuadernos de Nutrición vol. 13, no. 3, 1990
- Cafeína en la dieta, en https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/002445.htm
- Ocho métodos de extracción de café para principiantes, en https://www.animalgourmet.com/2018/03/16/metodos-de-extraccion-de-cafe-para-principiantes/
- Contenido de cafeína del café, el té, las gaseosas y más, en https://www.mayoclinic.org/es/healthy-lifestyle/nutrition-and-healthy-eating/in-depth/caffeine/art-20049372
- ¿Cuánta cafeína tiene tu café según el método de preparación?, en https://www.altonivel.com.mx/estilo-de-vida/cuanta-cafeina-tiene-tu-cafe-segun-el-metodo-de-preparacion/

MITOS Y REALIDADES DEL CAFÉ[6]

DAÑA LA MUCOSA DEL ESTÓMAGO

Si bien el café no es un factor de riesgo para desarrollar gastritis, reflujo gastroesofágico o úlceras pépticas, una vez que se ha diagnosticado cualquier enfermedad del tracto digestivo en un paciente es necesario evaluar su tolerancia al café.



Tomar café después de comer facilita la digestión porque la cafeína estimula la secreción gástrica.



Fotografía: jcomp/Freepik

PRODUCE INSOMNIO

La cafeína contenida en el café es un estimulante que si bien puede afectar el sueño, la sensibilidad de persona a persona y su efecto disminuye a medida que se metaboliza.

Beberlo durante el día y de forma moderada no produce insomnio, sin embargo hacerlo antes de ir a la cama sí podría tener efectos en la calidad del sueño.

ES PERJUDICIAL PARA LOS NIÑOS

Aunque el café no afecta directamente el crecimiento de los niños, su consumo excesivo puede tener ciertas consecuencias como:

CARIES
Ocasionadas por la acidez de la cafeína que pueden debilitar el esmalte dental.

HIPERACTIVIDAD
Que crea un estado de alerta que puede afectar la conducta y la concentración.

INSOMNIO
Que puede alterar el sueño en niños de 5 a 12 años que requieren al menos 11 horas de sueño al día.

ES ADICTIVO

La cafeína puede crear una tolerancia con el tiempo. Esto significa que para obtener el mismo efecto estimulante, una persona podría necesitar consumir más café. Como con cualquier sustancia, lo mejor es consumirlo con moderación y estar consciente de cómo afecta al cuerpo y a la mente.



Fotografía: stokking/Freepik

SUSTENTABILIDAD

- Cuando tu cafetera ya no funcione puedes reutilizar partes de ella de forma creativa, como una maceta improvisada, para almacenar granos o comida para mascotas.
- Puedes aprovechar el café utilizado en la preparación de tu bebida como abono natural para las plantas, eliminar malos olores, exfoliante natural para la piel, entre otros.
- Lleva las partes eléctricas a un centro de reciclaje, algunos distribuidores recuperan los aparatos viejos sin costo. Pregunta a las autoridades en tu localidad sobre los programas que tengan para reciclar este tipo de productos.
- La Ciudad de México cuenta con ferias para recolectar los equipos eléctricos y electrónicos, ya sea del gobierno local o de algunas instituciones educativas, como el Reciclatrón, una jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos organizada por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- Otra opción es visitar la página https://reciclaelectronicos.com/ empresa 100% mexicana que se dedica a reciclar productos electrónicos y obsoletos.



Fotografía: rawpixel/Freepik

[6] Para mayor referencia, puedes consultar los siguientes sitios:
https://www.revistacromos.com.co/estilo-de-vida/diez-mitos-y-verdades-del-cafe/
https://www.webconsultas.com/dieta-y-nutricion/dieta-equilibrada/falsos-mitos-sobre-el-cafe-5760

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron

24 modelos de **14** marcas

- **6** con capacidad de hasta 6 tazas
- **5** con capacidad de 8 a 10 tazas
- **13** con capacidad de 12 a 15 tazas

Las pruebas

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Se verificó que presenten sobre partes visibles que no sean fácilmente borrables y en su empaque, la siguiente información:

- Tipo de producto
- Marca
- Modelo
- Características de alimentación eléctrica

También, deben ofrecer garantía en español e indicar sus alcances y restricciones, así como instructivo o manual de uso en español que informe el modo apropiado de operación, además de los cuidados y precauciones necesarias.

DESEMPEÑO EN LA PREPARACIÓN DE CAFÉ

Para lograr un buen café se deben considerar algunos aspectos, como:

- **Temperatura de elaboración del café**
  Se midió la temperatura del agua al filtrarse entre el grano de café molido, la cual no debe ser menor a 88°C o mayor a 96°C para que el resultado sea el mejor.[7]

- **Consumo de energía para elaborar una taza de café**
  Se midió la cantidad de energía eléctrica que consume la cafetera para elaborar una taza de café equivalente a 150 ml y mantenerla caliente por 30 minutos. En el caso de que la cafetera cuente con jarra térmica solo se tomó en cuenta el tiempo de preparación del café.

- **Mantenimiento de la temperatura del café**
  Se midió su temperatura durante los primeros 30 minutos después de haber preparado una jarra. Lo ideal es que esta se conserve constante entre 68°C y 72°C, pero no más alta o más baja ya que el café elaborado tiende a perder calidad.

- **Derramamiento de café**
  Se verificó si hubo derrame del grano de café o perforación del filtro (si este era de papel) durante su elaboración, colocando la máxima cantidad de café molido en el depósito siguiendo las instrucciones del fabricante.



PRUEBA DE CALENTAMIENTO (SEGURIDAD)

Se determinó el incremento máximo de temperatura que sufren las partes accesibles de las cafeteras cuando operan bajo condiciones críticas para saber si bajo el uso esperado pudiera existir un riesgo de quemadura o incendio.

ATRIBUTOS

Como información adicional mencionamos las características principales de las cafeteras de goteo analizadas en el estudio.

CATACIÓN DEL CAFÉ

Se realizó la cata del café preparado por cada una de las cafeteras analizadas con el objetivo de establecer las características logradas (aroma, sabor, cuerpo, entre otros).[8]

[7] El tiempo de preparación también afecta el resultado final, este último parámetro se evalúa indirectamente en la prueba de catación.
[8] Con el apoyo del juez sensorial Héctor García Montes y el barista Julio Aguilar de la Asociación Mexicana de Cafés y Cafeterías de Especialidad A.C. (AMCEE) y utilizando un solo tipo de grano de café nacional de altura con tueste oscuro y molido.

CAFETERAS DE GOTEO

CAFETERAS CON CAPACIDAD DE HASTA 6 TAZAS



MB

$752

BLACK+DECKER

CM0755S-MX

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	5 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
650 W	MB

PREPARACIÓN DEL CAFÉ				SEGURIDAD
Temperatura de elaboración del café	Mantenimiento del café**	Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra	Derramamiento de café	Calentamiento
E	Baja	Muy bajo 23.3 Wh 5 minutos 38 segundos	Sí	Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	Peso	Longitud de cable	Tipo de jarra
0.78 L	1.27 kg	0.61 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	No	No	• Cuchara para servir • Filtro • Termo personal

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



B

$369

PROCTOR SILEX

48138PS

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	3 años	4 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
700 W	MB Sabor

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	Mantenimiento del café**	Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra	Derramamiento de café
S	Buena	Bajo 28.9 Wh 4 minutos 5 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	Peso	Longitud de cable	Tipo de jarra
0.59 L	0.78 kg	0.61 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	Programación para preparación automática de café	Pantalla digital	Accesorios
No	No	No	No cuenta con accesorios.

A destacar
• No cuenta con filtro.



B

$384

OSTER

BSVTDC05-013

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	5 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
600 W	B Fragancia / Sabor

PREPARACIÓN DEL CAFÉ				SEGURIDAD
Temperatura de elaboración del café	Mantenimiento del café**	Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra	Derramamiento de café	Calentamiento
MB	Buena	Bajo 27.8 Wh 7 minutos 37 segundos	Sí	Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	Peso	Longitud de cable	Tipo de jarra
0.76 L	0.73 kg	0.65 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	No	No	• Cuchara para servir • Filtro

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



B

$1,198

CUISINART

DCC-5570

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	3 años	5 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
600 W	B

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
B	**Buena**	**Bajo** 27.3 Wh 6 minutos 58 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
0.8 L	1.38 kg	0.76 m	Térmica
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	No	No	•Cuchara para servir •Filtro

A destacar

- Tanque de agua y portafiltros removible.
- Ofrece jarra térmica que permite ahorrar energía para mantener caliente el café.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



B

$349

TAURUS
COFFEEMAX 6

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	6 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
650 W	MB Fragancia

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
S	**Baja**	**Moderado** 30.2 Wh 6 minutos 29 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
0.8 L	0.32 kg	0.77 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	No	No	• Cuchara para servir • Filtro

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



B

$349

TAURUS
COFFEMAX 6 RIBBON

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	6 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
650 W	MB Fragancia

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
S	**Baja**	**Moderado** 30.4 Wh 6 minutos 14 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
0.75 L	0.32 kg	0.77 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	No	No	•Cuchara para servir •Filtro

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

CAFETERAS DE GOTEO

CAFETERAS CON CAPACIDAD DE 8 A 10 TAZAS



E

$2,899

OSTER

BVSTDC4411-013

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	10 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1300 W	E Fragancia / Sabor / Cuerpo

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
E	**Buena**	**Muy bajo** 25.1 Wh 6 minutos 33 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.48 L	4.26 kg	0.76 m	Térmica
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	Sí	Sí	• Cuchara para servir • Filtro • Porta filtro de agua

A destacar

- El depósito de café y filtro se encuentran a un costado.
- Cuenta con ahorro de energía y temporizador de frescura.
- Ofrece jarra térmica que permite ahorrar energía para mantener caliente el café.
- Puedes elaborar café tan solo vertiendo agua caliente al portafiltro, este y la jarra se pueden separar de la cafetera y funcionar en conjunto.

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



E

$1,839

KRUPS
KM205D50

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	10 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
900 W	E Resabio / Sabor / Balance

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
MB	**Buena**	**Muy bajo** 24 Wh 11 minutos 26 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.45 L	2.06 kg	0.80 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 3 niveles	Sí	Sí	•Cuchara para servir •Filtro

A destacar
• Cuenta con temporizador de frescura.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



MB

$4,172

SMEG
DCF02PBUS

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	10 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1050 W	E Fragancia / Sabor / Cuerpo / Resabio

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	Mantenimiento del café**	Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra	Derramamiento de café
S	Buena	Muy bajo 22.8 Wh 11 minutos 51 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	Peso	Longitud de cable	Tipo de jarra
1.37 L	3.52 kg	0.96 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	Programación para preparación automática de café	Pantalla digital	Accesorios
Sí 2 niveles	Sí	Sí	• Cuchara para servir • Filtro

A destacar
• Cuenta con función para elaborar 4 tazas.

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



MB

$2,799

KRUPS
KM761DMX

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	10 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1000 W	MB Fragancia / Cuerpo

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
MB	**Buena**	**Bajo** 26 Wh 6 minutos 50 segundos	Sí

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.42 L	3.06 kg	0.83 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 3 niveles	Sí	Sí	•Filtro

A destacar

- Cuenta con contenedor y dispensador de café.
- El café se coloca semiautomáticamente de acuerdo a la cantidad de tazas programadas a realizar.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



B

$699

PROCTOR SILEX

48351PS

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	3 años	10 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
900 W	B

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
MB	**Buena**	**Muy bajo** 23.8 Wh 6 minutos 50 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.38 L	1.48 kg	0.59 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 3 niveles	No	No	No cuenta con accesorios

A destacar

- No cuenta con filtro.

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

CAFETERAS DE GOTEO

CAFETERAS CON CAPACIDAD DE 12 TAZAS EN ADELANTE



E

$999

T-FAL
CM772D50
China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	14 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1000 W	E Fragancia / Sabor / Cuerpo / Balance

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	Mantenimiento del café**	Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra	Derramamiento de café
MB	Buena	Bajo 25.8 Wh 11 minutos 35 segundos	Sí

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	Peso	Longitud de cable	Tipo de jarra
1.85 L	2.09 kg	0.76 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 3 niveles	Sí	Sí	•Cuchara para servir •Filtro

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



E

$499

PROCTOR SILEX

43685PS

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	3 años	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
900 W	MB Fragancia

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
E	**Buena**	**Muy bajo** 23.6 Wh 8 minutos 50 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.75 L	1.55 kg	0.60 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	Sí	Sí	No cuenta con accesorios

A destacar

- El indicador de llenado de agua se encuentra por dentro del depósito.
- Llenado de agua por el frente.
- No cuenta con filtro.

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



MB

$761

HAMILTON BEACH

46310

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
950 W	MB

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
MB	**Buena**	**Muy bajo** 24 Wh 13 minutos 14 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.85 L	2.14 kg	0.61 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 2 niveles	Sí	Sí	No cuenta con accesorios

A destacar

- No cuenta con filtro.
- Función de autopausa.
- Notificación de limpieza.
- Cuenta con función para elaborar 4 tazas.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



MB

$1,096

KALORIK
CM47250SS

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
900 W	MB Sabor

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
MB	**Buena**	**Muy bajo** 25 Wh 7 minutos 47 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.45 L	1.98 kg	0.79 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	Sí	Sí	• Cuchara para servir • Filtro

A destacar
• Función de autopausa.

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



MB

$412

TAURUS
VELVET COFFEE

México

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
700 W	MB Cuerpo

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
B	**Buena**	**Muy bajo** 24.8 Wh 10 minutos 54 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.22 L	1.24 kg	0.69 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	No	No	• Cuchara para servir • Filtro

A destacar

• Sistema de fácil llenado de agua.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



MB

$919

BLACK+DECKER

CM1231S-LA

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1000 W	MB Fragancia

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
B	**Buena**	**Muy bajo** 24.6 Wh 13 minutos 48 segundos	Sí

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.85 L	3.74 kg	0.61 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 2 niveles	Sí	Sí	No cuenta con accesorios

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



MB

$2,124

HAMILTON BEACH

49500

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	5 años	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1350 W	B

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
E	**Buena**	**Bajo** 28 Wh 10 minutos 32 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.76 L	3.71 kg	0.61 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 4 niveles	Sí	Sí	• Cuchara para servir

A destacar

- No cuenta con filtro.
- Depósito de agua desmontable.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



MB

$1,005

POWER XL

CM0122-1BPLA

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1000 W	E Fragancia / Acidez / Sabor / Cuerpo / Balance

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
B	**Baja**	**Bajo** 25.6 Wh 13 minutos 4 segundos	Sí

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.76 L	1.9 kg	0.61 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 2 niveles	Sí	Sí	• Cuchara para servir • Filtro

A destacar

- Declara tener la función de preparar café helado (percolado con agua fría agregándole hielo a la jarra).
- Función para colar.

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



B **$308**

ATVIO HOME
CM1091

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
900 W	B

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
MB	**Buena**	**Muy bajo** 24.4 Wh 10 minutos	Sí

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.78 L	1.23 kg	0.65 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	No	No	No cuenta con accesorios

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



B

$1,399

CHEFMAN

RJ14-12-SQ-MX

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
950 W	B

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
B	**Buena**	**Muy bajo** 24.2 Wh 13 minutos 24 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.46 L	1.84 kg	0.76 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
Sí 3 niveles	Sí	Sí	• Cuchara para servir • Filtro

A destacar
• Cuenta con función de pausa para servir.

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



B

$1,019

HAMILTON BEACH

46895

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1025 W	B

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
B	**Buena**	**Muy bajo** 24.5 Wh 12 minutos 38 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.78 L	2.38 kg	0.59 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	Sí	Sí	No cuenta con accesorios

A destacar

- No cuenta con filtro.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



B

$731

T-FAL
CM1408MX

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	1 año	12 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
900 W	MB Fragancia

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
S	**Buena**	**Moderado** 32.5 Wh 9 minutos 34 segundos	Sí

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.79 L	1.5 kg	0.74 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	No	No	• Cuchara para servir • Filtro

*Cuando no se resalta una o varias características de la catación, significa que, para el juez sensorial que evaluó el café elaborado, ninguna de las características resaltó más que las otras; es decir, es un café sin complejidad.
**Según la Asociación de Cafés Especiales (SCA), la temperatura recomendada para la catación de café debe estar entre 70°C y 80°C.
· Todas las cafeteras presentan sistema antigoteo, excepto donde se indica.

Precios Promedio de Cafeteras de Goteo en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Cancún, Hermosillo, León, Oaxaca y Puebla, levantados del 2 al 16 de enero del 2024.



D

$991

KOBLENZ

CKM-215IN

China

Información	Garantía	Capacidad
Completa	2 años	15 tazas

Potencia declarada	Catación y parámetros mejor calificados individualmente*
1000 W	S

PREPARACIÓN DEL CAFÉ			
Temperatura de elaboración del café	**Mantenimiento del café****	**Consumo de energía por taza / Tiempo de preparación de la jarra**	**Derramamiento de café**
B	**Baja**	**Muy bajo** 21.4 Wh 9 minutos 12 segundos	No

SEGURIDAD
Calentamiento
Cumple

ATRIBUTOS			
Capacidad medida	**Peso**	**Longitud de cable**	**Tipo de jarra**
1.87 L	2.12 kg	0.77 m	Vidrio
Niveles de intensidad de café	**Programación para preparación automática de café**	**Pantalla digital**	**Accesorios**
No	Sí	Sí	•Cuchara para servir •Filtro

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio proporcionado por el proveedor al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

LO QUE ENCONTRAMOS

TIENEN UNA JARRA TÉRMICA

Esto les da la ventaja de no requerir energía eléctrica para mantener caliente el café por más tiempo.

CUISINART
DCC-5570





OSTER
BVSTDC4411-013

INCLUYE UN TERMO

El siguiente modelo contiene un termo personal que puedes colocar para que caiga el café directamente en él.

BLACK+DECKER
CM0755S-MX



SU DESEMPEÑO EN CATACIÓN DEL CAFÉ NO FUE EL MEJOR

Calificó Suficiente en esta prueba.



KOBLENZ
CKM-215IN

Para conocer las características de una buena bebida de café lee nuestra sección específica sobre este tema al inicio de este estudio.

DERRAMAN CAFÉ

Aunque no es grave, al agregar la máxima cantidad de café en el filtro este se derrama.



ATVIO HOME
CM1091



BLACK+DECKER
CM0755S-MX



BLACK+DECKER
CM1231S-LA



KRUPS
KM761DMX



OSTER
BSVTDC05-013



POWER XL
CM0122-1BPLA



T-FAL
CM772D50



T-FAL
CM1408MX

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

Ambas son de la misma capacidad y la diferencia de precios es evidente.

KRUPS vs SMEG

KM205D50

CHINA



E

DCF02PBUS

CHINA



MB

$1,839

$4,172

UN CONSUMIDOR SABIO CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

OPTIMIZA TU CAFETERA Y SACA LO MEJOR DE TU CAFÉ[9]

Algunos factores que impactan de manera sustancial en el sabor y la calidad del café que puede preparar este electrodoméstico pueden ser:

- El tipo de filtro
- La temperatura
- La presión del agua que pasa a través del grano molido
- El tiempo que es bañado en agua caliente
- Para preparar tu café utiliza siempre agua limpia, preferentemente hervida, de filtro o de garrafón.
- Llena la jarra hasta donde lo indique y si cuenta con una medida para el café aprovéchala.
- Es conveniente prepararlo cuando vaya a ser servido.
- El café americano puede ser almacenado hasta por 45 minutos o una hora en la jarra de la cafetera, después:
  - Pierde su sabor, se vuelve café "quemado" o "cocido".
  - Perderá su característico aroma.
  - De ser ingerido, puede provocar malestar estomacal.





Fotografía: Freepik

[9] Revista del Consumidor, Radiografía de consumo, Bebida de sibaritas, número 424, junio 2012, pp. 66-70.

RECOMENDACIONES

De compra

Adquiérela en establecimientos formales
Como tiendas departamentales o de autoservicio para que puedas hacer valer la garantía, no olvides pedir que te la sellen.

Verifica que incluya todos sus componentes
Ya sea el filtro, la cuchara (si declara incluida), entre otros. Revisa que la jarra no esté estrellada, si es de vidrio, o golpeada, si es térmica.



Toma en cuenta sus características
Pues entre más tenga, su precio será mayor.

Conserva el comprobante de compra
Si te es posible fotocópialo junto con la garantía, ya que el papel de los comprobantes tiende a borrarse.

De uso

Antes de utilizarla por primera vez, haz una jarra solo con agua
Para que se limpien los conductos internos de la cafetera, en caso de tener impurezas propias de la fabricación.



Colócala sobre una superficie estable
De manera que, al sacar la jarra, no haya posibilidad de que se voltee y provoque algún accidente.

No lo dejes al alcance de los niños
Evita accidentes y mantenla fuera del alcance de ellos; asimismo, procura que no la utilicen menores de edad.







Considera el café que utilices

Ya que es una de las principales características de tu bebida.

Si puedes moler el café en casa, comprar café en grano te dará un sabor fresco y a tu gusto. El molido del grano debe ser mediano y con una textura parecida a la arena de playa.

Toma en cuenta que el café molido es más susceptible a la oxidación que los granos enteros, ya que hay más superficie y partículas más pequeñas expuestas al oxígeno. Por lo tanto, puede perder su sabor y aroma rápidamente si no se almacena adecuadamente. Se recomienda consumirlo dentro de los 30 días posteriores al tostado para obtener el mejor sabor y aroma.



Prefiere los filtros beige

Si tu cafetera no cuenta con filtro permanente o se perforó el que utilizas, te recomendamos conseguir filtros de papel color beige, pues los de color blanco han sido sometidos a un proceso de blanqueado que puede llegar a interferir en el sabor de tu bebida.

Límpiala correctamente

Su limpieza depende de la frecuencia de uso. El cuidado diario y a mediano plazo puedes realizarlo de la siguiente manera:



1. Desenchufa la cafetera y limpia el exterior con un paño húmedo y suave.



2. Para el filtro, en caso de que sea de plástico, límpialo con agua y jabón neutro. Déjalo secar por completo antes de colocarlo de nuevo.



3. Si la jarra es de cristal o térmica, no prepares café si está sucia o contiene café de muchos días. Límpiala tras cada uso con agua y jabón neutro y déjala secar.



4. Para limpiar a fondo tu cafetera, lo cual puedes hacer cada 3 o 6 meses, vierte agua y vinagre blanco a partes iguales en el tanque, enciéndela y deja que haga su proceso. Una vez que toda el agua se haya filtrado en la jarra, deséchala. Coloca nuevamente agua limpia en el tanque, y enciende la cafetera. Al terminar el ciclo desecha el agua de la jarra.



5. Límpiala profundamente cuando:

- El café tenga un sabor amargo o rancio
- Si tarda más tiempo en preparar el café
- Produce menos café de lo normal
- La jarra de la cafetera tiene manchas o residuos de café.

Estudios DE Calidad PROFECO

Servilletas

Un producto que no puede faltar en tu lista de compras ni en tu mesa.

Tiempo de lectura: 15 minutos.

Las servilletas de papel son necesarias todos los días, ya sea durante el desayuno, la comida o la cena. Por ello, el laboratorio de la Profeco analizó la calidad de algunos modelos y así ayudarte a elegir de forma adecuada.



FICHA TÉCNICA
Realización del estudio: del 14 de noviembre del 2023 al 12 de enero del 2024.
Adquisición de muestras: del 14 al 17 de noviembre del 2023.
Marcas / Modelos analizados: 21 / 28.
Pruebas realizadas: 224.

NORMATIVIDAD

- **NMX-N-092-SCFI-2015.** Industrias de Celulosa y Papel-Papeles Crepados (Tissue) para Mercado Institucional (Higiénico, Pañuelo Facial, Servilleta y Toalla)-Especificaciones y Métodos de Prueba.
- **NOM-008-SCFI-2002.** Sistema general de unidades de medida.
- **NOM-030-SCFI-2006.** Información comercial-Declaración de cantidad en la etiqueta-Especificaciones.
- **NOM-050-SCFI-2004.** Información comercial-Etiquetado general de productos.
- **NMX-A-153-INNTEX-2014.** Industria textil-Método de ensayo para determinar la absorción de agua en una tela blanqueada (Cancela a la NMX-A-153-INNTEX-2000).
- **NMX-N-001-SCFI-2011.** Industrias de Celulosa y Papel–Determinación del Gramaje o Peso Base del Papel, Cartoncillo y Cartón (peso por unidad de área)–Método de Prueba.
- **NMX-N-004-SCFI-2018.** Industrias de Celulosa y Papel – Determinación de Brillantez o Reflectancia Direccional a 457 nm ("Blancura") de papeles y cartones – Método de Prueba.
- **NMX-N-047-SCFI-2013.** Industrias de Celulosa y Papel–Determinación de las Propiedades de Tensión de Papel y Cartón (Usando un Aparato de Velocidad Constante de Elongación)–Método de Prueba.
- **NMX-N-055-SCFI-2019.** Celulosa y Papel–Determinación de la Absorbencia de agua en papeles absorbentes–Método de prueba.
- **NMX-AG-001-IMNC-1999.** Papel Bond Offset blanco 75 g/m2 en extendido para impresión offset de libros y revistas–Especificaciones.


Selecta
Servilletas
DE PAPEL
400


Servilletas
Fancy


Pétalo
SERVILLETA
420


CHEDRAUI
Servilletas
de papel


Great Value
Servilletas
Premium
400


precissimo
Servilletas


Adorable
Servilletas
450 servilletas


Aurrera
SERVILLETAS


Quality Day
Ultra Napkins
Servilletas


300
Hortensia
Servilletas


Cloudy
Ecológica
ECO
400


Bio
Servilletas
CHEDRAUI


100
Bounty
Napkins


Golden
Hills
200
Servilletas


Elite
Gold
200


Kleenex
Class


100
Great Value
Servilletas
Deluxe


Suavel
SERVILLETA


Elite
Ultra Suave


Golden
Hills
220
Servilletas


200
Cloudy
Deluxe


Regio
MÁS
250
Hogar


BIO
NAPKINSPLUS
NOT


Precio
Servilletas


Sublime


250
Regio
Green


Quality Day
Napkins
Servilletas


Renova

¿DE QUÉ ESTÁN HECHAS?

- Pulpa reciclada
- Polímeros[1]
- Adhesivos
- Agentes blanqueadores

Las servilletas de papel de alta calidad pueden estar hechas de:

- Material reciclado
- Celulosa
- Poliéster

VENTAJAS DE SU USO

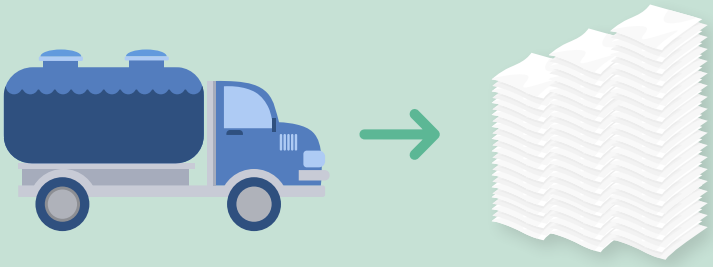
SON HIGIÉNICAS
Por ser desechables. Esto significa que se utilizan una vez y se tiran.

ESTÁN LIBRES DE GÉRMENES
Lo cual reafirma su higiene.

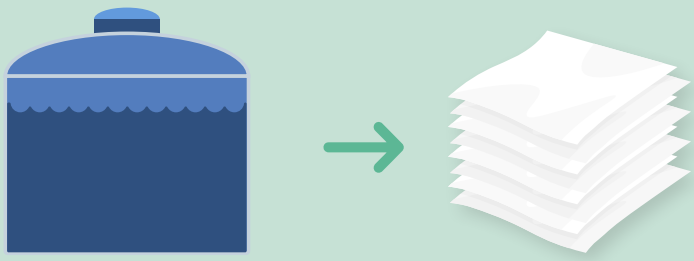
SON BIODEGRADABLES Y COMPOSTABLES
Es decir, no contribuyen a la acumulación de residuos en los vertederos y pueden descomponerse naturalmente sin dañar el medio ambiente.

AGUA Y SERVILLETAS

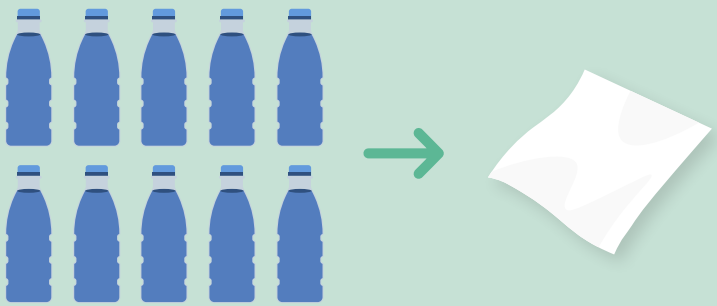
Producir una tonelada de papel de servilleta puede requerir de **150,000 a 200,000 litros de agua.**



Es decir, se emplean aproximadamente **2000 litros de agua** para producir **1 kilogramo de papel.**



Son necesarios **10 litros de agua** para producir una servilleta de papel de unos **5 gramos.**[2]



[1]Compuesto químico formado a partir de estructuras más pequeñas que se repiten. Ver: https://dle.rae.es/polimero
[2]https://biotropia.net/2018/01/19/panuelos-y-servilletas-de-tela-o-de-papel/#:~:text=Seg%C3%BAn%20diferentes%20fuentes%2C%20la%20huella,de%2C%20pongamos%2C%205%20grs

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron

28 modelos de **21** marcas



Las pruebas

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Se verificó que el etiquetado que ostentan incluyera de forma clara, legible y en español, la información requerida en la normatividad nacional vigente, como:

- Denominación del producto
- Nombre o marca comercial registrada, pudiendo aparecer el símbolo del fabricante
- Contenido neto (sus dimensiones por hoja)
- País de origen
- Si es de origen extranjero deberá presentar la razón social y el domicilio del importador

ACABADOS

Se revisó que tuvieran una buena presentación y estuvieran libres de defectos detectables a simple vista, sin presentar manchas, perforaciones o agujeros, pliegues, faltantes o sobrantes de material, desgarres, entre otros; también que su presentación fuera homogénea en todo su contenido.

VERIFICACIÓN DE DIMENSIONES Y CONTENIDO

Se evaluó que los paquetes no presentaran menor contenido que el indicado y que la medida (ancho y largo) de la hoja cumpliera con lo especificado en su etiqueta.

DETERMINACIÓN DEL GRAMAJE O MASA BASE

El objetivo de esta prueba es conocer el gramaje por unidad de área del papel de los productos analizados, ya que esta es una buena referencia de la densidad de papel por hoja que cada servilleta presenta.

CONOCE EL ESTUDIO

DETERMINACIÓN DE BLANCURA

Se midió la brillantez (blancura) de las muestras analizadas, pues aunque a simple vista todas son blancas, unas lo son más que otras. Esta característica da una percepción de mayor limpieza o calidad del producto.

En aquellos modelos que tienen grabados de color se midió el espacio de color para verificar que fuera homogéneo en sus hojas.

VELOCIDAD DE ABSORCIÓN

Se determinó la velocidad de absorción de líquidos, considerando el tiempo en que tarda el agua en avanzar en forma ascendente, por efecto de capilaridad, a una distancia definida.

PRUEBA DE RESISTENCIA A LA TRACCIÓN

La resistencia mecánica de este tipo de papeles es una de las características más importantes a evaluar, ya que una buena resistencia facilita su manipulación, evitando que se rompa durante su uso. Esta se cuantificó tanto en sentido longitudinal como transversal.

ABSORCIÓN TOTAL

Se determinó la cantidad máxima de agua por unidad de área que las servilletas pueden absorber y retener.



SERVILLETAS DE PAPEL



MB

$117
PRECIO POR PAQUETE

$12
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

BOUNTY

Napkins / EUA

Paquete de 100 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	30.7 x 30.5 cm

Acabados

MB

Presenta agujeros (defecto mayor)
Acumulación de celulosa (defecto menor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
24.93 g/m²	E	B

Velocidad de absorción	Absorción total
E	E



MB

$49
PRECIO POR PAQUETE

$12
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

RENOVA

Gold / Portugal

Paquete de 40 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	39.7 x 39.4 cm

Acabados

E

Sin defectos

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
38.22 g/m²	E	E

Velocidad de absorción	Absorción total
E	B

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio Promedio



MB

$86
PRECIO POR PAQUETE

$4
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

GOLDEN HILLS

PREMIUM / México

Paquete de 200 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	30.5 x 30.9 cm

Acabados

MB

Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
36.9 g/m²	E	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
E	MB



MB

$93
PRECIO POR PAQUETE

$5
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

ELITE

Gold / México

Paquete de 200 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	33.2 x 32.9 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
33.07 g/m²	E	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
E	MB

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.

**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.



MB

$96
PRECIO POR PAQUETE

$5
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

KLEENEX

Class / México

Paquete de 200 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	29.8 x 29.3 cm

Acabados

MB

Dobleces no paralelos (defecto mayor)
Cortes con rebabas o sobrantes (defecto menor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
36.85 g/m²	E	B

Velocidad de absorción	Absorción total
E	MB



MB

$84
PRECIO POR PAQUETE

$8
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

QUALITY DAY

Napkins-Servilletas / México

Paquete de 100 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	38.1 x 41 cm

Acabados

B

Con manchas ajenas al papel (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
32.92 g/m²	E	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
E	MB

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio Promedio



MB

$35
PRECIO POR PAQUETE

$2
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

ELITE

Ultra Suave / México

Paquete de 225 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	25.1 x 25 cm

Acabados

MB

Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
21.29 g/m²	E	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
MB	MB



MB

$60
PRECIO POR PAQUETE

$6
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

GREAT VALUE

Deluxe[1] / México

Paquete de 100 servilletas hoja doble

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	40.6 x 25 cm

Acabados

S

Con manchas ajenas al papel (defecto mayor)
Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
37.34 g/m²	E	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
E	B

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.
**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.
[1]Este producto cambió su nombre y la imagen de su empaque recientemente (se muestra en foto el nuevo empaque con el nuevo nombre que lo identifica: Deluxe).

Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.



B

$24
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

SUAVEL

Servilleta / México

Paquete de 180 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	28.7 x 21.3 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
19.22 g/m²	B	B

Velocidad de absorción	Absorción total
MB	E



B

$25
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

CHEDRAUI

Servilletas de papel / México

Paquete de 360 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	21.1x 22.3 cm

Acabados

MB

Presenta agujeros (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
17.47 g/m²	E	S

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio Promedio



B

$46
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

SELECTO

BRAND / México

Paquete de 400 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	25.6 x 24.8 cm

Acabados

MB

Presenta agujeros (defecto mayor)
Acumulación de celulosa (defecto menor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
16.41 g/m²	E	S

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E



B

$34
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

FANCY

Clave 91412 / México

Paquete de 360 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	22.8 x 22.1 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
19.03 g/m²	B	S

Velocidad de absorción	Absorción total
MB	E

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.
**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.



B

$52
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

PÉTALO

Clave 00497 / México

Paquete de 420 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	26.9 x 25.1 cm

Acabados

MB

Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
22.58 g/m²	E	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
MB	B



B

$42
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

ADORABLE

Servilletas / México

Paquete de 450 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	20.3 x 25.4 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)
Acumulación de celulosa (defecto menor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
19.24 g/m²	B	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio Promedio



B

$51
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

GREAT VALUE

Premium[2] / México

Paquete de 400 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	25.8 x 26.5 cm

Acabados

S

Con manchas ajenas al papel (defecto mayor)
Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
20.32 g/m²	MB	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E



B

$30
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

PRECISSIMO

Alta Resistencia / México

Paquete de 350 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	20.5 x 25.5 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
20.01 g/m²	B	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.
**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.
[2]Este producto cambió la imagen de su empaque recientemente (se muestra en foto el nuevo empaque).

Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.



B

$30
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

GOLDEN HILLS

Servilletas / México

Paquete de 220 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	26.3 x 24.2 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
19.08 g/m²	B	B

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E



B

$51
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

QUALITY DAY

Ultra Napkins / México

Paquete de 400 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	29.4 x 22.7 cm

Acabados

MB

Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
18.72 g/m²	B	S

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio Promedio



B

$49
PRECIO POR PAQUETE

$2
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

CLOUDY

Deluxe / México

Paquete de 200 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	27.6 x 29.2 cm

Acabados

MB

Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
25.87 g/m²	E	S

Velocidad de absorción	Absorción total
MB	B



B

$50
PRECIO POR PAQUETE

$2
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

REGIO

Nueva imagen Hogar / México

Paquete de 250 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	27.5 x 25 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
21.4 g/m²	E	B

Velocidad de absorción	Absorción total
MB	B

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.

**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.



B

$34
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

BIO

NAPKINS PLUS / México

Paquete de 250 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
X	24 x 23.4 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
17.15 g/m²	E	MB

Velocidad de absorción	Absorción total	Lo que encontramos
B	E	No es veraz, ya que un paquete contiene 14 piezas menos.



B

$30
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

HORTENSIA

Servilletas / México

Paquete de 300 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
X	25.5 x 23.2 cm

Acabados

MB

Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
20.28 g/m²	S	MB

Velocidad de absorción	Absorción total	Lo que encontramos
B	E	No es veraz, ya que un paquete contiene 4 piezas menos.

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio Promedio



B

$15
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

KE PRECIO

Servilletas / No presenta
Paquete de 200 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	20.5 x 25.3 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
18.47 g/m²	B	S

Velocidad de absorción	Absorción total
B	E



B

$20
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

SUBLIME

Servilletas / México
Paquete de 200 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
X	26.2 x 25.5 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
17.04 g/m²	E	B

Velocidad de absorción	Absorción total	Lo que encontramos
B	MB	No es veraz, ya que un paquete contiene 6 piezas menos.

Notas:
*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.
**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

Precios Promedio de Servilletas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Ciudad Juárez, Puebla y Playa del Carmen, levantados del 15 al 24 de enero del 2024.



B

$22
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

CHEDRAUI

Bio / México

Paquete de 360 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	20.1 x 27 cm

Acabados

S

Con manchas ajenas al papel (defecto mayor)
Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)
Acumulación de celulosa (defecto menor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
21.23 g/m²	E	S

Velocidad de absorción	Absorción total
B	MB



B

$31
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

AURRERA

Clave 546 / México

Paquete de 360 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	24.6 x 22 cm

Acabados

B

Con manchas ajenas al papel (defecto mayor)
Presenta agujeros (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
18.54 g/m²	B	MB

Velocidad de absorción	Absorción total
B	B

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno · S Suficiente · D Deficiente

Precios: $ Precio Promedio · $ Precio Promedio



S

$37
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

REGIO

Green / México

Paquete de 250 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
✓	33 x 21.4 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
19.75 g/m²	E	B

Velocidad de absorción	Absorción total
S	B



S

$21
PRECIO POR PAQUETE

$1
PRECIO POR 10 SERVILLETAS

CLOUDY

Ecológica / México

Paquete de 400 servilletas hoja sencilla

Información al consumidor*	
Contenido neto	Dimensiones verificadas
X	19 x 27.1 cm

Acabados

B

Presenta agujeros (defecto mayor)
Dobleces no paralelos (defecto mayor)

Determinación de gramaje	Determinación de blancura**	Resistencia de la servilleta
18.88 g/m²	E	S

Velocidad de absorción	Absorción total	Lo que encontramos
B	S	No es veraz, ya que un paquete contiene 20 piezas menos.

Notas:

*Todos los productos ofrecen información al consumidor completa.
**Para el caso de las servilletas con estampado a color, se midió la uniformidad del color.

LO QUE ENCONTRAMOS

CONTIENEN MENOS SERVILLETAS DE LAS QUE DECLARAN



Ofrecen menos servilletas de las que declaran, por lo que no son veraces en su Información al consumidor.



Declara **400 piezas**

En realidad contiene **380 piezas**

CLOUDY
ECOLÓGICA



Declara **250 piezas**

En realidad contiene **236 piezas**

BIO



Declara **300 piezas**

En realidad contiene **296 piezas**

HORTENSIA



Declara **200 piezas**

En realidad contiene **194 piezas**

SUBLIME

NO PRESENTA DEFECTOS

En la prueba de Acabados solo un producto obtuvo calificación de Excelente.



RENOVA

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

LO QUE ENCONTRAMOS

PRESENTAN PERFORACIONES

En cuanto a sus acabados, detectamos perforaciones o agujeros no mayores a dos milímetros de diámetro en los siguientes modelos, lo cual es un defecto mayor.



ADORABLE



AURRERA



BIO



BOUNTY



CLOUDY
Ecológica



CHEDRAUI
Bio



CHEDRAUI
Servilletas de papel



ELITE
Gold



FANCY



GOLDEN HILLS



GREAT VALUE
Premium



GREAT VALUE
Deluxe



KE PRECIO



PRECISSIMO



REGIO
Hogar



REGIO
Green



SELECTO



SUAVEL



SUBLIME

SON LAS MÁS GRUESAS

En la prueba de Medición del gramaje 6 productos ofrecen un papel más grueso, con un gramaje mayor a 30 g/m^2.



38.22 g/m^2

RENOVA



37.34 g/m^2

GREAT VALUE

Deluxe



36.9 g/m^2

GOLDEN HILLS

Premium



36.85 g/m^2

KLEENEX



33.07 g/m^2

ELITE

Gold



32.92 g/m^2

QUALITY DAY

LO QUE ENCONTRAMOS

SON LAS MÁS DELGADAS

Los productos con el gramaje más delgado, 10 g/m² y 19.99 g/m², fueron los siguientes.



19.75 g/m²

REGIO
Green



19.24 g/m²

ADORABLE



19.22 g/m²

SUAVEL



19.08 g/m²

GOLDEN HILLS



19.03 g/m²

FANCY



18.88 g/m²

CLOUDY
Ecológica



18.72 g/m²

QUALITY DAY



18.54 g/m²

AURRERA



18.47 g/m²

KE PRECIO



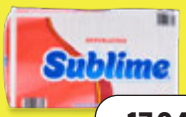
17.47 g/m²

CHEDRAUI
Servilletas de papel



17.15 g/m²

BIO



17.04 g/m²

SUBLIME



16.41 g/m²

SELECTO

SON LAS MÁS BLANCAS

En la prueba de Blancura 18 modelos calificaron Excelente, aunque esto quiere decir que en su fabricación se utilizaron más blanqueadores químicos que en algún momento son liberados al medio ambiente contaminándolo.



BOUNTY



RENOVA



GOLDEN HILLS
Premium



ELITE
Gold



KLEENEX



QUALITY DAY



ELITE
Ultra Suave



GREAT VALUE
Deluxe



CHEDRAUI
Servilletas de papel



SELECTO
BRAND



PÉTALO



CLOUDY
Deluxe



REGIO
Hogar



BIO



SUBLIME

LO QUE ENCONTRAMOS

SON LAS MENOS BLANCAS

Calificaron Suficiente en la prueba de Blancura.



HORTENSIA

SON LAS MÁS RESISTENTES

Fueron las que más resistieron en la prueba de Resistencia del papel, tanto de manera longitudinal como transversal.



RENOVA

SON LAS MENOS RESISTENTES

Los modelos que resistieron menos son los siguientes.



CLOUDY
Deluxe



CLOUDY
Ecológica



CHEDRAUI
Servilletas de papel



CHEDRAUI
Bio



FANCY



KE PRECIO



QUALITY DAY



SELECTO

SON LAS QUE ABSORBEN MÁS RÁPIDO

Los siguientes modelos calificaron Excelente en la prueba de Velocidad de absorción de líquidos.



BOUNTY



RENOVA



GOLDEN HILLS
Premium



ELITE
Gold



KLEENEX



QUALITY DAY



GREAT VALUE
Deluxe

SON LAS QUE ABSORBEN MÁS LENTO

Calificaron Suficiente en la prueba de Velocidad de absorción de líquidos.



REGIO
Green

LO QUE ENCONTRAMOS

SON LAS MÁS ABSORBENTES

En la prueba de Máxima absorción 13 productos calificaron Excelente.



ADORABLE



BIO



BOUNTY



CHEDRAUI
Servilletas de papel



FANCY



GOLDEN HILLS
Premium



GREAT VALUE
Premium



HORTENSIA



KE PRECIO



PRECISSIMO



QUALITY DAY



SELECTO



SUAVEL

SON LAS MENOS ABSORBENTES

Calificaron Suficiente en la prueba de Máxima absorción.



CLOUDY
Ecológica

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

Hay productos que tienen una calidad similar a un precio más económico, por ejemplo:

ELITE vs BOUNTY

ULTRA SUAVE

MÉXICO



MB

$35

EUA



MB

$117

UN CONSUMIDOR SABIO CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

RECOMENDACIONES

De compra

ADQUIÉRELAS EN TIENDAS ESTABLECIDAS

Donde las condiciones de higiene sean adecuadas para su almacenamiento.

REVISA SU EMPAQUE

Que esté libre de rasgaduras u orificios que pudieran permitir que se contamine el producto. Si está roto o perforado, repórtalo al encargado del área para que sea retirado.

CONSIDERA LAS DE PAPEL RECICLADO

El precio por kilogramo de papel y su desempeño no es de los mejores ni de los peores; al adquirirlo, simplemente estás poniendo tu granito de arena en la preservación del medioambiente.

TOMA EN CUENTA

Que entre mayor calidad, mayor será el costo, y este también se verá afectado si escoges algún diseño estampado.



De uso

PIENSA DÓNDE LAS ALMACENARÁS

Si compras por volumen, necesitarás un lugar de almacenamiento seco y bien ventilado para que no se deterioren. Tampoco debe haber partes punzocortantes que puedan romper el empaque.

ENSEÑA A LOS PEQUEÑOS A UTILIZARLAS

Ya que en ocasiones los niños gastan más papel del que necesitan.

APROVÉCHALAS AL MÁXIMO

De esta manera evitarás el desperdicio y ahorrarás dinero.

PUEDES UTILIZARLAS PARA OTRAS COSAS

- Mantener las verduras frescas en el refrigerador, colocando un par de servilletas en el fondo de los recipientes; estas absorberán la humedad y las mantendrán más frescas.
- Conservar el pan por más tiempo y libre de humedad, envolviéndolo en una servilleta de papel y guardándolo en el refrigerador.
- Evitar la humedad y prevenir el óxido en tus ollas, poniendo una servilleta entre ellas antes de guardarlas.
- Quitar la humedad del azúcar, poniéndola en un recipiente y cubriéndola con una servilleta durante un día.
- Limpiar ventanas y superficies, pues hacerlo con servilleta te dará mejores resultados que con un trapo.

SUSTENTABILIDAD

La producción de servilletas de papel desechable tiene un significativo impacto ambiental. La industria de la pulpa y el papel es una de las mayores consumidoras de agua y energía. Además, la tala de árboles para la producción de papel contribuye a la deforestación.[3]

Una opción al uso de estas servilletas podrían ser las de tela, ya que son reutilizables; sin embargo, ten en cuenta que requieren lavado y cuidado.

También existen servilletas de papel reciclado que tienen un menor impacto medioambiental que las servilletas convencionales pues no requiere el uso de blanqueadores químicos o tintes, lo que reduce la cantidad de productos químicos tóxicos liberados en el medioambiente.

Utilizar menos servilletas, es decir, usar solo las que necesitemos, es otra forma de contribuir a la sustentabilidad.

Puedes consultar la página de internet **https://ecologicosostenible.com/** para obtener opciones sustentables para reutilizar, reciclar o reducir este y otros productos de consumo en los hogares.





[3] https://tuservilleta.com/servilletas-de-papel/

BARRAS DE AMARANTO CON CHOCOLATE

Ingredientes



- 2 tz ¼ de chocolate oscuro



- 5 tz ¾ de amaranto

Utensilios

- Refractario rectangular
- Tazón
- Espátula
- Cacerola
- Frasco grande con tapa hermética
- Cuchillo



Tiempo de preparación: 1 hora
Rendimiento: 14 porciones
kcal por porción: 271 por porción
Costo promedio: $165

Consulta de información: del 15 al 18 de enero del 2024 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

Procedimiento



Funde el chocolate en baño María.



Añade el amaranto y mezcla hasta incorporar perfectamente.



Vierte la mezcla en el refractario y extiéndela haciendo presión hasta que quede compacta y con un grosor aproximado de 1.5 cm. Deja reposar por 10 minutos.



Corta en barras individuales y deja enfriar durante 30 minutos más.



Guarda las barras en el frasco y consérvalas en la alacena.



Fuente:
• Barras de Amaranto con Chocolate | Traducción Maya | Profeco Incluyente, en https://www.youtube.com/watch?v=UtYTk98dChA

¿EN QUÉ GASTAN LAS PERSONAS SOLTERAS?

Conoce algunas tendencias de consumo de este sector de la población.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.



El Día Mundial del Soltero tiene su origen en China, aunque ahí se celebra el 11 de noviembre y no el 13 de febrero, como en nuestro país.

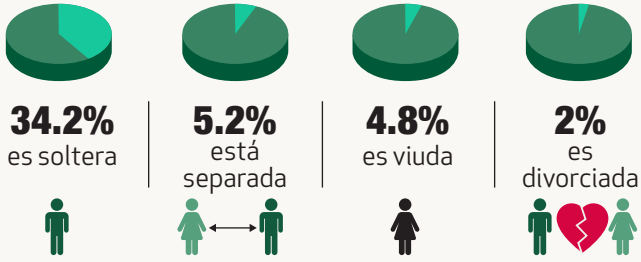
Si bien esta celebración es poco conocida, las redes sociales y las empresas fomentan esta fecha a través de ofertas, viajes, descuentos, fiestas, entre otras actividades dirigidas a este sector de la población.

Solteros en México

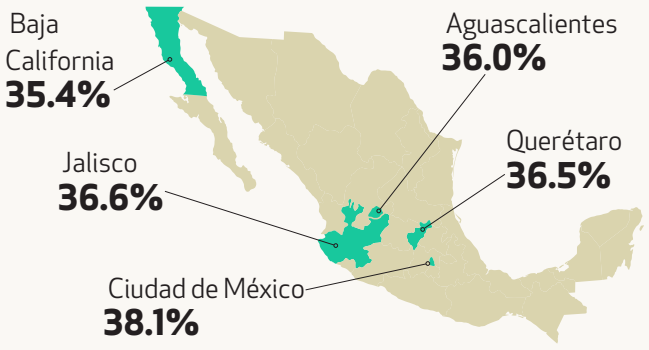
De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020 y el Instituto Nacional de Estadística (INEGI) sobre las personas solteras en México:

- 46.4 millones de la población en México se encuentra sin pareja.

De la población sin pareja:



- Las entidades federativas con mayor porcentaje de solteros son:



Fotografías: cookie-studio, Freepik (Mujer) / Jorge, Pexels (globo aerostático), Maor Attias, Pexels (concierto) / Marcos Elihu Castillo Ramírez, iStock (bebida chocolate).

Tendencias de consumo

De acuerdo con el sitio *Wavemaker*[1], la soltería está creciendo exponencialmente en el mundo y sus formas de consumo tienen un comportamiento diferente, por ejemplo:



- Al tener más poder adquisitivo socializan y pasan más tiempo al aire libre que las familias tradicionales.



- Tienden a comer fuera de casa.

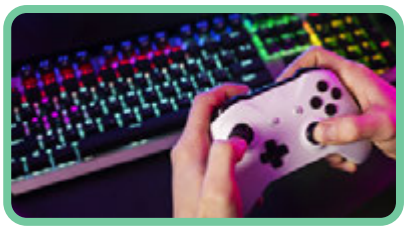


- Compran sus alimentos con mayor frecuencia, pero en menor cantidad.

Fotografías: Freepik



- 16% de sus ingresos lo destinan a gastos del automóvil y 12% en salidas a bares y restaurantes.



- Gastan más en ropa, entretenimiento y viajes que las personas que están en pareja.

[1]Agencia de medios, contenidos y tecnología.



El principal gasto de los consumidores solteros es en el supermercado.

Algunos datos sobre sus finanzas

Necesidades e ingresos
Cubren sus necesidades solo con sus ingresos, lo que provoca que su costo de vida sea más alto.

Hipoteca
Para obtener un crédito hipotecario debe demostrar su capacidad crediticia, ya que solo se considera el historial financiero de una persona.

Perspectiva financiera
Suelen ser menos optimistas, ya que no se sienten cómodos con su ahorro para la jubilación y por ello se preocupan más por su nivel de ingreso.

Fuentes:
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Censo de Población y Vivienda 2020. Recuperado el 21 de diciembre del 2023 de https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/
- Sitio web, diainternacionalde.com. "Día Mundial del Soltero". Recuperado el 21 de diciembre del 2023 de https://www.diainternacionalde.com/ficha/dia-mundial-del-soltero
- Wavemaker. "Tendencias de crecimiento 2022: la soltería positiva". Recuperado el 21 de diciembre del 2023 de https://wavemakerglobal.com/es/tendencias-de-crecimiento-2022-la-solteria-positiva
- Amarilio. Consumidor single: hábitos de consumo de las y los solteros. Recuperado el 16 de enero del 2024 de https://amarilio.com.mx/consumidor-single-habitos-y-caracteristicas/.
- C+R Research El alto precio de ser soltero. Recuperado el 16 de enero del 2024 de https://www.crresearch.com/blog/the-high-price-of-being-single/
- Expansión. Solteros y hogares sin hijos detonan nuevos servicios y productos para mascotas. Recuperado el 16 de enero del 2024 de https://expansion.mx/empresas/2022/09/10/solteros-parejas-sin-hijos-gasto-perros-gatos-mexico.
- 20 minutos. Qué es mejor para la salud, ¿estar soltero o casado? Recuperado el 16 de enero del 2024 de https://www.20minutos.es/noticia/4150494/0/mejor-salud-soltero-casdo/

Restaurantes

Una alternativa al sabor de tu mesa



Compara precios, menú y calidad antes de elegir.

Tiempo de lectura: 5 minutos.

Acudir a un restaurante por gusto o necesidad se ha potenciado en las grandes ciudades[1]. Por ello, estos establecimientos han recurrido a Internet, ya sea a través de una página propia, mediante plataformas que muestran sus servicios, hasta aplicaciones con el fin de ofrecer opciones a los consumidores[2].



Opciones de búsqueda en Internet

Ahí encontrarás sitios especializados que te ofrecen alternativas, ya sea por:

- Proximidad
- Especialidad
- Precio
- Tipo de menú
- Reservaciones
- Ofertas o promociones
- Métodos de pago
- Comentarios o valoraciones de otros consumidores respecto a los alimentos, ambiente y accesos al establecimiento



Las reseñas sí importan

Un estudio realizado por *Dimensional Research*[3] reveló que 90% de los consumidores afirman haber sido influidos en sus compras debido a las reseñas en línea de otros clientes.

¿Cómo elegir un restaurante?

Actualmente, existen diversas plataformas, canales y herramientas que podrían aportarte información más concreta de los restaurantes y sus servicios de manera gratuita los 365 días del año. En ellas puedes encontrar datos, entre otros, a escala local, nacional e internacional, como:

- La ubicación
- Las especialidades
- Los costos
- Las valoraciones

[1] Datos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2022, revelan que cerca de 44.6% de hogares mexicanos consumen alimentos y bebidas fuera del hogar.
[2] La industria restaurantera la conforman los servicios de preparación de alimentos y bebidas para su consumo inmediato en el mismo establecimiento o fuera de este. Está conformada principalmente por microempresas (96.4%), que dan empleo hasta a diez personas.
También utiliza un porcentaje mayor de insumos nacionales que el promedio de todas las actividades de la economía y de las actividades de servicios, lo que genera un impacto positivo en la producción y el empleo.
En este sector labora un porcentaje mayor de mujeres que de hombres (55.8%) en comparación con la economía en general y el total de los servicios.
[3] Empresa dedicada a la investigación de mercados.

ESTAS SON ALGUNAS PLATAFORMAS PARA QUE BUSQUES RESEÑAS DE RESTAURANTES

Plataforma	ZONA TURÍSTICA	OpenTable	Tripadvisor	yelp	FOURSQUARE	Rappi	Uber Eats
Dirección electrónica	https://www.zonaturistica.com/	https://www.opentable.com.mx/	https://www.tripadvisor.com.mx/Restaurants	https://www.yelp.com/	https://es.foursquare.com/city-guide	https://www.rappi.com.mx/	www.ubereats.com
Buscador a escala nacional	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Muestra fotos del establecimiento o platillos	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Descripción del restaurante	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Tipo de comida	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Horario de servicio	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Geolocalización	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Teléfono	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Servicio a través de la plataforma	Servicio a través de la plataforma
Calificación y opiniones de otros consumidores	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Opción de ordenar por precio	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Opción de ordenar por costo a domicilio, promociones, calificación y tiempo de entrega	Opción de ordenar por costo, recomendados, más popular, calificación y tiempo de entrega

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Considera que la investigación se realizó directamente en los sitios de Internet, por lo que a la fecha de publicación pudo haber cambiado.
Los sitios presentados te proporcionan la opinión y/o valoración de otros consumidores que ya probaron los alimentos y servicios.
Algunos sitios permiten reservaciones en línea, solo necesitas especificar el día, el horario y el número de comensales. En este punto es importante que verifiques si existe la posibilidad de seleccionar un área específica (no fumar, terraza, barra, entre otros). Toma nota del teléfono para confirmar tu reservación.

SERVICIO A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ESPECIALIZADAS[4]

Las empresas establecen:



Los tiempos de entrega



Los costos de envío



El monto mínimo solicitado



La forma de pago, ya sea en línea o a la entrega

[4]En estas plataformas los menús son más específicos que en las guías de restaurantes, ya que aparte de la descripción ofrecen opciones a escoger, como tipo de salsas y bebidas para acompañar tus alimentos, que se sumarán con cargo adicional a la cuenta.





Revisa siempre tu cuenta, ya que la propina es opcional.

DERECHOS DEL CONSUMIDOR AL RESERVAR EN RESTAURANTES



Que respeten la fecha y hora de tu reservación, así como el menú, costos y demás características con las que contrataste el servicio.



Que no hagan cargos sin tu autorización, ya que esto se considera una práctica comercial abusiva.



Si pagaste por adelantado, el proveedor no te puede negar el servicio reservado. Esa negativa también se considera una condición comercial abusiva.



Si la prestación del servicio es deficiente, no se presta o proporciona por causas imputables al proveedor, tienes derecho al pago de una bonificación o compensación, la cual no podrá ser menor al 20% del precio pagado.



En nuestra edición 547 (Septiembre 2022) te presentamos un artículo sobre Gasto en apps de comida. Consúltala y conoce más sobre el tema.

https://bitly.ws/3bldS

OBLIGACIONES DE LOS RESTAURANTES



- Exhibir los precios de manera clara, incluyendo los impuestos.
- No exigir la propina, esta es voluntaria y no puede incluirse en la cuenta sin tu consentimiento.
- Entregar el comprobante de compra o *ticket* en el momento de su consumo.
- Proporcionar información del menú y detallar las porciones.
- Respetar las promociones y especificar los términos y condiciones de las mismas.
- No condicionar el acceso al restaurante exigiendo un consumo mínimo.
- No negar o condicionar la prestación del servicio por razones de género, nacionalidad, etnia, preferencia sexual, religiosa o cualquier otra particularidad.
- Respetar los precios exhibidos.
- Cumplir el horario establecido.
- Indicar con claridad las formas de pago y recibir billetes de cualquier denominación.

Teléfono del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722
de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs., sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: **http://telefonodelconsumidor.gob.mx**

denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx

@Profeco
@AtencionProfeco

ProfecoOficial

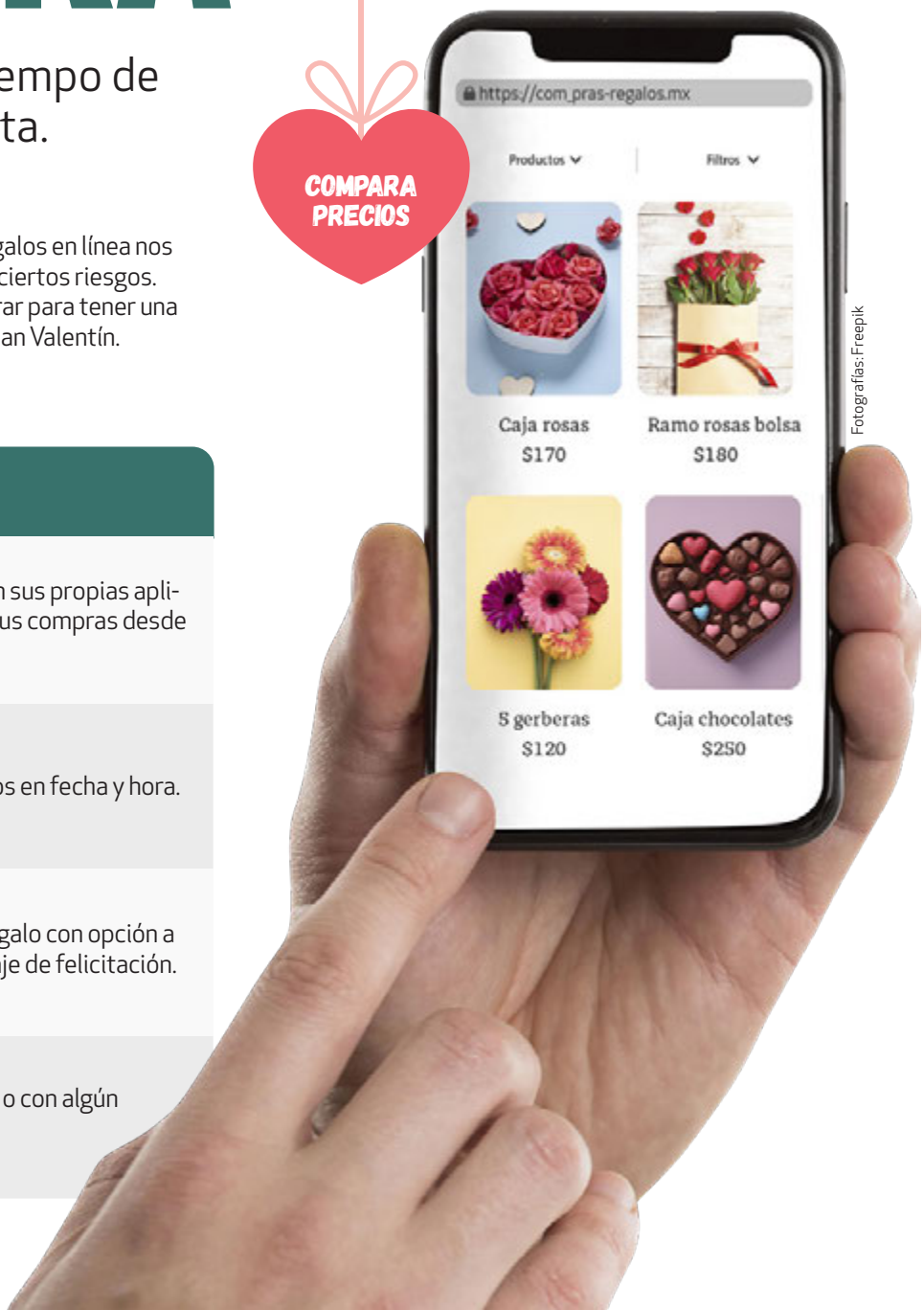
Fuentes:
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE). Recuperado el 13 de diciembre del 2023 de: https://www.inegi.org.mx/temas/directorio/#herramientas.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC). "Conociendo la industria restaurantera". Recuperado el 14 de diciembre del 2023 de: https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=889463903369
- Martech. Encuesta: el 90% de los clientes dice que las decisiones de compra están influenciadas por las reseñas en línea. Recuperado el 15 de diciembre del 2023, de: https://martech.org/survey-customers-more-frustrated-by-how-long-it-takes-to-resolve-a-customer-service-issue-than-the-resolution/

SI VAS A ENVIAR UN REGALO, HAZLO DE MANERA SEGURA

Verifica tu pedido, el tiempo de entrega y síguele la pista.

Tiempo de lectura: 5 minutos.

El aumento del número de tiendas de regalos en línea nos da tranquilidad, pero conlleva también ciertos riesgos. Te presentamos algunos puntos a considerar para tener una mejor experiencia de compra este Día de San Valentín.



Fotografías: Freepik

Ventajas

- Algunos proveedores tienen sus propias aplicaciones para que realices tus compras desde un teléfono celular.
- Ofrecen envíos programados en fecha y hora.
- Paquetes envueltos para regalo con opción a personalizar hasta el mensaje de felicitación.
- Descuentos por temporada o con algún método de pago.

Desventajas y cómo superarlas

Esta temporada Regale Afecto NO LO COMPRE

Al navegar en línea se está expuesto a caer en fraudes



Evita comprar en redes sociales

O en páginas con precios poco creíbles, ya que puede tratarse de proveedores, productos o servicios que no existen.

Algunos comercios en línea no ofrecen garantía de entrega



Revisa el método de entrega

Ya que algunos proveedores pueden depender de servicios de envío de paquetería ajenos a ellos, por lo que de haber un problema con la entrega del regalo, serán dos proveedores involucrados.

Existen proveedores que no tienen datos de contacto



Asegúrate de poder contactar al proveedor

Busca en su página la información de contacto será necesaria en caso de que necesites presentar una reclamación. Apóyate en alguna aplicación de mapas para conocer su ubicación.

Algunos proveedores no informan sus términos y condiciones



Antes de comprar, procura tener esa información

Es importante que la conozcas pues con ella sabrás, por ejemplo, sus políticas de devolución.



No funcionan para las compras de última hora



Planifica tu compra

Si tu idea es sorprender a esa persona especial, planea con tiempo el envío del regalo.

Si deseas cancelar tu compra puedes hacerlo en un plazo de 5 días hábiles.[1]

[1] Artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

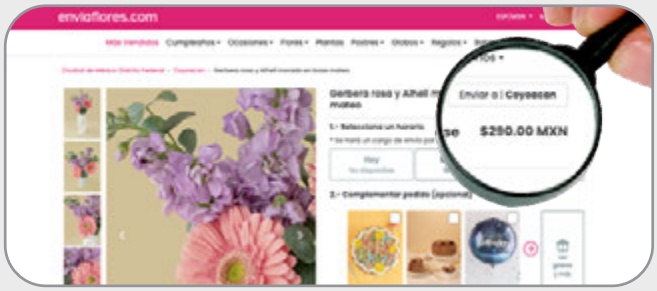
Portal de Monitoreo de Tiendas Virtuales

Consulta la página para verificar si los proveedores de comercio digital son confiables y cumplen con las obligaciones que establece la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

https://www.profeco.gob.mx/tiendasvirtuales/



Obligaciones de los proveedores



Presentar sus montos totales en moneda nacional

Incluyendo impuestos, y toda la información en idioma español.



Exhibir los términos y condiciones

Sus páginas de Internet deben tener la sección con los términos y condiciones de compra, cancelación, devoluciones o cambios.



Informar y respetar todo lo que ofrecen

Como los precios, las tarifas, garantías, cantidades, calidades, medidas, intereses, cargos, términos, restricciones, plazos, fechas, modalidades, reservaciones y demás condiciones aplicables en la comercialización de bienes, productos o servicios[2].



Fotografía: Freepik

Entregar el bien convenido

O suministrar el servicio de acuerdo con los términos y condiciones ofrecidas o implícitas en la publicidad o información desplegados, a excepción de que el consumidor hubiese acordado lo contrario o dé su consentimiento escrito al proveedor.

[2] Sobre todo aquellos que se hubieran ofrecido, obligado o convenido con el consumidor para la entrega del bien o prestación del servicio, y bajo ninguna circunstancia serán negados estos bienes, productos o servicios a persona alguna, así como la información de los mismos.

Recomendaciones

Revisa tu presupuesto
Y destina solo cierta cantidad a estos gastos.

Compara precios
En diferentes lugares para encontrar la mejor opción para tu economía.

Compra en tiendas digitales oficiales o en plataformas
De esta manera podrás confirmar la identidad del vendedor y localizarlo.

Utiliza una red wifi o conexión a Internet segura
Revisa que las páginas que visitas cuenten con condiciones de seguridad óptimas, como: icono de candado cerrado y URL con "https://".



Establece alertas para cargos en tus cuentas bancarias
Revisa cuidadosamente los estados de cuenta y si notas algo irregular, repórtalo de inmediato.

Asegúrate de terminar tu sesión de compra
Desconéctate y termina la sesión cuando hayas realizado tu compra y obtenido los comprobantes de la transacción.



¿Qué pasa si no llega el regalo a tiempo?

Tienes derecho a solicitar el reembolso de lo pagado contra la entrega del producto adquirido, en caso de que lo hayas recibido fuera de tiempo, o bien conservarlo. En ambos casos debes recibir una bonificación no menor al 20% del precio pagado.



Fotografía: Freepik

Teléfono del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs., sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: **http://telefonodelconsumidor.gob.mx**

denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx

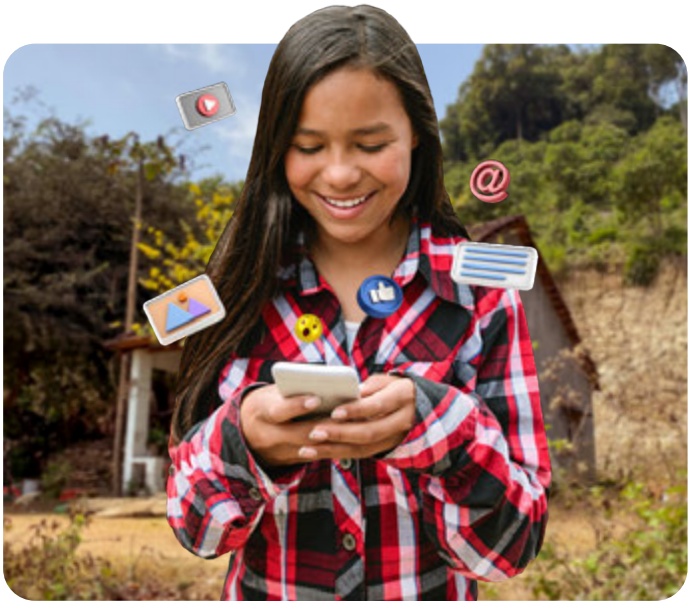
@AtencionProfeco
@Profeco

ProfecoOficial

CFE Internet
Telecomunicaciones para todos

Conoce los servicios y las ofertas que ofrece para conectar a comunidades rurales.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.



CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos (CFE Internet)[1] ofrece los siguientes servicios de telefonía e Internet:

- Servicios de telefonía e Internet para conectar a las comunidades más alejadas del país, como un Operador Móvil Virtual (OMV).
- Internet gratuito en más de 91 mil puntos a nivel nacional.[2]

Servicios que ofrece

Movilidad: SIM Física

eSIM: SIM Electrónica

MIFI: CFE Internet Móvil

Oferta

Este 2024, la CFE Internet ofrece a sus usuarios de telefonía (eSIM y SIM) paquetes a precios accesibles y las siguientes vigencias:

- Diarias
- Mensuales
- Semestrales
- Anuales

Requisitos

- Encontrarse en una localidad autorizada.[3]
- Contar con un equipo compatible u homologado, consúltalo en: **cfeinternet.mx/#compatibilidad**

[1]Empresa Productiva Subsidiaria de la Comisión Federal de Electricidad (CFE).
[2]Datos reportados al cierre del 2023.
[3]Para saber cuáles son consulta la página: https://cfeinternet.mx/legal

CFE Internet conecta a comunidades rurales alejadas con tecnología 4.5G, ofrece cobertura nacional y sin plazos forzosos.

Dispositivo para Internet Móvil de banda ancha

Se le conoce también como MIFI y sirve para crear redes wifi sin cables.



Características de un MIFI

- Puedes conectar hasta 10 equipos (celular, tableta y computadora portátil).
- Lleva en el bolsillo una red personal de alta velocidad.
- Te permite crear tu propia red wifi con paquetes que van desde los 5GB y hasta 100GB.

Puntos de venta

CFE Internet cuenta con puntos físicos y venta en línea. En este momento, las alianzas para hacer entrega de SIMS de telefonía son con:

- La Financiera para el Bienestar (Finabin)
- El Servicio Postal Mexicano (Sepomex)

Puntos físicos	Compra en línea
cfeinternet.mx/#puntos-de-venta	cfeinternet.mx/#paquetes

Servicios disponibles

Puntos físicos	Compra en línea
Adquisición y recarga	Adquisición y recarga; Adquisición y recarga
Únicamente recarga	Adquisición y recarga
Adquiere en **240 sucursales** Financiera para el Bienestar, CORREOS	**Servicio disponible las 24 horas todo el año.**

Internet en espacios públicos[4]

- Más de 91 mil puntos de Internet gratuito hacen posible la conectividad en el país.
- Cada uno de ellos tiene una cobertura de 50 metros a la redonda.
- Solo se necesita encender el wifi y seleccionar la red "Internet para Todos".



Contacto CFE Internet

- cfeinternet.mx/
- facebook.com/CFEInternet
- 55 2834 4800
- 961 628 0054
- soporte@teit.cfe.mx

[4]Consulta más información en la página: cfeinternet.mx/#internet-gratuito

TODOS SOMOS



"Les aconsejo a los consumidores que sean cautelosos en sus gastos, que no compren solo por comprar. Existen muchas maneras de ahorrar y en estos tiempos hay que adquirir solo lo necesario y prever el futuro".

EL HIJO DEL SANTO
Luchador profesional



"Yo les diría a los consumidores que se trata de todos los hábitos saludables que puedas tener, tu alimentación es importante, hacer ejercicio es importante, descansar también es importante y tienen que venir en conjunto, no pueden ir uno más, uno menos".

FERNANDO PLATAS
Clavadista olímpico



"Prefiero reparar a comprar otro artículo. Mi casa está llena de cosas de mis abuelos y mis papás, de muebles que retapizo, lámparas antiguas con pantallas nuevas. Me gustan las cosas con historia y personalidad".

ALONDRA DE LA PARRA
Directora de orquesta



¿Cuál ha sido la peor compra de tu vida?
"Cuando era adolescente me vendieron, mejor dicho, me impusieron un tiempo compartido en Cancún, ¡que nunca usé!".

PEPE AGUILAR
Cantante mexicano

40 ANIVERSARIO PROFEC



"Hace ya muchísimos años que dejé de pensar que la gran gastronomía nada más era cocinar rico y tener grandes platos. En realidad, ahora todo lo que diseño tiene que ver con qué ayuda social o a qué grupo indígena vamos a ayudar".

RICARDO MUÑOZ ZURITA
Chef



"El niño es el principal consumidor de los medios electrónicos, sobre todo de la televisión. Lo que se publicita en TV es lo más demandado. Y lo digo por experiencia, mi programa es un comercial de tres horas".

XAVIER LÓPEZ "CHABELO"†
Actor y productor



"Yo separo mi basura, soy súper cuidadosa con eso. Lo poquito que haces repercute a nivel global".

ASTRID HADAD
Actriz y cantautora mexicana

PERSONAJES PÚBLICA Y CULTU



"Si me dan gato por liebre, yo reclamo, siempre reclamo. Soy muy estricto conmigo mismo y exijo que los demás hagan mínimo lo que yo hago.
Para cuidar mi voz, lo hago igual que como cuido el cuerpo: buena alimentación, dormir bien, no fumar, no abusar del alcohol, hacer ejercicio".

HUMBERTO VÉLEZ
Actor de doblaje



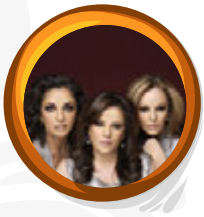
"Sería muy bueno que toda la gente consuma de manera local, pero que sobre todo le consuman a la gente que está trabajando utilizando sus manos, utilizando sus recursos locales, porque esa es la mejor manera de impulsar al país, de impulsar a México".

FLAVIO FERNÁNDEZ
Agricultor mexicano



"Mi casa es muy *eco-friendly*. Separamos la basura, no solo en orgánico o inorgánico, sino aluminio, vidrio, plástico, cartón; usamos energía solar y reutilizamos el agua".

LUMI CAVAZOS
Actriz mexicana



Para Isabel, Fernanda y Mayte el consumo responsable significa:
I: "No gastar más de lo que ganas y no comprar solo por comprar".
F: "Comprar lo necesario. Si tienes para darte tus gustos, hazlo, pero sin descuidar las necesidades básicas. Además, cuidar los ahorros para garantizar tu futuro".
M: "Simple, no comprar lo que no se necesita".

PANDORA
Grupo musical

CONSUMIDORES

30
DE LA VIDA
RAL DE MÉXICO



"Para que el plato sea sabiamente nutritivo, que sea con productos de la localidad. Hagamos país, tenemos que consumir lo mexicano".

YURI DE GORTARI†
Chef



"Al final del día, el campo, el productor, el campesino son el futuro del país, de la economía, o sea, este trabajo ancestral es el trabajo del futuro, es el que nos va a permitir seguir alimentándonos, seguir nutriéndonos".

AQUILES CHÁVEZ
Chef



"Más del 70% de todo lo que consumimos depende de las abejas, desde el café, hortalizas, alfalfa, almendros, aguacate, muchos frutos dependen de las abejitas para ser polinizados".

ABEJAS DE BARRIO
Xochimilco, CdMx



"Con el avance tecnológico, ahora se tiene la opción de decidir lo que nos gusta y eso es muy importante. Por ejemplo, en la música vas creando tu propio gusto musical ya no por un trasfondo de consumismo".

ARMANDO RAMÍREZ†
Narrador y cronista mexicano



"Como entiendo a la comida es como, literalmente la mejor medicina preventiva que existe al alcance de nosotros los seres humanos".

ALFREDO OROPEZA
Chef



"Reviso las etiquetas de los productos para saber qué es lo que compro y, en caso de que me falle, poder reclamar, porque no soy dejada".

AÍDA CUEVAS
Cantante mexicana



"Cuando realizamos actividad física ayudamos a nuestro cuerpo a mantenerse saludable. También para prevenir enfermedades, hay muchas enfermedades que podemos prevenir mediante la práctica de actividad física o mediante el hacer ejercicio todos los días. También para evitar lesiones y para generar bienestar integral, tanto físico, como mental".

MARIEL HAWLEY
Nadadora de aguas abiertas



¿Sueles comprar artículos de segunda mano?
"Muchos, sobre todo ropa y cosas para mi casa. Me encanta lo vintage".

CARLA MORRISON
Cantante mexicana



¿Qué no soportas que se desperdicie?
"Solo de pensar en la cantidad de basura de aparatos electrónicos que estamos desechando, ¡sufro! Así que procuro comprar pocos".

DAMIÁN ALCÁZAR
Actor y productor mexicano



"Salir a hacer ejercicio nos puede ayudar tanto físicamente, como mentalmente, como en este caso a mí me ayudó a salir de una depresión. Entonces, invito a las mujeres a que salgamos de nuestras casas a hacer ejercicio y a mantenernos sanas y saludables".

REGINA YAMÍN
Maratonista mexicana



"La temporada buena de hongos es de julio a octubre. ¿Por qué?, porque ya hubo suficiente lluvia y es cuando hay muchísimos hongos. Para que haya hongos se necesita que haya bosque y también la lluvia, abundante lluvia para que salgan los hongos. Sin lluvia no hay hongos.
De los 80 hongos que tenemos, son dos o tres especies nada más los que deshidratamos y hacemos conservas para mantenerlos y para que esté todo el año, porque tiene más durabilidad, es el más sabroso y para comercializarlo".

ECOTURISMO TLAHUICA PJIEKAKJO
Ocuilan, Edo. Méx.

Picos de Glucosa



Si no se controlan, pueden causar diabetes, obesidad y enfermedades cardiovasculares.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.



En colaboración con el:

GOBIERNO DE MÉXICO | SALUD SECRETARÍA DE SALUD | SNDIF SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

La glucosa o azúcar en la sangre, como es conocida comúnmente, es la principal fuente de energía que tiene el cuerpo para alimentar al cerebro, corazón y músculos.

¿De dónde proviene?

Este "combustible" proviene de los alimentos que comemos, se absorbe en el intestino delgado, viaja por el torrente sanguíneo y entra en las células con ayuda de una hormona llamada insulina para finalmente transformarse en la energía que utilizan las células para llevar a cabo todos los procesos que ocurren en el cuerpo, como:



Digestión



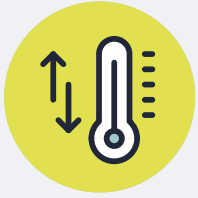
Reparación de los tejidos



Respiración



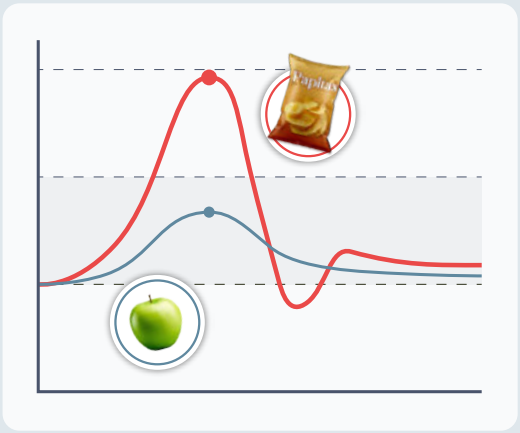
Multiplicación de las células



Regulación de la temperatura corporal

¿Qué son los picos de glucosa?

Son momentos en los que hay un aumento muy rápido en el valor de la glucosa en la sangre. Estos picos no se presentan únicamente en personas con diabetes, es totalmente normal y fisiológico que al ingerir alimentos ricos en carbohidratos de rápida absorción, como el pan blanco, galletas, papas fritas o pasta, o al encontrarnos en situaciones de estrés se eleve la glucosa en la sangre.



Es importante mencionar que hay alimentos, como los ya mencionados, que generan un pico mayor, por lo que el cuerpo debe responder con una considerable secreción de insulina para controlar los niveles de glucosa en la sangre.

Consecuencias en la salud

Los picos de glucosa en la sangre, a corto plazo, pueden hacer que:

- Tengamos antojos repentinos.
- Perjudicar nuestra calidad del sueño.
- Afectar la concentración y energía del día a día.

Mantener estos picos de forma constante, a largo plazo impacta en nuestra salud de forma negativa por su relación con la pérdida de sensibilidad a la insulina y a la aparición de enfermedades crónicas, como diabetes, obesidad y enfermedades cardiovasculares.

Recomendaciones

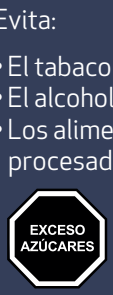
Considera:

- Qué comes
- La cantidad de alimento
- Las combinaciones de alimentos que haces.



Evita:

- El tabaco
- El alcohol
- Los alimentos y bebidas procesados con el sello de





Procura incluir en todas tus comidas alimentos ricos en fibra, como:

- Verduras
- Frutas
- Alimentos integrales
- Leguminosas (frijoles, lentejas, chícharo, garbanzo, haba, entre otros) que ayudan a controlar la absorción de glucosa en nuestro organismo.



Haz lo posible por:

- Tener pasatiempos que ayuden a disminuir el estrés
- Dormir lo suficiente
- Realizar actividad física, ya que mejora la sensibilidad a la insulina y esto a su vez facilita la absorción de glucosa por parte de las células.



Fuentes:
- Lacunza, M. (2020). *¿Sabes qué pasa en tu organismo cuando se te sube el azúcar?*, UNAM Global-De la comunidad para la comunidad; UNAM Global, consultado en https://unamglobal.unam.mx/global_revista/sabes-que-pasa-en-tu-organismo-cuando-se-te-sube-el-azucar/
- Pascual, V., Pérez, A., Carretero, J., Caixàs, A., Gómez, R., y Pérez, P. (2020). Actualización en el *TRATAMIENTO DIETÉTICO de la PREDIABETES y DIABETES TIPO 2*. Fesemi.org. Recuperado el 5 de enero del 2024 de https://www.fesemi.org/sites/default/files/documentos/varios/final_trat_diet_diabetes_interactivo_v25_compressed.pdf

Restaurantes inclusivos

Garantizan que todas las personas puedan acceder en igualdad de condiciones.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con el:

CONAPRED
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN

Es importante que los restaurantes eliminen barreras y generen espacios en los que todas las personas puedan recibir un trato digno y con igualdad.

¿Cómo son?

Para determinar si un restaurante es inclusivo, basta con saber si se respetan y consideran las necesidades de las personas consumidoras, más allá de un modelo único y sin que su edad, género, identidad de género, orientación sexual, religión, condición física, entre otros factores, sean condicionantes para poder brindarles un servicio digno y respetuoso.

¿En qué benefician?

Ser un negocio inclusivo contribuye a construir una comunidad incluyente y empática que visibiliza y acepta la diversidad existente.

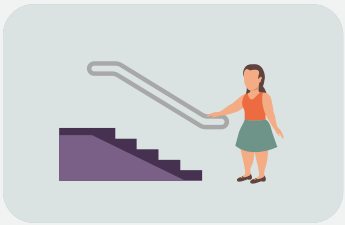


Accesibilidad

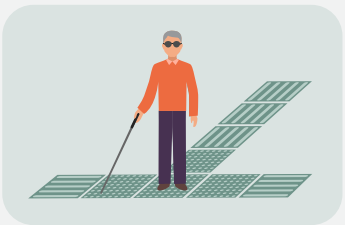
Es una de las medidas que los restaurantes inclusivos deben cumplir para no tener barreras que limiten la movilidad de las personas con alguna discapacidad. Algunas medidas son:



Rampas adecuadas para quienes usan silla de ruedas.



Escalones con medidas no mayores a los 10.5 cm y pasamanos no mayores a los 47 cm de altura para las personas de talla baja.



Contar con guías para las personas ciegas o con debilidad visual.



Usar una clara señalización, además de una iluminación adecuada.

Opciones para ver el menú



Deben poder leerse no solo de manera digital, sino también en sistema braille o que se pueda escuchar y cuente con imágenes ilustrativas de los platillos.

Contribuyen a construir una comunidad incluyente y empática.

Personal capacitado



Para garantizar que las personas sean tratadas con respeto y sin discriminación. Una forma de inclusión es capacitarlos en el manejo de la Lengua de Señas Mexicana (LSM). Además de que no impidan el acceso de animales de asistencia y se les brinde un espacio adecuado.

Ventajas de ser un restaurante inclusivo

- Propician una cultura de respeto al ofrecer espacios de convivencia seguros y libres de discriminación para todas las personas. Lo que construye sociedades más respetuosas y sin exclusión.
- Al reconocer el concepto de restaurante inclusivo se genera en la sociedad una imagen positiva para el comercio, lo que motiva a otros a adoptar estas medidas para generar los mismos beneficios.
- Tienen el potencial de atraer a más personas como posibles clientes, ya que lo reconocen como un lugar más seguro y confiable, lo que puede generarles mayores ingresos y beneficios para el negocio.

A LIBRO ABIERTO

LA TIERRA OSCURA

Por Antonio Hernández Estrella

Poemas a Rubén Jaramillo, combatiente de los derechos de los campesinos.

Tiempo de lectura: 2 minutos.

La historia oficial en México, en el siglo pasado, denostó a héroes populares que mantuvieron las banderas de la lucha armada cuando constataron que los derechos de los campesinos y pueblos originarios continuaron siendo pisoteados desde las cúpulas del poder. Rubén Jaramillo, a quien se dedica este libro, fue heredero de los ideales y lucha de Emiliano Zapata y Otilio Guzmán.

Posteriormente mantuvo una estrecha relación política y amistosa con el General Lázaro Cárdenas en la reivindicación de las demandas del pueblo morelense y de Guerrero: "Ahí va Rubén Jaramillo / montado en el agrarista / que el Tata le regaló / al último zapatista".

Los poemas que conforman este libro registran el espíritu de Jaramillo en medio de hermosos paisajes, amores de vida y lealtades hacia la tierra y el pueblo emanado de ella. "En el amor / no hay línea / con miras al vacío. / Si los amantes se tocan en la oscuridad / la muerte tira en reversa".

Silvia Tomasa Rivera nació en El Higo, Veracruz, ha sido galardonada con los premios nacionales de poesía Alfonso Reyes, Jaime Sabines y Paula de Allende. Es autora de *Poemas al desconocido* (1984), *Duelo de espadas* (1987), *Vuelo de sombra* (1994), *Los caballos del mar* (2000), *Como las uvas* (2004), entre muchas otras publicaciones.

En colaboración con el:

FONDO DE CULTURA ECONÓMICA



Características
128 páginas, 12 x 21 cm, rústico cocido

Colección Popular
Fondo de Cultura Económica, 2023
ISBN: 978-607-16-7967-3
Precio de venta: **$150**

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) en coordinación con MAKE BELIEVE IDEAS LTD, MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. y SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO, S.A. DE C.V. informan sobre el Llamado a Revisión de los siguientes productos:

EMPRESA:
MAKE BELIEVE IDEAS LTD

PRODUCTO:
Libros para bebés y niños: *Las Primeras Palabras del Dinosaurio, Los Colores del Unicornio, Cuenta a los Animales, ¡Cosas que van!, ¿Dónde está mi trasero?* y *Había una anciana que se tragó una mosca.*



Llamado a Revisión: 01/2024

CANTIDAD:
9,009 unidades.

RIESGO:
Las anillas circulares de encuadernación de los libros podrían desprenderse.

CONTRAMEDIDA:
Se reembolsará el costo de los libros en forma de tarjeta de regalo.

MEDIOS DE CONTACTO:
- Teléfono: 1 877 206 1091
- Correo: rr@realtimeresults.net
- Página web: https://www.makebelieveideas.co.uk/help/product-recall/
- Liga directa: https://www.recallrtr.com/rr

EMPRESA:
MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.

MODELO:
CX90 AÑO 2024.



Llamado a Revisión: 06/2024

CANTIDAD:
483 unidades.

RIESGO:
Es posible un desperfecto en la programación del *software*, en las cámaras de visión delantera, lateral y trasera donde la imagen presentada en la pantalla puede parpadear o no aparecer.

CONTRAMEDIDA:
Se reprogramará el *software* de las cámaras de visión sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO:
- Distribuidores Autorizados MAZDA
- Página de internet: www.mazda.com
- Teléfono: 800 01 62 932 para agendar cita y llevar a cabo el llamado a revisión en el vehículo afectado.

EMPRESA:
SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO, S.A. DE C.V.

MODELO:
CROSSTREK AÑO 2024.



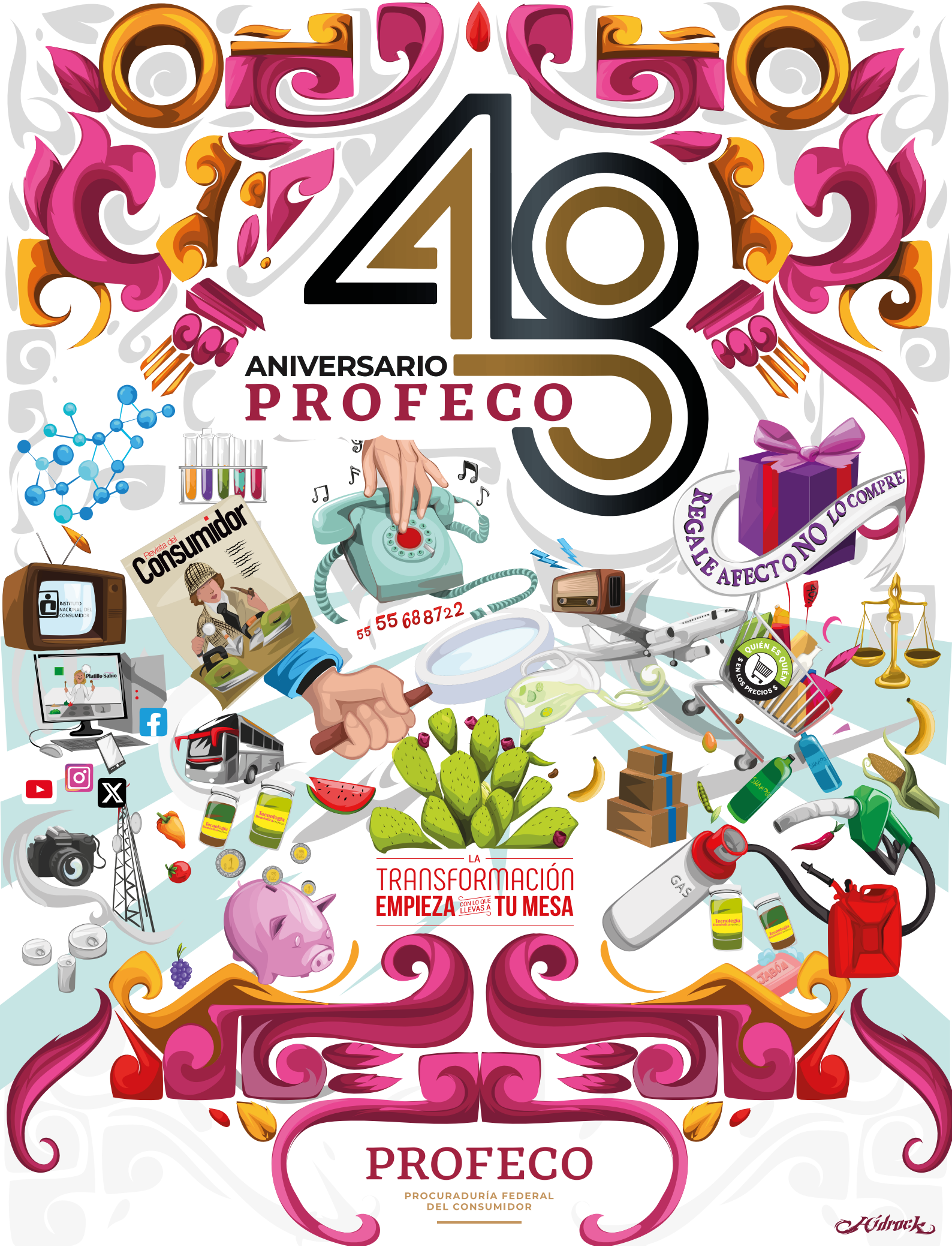
Llamado a Revisión: 08/2024

CANTIDAD:
530 unidades.

RIESGO:
Puede faltar espacio entre el arnés del panel de instrumentos y el soporte de la viga de dirección, por lo que este último podría interferir con la parte expuesta del arnés del panel de instrumentos.

CONTRAMEDIDA:
Se instalará una abrazadera en el soporte de la viga de dirección, se inspeccionará el estado del arnés del panel de instrumentos y se reparará en caso de ser necesario.

MEDIOS DE CONTACTO:
- Distribuidores Autorizados SUBARU
- Teléfono: 800 070 1010
- E-mail: atencionaclientes@subaru-mx.com
- Sitio oficial: https://www.subaru.com.mx/
- Página web: http://www.subaru.com.mx/llamado-revision.html donde podrán ingresar el número de identificación vehicular para identificar si el vehículo es aplicable a algún boletín de servicio.


48
ANIVERSARIO
PROFECO
Revista del Consumidor
55 55 68 87 22
REGALE AFECTO NO LO COMPRE
QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS
Platillo Sabio
LA
TRANSFORMACIÓN
EMPIEZA CON LO QUE LLEVAS A TU MESA
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR