

Revista del **CONSUMIDOR**

Procuraduría Federal del Consumidor • México • Número 355 • Septiembre 2006 • www.profeco.gob.mx • \$ 20.00 • ISSN 0185-8874

Estudios de calidad:

Hornos de microondas

le decimos cuál le conviene



Camisas de vestir ¿vanidad o calidad?

 **Ahorre para su retiro**
con el mejor plan

 **¡No se arriesgue!**
escriba sus propiedades

 **Artesanías mexicanas**
un consumo solidario

 **Incluye calcomanía**
litros de a litro



Sumario

4

Buzón del lector

6

Miscelánea del consumo

12

Alerta al consumidor

Atención deudores de Fonacot

14

Antipiratería

PiraSwatch

16

Antes de contratar

El valor de las escrituras

20

Entrega especial

Artesanías
mexicanas



46

Infografía

Hornos de microondas

60

Alimentación y nutrición

Nopal

66

A su salud

Sonambulismo

70

Profeco 30 años

Laboratorio Nacional
de Protección
al Consumidor

76

Pequeños consumidores

La paz,
una tarea
de todos

78

Yo, consumidor

80

Avances





30

Camisas de vestir

El Laboratorio Profeco reporta



38

Hornos de microondas

El Laboratorio Profeco reporta



48

Ahorre hoy para el retiro

Qué hay detrás de...

64 Para que arme su colección...



Chiles en nogada

Platillo Sabio Profeco



Champú para ropa

Tecnología Doméstica Profeco

Directorio

Procurador Federal del Consumidor

Carlos Arce Macías

Coordinador General de Educación y Divulgación

Luis Mariano Acévez Estrada

Directora General de Difusión

Mónica Braun Guillén

Revista del
CONSUMIDOR

Director Editorial

Mateo Miguel García

Directora de Arte y Diseño

Norma Patiño Domínguez

Directora de Contenidos

Jacqueline Ruiz Gómez

Coordinadora Editorial

Alejandra Sánchez Plascencia

Jefe de Información

José Armando Aguilar Pérez

Reportero

Walter Jasso Anderson

Colaboradores

José Trinidad Camacho (Trino)

Verónica Díaz Rodríguez

Sergio Lagarde Moguel

Editor Gráfico

Javier Caballero Sandoval

Jefe de Diseño

Víctor M. Gutiérrez García

Diseño

Mónica Miranda Villalba

Alfonso J. Solís Loza

Roberto Paz Amaya

Daniel Wilson Oropeza

Fotógrafo

José Rodríguez

Corrección

Adriana Hernández Uresti

Consejo Editorial

Carlos Arce Macías

Luis Mariano Acévez Estrada

Miguel Ángel Arreola Roque

Gabriela Hernández Cardoso

José Antonio Hernández Miranda

Raúl García Moreno Elizondo

Francisco Ledezma Llaca

José Rodrigo Roque Díaz

José Luis Aspuru González

Artesanías



Con frecuencia los mexicanos nos sentimos orgullosos ante propios y extraños de nuestro nacionalismo, de todo aquello que según el consenso popular es muy mexicano: el tequila, el chile y los nopales, por mencionar sólo algunos productos. Sin embargo, pocas veces damos a las artesanías la importancia que tienen como manifestación palpable y muy profunda de nuestra mexicanidad, del sentido estético de los pueblos prehispánicos que al fusionarse con la cultura europea dieron origen a un sinnúmero de productos que nuestros artesanos confeccionan en largas y arduas horas de trabajo.

Generalmente no apreciamos esta manifestación artística porque el indígena, el artesano, es una persona por la que sentimos poco respeto. Nos pese o no, somos un pueblo profundamente clasista; peor aún, racista, y eso, en mayor o menor medida, se refleja en la escasa valoración que tal vez le damos al trabajo del artesano.

En este septiembre, revaloremos una de las manifestaciones más altas de nuestra cultura popular; revaloremos nuestras artesanías y, por supuesto, a nuestros artesanos.

¡Viva México!

Comentarios y sugerencias: José Vasconcelos 208, piso 14, colonia Condesa, C. P. 06140, delegación Cuauhtémoc. Apartado postal 20600, México, D. F.
Teléfono 5568-8722. Fax 5553-0574. rconsumidor@profeco.gob.mx

Publicidad institucional: 5211-7419

CRÓNICA S
DE UN
CONSUMIDOR
COMPULSIVO

POR:
TRINO



TRINO



Su opinión es importante

Envíenos sus comentarios acerca de la revista a Av. José Vasconcelos 208, piso 14, colonia Condesa, C. P. 06140, México D. F., o por internet a rconsumidor@profeco.gob.mx

Esperamos sus cartas*

Quiere suscribirse

Estoy muy contenta con su revista, pues me ha orientado en diferentes aspectos y me da mucha seguridad consumir cualquier producto después de que ustedes nos dicen si son lo que prometen o mienten cuando se ostentan como lo mejor; por ejemplo los “yogures” que no son yogur, ¡qué sorpresa! ¡Mil gracias por esa información! Me encantaría suscribirme a su revista, ¿cómo puedo hacerlo?

Mapy López de Mora

Agradecemos mucho sus comentarios y su preferencia, esperamos contar con ella siempre.

El costo de la suscripción anual es de \$200, y lo único que tiene que hacer para recibir mes tras mes la Revista del Consumidor en su domicilio es llenar el cupón que viene dentro de cada número, y en-viarlo por fax al 01 (55) 5553-0574 y 5516-6612 con las referencias de su tarjeta de crédito Visa

o Mastercard; o bien, por correo junto con un giro inmediato a nombre de la Procuraduría Federal del Consumidor.

También puede llamar al Teléfono del Consumidor, 01-800-468-8722 larga distancia sin costo, donde una de nuestras telefonistas recibirá el pago con su tarjeta de crédito.

*Las cartas enviadas a la Revista del Consumidor implican su consentimiento implícito para que sean editadas y publicadas. Sus datos personales quedan protegidos conforme a los Lineamientos para la protección de datos personales emitidos por el IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información Pública).

Fe de erratas

En el artículo *Medicamentos, ¿cuál elegir?* publicado en el número 354 de esta revista se dice que el medicamento **Celebrex**, de Laboratorios **Pfizer**, fue retirado del mercado porque “incrementaba el riesgo de infarto al incidir sobre la enzima Cox2”. **Lo anterior es incorrecto.** Celebrex sigue en el mercado y cumple con la reglamentación estipulada por la Cofepris (Comisión Federal para la Prevención contra Riesgos Sanitarios), dependiente de la Secretaría de Salud. Pedimos disculpas a nuestros lectores y a Laboratorios Pfizer por este error involuntario.

Consumidora satisfecha

En días pasados mi esposo se comunicó al Teléfono del Consumidor para recibir asesoría, ya que tenía un problema con una inmobiliaria. Nos atendió el licenciado Edgar Toraya, quien nos asesoró muy bien y fue muy amable.

Les escribo para expresarles mi agradecimiento y enviarles una felicitación por el personal con el que cuentan. Yo era una de las personas que tenía un concepto negativo de la burocracia, pero ahora me doy cuenta de que los servidores públicos han cambiado.

María García

Haremos extensivas sus felicitaciones al Lic. Toraya, y aprovechamos para reiterarle el compromiso de Profeco de atender con honestidad, profesionalismo, calidad y transparencia a todos los consumidores.



Dudas sobre aerolíneas de bajo costo

Leí su artículo sobre aerolíneas de bajo costo y me pareció algo incompleto, ya que no se menciona claramente la seguridad y el mantenimiento que se le da a estos equipos, pues aunque me vendan la idea de que son aeronaves nuevas, requieren de revisiones constantes debido a su uso intensivo, además de que deben ser operadas por personal calificado.

Mi pregunta es si el ahorro consiste en alargar lo más posible estas revisiones y el adiestramiento del personal, ya que eso representaría un gran riesgo para los pasajeros.

María Enriqueta Gutiérrez Hernández

Como se explicó en el artículo al que usted se refiere, las líneas aéreas de bajo costo (ABC) ofrecen precios más económicos gracias a que reducen sus costos operativos en tierra al máximo, por ejemplo, con la venta de boletos a través de internet y directamente en el aeropuerto, en vez de contar con oficinas para este fin.

Al igual que las líneas aéreas convencionales, las ABC están reguladas y supervisadas por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGCA), la cual verifica que todos sus aviones –sin importar su tamaño– cumplan con los requerimientos técnicos de seguridad para iniciar operaciones, y que las empresas concesionadas cuenten con hangares, talleres y personal técnico, aeronáutico y administrativo capacitado que les permitan operar óptimamente.

SAR-TEL Centro de Atención Telefónica del SAR

Aclara tus dudas sobre el Sistema de Ahorro para el Retiro

Te daremos orientación y asesoría sobre:

- El Sistema de Ahorro para el Retiro
- Comisiones que cobran las AFORES
- Rendimientos (ganancias) que otorgan las AFORES
- Calculadora del SAR

La herramienta que te permitirá comparar entre Afores para apoyarte en tu decisión

- La AFORE en la que estás asignado
(Para este punto es necesario que tengas a la mano tu número de Afiliación al IMSS, que puedes consultar en la hoja rosa, credencial azul y blanca, o directamente en la empresa donde laboras).

Teléfonos:

**01 800 • 5000 747
5269 • 0205**

Horario de Atención

Asesoría personalizada de Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. en días hábiles.

Servicio automático de Calculadora, e información sobre tu cuenta asignada, las 24 hrs. del día los 365 días del año.

Por Adriana Hernández Uresti



Foto archivo

Artesanías del mundo a un clic

Ya no es necesario arriesgar la vida al estilo Indiana Jones para conseguir piezas originarias de recónditos lugares del mundo. Ahora basta un clic para entrar a tiendas virtuales que ofrecen artesanías de todos los rincones del planeta. La creciente demanda de estos artículos permite a Nicole Hagerman, directora de Worldstock, estimar sus ventas para este 2006 en 18 millones de dólares, 25% más que el año anterior. Ezaria (www.ezaria.com), Novica (www.novica.com) y Worldstock (www.worldstock.com) son tres ejemplos de cibertiendas que compran los artículos directamente a los artesanos, a quienes llega –aseguran– un buen porcentaje del dinero cobrado por pieza. Todos los precios están en dólares y el tiempo de entrega va de un día hábil a tres semanas.

Fuente *Reforma*, junio 2, 2006

Cibercucaracha

InsBot es el nombre de un robot con forma, olor y comportamiento similares a una cucaracha, desarrollado por científicos de Bélgica, Francia y Suiza; es capaz de infiltrarse y engañar a cucarachas reales, incluso al grado de "convencerlas" para que salgan de su guarida en horas diurnas, costumbre nada común entre estos bichos.

Después de observar durante tres años el comportamiento de los insectos, los investigadores desarrollaron un modelo matemático que le indica al robot cómo comportarse en "familia" para no despertar suspicacias, ni siquiera de los integrantes más desconfiados. Los creadores tienen pensado utilizar el robot para exterminar a las cucarachas en aquellas zonas donde se han convertido en una plaga, tan sólo revelando el lugar donde se esconden.

Sin duda la idea es vanguardista, pero ¿no sería más fácil utilizar un eficaz insecticida?

Fuente www.vieartificielle.com



Foto archivo

Jugándose la vida

En nuestro país se venden 90 millones de condones al año; menos de uno por habitante; de hecho, los mexicanos utilizamos preservativos sólo en 1.8% de las veces que tenemos relaciones sexuales.

Fuente Church & Dwight



Foto archivo

Premio Nacional al Voluntario 2006

En nuestro país existen muchas personas que ayudan a los demás sin esperar nada a cambio, lo que de acuerdo con la Asociación Mexicana de Voluntarios, A.C., contribuye al fortalecimiento social de México. Por tal motivo, usted puede postular a personas y grupos voluntarios para obtener el Premio Nacional al Voluntario 2006 de acuerdo con las bases que puede encontrar en www.amevac.org.mx, o llamando a los teléfonos 5652-7360 y 5025-6323 en el D.F., o al 01-800-439-9870 si se encuentra en otro punto de la República.

Fuente www.amevac.org.mx

¡En tu Afore Siembra y Cosecha

Aprovecha los Altos Rendimientos
Compara y elige la Afore que más te conviene
Ahorra voluntariamente y obtén beneficios fiscales

En tu Afore



Siembra y Cosecha

Siembra en tu Afore y cosecharás los buenos frutos

Llama a **SAR-TEL** 01-800-5000 747, y para comparar entre Afores
consulta la **Calculadora del SAR** en www.consar.gob.mx





Cifras de humo y muerte

Parece que las leyendas de advertencia sobre los riesgos de fumar, impresas en las cajetillas de los cigarros, son sólo información extra sobre el producto. Vea si no: de los hombres en el mundo fuman 47.5%, mientras "sólo" 10.3% de las mujeres tienen este hábito, que además provoca la muerte de 13,500 personas al día.

Fuente OMS



Pocas autopistas y caras

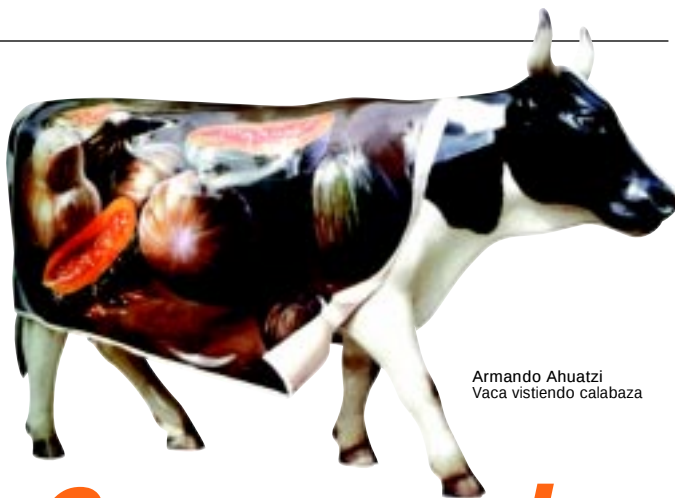
En México las autopistas son más caras que en Europa y, desde luego, que en América Latina. Según el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Cámara de Diputados, que realizó un estudio comparativo entre los precios de nuestras autopistas y los de otros países como Francia, España, Portugal, Chile y Brasil, nuestras autopistas son, por mucho, las más costosas.

El costo promedio por kilómetro recorrido es de 1.12 pesos, es decir, que teniendo en cuenta el salario promedio de la industria manufacturera, por cada 100 kilómetros recorridos pagamos el salario de seis horas de nuestro trabajo. En Francia, país que nos sigue en esta comparación, el costo promedio por kilómetro es de 1.01 pesos, lo que representa 0.4 horas de trabajo por cada 100 kilómetros. Las autopistas más baratas en nuestro continente las tiene Argentina. Ahí se paga 0.06 pesos por kilómetro recorrido, en promedio.

Los concesionarios de las autopistas alegan que construir en México es muy caro, debido a la compleja orografía del territorio nacional. El hecho es que las altas tarifas han terminado por ahuyentar a los viajeros, inhibiendo el uso de las autopistas.

Pero las autopistas mexicanas no son sólo muy caras, también son insuficientes. Mientras en Francia hay construidos casi 15 kilómetros de autopistas por cada mil habitantes, nosotros apenas contamos con 3.2 kilómetros. Estamos por debajo de Brasil, Japón, Bolivia, Argentina y Chile, por ejemplo.

Fuente Reforma, julio 2006



Armando Ahuatzi
Vaca vistiendo calabaza

Cow parade

Las vacas artísticas que adornaron varios puntos de la Ciudad de México de abril a junio de este año **fueron subastadas en París en 1.27 millones de euros (algo así como 18 millones de pesos)**, fondos que fueron a parar a la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), y a la fundación Africa Alive, que lucha contra el hambre y el sida en ese continente. En este *Cow parade* recién celebrado en nuestro país, participaron reconocidos artistas nuestros. ¡Enhorabuena por las causas nobles!

Fuente El País, julio 8, 2006

Charlot

El famoso bombín y el bastón que Charles Chaplin usara en películas inolvidables como *La quimera del oro* o *Tiempos modernos* fueron subastados en Los Ángeles por la suma de 140 mil dólares (poco más de un millón y medio de pesos).

Fuente www.terra.com.mx/ArteyCultura



PARA TODOS

labios de FUEGO

Dr. Salvador Adame-Sánchez, F.R.C.P.C.

La aparición del herpes labial no solo es doloroso y molesto, estéticamente también vulnera nuestra personalidad.

El herpes labial, lo que popularmente se conoce como "fuego labial", debe su aparición a múltiples factores. Puede afectar a cualquier grupo de edad y género. El virus del Herpes 1 es el principal causante, es un virus que normalmente está en nuestra piel, generalmente de la cintura para arriba, casi desde que pasamos por el canal de parto y tenemos contacto en las primeras horas de vida con el medio ambiente. Es un virus que muestra cierta preferencia por habitar en raíces nerviosas y en general en la frontera que separa la mucosa y el labio.

Baja de defensas

Normalmente para que el virus se active y aparezca el fuego deben cumplirse ciertas condiciones idóneas, principalmente la baja en las defensas del organismo. Por ejemplo, cuando un niño pequeño tiene infecciones de las vías respiratorias acompañadas por fiebre o cuando una estudiante pasa por periodo de exámenes y está sometida a un intenso estrés, hace que las defensas aminoren, y entonces el fuego aparece. No es raro también encontrarlo en mujeres que van a pasar por su periodo de menstruación, asimismo aquellas personas que regresan de un lugar muy cálido a un clima templado.

Hormigueo y ardor

Generalmente el paciente va a referir una sensación de hormigueo, de cosquilleo al principio y posteriormente ardor intenso. Las raíces nerviosas del labio se irritan, y comienza una inflamación que llega a ser dolorosa, en ocasiones acompañada de comezón. Se forma una ampollita que sin tratamiento puede llegar a durar

hasta una semana, esto va a depender del grado de inmunidad de la persona, pues en algunos puede desaparecer o, en su defecto, prolongar su presencia hasta por 15 días.

¿Qué NO se debe hacer?

- No utilizar remedios caseros, como limón, hielo, violeta de genciana, sal o bicarbonato que sólo pueden agravar el problema y provocar una infección mayor como una dermatitis por contacto.
- Tener contacto íntimo con una persona infectada. Por ejemplo, un miembro de la pareja que bese a otro y que tenga en su labio alguna pequeña herida o tenga baja de defensas, es suficiente para poder contagiar el virus.
- Asolearse de forma continua.

¿Qué hacer?

- Acudir con el médico para que se trate con una terapia antiviral para inactivar al virus y así los ataques de herpes labial sean menos recurrentes. El médico sugerirá una serie de medidas para "secar" la infección.
- Ante los primeros síntomas de aparición del fuego aplicar gel o crema recomendada por el médico para atenuar la ampolla y el dolor.
- Por precaución lavar los utensilios (cucharas, platos, vasos) de la persona infectada con agua y jabón.

Evita que aparezca

Se deben evitar los cambios bruscos de temperatura, el estrés en periodos de mucha excitación y el uso de remedios caseros. Hay que tener una alimentación balanceada y si se tienen antecedentes de aparición de herpes labial se sugiere la toma de anti-oxidantes que eleven las defensas.

* Médico Dermatólogo de los Servicios de Salud Pública en el D. F. Secretario del Colegio Nacional de Dermatología. Tel. 1107 7776.

Informarte:

Fundación Mexicana para la Dermatología, A. C. Tel. 5682 2545.
Academia Mexicana de Dermatología, A. C. Tel. 5682 2545 y 8963.

**Te ofrece temas de
interés para tu familia**



Llama al **5639 0621** ó escríbenos a: suscribete@ganarsalud.com

suscríbete



Facturas sin cédula fiscal

Al adquirir un bien o contratar un servicio, usted ya no necesita entregar copia de su cédula fiscal para pedirle al proveedor que le otorgue la factura correspondiente mediante la cual podrá deducir impuestos; bastará con que proporcione su nombre completo, domicilio fiscal y clave del Registro Federal de Contribuyentes. Para mayor información, consulte el sitio www.sat.gob.mx



Foto archivo

No más chimuelos

Investigadores de la Universidad de Alberta, en Canadá, diseñaron un aparato a base de ultrasonido de baja intensidad capaz de hacer crecer las piezas dentales dañadas tanto por un exceso en el consumo de dulces como por un golpe. El dispositivo, del tamaño de un chicharo, ya fue probado en 12 pacientes con buenos resultados y podría estar en el mercado en menos de dos años.

Chimuelos del mundo: ya no habrá pretexto para no sonreír de oreja.

Fuente: www.astroseti.org

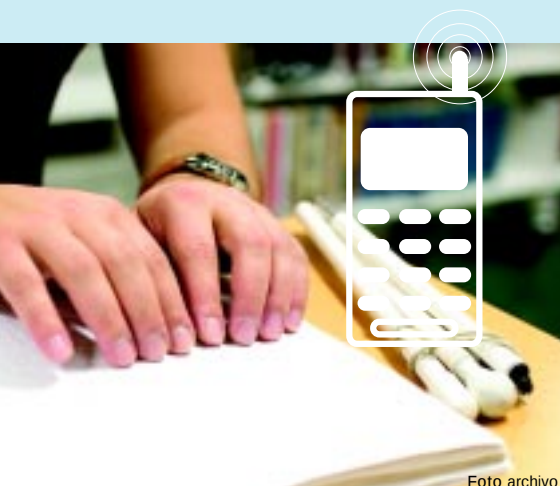
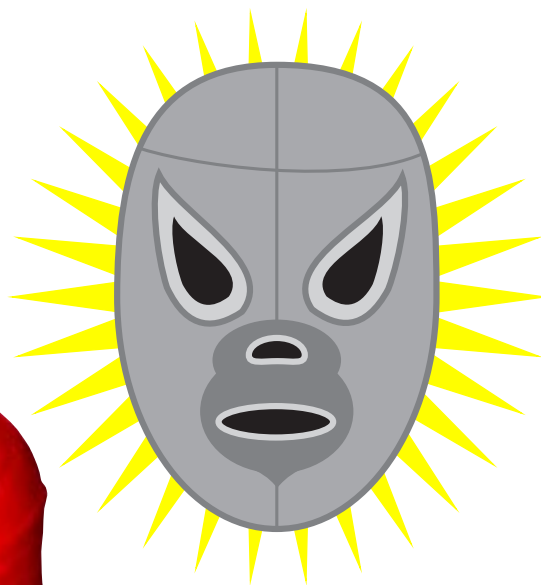


Foto archivo

Mensajes que sí se "ven"

Los invidentes tendrán una nueva y adictiva manera de comunicarse: mensajes por celular. Samsung Design China creó el Touch Messenger, primer celular con signos en Braille; este dispositivo ganó en Seoul un reconocido concurso de diseño. Sin duda, la propuesta es interesante, pero nos preguntamos cuántos años pasarán antes de que la mayoría de los 180 millones de invidentes que hay en el mundo aprovechen esta tecnología.

Fuente *El Universal*, julio 10, 2006



Plata pura

El hijo del Santo, el enmascarado de plata, quiere llenar con este metal sus bolsillos.

No lo hará venciendo a sus históricos rivales en el cuadrilátero, sino "luchando" sin límite de tiempo y a más de tres caídas contra personajes infantiles en tiendas de México, Japón, Estados Unidos y Centro América. El Hijo del Santo firmó un convenio con Cartoon Network para comercializar su imagen en ropa, útiles escolares, juguetes, aparatos electrónicos y dibujos animados.

El interés por los luchadores mexicanos en otras latitudes quedó demostrado en abril pasado en Tokio, cuando después de una función se subastaron las máscaras de los participantes y un aficionado pagó 20 mil pesos por la del Hijo del Santo. En un encuentro máscara contra cabelleras, ¿usted quién cree que gane: el luchador mexicano o sus ahora hermanas de firma, las Chicas Superpoderosas?

Fuente: *Reforma*, junio 23, 2006

AC6688



Más caro el caldo...

¿Cuánto pagaría usted por un coche? ¿Y por las placas? En China el furor por tener un coche sólo es superado por el de conseguir unas placas que incluyan en su nomenclatura los números ocho y seis, considerados de buena suerte; los conductores evitan el número cuatro porque lo asocian con la muerte. El gobierno de este lejano país organiza de manera regular subastas, en las que se llegan a pagar tanto o un poco más de lo que cuesta el vehículo. Por ejemplo, por la placa AC6688 alguien desembolsó 10 mil dólares...

Fuente *The New York Times*, julio 15, 2006

Más compromiso con el ciudadano

EN **PROFECO** TRABAJAMOS TODOS LOS DÍAS APOYANDO A LOS PROVEEDORES PARA QUE CUMPLAN CON LAS OBLIGACIONES QUE TIENEN CON EL CONSUMIDOR.

CON EL FIN DE MEJORAR LA EFICIENCIA DE NUESTRO CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS (CIS), HEMOS INCORPORADO DOS NUEVAS CARTAS COMPROMISO AL CIUDADANO: UNA EN LOS SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA, TELEFÓNICA Y PERSONAL, Y OTRA EN EL REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN.

CON ESTO, LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR FORTALECE SU COMPROMISO DE BRINDAR UN SERVICIO OPORTUNO, AMABLE, TRANSPARENTE, CONFIABLE Y HONESTO, SUSTENTADO EN ACCIONES CONCRETAS.

¡GRACIAS POR ACERCARSE AL CIS Y CONTRIBUIR CON NOSOTROS A ESTE ESFUERZO, QUE PROTEJE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES!

Centro Integral de Servicios (CIS), Av. José Vasconcelos 208 anexo, Col. Condesa, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06140, México D.F. Para mayor información marque el Teléfono del Consumidor: 01-800-468-8722



ALERTA



ALERTA AL al consumidor

Profeco vigila permanentemente prácticas comerciales indebidas y publicidad engañosa; inmoviliza productos peligrosos e impone multas y clausuras a las empresas que atentan contra los derechos de los consumidores. Usted también tiene el poder: el poder de no comprar y de presentar su denuncia. Compartimos así la responsabilidad y el poder, porque todos somos consumidores.

Posibles fallas en ciertos modelos Nissan 2006

De acuerdo con información de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) de Estados Unidos (Oficina para la Seguridad del Tráfico Carretero), se ha reportado que algunos motores QR 25 de 2.5L de los modelos 2006 de Nissan Altima y Sentra podrían consumir de manera excesiva aceite del motor, como resultado de un mal funcionamiento de los pistones en los cilindros. En consecuencia, si el nivel de aceite no se mantiene en el mínimo, puede desbielarse el motor y en casos extremos, incendiarse.

Nissan Mexicana S.A. de C.V., señala que en México sólo los modelos Altima construidos entre enero y mayo de 2006 serían los potencialmente afectados, en consecuencia, se suspendió la venta de estos vehículos. Sólo 3,239 de estos automóviles fueron enviados a México; 1,035 de ellos están en manos de consumidores, en tanto el resto se hallan en el Centro de Distribución en Aguascalientes o con los distribuidores.

Nissan afirma que los propietarios de los automóviles mencionados ya fueron contactados personalmente.

Por otra parte, la NHTSA reportó en Estados Unidos que ciertos vehículos Altima y Maxima modelo 2006 podrían tener una falla que originara la ruptura del subbastidor trasero y ocasionar posiblemente un accidente. La empresa señala que ninguno de los vehículos mencionados fue vendido en México.

Si usted es propietario o poseedor de un vehículo con las características antes mencionadas, y no ha recibido comunicación al respecto o tiene alguna duda, acuda con su distribuidor Nissan más cercano para revisión y, en su caso, reparación de la unidad sin costo para usted. Para mayor información, puede llamar a la línea NISSAN (01-8009- NISSAN 647726).

¿Fraude a deudores de Fonacot?

En los últimos meses, se ha suscitado una confusión sobre un supuesto fraude cometido por el despacho de abogados Moreno Vega y Asociados en contra de algunos consumidores, al cobrar créditos (de hasta diez años de antigüedad) otorgados por Fonacot. Efrén Rojas Rabriela, director de crédito del Fondo, aclara: "ningún despacho está defraudando, los adeudos se están cobrando conforme a la ley".

Luego de realizar una licitación, Fonacot vendió su cartera vencida al Grupo Empresarial SUMA, organización que, a través del despacho arriba mencionado, "se está poniendo en contacto con los deudores", dice Rojas Rabriela.

Uno de los principales problemas de todo esto radica en que algunos consumidores reciben notificaciones de cobro en su domicilio cuando ya saldaron su deuda con Fonacot. Si usted se encuentra en esta situación, sólo deberá presentar sus comprobantes, el despacho revisará la validez y expedirá un comprobante de que usted ya pagó.

En caso de que sí sea parte de los deudores o de que no cuente con algún comprobante de pago, comuníquese a los teléfonos de Grupo Empresarial SUMA: 5535-3618 o al 01(800)560-8101 para negociar o resolver la situación.

Y muy importante: recuerde que siempre deben ofrecerle un trato digno y nunca incurrir en conductas intimidatorias al momento del cobro. (En la *Revista del Consumidor* de noviembre de 2005, publicamos un artículo sobre los despachos de cobranza y los derechos de los consumidores.)

Prometen premios si compra tarjetas telefónicas

Tenga precaución cuando reciba alguna llamada telefónica en donde un operador señala que habla de parte de una empresa e indica que el usuario ha sido ganador de un vehículo u otro premio. En algunos casos, para poder reclamar el regalo, al destinatario de la llamada se le requiere que compre tarjetas de prepago de telefonía celular por varios miles de pesos, y en una llamada posterior, se le pide proporcionar el código de acceso de estas tarjetas.

Alerta, es un fraude.

Le hacen perder su dinero comprando tarjetas telefónicas que ellos utilizan y no entregan ningún premio. Recuerde que no puede condicionarse la entrega de un premio a mayores requisitos que los impuestos por las bases del concurso respectivo, que en general son la plena identificación del ganador, y en su caso, la entrega del boleto, contraseña u otro documento que así se haya establecido en las bases correspondientes.

Tenga en mente que las promociones que realizan las empresas se llevan a cabo con una gran publicidad en medios masivos, como radio y televisión, además cualquier sorteo debe de estar registrado ante la Secretaría de Gobernación.

Para consultas sobre juegos y sorteos vigentes, visite el sitio de la Dirección General Adjunta de Juegos y Sorteos de la Secretaría de Gobernación: www.juegosysorteos.gob.mx, o llame al Centro de Atención a Usuarios al teléfono 5209-8800 ext. 13022 de 9:00 a 15:00 horas.

Entérese de éstas y otras noticias en
www.profeco.gob.mx

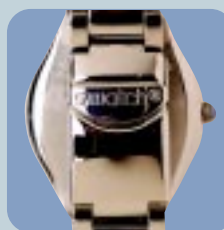
¿PiraSwatch?

Original

Costo aproximado: \$1,000

Los modelos originales Unpolished y Happy Joe Blue de Swatch tienen las siguientes características:

► El Unpolished está fabricado por completo en aluminio (reloj, extensible y broche); en el Happy Joe Blue todos los componentes son de acero inoxidable y tiene grabado con láser el nombre de la marca en el contorno de la carátula.



► En la parte posterior, ambos modelos cuentan con información grabada con tecnología láser.

► Son resistentes al agua.



► El reloj, sin considerar el extensible, es una sola pieza que no permite el acceso a la maquinaria, ya que no cuenta con la clásica contratapa que tienen casi todos los relojes. Sólo queda al descubierto la pila.



► El consumidor recibe una póliza de garantía con una duración de 24 meses, efectiva contra defectos de fabricación y mal funcionamiento de la maquinaria. De ser necesario, la empresa se compromete a reparar o cambiar el artículo.



► Incluye instructivo de funciones con lista de centros de servicio.



► Todos los relojes se comercializan en un estuche.

Por su atractivo concepto y tecnología, Swatch es una de las marcas de relojes preferidas por muchas personas, incluidos los piratas que, ni tardos ni perezosos, decidieron rediseñar dos populares modelos y hacer uno solo, es decir, ¡más piratas que cualquier pirata!

Por Erika García Camargo

Costo aproximado: \$130

El "diseño" pirata basado en los modelos de Swatch tiene las siguientes características:

Es un híbrido del Unpolished (el extensible) y el Happy Joe Blue (cubierta y elementos de la carátula). Para hacerlo más "deportivo" los piratas incluyeron tres "cronógrafos" que en realidad son ¡estampitas!

El extensible y el reloj son de plástico color plata. Con el uso y los raspones seguro desaparecerá el color.

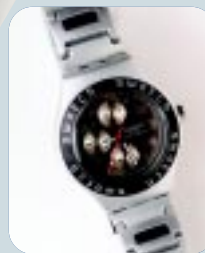


Este modelito sí tiene contrapapa, y la maquinaria es tan sencilla que la mayoría de sus piezas ¡también son de plástico!



Aunque tiene la leyenda *water resistant* en la carátula, el reloj no pasó la prueba del agua.

La ubicación en la carátula del nombre de la marca es diferente al de la marca original.



Aunque los relojes originales son ligeros, los piratas se pasaron: al sostener el híbrido es tan liviano que parece el premio de una máquina de chicles.

Consulte nuestra *Encuesta sobre piratería 2006 y Comprar piratería... ¿es como robar?*, en www.profeco.gob.mx (dé clic en Consumidores y seleccione Encuestas y sondeos; también dé clic en Revista y seleccione Otras publicaciones).
No regale su dinero a los piratas a cambio de relojes que no resistirán el paso del tiempo. ¡No compre productos pirata!

El valor de las escrituras

Por Alejandra Sánchez Plascencia



Foto Archivo

Solamente en el Distrito Federal, tres de cada cuatro propietarios de bienes inmuebles no cuentan con escrituras. Si usted es uno de ellos ¡cuidado! Puede ser que legalmente su propiedad no le pertenezca.

La escritura es un documento firmado ante notario público en el que se señalan los derechos y las obligaciones que se adquieren al comprar o recibir en herencia una casa o un terreno. Dicho de otra forma, la escritura le da forma y valor jurídico a un acto o contrato.

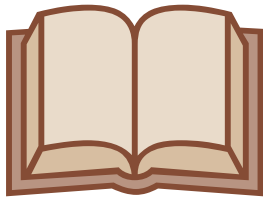
"Mucha gente relaciona las escrituras con algo que tiene que ver con bienes inmuebles, sin embargo, hay otros actos en los que interviene el notario público que se hacen constar en escrituras. Por ejemplo, cuando una persona otorga un testamento, o cuando le da poder a otra para que la represente en un juicio se elabora una escritura", explica el licenciado Javier Pérez Almaraz, presidente del Colegio de Notarios del Distrito Federal.

Seguridad por escrito

Comprar un bien inmueble no es algo que se hace de la noche a la mañana, por eso es paradójico que el 75% de los propietarios de bienes inmuebles no tengan asegurada jurídicamente su posesión.

"Los propietarios deben saber que la escrituración es el único elemento que les brinda seguridad jurídica sobre la pertenencia de sus bienes inmuebles. Un contrato privado o cualquier otro documento no da esa certeza", asegura el notario público Pérez Almaraz.

¿Ha pensado lo complicado que sería escriturar si la persona que le vendió su casa o departamento fallece sin haberle otorgado la escritura, o enfrenta problemas con alguna institución financiera que decide embargarle sus bienes? Es más, ¿qué pasaría si esa persona actuara de mala fe e hipotecara el inmueble por el que usted le pagó?



La Asociación Nacional del Notariado Mexicano A.C., que reúne al 90% de los notarios, y Fonacot, firmaron un convenio para que los trabajadores afiliados puedan solicitar crédito por un monto de hasta \$200 mil -de acuerdo con su capacidad de pago- para cubrir los gastos de escrituración de bienes inmuebles.

Para mayor información consulte la página www.fonacot.gob.mx o llame al centro de atención telefónica Fonacot: 01-800-705-5100 o a la Asociación Nacional del Notariado Mexicano, a los teléfonos 5525-5167 o 5525-6452

Fuente Asociación Nacional del Notariado Mexicano

¿Cuestión de fe?

El notario público es la persona autorizada por el Estado para dar fe pública, es decir, declarar la autenticidad de cualquier acto jurídico, como la adquisición de un bien inmueble o un testamento.

Para poder dar curso a la escrituración el notario público necesita el título de propiedad del inmueble -que es un tipo de escritura-, el cual debe estar a nombre de quien lo vendió o, en su caso, de quien lo otorgó en herencia. Igualmente requiere las boletas de pagos del predial y del agua, que deben estar al corriente. La notaría también debe comprobar si el vendedor está casado bajo el régimen de sociedad conyugal y, si es el caso, asegurarse de que el cónyuge está de acuerdo con la venta del inmueble.

Cuando se trata de un inmueble nuevo, por ejemplo de un departamento que forma parte de un edificio en condominio nuevo o que está en construcción, la inmobiliaria dueña de ese edificio debe tener, en primer lugar, una escritura de propiedad del terreno o de la casa en donde está construido el nuevo edificio, al igual que la escritura de constitución del régimen de condominio, algo así como la “escritura matriz” de donde van a surgir las escrituras de compraventa de los departamentos que integran ese edificio.

Más caro el caldo que...

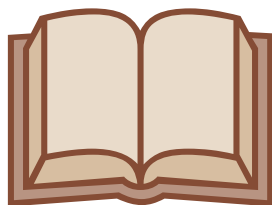
En términos generales, la mayor parte del costo de una escrituración se refiere a impuestos y derechos, los cuales dependen de diversos aspectos, como el estado de la República en donde se realice el trámite, el tamaño y ubicación de la propiedad, y su valor comercial y catastral, entre otros.



Foto archivo



Foto Javier Caballero



Septiembre: mes del testamento

Por medio del testamento, usted puede decidir el destino de su patrimonio: a quién o a quiénes piensa dejar sus bienes.

Para hacer su testamento sólo necesita acudir con un notario público con su acta de nacimiento, una identificación oficial (IFE, pasaporte o cartilla militar) y, si lo considera necesario, una lista de los bienes que desea heredar.

Con el fin de fomentar una cultura de la prevención, la Asociación Nacional del Notariado Mexicano, A. C., en coordinación con la Secretaría de Gobernación, realiza en septiembre el mes del testamento, gracias al cual se aplican descuentos a quienes tramiten este importante documento. El programa se lleva a cabo desde 2003, bajo el lema "Para que tu voluntad sea la que valga, haz tu testamento".

Más información en la **Dirección General de Compilación y Consulta del Orden Jurídico Nacional**, al tel. (0155) 5209-8800 exts. 30706 y 30714, y en las páginas www.testamentos.gob.mx, o www.ordenjuridico.gob.mx.

También en la **Asociación Nacional del Notariado Mexicano, A.C.** al tel. (0155) 5514-6058 y 5525-6452, y en la página www.notariadomexicano.org.mx.

En el Distrito Federal, por ejemplo, uno de los requisitos necesarios para escriturar una propiedad es un avalúo comercial, esto es, el dictamen que rinde un perito (valuador inmobiliario) para determinar su valor comercial.

Los compradores de inmuebles que tienen valores reducidos y que están catalogados desde el punto de vista fiscal como viviendas de interés social o como vivienda popular, tienen derecho a la reducción en los impuestos y derechos.

“Es muy importante señalar que los notarios públicos no sólo preparamos las escrituras, sino que brindamos asesoría a los interesados para que sepan cuál es el mejor camino y cuál la documentación necesaria para llevar a cabo el trámite.

“El notario público realiza los trámites previos y posteriores al otorgamiento de la escritura, con el fin de que los interesados tengan finalmente un documento que les brinde la certeza absoluta de contar con un título de su propiedad jurídicamente perfecto”, explica el licenciado Pérez Almaraz.

Entre los trámites previos que debe efectuar el notario se encuentran la solicitud del avalúo comercial y la obtención del certificado de libertad de gravámenes ante el Registro Público de la Propiedad, para cerciorarse de que el vendedor o la persona que heredó efectivamente era el dueño de ese inmueble.

El certificado de libertad de gravamen garantiza que el inmueble no está hipotecado, embargado o tiene alguna otra limitación, como adeudos pendientes en las contribuciones. “En el caso del Distrito Federal es obligatorio

Asesoría sin costo

El Colegio de Notarios del Distrito Federal ofrece el servicio de consultoría gratuita en sus instalaciones de Río Tigris 63, colonia Cuauhtémoc, los martes, miércoles y jueves de 4 a 6 de la tarde. Previa cita al 5525-7441 o al 5511-1819.

Si vive en Monterrey llame al Colegio de Notarios al (01-81) 8338-9280. Y en Guadalajara, al (01-33) 3882-1080.

Para conocer el número telefónico y la dirección del colegio de notarios de su estado visite: www.colegiodenotarios.org.mx



Los compradores de inmuebles que tienen valores reducidos y que están catalogados desde el punto de vista fiscal como viviendas de interés social o como vivienda popular, tienen derecho a la reducción en los impuestos y derechos.

La ley de Profeco y los bienes inmuebles

Los actos relacionados con inmuebles sólo estarán sujetos a la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, cuando los proveedores sean fraccionadores, constructores, promotores y demás personas que intervengan en la asesoría y venta al público de construcciones destinadas a casa habitación. La ley señala que el proveedor deberá poner a disposición del consumidor las condiciones bajo las cuales se llevará a cabo el proceso de escrituración, así como las erogaciones distintas del precio de la venta que deba realizar el consumidor, como son los gastos de escrituración, impuestos, avalúo, administración, apertura de crédito y gastos de investigación.

Fuente Ley Federal de Protección al Consumidor, artículos 73 y 73 bis fracción XI.



Foto Archivo

tramitar un certificado de zonificación ante la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda, en el cual constan los usos permitidos en la zona donde está ubicado el inmueble que se pretende escriturar”, asegura Pérez Almaraz.

Una vez que se otorga una escritura se efectúan los trámites posteriores, como realizar las declaraciones fiscales de impuestos federales y locales. El notario también es responsable de enterar al fisco federal y local sobre los impuestos retenidos, así como de enviar el testimonio de la escritura al Registro Público de la Propiedad para su inscripción, pagar los derechos que genera esa inscripción y una vez concluido el trámite, entregar al cliente el testimonio de su escritura.

“Es común que la gente nos pregunte acerca de cómo hacer para que la escritura salga más barata, pero no hay diferencias. Por regla general, al escriturar deben cubrirse

los mismos impuestos y derechos, independientemente de cuál haya sido el acto jurídico por el cual un individuo haya adquirido esa propiedad”, explica Pérez Almaraz.

¿Corrió por su herencia?

Si recibió la buena noticia de que le heredaron una propiedad en la Ciudad de México, le tenemos otra nueva para que la escriba cuanto antes: el gobierno del Distrito Federal emitió una resolución para regularizar las propiedades adquiridas por herencia. A sabiendas de que la mayoría de las personas no escritura porque dicho trámite genera el pago de impuestos y derechos, por primera vez hay reducciones de 80% en el pago de impuestos y derechos, y de 35% en honorarios notariales para los herederos que regularicen la propiedad ante notario; el programa estará vigente hasta el próximo noviembre. Dichas reducciones se aplicarán sólo en el Distrito Federal y siempre que:

- a) El valor de la propiedad sea menor de un millón de pesos.
- b) Se cuente con avalúo comercial vigente.
- c) Los pagos de predial y de agua estén al corriente.
- d) Se tengan las escrituras que son antecedente para otorgar la nueva.

Recuerde que escriturar es la única forma de garantizar la propiedad de sus bienes inmuebles. 🏠

Fuentes Entrevistas con el licenciado Javier Pérez Almaraz, presidente del Colegio de Notarios del Distrito Federal; licenciado David Figueroa, presidente de la Asociación Nacional del Notariado Mexicano, A.C. y licenciado Juan José Ambrosio, subdirector del Registro Nacional de Avisos de Testamento.

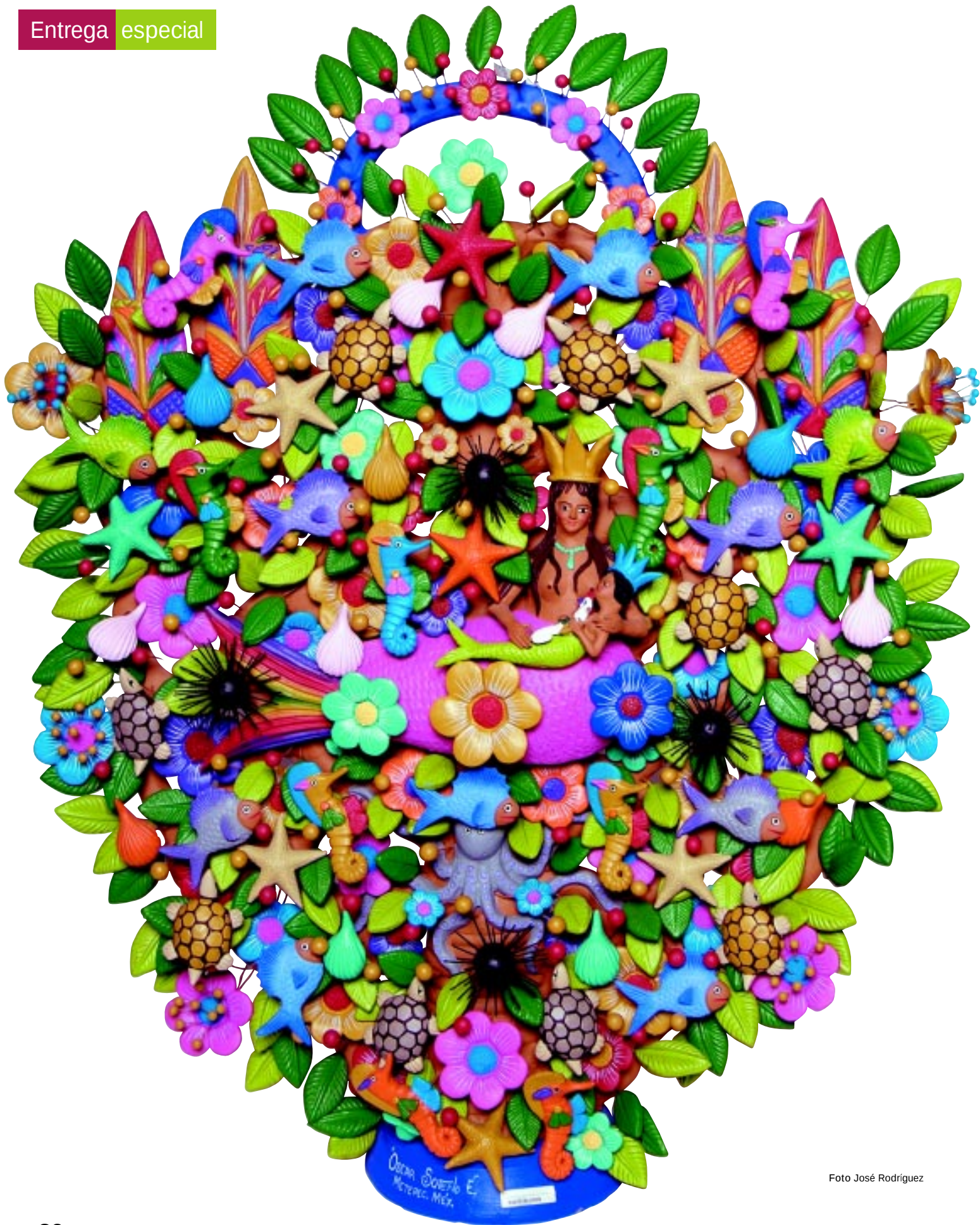


Foto José Rodríguez

Artesanías mexicanas

Por José Armando Aguilar

Se trata de piezas que posiblemente usted tiene como simple curiosidad, ornamento o con cierta utilidad doméstica, pero que son únicas, irrepetibles. Detrás de un rebozo, un alebrije, de una simple cazuela, existe todo un mundo de simbolismos y una carga cultural ancestral que muchas veces no alcanzamos a comprender.





Foto José Rodríguez

“

La verdad es que el nombre real es alfarero, ya de un tiempo para acá es que nos nombran artesanos. Mi papá era campesino y mi mamá alfarera, ella lo aprendió de sus papás y sus abuelos: así que yo traía la sangre de alfarero... Mira cómo se deshace. Parecía piedra, ¿verdad? Pero ahorita vas a ver cómo lo quebramos todo”, platica don Othón Montoya mientras pulveriza con las manos un trozo del barro que, horas antes, ha extendido al sol.

La alfarería, ese arte popular que -en palabras del antropólogo Carlos Mordo- nace del matrimonio entre el barro y el fuego, es la actividad artesanal más difundida en nuestro país; y Metepec, municipio del Estado de México donde se encuentra el taller de don Othón, es uno de los centros productores más grandes en toda la República.

“Yo era el hijo mayor, y como veía la necesidad que pasaba mi mamá, pues me dediqué a hacer cazuelas de barro. Cuando comencé a trabajar, se acabó el hambre para mí, mis hermanos y mis papás, porque las cazuelitas que hacía las cambiaba por tortillas, frijoles o comida. Eso fue a los siete años, ahora tengo 67 y no sé hacer otra cosa más que esto. Aunque soy analfabeta, mi mejor satisfacción es que la gente aprecie mis piezas.”

Don Othón Montoya es sólo un ejemplo de lo que describe Carlos Mordo, antropólogo e investigador especializado en arte popular latinoamericano, en el libro *Arte popular mexicano*: “Más de 60 pueblos indígenas distribuidos a lo largo y ancho del país despliegan hoy su sabiduría y su arte en objetos de tradición milenaria, profunda sig-

nificación simbólica y exquisita intencionalidad estética. Sus objetos cotidianos, rituales, mágicos o utilitarios cohesionan la existencia colectiva y funcionan como símbolo inequívoco de resistencia cultural”.

Milenios de memoria

Todos los días (“hasta los de fiesta”), don Othón inicia sus labores a las ocho de la mañana. Cuando el barro extendido sobre el patio de su taller está seco, es momento de convertirlo en polvo.

“Algunos artesanos utilizan molino para pulverizar el barro, pero yo no lo uso porque las piedras que trae se muelen también, y a la hora de cocer la cazuela la piedrita truena. Por eso prefiero hacerlo a la antigua, utilizando el rodillo de piedra.”

Este instrumento, posiblemente herencia de sus antepasados, no es más que una pequeña y pesada aplandadora que don Othón hace rodar (gracias a un trozo de varilla que pasa por el centro del cilindro de piedra y que además sirve de agarradera) por encima del barro una y otra vez. Y es que precisamente eso es la artesanía: buena parte del legado histórico de nuestros pueblos.

Barro sin plomo

El **plomo**, que llegó con los españoles, es un **recubrimiento** que se utiliza en la alfarería para **evitar que se trasminen** los líquidos, pero su principal característica es su capacidad de **formar una capa vidriosa** en objetos de loza, barro, piezas de alfarería y cerámica. Sin

embargo, se descubrió que existen ciertos **riesgos** al utilizar

piezas de alfarería con plomo para **conservar**

alimentos, ya que éste tiende a **desprenderse**

al contacto con los ácidos. Por tal

motivo y para **evitar** problemas de salud

entre los usuarios de estas artesanías,

desde hace poco más de quince años,

el Fonart promueve la utilización de un nuevo

esmalte inocuo (proyecto pionero a nivel

mundial) y lucha por erradicar la implementación

de plomo en la producción alfarera.



México

es una artesanía

Estas son sólo algunas de las artesanías más representativas de nuestro país y los estados donde se producen:



Foto José Rodríguez

- Muebles de Comala (Colima)
- Huipiles (Chiapas)
- Cartonería (Distrito Federal)
- Alfarería de Metepec (Estado de México)
- Lacas de Olinalá y Temalcatingo (Guerrero)
- Platería y joyería de Taxco y Maxela (Guerrero)
- Alfarería tradicional y cerámica de alta

- temperatura de Tlaquepaque, Tonalá y Valle de Atemajac (Jalisco)
- Guitarras de Paracho (Michoacán)
- Artesanía Huichol y Cora (Nayarit)
- Cerámica negra de San Bartolo Coyotepec (Oaxaca)
- Madera tallada de Arrazola y San Martín Tilcajate (Oaxaca)
- Alfarería de talavera (Puebla)

- Cestería de la Sierra Gorda (Querétaro)
- Hamacas (Quintana Roo)
- Rebozos de Santa María del Río (San Luis Potosí)
- Alfarería (Sinaloa)
- Muebles de madera (Veracruz)
- Textiles (Yucatán)
- Platería (Zacatecas)
- Talabartería de Jerez (Zacatecas)

Al respecto, la antropóloga Marta Turok comenta: “Hay artesanías que tienen una raíz prehispánica muy profunda, por ejemplo, tenemos todo el registro arqueológico de que muchas de las técnicas y herramientas que hoy utilizan las mujeres indígenas para crear sus textiles vienen de 3 mil años atrás. Y ni hablar de la alfarería y la producción de fibras vegetales, cuyas raíces se remontan a 5 o 7 mil años de historia, sin interrupciones”.

Así, los antiguos mexicanos (mexicas, mayas, totonacos, zapotecos, mixtecos y muchos otros pueblos) sembraron pacientemente la semilla de lo que hoy conocemos como arte popular mexicano. Era tan importante y variada la producción artesanal prehispánica que en el Códice Mendocino figuraban –solamente entre los tributos al gobierno de Moctezuma II–

27,600 piezas de calabazas pintadas y barnizadas, 12,009 petates, 187,560 cargas de mantas blancas y con dibujos, 665 trajes de guerreros tejidos o con adornos de plumas, 32,880 manojos de plumas y miles de otros productos que llegaban al valle de México desde todas las regiones del país.

Pero volviendo a don Othón, una vez que el barro está libre de piedras, es momento de prepararlo. No sin cierta dificultad, él se arroja ante la pequeña montaña de barro que ha reunido con las manos, abre un hueco en el centro, vierte un poco de agua y comienza a mezclar con lentitud.

“Tengo un nieto con la misma inquietud que yo, porque cuando estoy preparando barro, se mete y sale completamente batido y no le da asco. Le gusta el barro. Qué bueno”.

La alfarería, ese arte popular que nace del matrimonio entre el barro y el fuego, es la actividad artesanal más difundida en nuestro país.



¿Qué es el Fonart?

El Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (Fonart), constituido el 14 de julio de 1974, es un fideicomiso público que busca promover el desarrollo humano, social y económico de los artesanos de México. Tiene como misión principal contribuir a mejorar el nivel de vida de los productores, preservar los valores de su cultura tradicional y vincular la creatividad del artesano con el consumidor final.

El Fonart tiene como población objetivo a aquellos **productores** que por sus condiciones de pobreza y dispersión geográfica, de acuerdo con criterios señalados por la Secretaría de Desarrollo Social, están en **desventaja** para acceder al financiamiento de la banca comercial y a los mercados de artesanías.

Para que un artesano se beneficie de los apoyos del Fonart debe cumplir con ciertos requisitos, entre ellos:

- Ser productor que aplica en sus artesanías los elementos estéticos que forman parte de su herencia cultural y que desarrolla nuevos diseños utilizando los elementos tradicionales de nuestra cultura.
- Poseer una producción de buena calidad en términos de materias primas, procesos de trabajo y acabados.
- Tener problemas para la adecuada comercialización de sus productos debido a su aislamiento del mercado, a la utilización de materias primas que perjudican la salud o por no contar con diseños atractivos.
- Ser seleccionado por un jurado de acuerdo con el tipo de concurso y a los criterios que previamente se establezcan en las convocatorias de los mismos.

Fuente Acuerdo por el que se modifican las reglas de operación del Programa del Fondo Nacional para el Fomento a las Artesanías (FONART), Diario Oficial de la Federación, Viernes 18 de febrero de 2005. • www.fonart.gob.mx

Don Othón tiene que hacer una pausa para ir por la plumilla (flor del tule que al deshacerse asemeja a millones de minúsculas plumas), que le dará a la mezcla fuerza y consistencia. “Es como el esqueleto del barro”, explica don Othón con esa generosa combinación que domina: enseñar y sonreír.

“A mí no me importa transmitir lo que sé cuando me buscan, eso también lo aprendí de mi abuelo, soy muy simpático con la gente”. Don Othón continúa sobre sus rodillas, amasando con un poco más de agua, luego con un poco más de plumilla...

Con la llegada de los españoles, el encuentro de las dos culturas

propició el surgimiento de una nueva artesanía novohispana, con estilos y técnicas propios que pasaron por un proceso de apropiación, hasta converger en el nacimiento de un arte popular, que es el símbolo insoslayable de nuestra identidad.

Marta Turok comenta: “Eso es lo que nos ofrece el panorama artesanal

El Fonart ha apoyado a más de 113 mil artesanos en todo el país a través de sus siguientes programas:

Adquisición de artesanías



Constituye una forma importante de incrementar los ingresos de los productores, ya que les permite continuar con el siguiente ciclo de producción y con ello asegurar su fuente de autoempleo.

Concursos de artesanías

La organización de **concursos de arte popular** permite estimular, mediante el otorgamiento de **premios en efectivo**, la creatividad de los artesanos del país. Los concursos se llevan a cabo a nivel local, estatal, regional y nacional, y abarcan todas las ramas de producción.



Capacitación y asesoría técnica a artesanos



La capacitación y asesoría técnica a artesanos está enfocada a **mejorar la calidad** y el diseño de la producción artesanal para adaptarla a las necesidades y requerimientos del consumidor.



Foto archivo

mexicano, la importancia de un factor histórico que cada pueblo, cada comunidad, cada etnia, ha adaptado (sin dejar de darle un sello propio) a sus expresiones culturales. Entonces la importancia de la artesanía es tal que tenemos historia, cultura, procesos organizativos y un impacto económico”.

Auge y decadencia

A Othón Montoya le gusta que lo tengan en cuenta, que lo reconozcan. Siempre tiene una anécdota que cuenta lleno de orgullo: “En el 68, cuando las olimpiadas, vinieron las cámaras a grabar. Ya hice también dos cortos de televisión, uno para la Universidad del Estado y otro para unos japoneses. Vienen a buscarme para publicar libros de mi trabajo, a hacerme entrevistas, a invitarme a eventos... Tengo la satisfacción de que algunas de mis piezas estén en manos de coleccionistas”.

Así es. Presidentes municipales, gobernadores y hasta presidentes (como cuando Carlos Salinas le entregó el premio “Manos de Méxi-

Es preocupante ver que no hay relevo generacional. La pirámide se está invirtiendo. La tendencia de aquí a las próximas dos generaciones es una sensible baja en el número de artesanos.

co”) han reconocido el trabajo de don Othón. Pero sin duda, el premio que más satisfacciones le ha proporcionado es el *Pantaleón Panduro*, que se otorga al artesano con mejor trayectoria a nivel nacional. “Sentí harta emoción, hasta las lágrimas, honrado de hasta dónde llegó uno”, recuerda.

Don Othón Montoya es un caso de éxito que formó parte de la revaloración de la artesanía mexicana, sobre todo a partir de los años 70.

En el periodo posrevolucionario, una nueva generación de artistas, como José Clemente Orozco, Diego Rivera, David Alfaro Siqueiros y José Guadalupe Posadas, empezaron a reconocer en la artesanía el interior del alma mexicana, e influyeron decisivamente sobre ella promoviendo la valoración de este arte popular con propuestas de diseño, acciones de preservación y exposiciones. Pero fue hasta las décadas de los 60 y 70 que las comunidades indígenas dejaron de producir exclusivamente para el autoconsumo y empezaron a buscar un nuevo destino para sus piezas: los turistas y los habitantes de las urbes.

“Las artesanías, que eran de autoconsumo e intercambio entre las comunidades, empezaron a volcarse hacia el consumo externo, esto inició en los años 30 y 40; pero el verdadero impulso surgió en los 70, una auténtica época de bonanza que terminó en el año 2001”, comenta Marta Turok.

Mientras tanto, don Othón trabaja en su cazuela. Continúa sobre sus rodillas. Luego de amasar el barro, éste adquiere una consistencia chiclosa, y es necesario regar un poco de boñiga (estiércol de vaca en cenizas que se utiliza como desmoldante) en el suelo antes de extender la “tortilla”, que será la base de la cazuela: un círculo de barro que se amolda a base de golpes dados con una maceta hecha con piedra de molcajete.

A pesar de los 30 años de auge de la artesanía mexicana y de que miles de familias (por no decir poblaciones enteras, como la de don Othón) sobreviven gracias a este tipo de producción,



El valor de lo hecho a mano

Con el fin de que cada vez un mayor número de artesanos se beneficien, en el 2001 se implementó el concepto “**100% México, hecho a mano**”. Se trata de un esfuerzo del Fonart para **generar acuerdos** con inversionistas privados en los que se busca que éstos se encarguen de la **operación** de los puntos de venta, mientras que el Fondo realiza el **acopio** y **proveeduría** de las artesanías. Gracias a este concepto se abrieron ya **16 tiendas** (nueve en el país, cinco en Estados Unidos y dos en Europa). Si desea conocer la dirección exacta de alguna de las tiendas **comuníquese** al 5563-2852 y 5598-5676. O bien, **escriba a** franquicias@fonart.gob.mx

Otorgamiento de créditos

Está dirigido a la población que por la naturaleza de sus condiciones socioeconómicas no tiene acceso a las fuentes de financiamiento de la banca comercial. Esta actividad se realiza a través de los Centros de Acopio. Tienen la finalidad de apoyar la adquisición de materias primas que aseguran un nuevo ciclo de producción, o bien, adquirir herramientas necesarias para complementar el proceso de trabajo.

Fuente www.fonart.gob.mx





Foto José Rodríguez

Más de 60 pueblos indígenas distribuidos a lo largo y ancho del país despliegan hoy su sabiduría y su arte en objetos de tradición milenaria.

no hay estadísticas, no hay cifras: “El artesano no forma parte del interés del sector económico de este país; se han negado durante 30 años a meter la categoría ‘artesano’ en los censos. Lo que estamos peleando es el espacio y el presupuesto para lo artesanal, que el poder legislativo y el INEGI lo reconozcan como una actividad económica; si no, no le doy ni 20 años más de vida a gran parte de la artesanía”, advierte la antropóloga Turok.

Las amenazas de la tradición

Otro de los grandes problemas que acechan a la artesanía mexicana es el envejecimiento de su planta productiva, es decir, sus artesanos. Marta Turok diagnostica: “Estoy muy preocupada, veo que no hay relevo generacional. La pirámide se está invirtiendo. La tendencia de aquí a las próximas dos generaciones es una sensible baja en el número de artesanos. Puedo contar con los dedos de una mano a los hijos de los artesanos reconocidos que quieren continuar

con la tradición. Pero estoy hablando de una tendencia que debemos corroborar con la realización de censos”.

Nuevamente, Othón Montoya es la excepción a la regla: “Tengo 10 hijos (7 hombres y 3 mujeres) y todos saben este oficio”.

El periodo más importante para la transmisión de los conocimientos artesanales es cuando los niños tienen entre de 12 y 15 años, por lo que, a decir de la antropóloga Turok, situaciones como la migración de los jóvenes a las ciudades (e incluso a Estados Unidos) y el aumento de la escolaridad de los niños indígenas, actúan como factores de “etnocidio” y de pérdida de la transmisión de los conocimientos. “No estoy en contra de que estudien, pero la educación que reciben, que es la secundaria, no tiene en cuenta los valores culturales locales: ¡les quieren enseñar a hacer manualidades cuando detrás de ellos tienen un arte tradicional ancestral!”

Por si lo anterior fuera poco, existen otras amenazas igual de preocupantes: la invasión de manufactura

El colmo: "piratear" la tradición



Casi con seguridad usted los ha visto: tapetes para mesa, canastos y hasta tortilleros supuestamente de ixtle... pero **¡hechos en China!** Los venden en mercados, tianguis, negocios de regalos y hasta en tiendas de autoservicio. Son copias **CASI** exactas de las artesanías que se hacen en zonas rurales de **nuestro país**, con la única gran diferencia de que se producen en máquinas que **imitan** las formas de trabajo ancestrales de nuestros artesanos. ¿Qué es lo que hacen los chinos? Tan simple como **venir, comprar** un par de auténticas artesanías, **tecnificar** su proceso de elaboración y **masificar** el producto en el mercado internacional a precios muy por **debajo** del costo real.

● "La artesanía no quiere durar milenios ni está poseída por la prisa de morir pronto. Transcurre con los días, fluye con nosotros, se gasta poco a poco, no busca la muerte ni la niega: la acepta. Entre el tiempo sin tiempo del museo y el tiempo acelerado de la técnica, la artesanía es el latido del tiempo humano".

Octavio Paz

In/Mediaciones, diciembre, 1973



artesanal (proveniente de China y Sudamérica) y las manualidades. En la primera, se trata de la industrialización de la artesanía. Por ejemplo, alguien adquiere una vajilla, analiza sus cualidades y tecnifica su producción; así, la mayor parte del proceso se hace a base de maquinaria. Otra modalidad de esta manufactura artesanal es respetar el "hecho a mano", pero haciéndolo en serie: el mismo artesano no hace todo de prin-

cipio a fin, sino que sólo hace una parte del producto para que otro venga a añadir otra cosa y así sucesivamente.

"Son fábricas humanas. Si tú haces de forma repetitiva durante ocho horas la misma acción, eres más productivo pero tu producto ya no lleva ese pedacito de tu corazón. Estas formas de producción en Asia y en Sudamérica (que gracias a sus menores costos invaden los tianguis, plazas e incluso las tiendas reconocidas), están transformando el arte popular y a los artesanos en obreros", lamenta la antropóloga.

En cuanto a las manualidades, la diferencia es muy simple: evidentemente no hay toda una tradición cultural detrás, se trata de materias primas procesadas para "cortar y pegar". Desde el punto de vista de Marta Turok, "el gobierno mexicano ha visto en las manualidades una estrategia de bajo costo para el autoempleo, entonces el dinero del presupuesto se lo están peleando los artesanos y las entidades que están promoviendo las manualidades. La persona que hace manualidades quiere ser reconocida como artesano, pero no es lo mismo. No hay toda la transformación de la materia, ese imprimirle una parte que viene de la identidad; las manualidades generalmente son productos sin identidad."

¿Cuánto vale nuestra identidad?

Mucho tiempo y trabajo tiene que invertir un artesano para crear una pieza, utilitaria o de ornato, y ya no digamos digna de concurso:

De acuerdo con cifras de la Confederación Nacional Campesina, publicadas a finales del año pasado, la invasión de la piratería china afecta a unos **8 millones** de artesanos mexicanos y al **100%** de los talleres artesanales.

Otro caso es el de las guitarras de Paracho, Michoacán, cuyos productores, ante la seria amenaza que representan las imitaciones chinas, decidieron crear una **marca registrada** para proteger a este instrumento musical.

¿Cómo ve? Así que cuando vaya a comprar unos tapetes para mesa "con motivos chiapanecos", no está de más que **verifique** si lo único que tienen de **mexicano** es la imitación de los "dibujitos".

Fuente: Milenio Diario, 21 de julio y 26 de diciembre del 2005.

"El artesano no forma parte del interés del sector económico de este país; se han negado durante 30 años a meter la categoría 'artesano' en los censos."



Directorio de tiendas Fonart

Ciudad de México

- Av. Patriotismo No. 691,
Col. Mixcoac, C.P. 03910.
Tel. 5563-4060
- Av. Juárez No. 89,
Col. Centro, C.P. 06040.
Tel. 5521-0171
- Av. Paseo de la Reforma No. 116,
Col. Juárez, planta Baja.
Tel. 5328-5000 Ext. 53089 y 53130

En la República Mexicana

- **San Luis Potosí, S.L.P.**
Jardín Guerrero No. 6, Centro, C.P. 78000
Tel. y Fax: (01 444) 814-3868
- **Querétaro, Qro.**
Av. 16 de Septiembre No. 44 C Poniente,
Centro Histórico, C.P. 76000
Tel. (01) 44-2214-9015
- **Cuernavaca, Mor.**
Av. Morelos No. 271, Col. Centro,
C.P. 62000
Tel: (01 777) 314-0282
- **Ciudad Juárez, Chih.**
Circuito Lic. Reyes Estrada No. 445,
Col. Margaritas, Zona Pronaf.
Tel: (01 656) 639-0655
- **Monterrey, Nuevo León**
Diego de Montemayor No. 510 Sur,
Barrio Antiguo, C.P. 64000,
Centro Cultural Santa Lucía
Tel: (01 81) 8340-1880
- **Matamoros, Tamps.**
Av. Constitución esquina Calle 5, Col.
Jardín, C.P. 87330, Interior del Museo
de Arte Contemporáneo
Tel: (01-86) 8813-1499 y 8813-7730

► Ocho meses le llevó a la joven artesana Pascuala Díaz López elaborar, con técnica de brocado en telar de cintura, el soberbio huipil ceremonial de San Andrés Larraínzar, Chiapas, con el cual recibió el premio a la mejor pieza de Nuevo Diseño en el Gran Premio de Arte Popular 2004.

► Tres meses y nueve días tarda Benita López Morales (tejedora de Xochistilahuaca, Guerrero) en hilar con malacate y brocar en su telar de cintura un maravilloso rebozo de algodón.

¿Será que quienes compramos artesanías no somos del todo conscientes de las horas-trabajo que hay detrás de alguna pieza (olla, pulsera, tapete, rebozo, blusa, etc.) y por ello nos atrevemos a solicitar un descuento al vendedor-artesano?

La antropóloga Marta Turok tiene una respuesta: "Desafortunadamente, cuando una mujer se pone un huipil no es para ser valorada, sino para ser señalada. Además, los mensajes que se mandan a través de los medios masivos son denigrantes para las comunidades indígenas" (es inevitable pensar en Canuta, esa maestra de programas cómicos cuya principal característica es vestir muy "gracioso"). "Somos un pueblo racista y nos cuesta muchísimo trabajo reconocer que lo somos: las palabras 'indio' y 'naco' tienen una connotación negativa, clasista, racista; entonces, si así nos referimos a la gente, ¿cómo nos vamos a referir a los productos que elaboran? No podemos valorar y apreciar las artesanías si no ponemos en su justa dimensión al que las hace".

Y añade: "En términos económicos también tendemos a pensar que por ser artesanía debe ser más barata que un producto industrial. Hoy en día, es sumamente costosos elaborar nuestra artesanía y arte popular. ¿Qué no tienen derecho los artesanos a una vida digna?"

Por lo anterior, quizá una de las recomendaciones más prácticas para apoyar a nuestros artesanos es pagar lo justo, porque tenemos que empezar



Foto José Rodríguez

a cambiar esa concepción si deseamos la sobrevivencia del exquisito arte popular mexicano.

¿O acaso nunca se ha preguntado usted por qué podemos recordar los platillos típicos de todos los estados o hasta de comunidades que hemos visitado, y no conocemos la principal artesanía del lugar? Tal vez sea porque la comida es una necesidad, y por fortuna, tenemos una cultura culinaria riquísima, presente día tras día en nuestra alimentación.

Pero la sensibilidad estética para apreciar la belleza incluso en objetos cotidianos elaborados por nuestros artesanos, probablemente esté nublada por ese racismo, ese clasismo de los que habla la antropóloga Turok. Eso explicaría que muy poca gente, cuando viaja por cualquier parte del país, se acerque a lo productores de artesanías de la región para enterarse, aunque sea un poco, de ese trabajo ancestral que realizan los artesanos.

Por lo anterior, cuando compre una artesanía, considere que no sólo está poniendo su granito de arena para que no se pierda nuestro valor histórico cultural, sino que además está beneficiando económicamente a cientos de familias de las comunidades indígenas, tan necesitadas del apoyo de todos nosotros. ■

Fuentes Entrevista con la antropóloga Marta Turok, subdirectora de Programas Sociales del Fonart y con el artesano Othón Montoya, originario de Metepec, Estado de México • *Arte Popular Mexicano, 30 años de reconocimiento al arte popular mexicano*, Secretaría de Desarrollo Social, Fonart, 2006



Ojos que no ven... consumidor que no ahorra

TV Revista del Consumidor

El programa que nos
enseña a consumir de
manera inteligente



**Todos los domingos
a las 9:00 am por el
Canal del Congreso**

Busque todos nuestros horarios*
en la cartelera que publica
RTC en los principales diarios.

**Para estar siempre bien
informado...
¡sintonice nuestro
programa!**

* Los horarios pueden variar sin previo aviso.

Camisas de vestir

Probablemente en más de una ocasión usted se haya sentido perdido en los pasillos de una tienda departamental, entre la gran variedad de marcas de camisas de vestir, modelos, telas, colores y precios. Que no lo abrume la oferta. Le decimos lo que objetivamente debe saber para comprar la mejor prenda, aunque en la elección, por supuesto, influye el gusto personal.



Por lo general, se define como camisa de vestir a aquella diseñada para usarse con corbata. Por esta razón esta prenda es de manga larga, con cuello que se amolda al cuerpo —para dar margen a la utilización de la corbata— y hombros con buen ajuste anatómico.



En el presente estudio, realizado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, le informamos sobre algunos aspectos medibles, como calidad de confección, decoloración y resistencia, entre otros. No está de más señalar que algunas cualidades de este tipo de prendas –como suavidad o ligereza– no son objetivamente medibles en el Laboratorio, por lo que no se consideran en su evaluación.

Foto José Rodríguez

Ficha técnica
Realización del estudio:
24 de abril al 30 de junio
de 2006
Muestreo: 28 de abril al
13 de junio de 2006
Marcas/modelos
analizados: 36/44
Pruebas realizadas:
4,266

Normatividad
NOM-004-SCFI-1994.
Información comercial.
Etiquetado de productos
textiles, prendas de vestir y
sus accesorios.
Normas mexicanas de la
serie "A", aplicables al
producto.
Metodología interna del
Laboratorio Nacional de
Protección al
Consumidor.



Fotos José Rodríguez

El estudio

Se analizaron 44 modelos de camisas de vestir que corresponden a 36 de las marcas más representativas en el mercado nacional. Las prendas fueron clasificadas según la composición de su tela: 100% algodón o diversas mezclas de poliéster y algodón.

Aunque se encontraron precios verdaderamente altos, el estudio se restringió a piezas con precios entre \$100 y poco más de \$900. Las camisas analizadas correspondieron a tallas para caballero 15 1/2 manga 2, 16 manga 3 y 17 manga 3, en colores blanco y azul claro, dependiendo de la existencia en los puntos de venta donde se adquirieron. Cada modelo fue sometido a 11 pruebas, cuyos resultados se agrupan en los siguientes rubros.

Acabados en tela y confección. Se verificó visualmente que las camisas tuvieran una buena presentación y estuvieran libres de defectos detectables a simple vista. Se puso especial atención en que exhibieran un teñido uniforme, sin manchas ni decoloración y que el tejido fuera homogéneo y no mostrara fallas como agujeros, nudos o motas.

En lo referente a la confección, se verificó que las camisas presentaran costuras con un número uniforme de puntadas y que no lucieran fruncidos, ondulaciones ni deformaciones provocadas por un mal corte de la tela. La camisa debía presentar una simetría adecuada; los botones debían estar correctamente cosidos a la tela con alta resistencia al desprendimiento; y los ojales debían estar libres de defectos como hilos rotos, irregularidad en las puntadas o aberturas inadecuadas.

Verificación de tallas. Se cotejó que las dimensiones del cuello y largo de manga no mostraran desviaciones mayores a 1/4 de pulgada con respecto a lo declarado por el fabricante. En los casos en que se declaran dos largos de manga en un mismo producto (como manga 2-3 o 4-5), se usó el número mayor como referencia.

Resistencia a la decoloración. Se determinó el grado de decoloración que sufren las camisas de vestir por los efectos provocados por el lavado, el sudor y la exposición al sol durante el uso o secado.

Resistencia de la tela. Se evaluaron características como resistencia de costuras y resistencia de la tela al rasgado.

Apariencia después de 36 ciclos de lavado. Se simuló el desgaste de la prenda después de aproximadamente nueve meses de uso y lavado normal. Éste se determina principalmente por la formación de borlitas de fibras o vellosidades sobre la superficie de la prenda.

Cambio de talla por efectos del lavado. Se evaluó el encogimiento o alargamiento de las prendas después de un ciclo completo de lavado.

Identificación y contenido de fibras. Se comparó el tipo y porcentaje de fibras de las telas con lo declarado por el fabricante en la etiqueta permanente de la prenda.

Información al consumidor. Como cualquier producto textil, las etiquetas de las camisas deben informar en español sobre los materiales de fabricación (contenido de fibras e insumos) en orden de predominio, la talla e instrucciones de cuidado, la marca y país de origen, el nombre, denominación o razón social, así como el registro federal de contribuyentes del fabricante o importador.

Camisas de vestir para caballero 100% algodón

Marca / Modelo / País de origen / Fibras indicadas (algodón %)	Evaluación global de calidad	Información al consumidor	Contenido de fibras obtenidas	Acabados en tela y confección	Verificación de talla	Resistencia al encogimiento	Decoloración	Resistencia de la tela	Apariencia después de 36 ciclos de lavado	Precio (\$)
Yves Saint Laurent / HYCC5402 / México / (100%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	B	E	234
Scappino / M700 / Hecho en México con tela importada de Italia / (100%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	E	699
Scappino / M002 / Hecho en México con tela importada de Italia / (100%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	E	939
Claiborne / C31100-1-290 / Hecho en Sri Lanka / (100%)	B	e2, e3, e5	Cumple	E	Manga (T+1)	Cumple	No perceptible	B	E	545
Manchester / 5600-B / Hecho en México con tela importada de Tailandia / (100%)	B	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	B	E	399
Aristos Cotton Class / 9240-0 / México / (100%)	B	Completa	Cumple	E	Cuello (T+1)	T-1	No perceptible	MB	MB	199
Maxim's de París / 23 / Hecho en México con tela importada de Tailandia / (100%)	B	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Perceptible	MB	E	499
L.P.C. Collection / LIV1-A / México / (100%)	B	Completa	Cumple	E	Manga (T+1)	Cumple	Perceptible	MB	E	439
Emme / 105 / Hecho en México con tela importada de Tailandia / (100%)	R	Completa	Cumple	E	Cumple	T-1	Perceptible	B	E	390
Things Contempo (Collection) / TC060301 / México / (100%)	R	Completa	Cumple	E	Manga (T+1)	T-1	Perceptible	MB	MB	268

E = Excelente MB = Muy bien B = Bien R = Regular

e1) No indica la temperatura del agua de lavado
e2) No indica la temperatura específica del secado en máquina
e3) No indica la posición de la prenda durante el secado recomendado
e4) No indica el tipo de solución recomendada para el lavado (jabón o detergente)
e5) No indica recomendaciones de secado (al sol o a la sombra)
T es igual a talla y el signo + o - significa que es una talla más grande o más chica que lo declarado en su etiquetado

Sobre la evaluación de las camisas



Al evaluar la **Resistencia a la decoloración** se calificó como **no perceptible** cuando el color de las prendas no sufrió cambio alguno después de las pruebas, **apenas perceptible** cuando la decoloración en la prenda resultó tenue y apreciable sólo al comparar con el color original, y **perceptible** cuando la degradación del color fue notoria a simple vista.



En la evaluación de **Apariencia después de 36 ciclos de lavado** se calificó con **E** a las camisas que no presentaron degradación perceptible en su tela o acabados, con **MB** a las camisas que presentaron una formación apenas perceptible de borlitas o vellosidades, con **B** cuando éstas fueron notorias a simple vista y con **R** cuando presentaron una formación severa o muy perceptible de las mismas. Cuando la formación de borlitas además de severa estuvo acompañada de la formación de burbujas por el mal fusinado de las entretelas del cuello, puños o aletillas, la calificación fue **D** (Deficiente).

Camisas de vestir para caballero poliéster-algodón

Marca / Modelo / País de origen / Fibras indicadas (poliéster%-algodón%)	Evaluación global de calidad	Información al consumidor	Contenido de fibras obtenidas	Acabados en tela y confección	Verificación de talla	Resistencia al encogimiento	Decoloración	Resistencia de la tela	Apariencia después de 36 ciclos de lavado	Precio (\$)
Van Heusen / 0200 / México / (70%-30%)	E	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	E	MB	299
Aurrerá / 1825 / México / (80%-20%)	E	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	E	MB	128
Golden Hill / 1116 / México / (80%-20%)	E	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	E	MB	138
Arrow / Golden / México / (65%-35%)	E	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	MB	E	359
JBE / 452 / Hecho en México con tela importada de El Salvador / (65%-35%)	MB	e1, e4, e5	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	MB	MB	329
Manchester / 5044-A / Hecho en México con tela importada de Tailandia / (65%-35%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	MB	MB	299
Pertegaz / 16-BT-5313-1 / México / (70%-30%)	MB	e1, e4, e5	Cumple	MB	Cumple	Cumple	No perceptible	E	B	279
John Henry / (Confort Fit) 123670 / Hecho en México con tela importada de Indonesia / (65%-35%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	MB	B	349
Mariscal / 103971 / Hecho en México con tela importada de Indonesia / (65%-35%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	MB	B	349
Pierre Cardin / 81-11 / México / (70%-30%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	E	MB	328
Paco Rabanne París / 3500 / Hecho en México con tela importada de El Salvador / (65%-35%)	MB	Completa	Cumple	MB	Cumple	Cumple	No perceptible	MB	MB	298
Aristos / Collection / México / (70%-30%)	MB	Completa	Cumple	MB	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	E	MB	199
Vasarelli Classico / Línea de Oro / México / (70%-30%)	MB	Completa	Cumple	MB	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	E	MB	199
Angelo Isola / 6235 / México / (65%-35%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	MB	158
Cavalier / CVCAD003400 / México / (40%-60%)	MB	e3	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	B	E	299
Countess Mara / 33 / Hecho en México con tela importada de Tailandia / (40%-60%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	B	MB	329
Nina Ricci / 600 / Hecho en México con tela importada de El Salvador / (45%-55%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	No perceptible	B	B	319
Yves Saint Laurent / HJCV3302 / México / (65%-35%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	MB	194
Zaga / ZCL090 / México / (65%-35%)	MB	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	MB	129

Marca / Modelo / País de origen / Fibras indicadas (poliéster%-algodón %)	Evaluación global de calidad	Información al consumidor	Contenido de fibras obtenidas	Acabados en tela y confección	Verificación de talla	Resistencia al encogimiento	Decoloración	Resistencia de la tela	Apariencia después de 36 ciclos de lavado	Precio (\$)
PH 1888 / BA-IJ-20006-C / México / (70%-30%)	B	e1, e4, e5	Cumple	B	Manga (T+1)	Cumple	No perceptible	E	B	249
Parllieni / 7 / México / (70%-30%)	B	Completa	Cumple	E	Manga (T+2)	Cumple	Apenas perceptible	E	B	288
Allan Clayford / 130 / México / (80%-20%)	B	Completa	Cumple	MB	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	B	90
Aristos / Clasic 635 / México / (65%-35%)	B	e1	Cumple	MB	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	B	199
Things Contempo / (Basic) 101 / México / (65%-35%)	B	Completa	Cumple	B	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	MB	178
Editions P.V.H.C. / 6015 / Hecho en México con tela importada de Colombia / (65%-35%)	B	Completa	Cumple	E	Cumple	Cumple	Perceptible	MB	E	268
George / 1115 / México / (65%-35%)	B	Completa	Cumple	B	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	MB	R	158
Hennessy / 1050 / México / (80%-20%)	B	Completa	Cumple	MB	Cumple	Cumple	Perceptible	MB	MB	214
Vasarelli Classico / Sun Colores / Hecho en México con tela importada de Guatemala / (40%-60%)	R	Completa	No cumple (70%-30%)	E	Cumple	Cumple	Perceptible	E	E	279
Armand'o Internacional / CDIC-1002 / México / (0%-100%)	R	Completa	No cumple (65%-35%)	MB	Cumple	Cumple	Apenas perceptible	E	R	51
Oscar de la Renta / 1029 / México / (65%-35%)	R	e5	No cumple (70%-30%)	E	Cumple	Cumple	Perceptible	E	MB	339
Basic Image / 301 / México / (20%-80%)	R	Completa	No cumple (90%-10%)	R	Cumple	T-1	Apenas perceptible	MB	R	79
New Wave / 243-611 / México / (65%-35%)	R	e2	No cumple (90%-10%)	R	Cumple	T-1	Apenas perceptible	MB	R	90
Simply Basic / 700 / México / (80%-20%)	R	Completa	No cumple (90%-10%)	R	Manga (T+1)	Cumple	Apenas perceptible	MB	R	88
Basic Image / 700/ México / (80%-20%)	R	Completa	No cumple (90%-10%)	R	Manga (T+1)	T-1	Apenas perceptible	MB	D	79

E = Excelente MB = Muy bien B = Bien R = Regular

- e1) No indica la temperatura del agua de lavado
e2) No indica la temperatura específica del secado en máquina.
e3) No indica la posición de la prenda durante el secado recomendado.
e4) No indica el tipo de solución recomendada para el lavado (jabón o detergente)
e5) No indica recomendaciones de secado (al sol o a la sombra)

T es igual a talla y el signo + o -, significa que es una talla más grande o más chica que lo declarado en su etiquetado.
D es igual a Deficiente



Recomendaciones de compra



Verifique que la prenda contenga una etiqueta permanente que incluya instrucciones completas de cuidado (lavado, secado, planchado, etc.).



Revise los acabados de la prenda.

El color debe ser homogéneo, las costuras uniformes y la prenda no debe presentar manchas ni defectos. Compruebe que los botones estén bien cosidos y que los ojales estén bien abiertos y coincidan con el ancho del botón.



Las camisas fabricadas con tela 100% algodón se arrugan más que las de mezclas poliéster-algodón y requieren un planchado más exigente. Por lo general también son menos resistentes.



El ajuste de la camisa a su cuerpo puede variar de acuerdo con la marca, modelo y estilo de la camisa. Es recomendable probársela antes de adquirirla.

Conclusiones

- Como ocurre con frecuencia en estos productos, nuestro estudio muestra una gran diversidad de calidades. Más importante fue encontrar que la calidad no está necesariamente asociada con el precio.
- Las tablas respectivas muestran varias marcas con calidad inferior que resultaron ser de mayor precio.
- Se encontraron camisas de vestir con calidad equivalente, pero con grandes diferencias en el precio, de más de \$700.
- Aunque en términos generales las camisas con un alto contenido de poliéster son menos susceptibles al cambio dimensional (encogimiento o alargamiento), se encontraron modelos como la Basic Image/700, que no obstante ser 90% poliéster, se encogió una talla, lo cual es un indicador de la mala calidad del poliéster con que se elaboró.

Recomendaciones de uso



De preferencia lave las camisas de vestir nuevas antes de usarlas. Sus telas se someten a procesos químicos para darles la textura, el color y la apariencia deseada, por lo que la presencia de residuos químicos puede provocar irritaciones o molestias en la piel.



Siga las instrucciones de cuidado que el fabricante sugiere en su etiquetado de información al consumidor, esto asegura una prenda en condiciones óptimas por más tiempo.



La decoloración en este tipo de prendas por la exposición a la luz del sol es la más alta. Es preferible secarlas a la sombra; si las seca al sol, no las exponga más de lo necesario.



Si su camisa no incluye recomendaciones de cuidado, lo siguiente puede serle útil: lave con agua fría, use blanqueador sólo para camisas blancas; no las exprima, séquelas colgadas a la sombra. Al plancharlas, verifique el contenido de fibras de la camisa y seleccione la temperatura de la plancha sugerida para ese tipo de fibras. Para un planchado más efectivo -y para evitar que la tela se abrigante- use una tela húmeda entre la prenda y la plancha o planche por la parte interior de la prenda.



Cuando lave las camisas de color, tenga en cuenta que algunas tienden a soltar color y a manchar otras prendas. Será mejor separarlas y lavarlas con las de colores similares.



Si utiliza secadora y las instrucciones de cuidado incluidas en la prenda se lo permiten, separe las camisas de vestir de la ropa pesada. El peso (como el de los pantalones de mezclilla húmedos) puede dañar éstas y otras prendas delicadas.

Si requiere más información sobre este estudio, puede comunicarse al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, al 5544-2122 si vive en el área metropolitana de la Ciudad de México. También puede consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio de internet www.profeco.gob.mx

Dime dónde compras... y te diré cuánto ahorras

Quién es quién en los precios



**El servicio que le ayuda
a comprar mejor**

**Captamos semanalmente los precios de
cientos de productos en una amplia red
de establecimientos en 23 ciudades del
país, para que usted pueda comprar mejor.**

Consulte la información de Quién es Quién en los Precios:

- En el Teléfono del Consumidor: 01-800-4568-8722
- Visitando nuestra página electrónica:
www.profeco.gob.mx
- Solicitando un folleto gratuito en las delegaciones
Profeco del área metropolitana
- Además, con nuestro nuevo Sistema Interactivo, en
Internet, arme su canasta básica y vea en qué
establecimiento de la Ciudad de México ahorrará más.

**Para ahorrar y comprar mejor,
¡compare precios!**

Hornos de microondas

Aunque el horno de microondas sigue siendo un lujo para muchas personas, las ventajas que ofrece han hecho que su presencia en la cocina resulte cada vez más necesaria, pues permite la rápida cocción y el calentamiento de la mayoría de los alimentos. Para que usted se decida por el mejor de estos aparatos, le informamos sobre su calidad y precio.

Desarrollado como subproducto de las investigaciones que dieron lugar al radar, en 1947 salió al mercado el primer horno comercial de microondas, que era de grandes dimensiones (unos 80 kg de peso y alrededor de 1.60 m de altura) y de precio elevado.

Hoy día el mercado ofrece modelos accesibles a los gustos y necesidades más variadas en tamaño, forma y precio.

Si bien la mayoría de las personas utiliza el horno de microondas básicamente para calentar platillos preparados, muchos de estos aparatos incluyen funciones que apoyan la preparación de alimentos como deshielo automático, horneado con sensor, cocción y el recalentamiento preprogramado.

Para el presente estudio el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor se dio a la tarea de analizar los modelos de hornos de microondas medianos. Dentro de éstos, los de 1.1 a 1.2 pies³ son adecuados para familias de dos o tres miembros; los de 1.3 a 1.4 pies³ son para cuatro o cinco; y los de tamaños mayores son útiles para quien necesita introducir recipientes grandes.





Foto José Rodríguez



El estudio

Se analizaron 18 modelos de las 7 principales marcas de hornos de microondas de uso doméstico con capacidades de 1.1 a 1.7 pies cúbicos. Cada modelo se sometió a 13 pruebas. Los resultados se agrupan de la siguiente manera:

Ficha técnica

Realización del estudio: 12 de enero a 16 de junio de 2006

Muestreo: 23 de enero a 12 de junio de 2006

Marcas / modelos analizados: 7 / 18

Pruebas realizadas: 540

Normatividad

NOM-001-SCFI-1993. Aparatos electrónicos. Aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica. Requisitos de seguridad y métodos de prueba para la aprobación de tipo.

NOM-024-SCFI-1998. Información comercial, instructivos y garantías para los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos de fabricación nacional e importados.

NOM-008-SCFI-2002. Sistema General de Unidades de Medida.

Capacidad de descongelación

Se evaluó la capacidad de cada horno para descongelar alimentos, que es una de las funciones principales de los equipos.

Velocidad de calentamiento

Se determinó la rapidez con que los hornos calientan los alimentos previamente cocinados.

Eficiencia

A partir de los valores de la velocidad de calentamiento y el consumo de energía requerida durante el proceso, se determinó qué equipos proporcionan el más alto poder de calentamiento al más bajo costo.

Hornos de microondas con capacidades de 1.1 a 1.2 pies³

Marca / Modelo / País de origen	Evaluación global de calidad	Capacidad (pies ³)	Dimensiones exteriores: alto x ancho x profundidad (cm)	Garantía (años)	Consumo de energía	Capacidad de descongelación	Velocidad de calentamiento	Eficiencia (%)	Atributos
					Declarado / Verificado (W)				
General Electric / JES1142SFE / China	MB	1.1	30.5 x 54 x 40	1	1100 / 1595	E	E	E	A (8), C (v), D (t, u), E (t), F (10), G, N, P, Q
Samsung / ACE1180GW / Tailandia	MB	1.1	31.5 x 52.5 x 51	3	1500 / 1561*	MB	MB	E	A (6), D (u), E (t, u, o), F (10), G, H, L, N, S, T, U
Panasonic / NN-T695SM / México	MB	1.2	30 x 52 x 41.5	3	12.7 / 14**	E	MB	MB	A (1), C (s), D (u), E (t, p, s, u), F (10), G, I, J, K, P, Q
Mabe / HMM110DB / China	MB	1.1	31.5 x 53 x 43	1	1000 / 1458	E	MB	E	A (4), C (v), D (t, u), E (t, p, u), F (10), G, P
LG Electronics / MP-9482S / Corea	MB	1.2	39.5 x 53 x 49	3	1550 / 1623*	MB	MB	MB	A (12), D (u), E (t, p, o), F (5), G, H, I, N, O, T
Daewoo / KOR-1A1G / México	B	1.1	31 x 54.5 x 40.5	2	1400 / 1477*	B	B	E	A (8), C, D (t, u) E (t, p), F (11), G, I, N, P, Q

*Esta diferencia está dentro de los límites de tolerancia

**El consumo eléctrico de estos productos está marcado en Amperes (A)

E = Excelente **MB = Muy bien** **B = Bien**

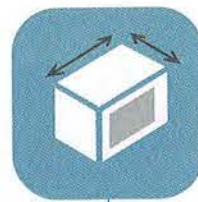
Atributos de los hornos de microondas

A.-Programas de calentamiento automático (No.)
B.-Función de recalentar para tortillas
C.-Función de recalentado automático
D.-Función de descongelación
E.-Función de cocción
F.-Niveles de potencia (No.)
G.-Seguro contra niños
H.-Sistema dorador

I.-Función más / menos
J.-Función de mantener caliente
K.-Función de minuto automático
L.-Función de desodorización
M.-Luz de noche
N.-Horno para pizza
Ñ.-Inicio rápido (30 segundos más por toque)
O.-Cocinado por combinación

P.-Cocinado en dos etapas o más
Q.-Encendido automático programable
S.-Precalentamiento rápido del horno
T.-Sistema asador
U.-Detención manual del plato giratorio
V.-Agua caliente

o.-Por convección
p.-Por potencia
s.-Por sensor
t.-Por tiempo
u.-Por peso
v.-Por porción



Desviación de potencia

Se determinó el consumo de energía de los aparatos para cotejarlo con lo indicado en el etiquetado del producto.

Seguridad

Se agruparon las pruebas de calentamiento, seguridad eléctrica, hermeticidad (fuga de las microondas) y desconexión automática al abrir la puerta. Los modelos no presentaron problemas.

Información al consumidor

Se verificó que los hornos presentaran toda la información a que están obligados, y que las leyendas que incluyen fueran veraces. Debían contar también con un manual del usuario e informar sobre el uso de los equipos y las precauciones pertinentes, todo en español. La garantía debía estar en español e indicar sus alcances y restricciones.

Acabados

Se revisó visual y manualmente que los productos no presentaran aristas pronunciadas, bordes filosos o punzocortantes. Los modelos analizados no presentaron problemas.

Dimensiones

Se verificó que la capacidad nominal de la cavidad interior del producto y las medidas exteriores concordaran con lo señalado por el fabricante.

Quién es Quién en los precios

Precios mínimos y máximos de hornos de microondas en las ciudades de México, Mérida y Toluca (Precios levantados del 15 al 30 de junio de 2006)

Ciudad de México				Mérida				Toluca			
Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda	Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda	Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda
1,487.00	Bodega Aurrerá	2,089.00	Sears	1,449.00	Foto Contino de Veracruz	2,089.00	Dorians y Sears	1,487.00	Bodega Aurrerá	1,599.00	Famsa
2,899.00	The Home Depot	3,599.00	Liverpool	2,899.00	The Home Depot						
1,637.05	ISSSTE	2,099.00	Sears	1,599.00	Foto Contino de Veracruz	2,099.00	Sears	2,099.00	Sears		
1,234.15	ISSSTE	1,350.00	Viana	1,220.00	Bomssa	1,234.15	ISSSTE	1,219.00	IMSS	1,350.00	Viana
8,499.00	Sears	8,599.00	Liverpool	8,499.00	Sears						
975.00	Chedraui	1,259.00	Fábricas de Francia y Liverpool	918.64	Servistar Club	1,259.00	Liverpool	995.00	Chedraui	1,259.00	Liverpool

Nota: En las 26 ciudades en que opera el programa Quién es Quién en los Precios se encontró cuando menos uno de estos hornos. En el sitio de Profeco en internet encontrará los precios.

Hornos de microondas con capacidades de 1.3 y 1.4 pies³

Marca / Modelo / País de origen	Evaluación global de calidad	Capacidad (pies ³)	Dimensiones exteriores: alto x ancho x profundidad (cm)	Garantía (años)	Consumo de energía	Capacidad de descongelación	Velocidad de calentamiento	Eficiencia (%)	Atributos
					Declarado / Verificado (W)				
LG Electronics / MB-1445DP / China	MB	1.4	32 x 56 x 45	3	1400 / 1621	MB	E	E	A (9), B (u), C (p), D (u), E (t, p, u, o), F (10), G, H, N, O, P
General Electric / JES1384SF / Corea	MB	1.3	32 x 56 x 42	1	1400 / 1456*	B	MB	E	A (11), D (t, u), E (t, p), F (10), G, H, I, N, P, Q
Sharp / R-405KS / EU	MB	1.4	31.5 x 55 x 45	2	1100 / 1571	MB	MB	E	A (6), C (v), D (u), E (t, p, u, v), F (11), G, I, K, M, P
Daewoo / KOD-135P / Corea	MB	1.3	45 x 57 x 41.5	2	1000 / 1547	E	MB	MB	A (5), C, D (t, u), E (t, p, u), F (11), G, I, J, N, N
Samsung / MD1200WD / Malasia	MB	1.4	35 x 47.5 x 53.5	3	1500 / 1553*	MB	B	MB	A (10), C, D (u), E (t, p, u), F (10), G, I, K, P

*Esta diferencia está dentro de los límites de tolerancia

E = Excelente MB = Muy bien B = Bien

Atributos de los hornos de microondas

A.-Programas de calentamiento automático (No.)
B.-Función de recalentar para tortillas
C.-Función de recalentado automático
D.-Función de descongelación
E.-Función de cocción
F.-Niveles de potencia (No.)
G.-Seguro contra niños
H.-Sistema dorador

I.-Función más / menos
J.-Función de mantener caliente
K.-Función de minuto automático
L.-Función de desodorización
M.-Luz de noche
N.-Horno para pizza
Ñ.-Inicio rápido (30 segundos más por toque)
O.-Cocinado por combinación

P.-Cocinado en dos etapas o más
Q.-Encendido automático programable
S.-Precalentamiento rápido del horno
T.-Sistema asador
U.-Detención manual del plato giratorio
V.-Agua caliente

o.-Por convección
p.-Por potencia
q.-Automática
s.-Por sensor
t.-Por tiempo
u.-Por peso
v.-Por porción



Recomendaciones de compra

- ▶ Antes de adquirir un horno de microondas, **considere el espacio donde lo piensa instalar.**
- ▶ Los hornos de microondas generan temperaturas altas durante su operación, por lo que es necesario que su entorno (techo, piso y paredes) **cuenta con un espacio suficiente para facilitar su ventilación y enfriamiento** (revise el manual). Asegúrese de dejar libres las rejillas de ventilación.
- ▶ Para cualquier posible reclamación, **recuerde exigir que le sellen la hoja de garantía** de su horno.



Recomendaciones de uso

- ▶ Antes de utilizar su horno de microondas es muy importante que **revise el manual de usuario**, especialmente si no tiene experiencia en el uso de estos equipos.
- ▶ **Nunca introduzca recipientes u objetos metálicos al horno**, pueden provocar cortos eléctricos que dañen seriamente el equipo.
- ▶ **Nunca opere el horno de microondas vacío**; si no existe material que absorba el calor creado por las microondas, el equipo puede dañarse.
- ▶ Debido a que el calentamiento que producen no es siempre uniforme, **los fabricantes recomiendan no usar estos hornos para calentar biberones o alimentos para bebés o niños pequeños**, ya que puede provocar quemaduras. Si decide hacerlo, le recomendamos mezclar muy bien el alimento para homogenizar la temperatura.
- ▶ Si no tiene experiencia en el uso del horno de microondas para preparar sus alimentos, **en cualquier librería podrá encontrar recetarios especiales que le orientarán para aprovechar mejor su horno.**

Precios mínimos y máximos de hornos de microondas en las ciudades de México, Mérida y Toluca
(Precios levantados del 15 al 30 de junio de 2006)

Ciudad de México				Mérida				Toluca			
Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda	Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda	Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda
1,848.00	Hermanos Vázquez	2,199.00	Fábricas de Francia y Sears	2,199.00	Liverpool			1,180.00	Viana	2,199.00	Liverpool
1,895.00	Viana										
1,170.00	Bodega Aurrerá	1,741.25	Viana	1,449.00	Costco			1,795.00	Viana		
2,195.00	Viana	2,999.00	Liverpool	2,699.00	Chapur			2,999.00	Liverpool		
1,285.00	Chedraui y Viana	2,229.00	El Palacio de Hierro	1,288.00	Wal-Mart	1,799.00	Dorians y Sears	1,288.00	Wal-Mart	1,799.00	Sears y Coppel

Nota: En las 26 ciudades en que opera el programa Quién es Quién en los Precios se encontró cuando menos uno de estos hornos. En el sitio de Profeco en internet encontrará los precios.



Glosario

Seguro para niños (Lock). Esta función bloquea la operación del horno de microondas, pero no asegura la puerta.

Mantener caliente. Permite mantener caliente el alimento después de concluido el tiempo de cocción.

Minuto automático. Función diseñada para ajustar y/o añadir tiempos de cocción fácilmente en múltiplos de un minuto.

Más / menos. Permite ajustar el tiempo de cocción durante la operación.

Descongelación turbo invertir. Esta función le permite descongelar carne, productos avícolas y pescado con sólo introducir el peso.

Recalentamiento o cocción por sensor. Permite calentar cualquier cantidad de alimento utilizando el sensor integrado, el cual detecta el calor/vapor que genera el alimento y programa el tiempo restante de calentamiento. El horno avisa mediante una señal audible cuando el ciclo ha terminado.

Función preprogramada de calentamiento. Función por la cual con sólo seleccionar y oprimir un botón, el horno calentará el alimento automáticamente siguiendo un programa de tiempo y potencia preestablecido previamente para el alimento seleccionado.

Recalentamiento de tortillas por peso. Ajusta automáticamente el tiempo y la potencia del horno para recalentar tortillas con sólo seleccionar el peso del producto.

Recalentamiento de tortillas por potencia. Función que le permite ajustar automáticamente el tiempo de calentamiento del horno para recalentar tortillas con sólo seleccionar la potencia deseada y, en algunos modelos, el peso.

Desodorización. Permite eliminar el olor y el humo de los alimentos que se desprenden durante su calentamiento o cocción una vez terminado el ciclo seleccionado. Esta característica no fue probada en el laboratorio.

30 segundos más. Función que permite añadir 30 segundos más al tiempo de cocción preestablecido.

Palomitas de maíz. Permite seleccionar automáticamente el tiempo necesario de cocción para las palomitas de maíz indicando únicamente el peso.

Cocinado por combinación. Permite cocinar combinando la función del microondas alternadamente con el dorador.

Cocinado en dos etapas. Permite programar la descongelación seguida de la cocción de los alimentos de forma automática.



¿Cómo funcionan, son seguros?

Las microondas son una forma de energía similar a las de radio, televisión, la luz de día y la eléctrica. Los hornos de microondas tienen una pieza (llamada magnetrón) que genera la energía en forma de microondas que entran al área de cocción a través de aberturas dentro del horno y penetran los alimentos hasta en unos 2.5 cm. Esto hace que se cocine la parte externa del alimento; el resto se cocina por el calor generado en la cámara. La cámara de cocción está forrada de paredes metálicas que impiden el paso de las microondas al exterior, pero pueden penetrar vidrio, porcelana, plásticos y papel, lo que permite la introducción de estos materiales para contener los alimentos, siempre y cuando los recipientes indiquen que están diseñados para usarse en el microondas.

Aun si está funcionando, al abrirse la puerta de un horno de microondas se detiene su operación para evitar que el usuario quede expuesto.

Hornos de microondas con capacidades de 1.6 a 1.7 pies³

Marca / Modelo / País de origen	Evaluación global de calidad	Capacidad (pies ³)	Dimensiones exteriores: alto x ancho x profundidad (cm)	Garantía (años)	Consumo de energía Declarado / Verificado (W)	Capacidad de descongelación	Velocidad de calentamiento	Eficiencia (%)	Atributos
Sharp / R-408JW / EU	MB	1.6	32 x 55 x 47	2	1200 / 1753	E	E	MB	A (6), C (v), D (u), E (t, p, u, v), F (11), G, I, J, K, M, P, V
Samsung / MS1680STE / Malasia	MB	1.6	34 x 60.5 x 47	3	1600 / 1666*	MB	MB	MB	A (14), C (v), D (u), E (t, p, s, u), F (10), G, I, K, P
Panasonic / NN-T795SM / México	MB	1.6	30.5 x 56 x 50	1	12.7 / 14.1**	MB	MB	MB	A (1), C (s), D (u), E (t, p, s, u), F (10), G, I, J, K, P, Q
LG Electronics / MS-1742DP / China	MB	1.7	35 x 58 x 45.5	3	1650 / 1750*	MB	MB	B	A (9), B (u), C (p), D (u), E (t, p, u), F (10), G, N, P
Daewoo / KOR-164H / Corea	B	1.6	34 x 59.5 x 45.5	2	1000 / 1487	MB	B	E	A (6), D (t, u), E (t, p, u), F (11), G, I, N, P, Q
Mabe / X01600MDSS02 / Corea	B	1.6	34 x 59 x 46.5	1	1000 / 1507	MB	B	MB	A (5), C (v), D (t, u), E (t, p), F (11), G, I, N, P, Q
General Electric / JES1642SFE / Corea	B	1.6	34 x 59 x 45.5	1	1000 / 1496	B	B	MB	A (5), C (v), D (t, u), E (t, p), F (11), G, I, N, P, Q

*Esta diferencia está dentro de los límites de tolerancia

**El consumo eléctrico de estos productos está marcado en Amperes (A)

E = Excelente MB = Muy bien B = Bien

Atributos de los hornos de microondas

A.-Programas de calentamiento automático (no.)
B.-Función de recalentar para tortillas
C.-Función de recalentado automático
D.-Función de descongelación
E.-Función de cocción
F.- Niveles de potencia (No.)
G.-Seguro contra niños
H.-Sistema dorador
I.-Función más /menos

J.-Función de mantener caliente
K.-Función de minuto automático
L.-Función de desodorización
M.-Luz de noche
N.-Horno para pizza
Ñ.-Inicio rápido (30 segundos más por toque)
O.-Cocinado por combinación

P.-Cocinado en dos etapas o más
Q.-Encendido automático programable
S.-Precalentamiento rápido del horno
T.-Sistema asador
U.-Detención manual del plato giratorio
V.-Agua caliente
o.-Por convección
p.-Por potencia
q.-Automática
s.-Por sensor
t.-Por tiempo
u.-Por peso
v.-Por porción



Tipos de hornos

Los hornos de microondas se clasifican de acuerdo con sus principales características de calentamiento en:

Convencionales. Cuentan con un sistema de microondas que distribuye el calor sobre los alimentos para lograr una cocción completa y un calentamiento óptimo.

Doradores. A través de una resistencia eléctrica que emite calor seco, los hornos de microondas con sistema de cocción dorador permiten dar a los alimentos un término dorado y crujiente.

De convección. Usan un ventilador colocado en la parte posterior del horno que emite calor seco a través de una resistencia eléctrica, generando corrientes de aire que envuelven al alimento para favorecer una cocción más uniforme.

Multifunción. Cuentan con tres sistemas de cocción: microondas, dorador y convección. La integración de funciones en un solo producto lo convierte en un horno de microondas que asa, dora, hornea, cocina e incluso tuesta.

Conclusiones



► Aunque el desempeño de los hornos de microondas analizados tuvieron diferencias en calidad, todos cumplen adecuadamente las funciones básicas.

► Es importante seleccionar un aparato con las funciones que usted desea y la capacidad adecuada al tamaño de su

Precios mínimos y máximos de hornos de microondas en las ciudades de México, Mérida y Toluca
(Precios levantados del 15 al 30 de junio de 2006)

Ciudad de México				Mérida				Toluca			
Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda	Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda	Precio mínimo o único (\$)	Tienda	Precio máximo (\$)	Tienda
1,259.00	Sam's Club	1,499.00	Gigante	1,259.00	Sam's Club	1,799.00	Coppel	1,499.00	Gigante		
1,859.00	Costco	2,329.00	Liverpool	1,859.00	Costco	2,329.00	Liverpool	2,329.00	Liverpool		
1,899.00	El Rey de Corregidora	2,499.00	El Palacio de Hierro y Sears	1,899.00	Foto Contino de Veracruz	2,499.00	Chapur y Sears				
1,247.00	Bodega Aurrerá	1,699.00	Fábricas de Francia y Liverpool	1,247.00	Bodega Aurrerá	1,699.00	Liverpool	1,247.00	Bodega Aurrerá	1,699.00	Liverpool
1,599.00	Wal-Mart	1,779.00	Fábricas de Francia y Liverpool	1,552.41	Servistar Club	1,959.00	Liverpool	1,599.00	Wal-Mart	1,779.00	Liverpool
1,995.00	Viana	2,419.00	IMSS	2,390.00	Bomssa			2,419.00	IMSS		
1,699.00	Sam's Club	1,799.00	Famsa	1,699.00	Sam's Club			1,799.00	Famsa		

Nota: En las 26 ciudades en que opera el programa Quién es Quién en los Precios se encontró cuando menos uno de estos hornos. En el sitio de Profeco en internet encontrará sus precios.

y recomendaciones generales

familia. Entre más grande el horno, mayor es su precio y el consumo de energía.



► Un problema importante detectado en los modelos **General Electric JES1142SFE** y **JES1642SFE**,

Mabe HMM110DB y **XO1600MDSS02**, **Sharp R-405K** y **R-408JW**, **Daewoo KOD-135PS** y **KOR-164H**, y **LG MB-1445DP** fue la gran diferencia entre su consumo de energía medido y el que anuncian en la etiqueta. En algunos modelos las diferencias fueron de hasta 400 watts. Esto puede afectar al consumidor en al menos dos

aspectos: un costo de operación mayor al esperado y que la instalación eléctrica puede no estar preparada para la carga a la que se le someterá, lo que puede provocar que se boten las pastillas de seguridad y se suspenda el suministro eléctrico en la línea. La declaración engañosa de consumo de energía afecta negativamente la

calificación, en los casos en que esta diferencia superaba los límites de tolerancia.
► Todos los modelos analizados cuentan con una plataforma rotatoria que permite una cocción más uniforme.
El Samsung ACE1180GW permite bloquear la función rotatoria; esto puede ser útil cuando requiera introducir un refractario grande

o rectangular que, aunque cabe por la puerta, no podría girar.



► Varios equipos cuentan con la función de cocinado en dos etapas, que permite programar para descongelar y luego para iniciar

la cocción automáticamente.



► No se detectaron problemas de fugas de microondas, sin embargo, si su horno presenta fallas en el sello, solicite su inmediata reparación para evitar cualquier riesgo.

Si requiere más información sobre este estudio, puede comunicarse al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, al 5544-2122 si vive en el área metropolitana de la Ciudad de México. También puede consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio de internet www.profeco.gob.mx

Hornos de microondas, en resumen

¡Por las nubes!

¿Es Superman? ¿Es un avión? No, ¡es un simple horno de microondas!

De todos los productos analizados, el campeón por su alto precio es el **LG**.

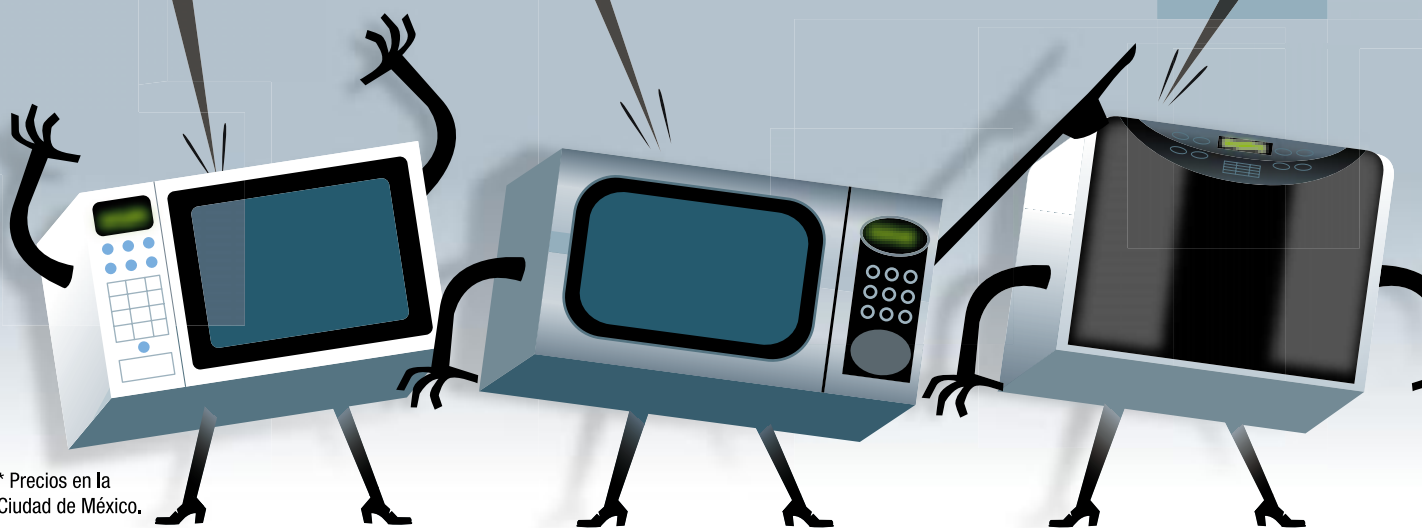
¿Y qué justifica que el consumidor desembolse \$7,265 más, en comparación con un microondas Mabe, en el mismo rango de capacidad? ¡Nada! Este modelo de LG no tiene ningún atributo que lo haga único respecto del resto de los hornos analizados, por lo que tampoco se explica que cueste **casi siete veces más caro** que su propio modelo MS-1742DP. Así las cosas, nuestra recomendación es que, a menos de que no resista la seducción de los atributos de algún horno, se guíe por el precio...

Mabe HMM110DB
Capacidad: 1.1 pies³
Precio: \$1,234
Calidad: Muy buena

Sharp R-405KS
Capacidad: 1.4 pies³
Precio: \$1,170
Calidad: Muy buena

Samsung MD1200WD
Capacidad: 1.4 pies³
Precio: \$1,285
Calidad: Muy buena

* Precios en la Ciudad de México.



LG Electronics MP-9482S

Capacidad: 1.2 pies³

Precio: \$8,499*

Calidad: Muy buena

LG Electronics MS-1742DP

Capacidad: 1.7 pies³

Precio: \$1,247

Calidad: Muy buena

Sharp R-408JW

Capacidad: 1.6 pies³

Precio: \$1,259

Calidad: Muy buena

¿Ya notó que ningún producto obtiene Excelente de calificación? El **General Electric JES1142SFE** lo hubiera logrado de declarar un consumo energético real, pues gasta 1,595 W en vez de los 1,100 que declara. Esta lamentable situación respecto del gasto energético se repite en la mitad de los casos, así que no se guíe por sus etiquetas, sino por las tablas de nuestro estudio.

Infografía Oidemar

Ahorre hoy para el retiro

Las personas entre los 30 y los 40 años de edad se encuentran a la mitad de la vida, todavía lejos de la llamada tercera edad, pero no tanto como para ignorar por completo ese futuro que –nos guste o no- llegará. ¿Cuánto dinero quisiera recibir al mes cuando se jubile? Aún está a tiempo de ahorrar para gozar de una pensión digna cuando llegue ese inevitable momento...

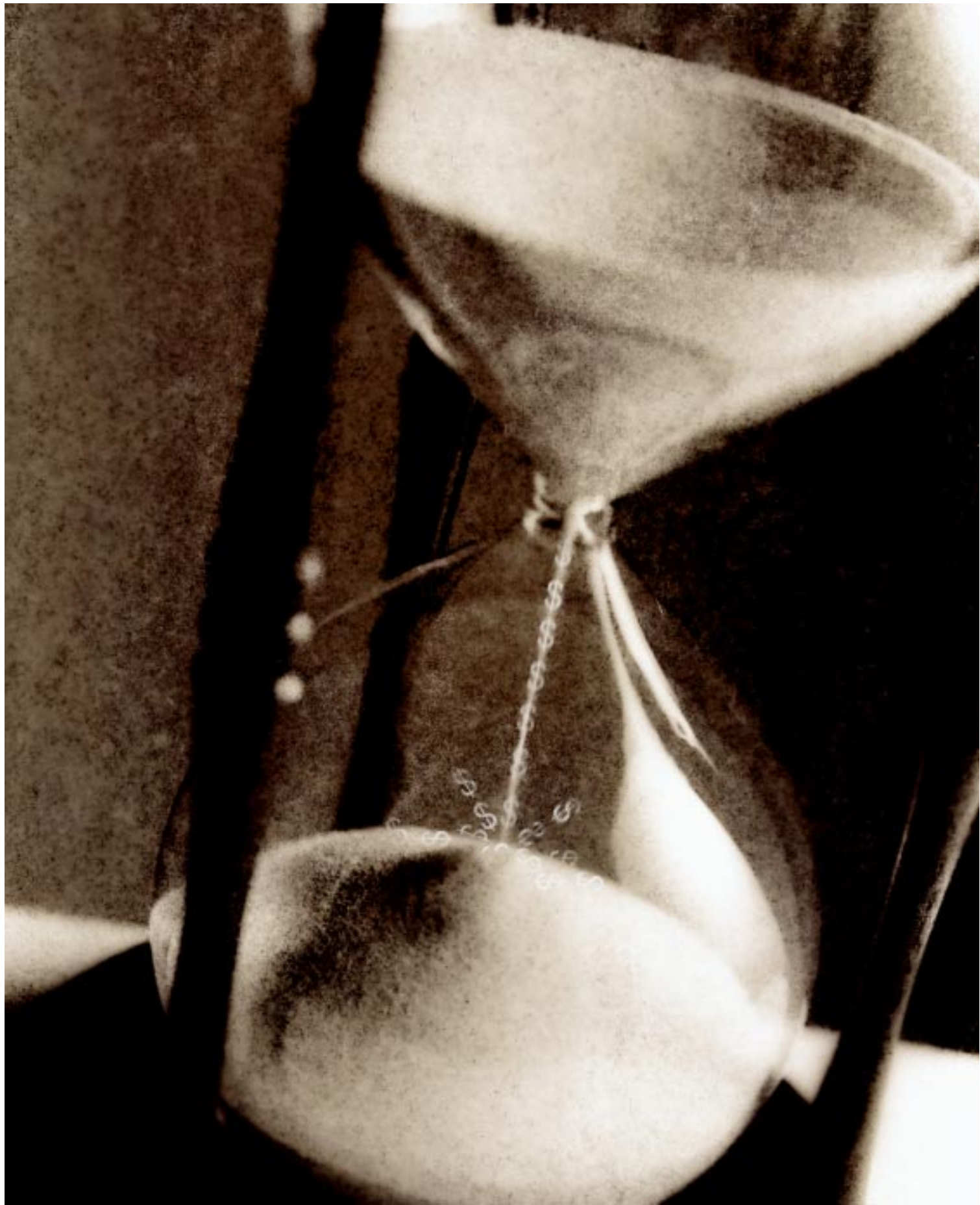
Por Adriana Hernández Uresti

Qué recursos económicos quiere usted para su vejez? Un estudio de la Organización Panamericana de la Salud revela que en México 80% de los adultos mayores dependen de su familia, y el 20% restante de su pensión así como de ingresos que obtienen con trabajos eventuales.

En nuestro país son pocos los adultos mayores que tras la jubilación reciben ingresos suficientes para vivir de forma digna. ¿Qué pueden hacer ellos para mejorar sus percepciones y resolver las necesidades que tienen? Nada o muy poco, porque su etapa

de mayor productividad quedó atrás. ¿Qué puede hacer usted para no padecer carencias económicas durante su vejez? Mucho.

Cierto, las carencias durante la tercera edad no se limitan al terreno económico, muchas son afectivas y otras tantas de salud; pero en este texto sólo abordaremos el primer aspecto, particularmente con tres opciones de inversión que se encuentran al alcance de las personas entre 25 y 50 años, para que cuando llegue la jubilación, ésta no se convierta en un calvario.



Empezando por el principio

El objetivo de las Afores es lograr buenos rendimientos para sus afiliados, con el fin de incrementar el dinero ahorrado y mantener el poder adquisitivo.

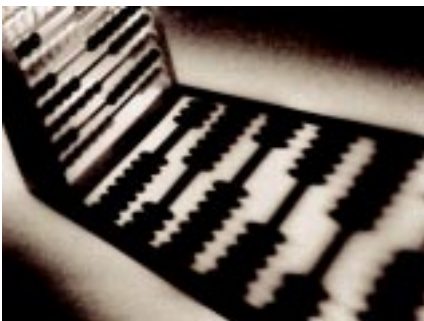


Foto Archivo

A partir del 1 de julio de 1997 entra en vigor el nuevo esquema de pensiones y con él nacen las Administradoras de Fondos para el Retiro, las hoy famosas Afores, con la responsabilidad de administrar e invertir el dinero de las cuentas individuales de los trabajadores afiliados al IMSS. Ocho años después, en agosto de 2005, se amplió la cobertura de las Afores y desde entonces también ofrecen sus servicios a trabajadores independientes, quienes se "aforan" por su cuenta y hacen aportaciones de manera voluntaria.

El objetivo de las Afores es lograr buenos rendimientos para los afiliados, con el objetivo de incrementar el dinero ahorrado y mantener el poder adquisitivo. De acuerdo con datos de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (Consar), durante 2005 las Afores ofrecieron en promedio un rendimiento real, descontando la inflación, de 7.33%.

Aunque estas tasas son muy atractivas, no garantizan un ingreso suficiente al momento de la jubilación, porque la aportación obligatoria —del patrón, del gobierno y del trabajador— hecha bimestralmente a la cuenta del trabajador es baja: 6.5% del sueldo base de cotización, teniendo como límite 25 salarios mínimos vigentes en el Distrito Federal. En otras palabras, lo que se ahorra hoy por ley para el retiro es insuficiente.

De acuerdo con estudios presentados en mayo pasado en un seminario organizado por la Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS), con el esquema actual, los trabajadores mexicanos recibirán en el mejor de los casos 60% de los ingresos que percibían al momento de la jubilación. Como nada indica que las cuotas obligatorias se incrementarán a corto plazo, y el trabajador en México aporta de su bolsillo muy poco para su retiro, es responsabilidad de cada persona ahorrar por su cuenta para completar

la pensión que recibirá cuando se retire. Por ejemplo, en la mayoría de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), de la cual México forma parte, los sistemas obligatorios de pensiones se complementan con aportaciones voluntarias realizadas por los trabajadores, que al momento de la jubilación representan entre 30% y 50% del monto recibido.

En nuestro país las aportaciones voluntarias son mínimas, a junio de este año apenas rebasaban los 2,000 millones de pesos, según la Consar. El futuro es aún más incierto para quienes ni siquiera están registrados en una Afore, pues el dinero para la jubilación depende 100% de su disciplina para ahorrar a través de los años; así, es indispensable pensar a largo plazo (20, 30 o más años); aquí es mucho más importante la constancia que los altos o bajos montos ahorrados al mes. Difícil esquema para el estilo de vida de los mexicanos, que solemos pensar sólo a corto plazo. Pero a menos que usted "le pegue al gordo" o herede una fortuna (algo altamente improbable), es mejor que piense desde hoy en el dinero que recibirá para el retiro.

¿Cuánto? Depende de cada caso. ¿Cuánto le gustaría a usted recibir al mes cuando se jubile? Multiplique la cifra que pensó por 120 (los meses que en promedio vive una persona después de los 65 años) y sabrá cuánto necesita juntar de aquí a que se jubile (65 años); por último divida el monto entre los meses laboralmente productivos que le quedan.

Veamos el ejemplo de una persona de 35 años:

Años productivos restantes:

30 ($30 \times 12 = 360$ meses)

Pensión deseada:

\$4,000 al mes

Suma que necesita ahorrar:

\$480,000 ($4,000 \times 120$)

Monto de ahorro al mes:

\$1,333 ($\$480,000$ entre 360 meses)

Tan importante como el ahorro es elegir dónde invertir este dinero, pues los rendimientos que genere su inversión serán fundamentales para alcanzar un monto de retiro mayor. Si usted trabaja con ahínco, ¿por qué no “obligar” a su dinero a hacer lo mismo? Una buena inversión es

aquella que le paga una tasa por lo menos superior a la inflación; las tres propuestas que aquí le presentamos cumplen con este requisito: las aportaciones voluntarias a la Afore, los fondos de inversión (deuda y renta variable), y los seguros con planes de inversión.

Fácil y rentable

Las aportaciones voluntarias a la cuenta de la Afore son la opción más sencilla para “engordar” el cochinito. Existen tres categorías de aportaciones extra a las obligatorias: las voluntarias, las aportaciones de ahorro a largo plazo y las aportaciones complementarias; la principal diferencia entre las tres opciones es el plazo en que el ahorrador podrá disponer de su dinero: corto plazo –entre 2 y seis meses- para las voluntarias; mediano -1 año en adelante- para las de largo plazo, y largo plazo –hasta el retiro- en el caso de las aportaciones complementarias. La recomendación para aprovechar este esquema es depositar 40% o 50% del ahorro en la de largo plazo (para no poder tocar este dinero antes de tiempo) y el resto en las otras dos opciones; así el dinero ahorrado aquí podrá ser utilizado, claro, sólo en caso de una verdadera emergencia.

Si usted ya está inscrito en una Afore basta con que investigue el número de cuenta bancaria a la que debe realizar los depósitos, lo obtiene hablando a la línea de atención a clientes; además de este dato necesita su número de IMSS.

El esquema es el mismo para trabajadores independientes inscritos en una Afore; la recomendación de 40%-60% o 50%-50% también es aplicable en este caso, sobre todo si no se tiene otro “guardadito” para hacer frente a una situación difícil.

Otra ventaja de las aportaciones voluntarias es que uno puede ahorrar-se impuestos, ya que las aportaciones que uno realiza en la Afore son

deducibles de impuestos en la declaración anual del ISR. Para que aplique esta deducción, se debe mantener el ahorro en la Afore hasta el momento del retiro.

Para Luis Sánchez Muñoz, analista y asesor financiero desde hace más de 20 años, las mejores opciones de inversión a largo plazo son las aportaciones voluntarias a las Afores y los fondos de inversión, en ese orden. Los motivos son los buenos rendimientos históricos que han dado ambos instrumentos, y que no es necesario que el titular de la cuenta tenga conocimiento especializado. El experto descarta las inversiones en dólares porque, exceptuando el repunte que tuvo la divisa semanas antes de las elecciones, éstas han dejado pérdidas durante los últimos dos años y medio; los bienes raíces, además de demandar una suma elevada de dinero, tienen el riesgo de no rentarse o de invasión por parte de un malicioso inquilino, en la peor de las situaciones; en el caso de los metales, la persona interesada debe conocer el mercado y estar bien informada para saber cuándo comprar o vender.

“Con el cambio en el régimen de inversión de las Afores, que a partir de enero de 2005 pueden comprar valores internacionales y de renta variable, se espera un alza considerable en las tasas de interés; de hecho pocas inversiones superarán sus rendimientos”, explica el especialista. Esta diversificación tiene como objetivo ofrecer mejores rendimientos a los afiliados.



Foto Archivo

¿Cómo elegir Afore?

Si usted todavía no tiene Afore o está pensando en cambiarse de institución, le recomendamos tener en cuenta dos aspectos básicos:

Las comisiones. Las Afores cobran al afiliado una cuota por administrar e invertir su dinero. Aunque éstas han bajado de manera considerable en los últimos dos años, siguen impactando el rendimiento y por tanto el monto que los afiliados recibirán al momento de jubilarse. El esquema de cobro varía de una Afore a otra, le recomendamos revisar cuál maneja su Afore.

Los rendimientos. Son los intereses que le pagan por su dinero. Ambos factores varían de una institución a otra; la Consar publica en su página (www.consar.gob.mx) tablas comparativas; de hecho esta información aparece –por ley– impresa al reverso de los estados de cuenta. Compare ambas variables para saber qué empresa le paga más por su dinero. Las calculadoras existentes en el sitio en internet de la Consar son muy útiles para realizar este ejercicio.

Inversión en Afores (aportaciones voluntarias)

A favor

- ▶ Rendimientos competitivos (muy por arriba de la inflación).
- ▶ No existen mínimos de inversión, se pueden hacer aportaciones desde \$100 y se obtiene la misma tasa.
- ▶ No se necesita conocimiento para invertir.
- ▶ Beneficios fiscales.
- ▶ Existe mucha información sobre las Afores, principalmente en la página de la Consar; los comparativos resultan muy útiles para elegir.
- ▶ Las comisiones que cobran las Afores por el ahorro voluntario son muy pequeñas.

En contra

- ▶ Existen plazos preestablecidos del retiro del dinero.
- ▶ Llegan menos estados de cuenta (dos como mínimo) que una cuenta bancaria, lo que dificulta el seguimiento de la inversión.
- ▶ El éxito del ahorro depende de la disciplina y constancia con que el titular haga los depósitos. No hay penalizaciones si incumple.
- ▶ Cobro extra de estados de cuenta.
- ▶ No todas las Afores ofrecen el servicio a trabajadores independientes.



Foto Archivo

Si usted quiere prepararse para el futuro, las aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore son la opción. Una herramienta muy útil para tomar decisiones la encontrará en internet utilizando las calculadoras del SAR, simuladores del ahorro que le permitirán conocer cuánto reunirá al final de su vida productiva con las aporta-

ciones obligatorias (el cálculo incluye intereses) y cuánto si le suma las voluntarias: página de la Comisión Nacional de Ahorro para el Retiro, www.consar.gob.mx; además, el sitio le ofrece información general sobre el sistema de pensiones, y cuenta con tablas comparativas de comisiones y rendimientos, entre más información.

Fondos, y no de tela

Las Operadoras de Fondos de Inversión son instituciones financieras supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores; aunque funcionan en México desde hace décadas (1950), son poco conocidas, pese a las muchas ventajas que ofrecen los fondos frente a las inversiones tradicionales (pagarés bancarios, cuentas de ahorro, etc.).

Bajos montos de inversión (desde \$10,000). Es importante señalar que es posible invertir en fondos a través de tres instituciones: las operadoras, los bancos y casas de bolsa; la ventaja de hacerlo a través de las primeras es que solicitan un menor monto de apertura.

Mejores rendimientos. Históricamente los fondos han pagado mejores tasas que los pagarés bancarios.

Vale la pena mencionar que rendimientos obtenidos en el pasado no garantizan ganancias futuras.

Administración especializada del dinero y asesoría personalizada para el cliente. Si bien el inversionista decide en qué fondo deposita su dinero (de acuerdo con el monto requerido, el rendimiento o la liquidez que le ofrece), es un consejo de especialistas el que define en qué se invertirá el dinero reunido. Asimismo, cada cliente puede solicitar la recomendación de su asesor para decidir cuándo salir o entrar a determinado fondo, sobre todo a los de renta variable.

Diversificación. Es una característica fundamental de los fondos, siempre invierten el dinero en una canasta de productos, con lo cual se disminuye el riesgo y aumenta la posibilidad

de buenas ganancias, pues si la utilidad de alguno baja se compensa con el incremento de los otros.

Facilidad de acceso y manejo. El inversionista no requiere tener conocimientos sobre el mercado financiero. Para abrir una cuenta, sólo necesita tener a su nombre una cuenta de débito en cualquier banco, presentar comprobante de domicilio e identificación oficial. Todas las operaciones (compra-depósito y venta-retiro) se realizan por teléfono o vía internet. Por ley, el titular recibe un estado de cuenta al mes.

Gran liquidez. Existen fondos con disposición de dinero diaria, semanal, quincenal, mensual y trimestral. Cuando un inversionista quiere retirar parte o todo su dinero (en otras palabras vender sus títulos), la operadora está obligada a recomprarlos, de esta manera el inversionista cuenta con su dinero en el momento en que lo necesita y no tiene que esperar (como ocurre en otros mercados de inversiones), a que alguien compre sus títulos.

Gracias a estos instrumentos los pequeños y medianos inversionistas pueden “sacar jugo” del mercado bursátil sin ser expertos y con montos considerablemente bajos. En México existen más de 30 operadoras, todas aparecen en la página de la CNBV (www.cnbv.gob.mx). Los fondos reúnen el dinero de los ahorradores y lo invierten obteniendo rendimientos que de manera individual no podrían conseguir los inversionistas; de hecho, éstos se convierten en socios de las operadoras, pues con el dinero que invierten compran títulos de la empresa; la diferencia entre el precio de compra y el de venta de dichos títulos es la ganancia.

De acuerdo con los instrumentos en que invierten el dinero, existen cuatro tipos de fondos: de deuda, renta variable (RV), capitales y de objeto

limitado; sólo abordaremos los dos primeros porque son los que más se promueven entre personas físicas:

Deuda. Invierten el dinero en títulos de deuda que emiten los gobiernos, las empresas o los mismos bancos para allegarse recursos a cambio de pagar una tasa; son fondos con rendimientos por arriba de la inflación que implican poco riesgo. Al elegir un fondo usted debe tener en cuenta cuatro factores: monto mínimo de inversión (varía de una empresa a otra), calificación, liquidez (diaria, semanal, quincenal, mensual o trimestral) y, por supuesto, el rendimiento (todas las tasas que maneja el sector financiero son anuales).

Las calificaciones, que otorgan empresas independientes a las operadoras, son un parámetro para quienes desean invertir en fondos; están compuestas por dos factores: letras y números (AAA/1). Las primeras representan la calidad crediticia o capacidad oportuna de pago del emisor de los títulos. Por ejemplo, títulos emitidos por el gobierno federal (como los CETES) tienen una mejor calificación que aquellos emitidos por una empresa, por más sólida que sea, bajo el entendido de que el último que dejará de pagar sus deudas es precisamente el gobierno federal. Los números, que van del 1 al 7, reflejan la sensibilidad del fondo a cambios en el mercado; en concreto qué tanto se moverá la tasa que paga, tanto hacia arriba como hacia abajo, si por ejemplo suben y/o bajan los CETES.

Por ley todos los fondos de deuda deben estar calificados. En México son tres las empresas que se dedican a dar los valores: Fitch México S.A. de C.V., Moody's de México S.A. de C.V. y Standard & Poor's, S.A. de C.V.; las tres manejan una escala homogénea, así es posible comparar fondos de diferentes compañías.



Foto Archivo

Gracias a los fondos, los pequeños y medianos inversionistas pueden “sacar jugo” del mercado bursátil sin ser expertos y con montos bajos.

Al comparar fondos es muy importante que sean de la misma calificación, de lo contrario se estarán comparando cosas diferentes, es decir, “peras con manzanas”.



Foto Archivo

Calidad crediticia		Sensibilidad al mercado	
AAA	Sobresaliente	1	Extremadamente baja
AA	Alta	2	Baja
A	Buena	3	De baja a moderada
BBB	Aceptable	4	Moderada
BB	Baja	5	Moderada a alta
B	Mínima	6	Alta
		7	Muy alta

Una calificación AA/4 no significa que el fondo sea malo, sino que como existe mayor riesgo que en uno AAA/1 pues hay que exigirle un mejor rendimiento; si está pagando menos, mejor ni entrar. Al comparar fondos es muy importante que sean de la misma calificación, de lo contrario se estarán comparando cosas diferentes, es decir, “peras con manzanas”.

El rendimiento es resultado de la combinación de los otros tres factores: monto invertido, liquidez y calificación. En general se exige un mejor interés a un fondo que pide mayor monto, plazo de inversión largo (con lo que se sacrifica liquidez) y menor calificación. Si bien las tasas varían mucho de una institución a otra, la mayoría de los fondos pagan arriba de la inflación. Los fondos de deuda no cobran comisión, tampoco anualidad, ni gastos por apertura, como sí lo hacen los bancos.

Si a usted le interesa invertir en fondos, los de deuda son la mejor opción para iniciar.

Renta variable. El dinero se invierte en acciones de empresas. A largo plazo (mínimo 18 meses) ofrecen gran rentabilidad (vea las gráficas de las

páginas 55 y 56), pero implican mayor riesgo; de hecho es posible perder parte de la inversión inicial. Ciertamente, muchas personas han perdido su dinero por invertir en acciones, pero muchas más han ganado buenos rendimientos gracias a las recomendaciones de su asesor. Estos fondos sí cobran comisiones: entre 0.5% y 3%, tanto al momento de comprar los títulos (invertir) como al momento de venderlos (retirar).

La ventaja de invertir en acciones a través de un fondo es que las operadoras integran portafolios de acciones y no destinan el dinero a una acción en particular, sino a varias, lo que disminuye el riesgo.

La mayoría de las empresas cuenta con un fondo de renta variable (RV) indizado al Índice de Precios y Cotizaciones (IPC), es decir, que es un reflejo de este índice de la Bolsa Mexicana de Valores, que reúne a las 35 acciones más bursátiles. Para quienes nunca han invertido en RV, iniciar en un fondo indizado tiene la ventaja de que es muy fácil seguir su comportamiento porque el fondo se mueve, tanto a la alza como a la baja, en la misma dirección que el IPC.

Las recomendaciones para invertir en RV son: pensar siempre a largo plazo (mínimo 18 meses, por eso es una opción de ahorro para el retiro muy rentable), destinar sólo una parte del ahorro y tener reservada otra en un fondo de deuda para hacer frente a imprevistos; ser conscientes de que en algunas ocasiones el precio de sus títulos presentarán alguna baja.

La mayoría de la gente que pierde en renta variable es porque vende en un mal momento, cuando el precio del título está por debajo del precio en que lo compró. Esta situación se da por dos motivos principalmente: porque el inversionista necesita el dinero (y no tiene otro ahorro para echar mano) o porque al ver que sus acciones bajan decide vender.



Indice de Precios y Cotizaciones (IPC)

La gráfica representa el comportamiento del IPC de junio de 2004 a mayo de 2006; las personas que invirtieron en junio de 2004 (cuando el IPC estaba en 10,000 puntos) y retiraron su dinero a principios de mayo de 2006 (más de 20,000 puntos), tuvieron un rendimiento de más del 100%.

Fuente www.bmv.com.mx

Las operadoras ofrecen a sus clientes la posibilidad de armar portafolios a la medida con un porcentaje del dinero en deuda y otro en renta variable;

incluso poniendo un poco en esta opción la rentabilidad aumenta considerablemente como se aprecia en los siguientes ejemplos:

Fecha de inversión: 1 julio 2005 –3 julio 2006
Monto de inversión: \$10,000

Fondo	%	Importe inicial (\$)	Tasa anual*	Importe final	Ganancia (\$)
Deuda	100	10,000	4.81%	10,490	490

Fondo	%	Importe inicial (\$)	Tasa anual*	Importe final	Ganancia (\$)
Deuda	90	9,000	4.81%	9,441	441
Renta Variable	10	1,000	40.45%	1,404	404
TOTAL					845

Fondo	%	Importe inicial (\$)	Tasa anual*	Importe final	Ganancia (\$)
Deuda	60	6,000	4.81%	\$6,294	\$ 294
Renta Variable	40	4,000	40.45%	\$5,617	\$1,617
TOTAL					\$1,911

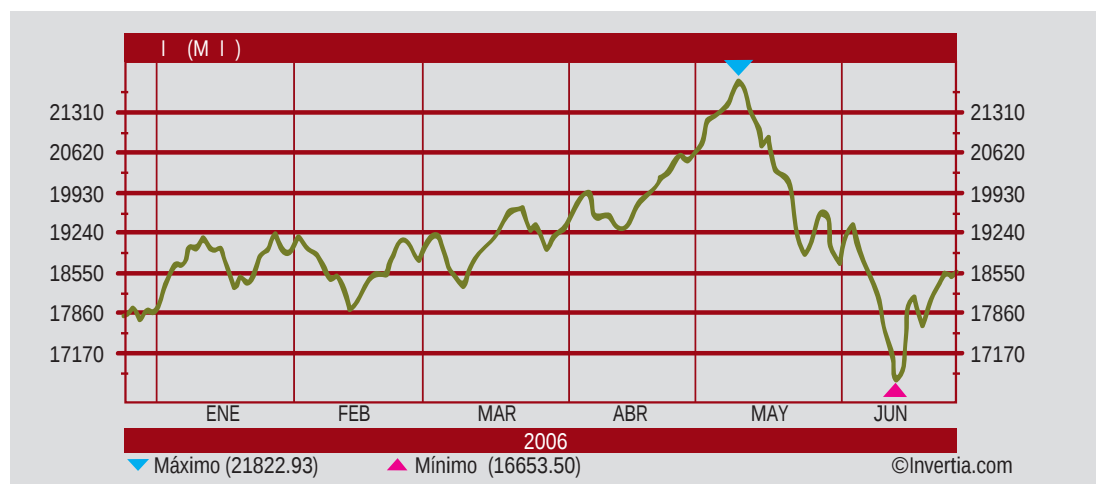
*La tasa de rendimiento corresponde al fondo de deuda Generas S30 y el de renta variable al VECTIND

Los especialistas sugieren que para elegir una operadora de fondos y un fondo en particular lo primero que debe tenerse en cuenta es el monto a invertir.

La recomendación de los especialistas es iniciar con un portafolios conservador de 5% o 10% en RV y lo demás en deuda; un portafolio muy agresivo destina a RV 40%-50%.

Aunque los asesores financieros opinan que cualquier etapa es buena para ingresar a bolsa a través de RV (por ser una inversión a largo plazo),

hay mejores momentos para entrar que otros; por ejemplo, como se aprecia en la gráfica de esta página, durante el primer semestre de 2006 junio fue un buen mes para comprar (entrar a bolsa). Y para quienes ya estaban invirtiendo, principios de mayo fue el mejor momento para vender (o salirse).



El mayor rendimiento del IPC en el primer semestre de 2006 se alcanzó a principios de mayo de 2006.

Fuente www.invertia.com.mx

Que el IPC baje no es necesariamente malo, al contrario, es un buen momento para entrar, porque se compra barato, por lo que el tiempo de espera para obtener ganancias puede ser menor; con frecuencia los primeros días se asume una minusvalía o baja en el precio de los títulos. Un error frecuente de quienes pierden en RV es que entran justo cuando el IPC alcanza niveles altos de ganancias (vea la gráfica principios de mayo de 2006); en este momento es más probable que baje.

Quizá usted se pregunta ¿cuándo comprar y cuándo vender? La recomendación es aparentemente simple: compre cuando la bolsa baje y venda cuando suba. Si usted nunca ha invertido en RV deberá confiar en las recomendaciones de su asesor (pregúntele todo lo que necesite saber, es obligación del mismo aclarar sus dudas y estar informado). Si bien no hay manera de saber con exactitud el comportamiento del IPC, sí existen indicadores para identificar un mejor momento que otro.

Inversión	A favor	En contra
Fondos de inversión: deuda	▶ Inversión desde \$10,000 ▶ Rendimientos competitivos (por arriba de la inflación). ▶ No se necesita conocimiento especializado para invertir. ▶ Beneficios fiscales cuando se ahorra con miras a la jubilación. ▶ Gran liquidez. ▶ Fácil manejo del dinero. ▶ Opción de invertir en dólares.	▶ Existe poca difusión de sus servicios. ▶ Algunas empresas diversifican la inversión sin tener en cuenta las necesidades del cliente; ya tienen un esquema que aplican a todos. ▶ Desconocimiento y temor de los clientes potenciales.
Fondos de inversión: renta variable	▶ Los rendimientos pueden superar por mucho el de las otras opciones. ▶ Aunque es recomendable tener conocimiento del mercado para lograr buenas ganancias, basta con tener un buen asesor financiero para saber cuándo comprar y vender. ▶ Opción de invertir en dólares.	▶ Monto mínimo de inversión: \$20,000 ▶ Es necesario esperar un buen momento para retirar el dinero, esto impacta en la liquidez. ▶ Existe riesgo de perder el dinero invertido.

El rendimiento de un portafolio (deuda-renta variable) depende del porcentaje que se destine a una u otra inversión.

Los especialistas sugieren que para elegir una operadora de fondos y un fondo en particular lo primero que se debe tener en cuenta es el monto a invertir. Iniciar con el mínimo para conocer rendimientos y servicios; lo mejor es comparar lo que ofrecen diferentes empresas y elegir la que más se ajuste a sus necesidades.

Recuerde que si usted decide armar un portafolio (deuda + renta variable) el interés que obtenga dependerá de la proporción que destine a una u otra inversión.

Si a usted le interesa conocer más sobre estas instituciones puede consultar la página de la BMV (www.bmv.com.mx) o de la Comisión

Nacional Bancaria y de Valores (www.cnbv.gob.mx), en ambas hay un apartado sobre Fondos o Sociedades de Inversión, con ligas a las páginas de cada empresa. Elija unas tres empresas, y acuerde cita con algún promotor, pídale que le muestre los rendimientos de tres o cinco años hacia atrás del fondo que le interesa; es válido y sano solicitarle comparativos de sus instrumentos con otros de la competencia de similares características (calificación, monto de inversión, rendimiento y liquidez); de hecho usted mismo puede hacer este comparativo en la página de la BMV.

Los fondos son una opción rentable para ahorrar con miras a la jubilación.



Foto Archivo

El tiempo pasa...

El tiempo pasa y la población de mexicanos con más de 60 años crece.

De acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), en la actualidad 7.59% de los mexicanos ya rebasó la sexta década; es decir, uno de cada 13. Para el 2020 una de cada ocho personas tendrá esa edad y en el 2040 la proporción aumentará a una de cada cuatro. No sólo seremos más los viejos, sino que viviremos más: hoy la esperanza de vida para los hombres es de 73 años y para las mujeres de 77.

“Más seguro, más marrao”

Las aseguradoras ofrecen hoy, además de los productos tradicionales, un seguro híbrido que se le entrega al titular si llega a una edad determinada, o que se le da a los beneficiarios en caso de fallecimiento del mismo. Los llamados seguros con inversión, son otra alternativa para ahorrar con miras al retiro.

Aunque cada empresa los bautiza con un nombre diferente, operan de forma muy similar: tras un pequeño cuestionario que incluye monto de ahorro al mes, años de vida, fecha aproximada en la que piensa jubilarse el cliente y si se es fumador o no, el promotor realiza una propuesta de valores proyectados.

El cliente tiene la opción de abrir una cuenta paralela de ahorro, los intereses generados en esta segunda se abonarán a la primera cuenta con lo que se incrementará el monto ahorrado al final del plazo acordado.

Las aseguradoras invierten el dinero en diferentes tipos de fondos, por lo general tres: uno conservador (con tasa y riesgo bajos), uno de riesgo medio y otro más agresivo, en el que obviamente pagan mejores rendimientos aunque se incrementa el riesgo. Aunque la tasa supera a un fondo de deuda, pocas veces se ubica por arriba del IPC.

La mayoría de estas inversiones se dan en dólares, por lo que su dinero está protegido contra un desliz del peso; es una de las fortalezas de este tipo de inversión, así como dejar protegida a la familia en caso de que el titular fallezca, pues en tal situación los beneficiarios reciben la cifra asegurada: mínimo 50,000 dólares, en promedio.

El otro lado de la moneda es que se trata de una opción que, para ga-

nar, exige tener una elevada capacidad de ahorro y una seguridad laboral que garantice ingresos por años; el monto mínimo de aportación al mes es de \$1,000 en promedio, que tendrán que abonarse de manera ininterrumpida durante mucho tiempo (entre 20 y 35 años). Si el titular suspende los depósitos durante los primeros dos años no recuperará nada de los 2,186.44 dólares ahorrados; el llamado valor de rescate inicia hasta el tercer año con un porcentaje de 4.83% y es hasta después de 14 años que se puede recuperar el dinero de la prima al 100%, en caso de decidir cancelar el servicio.

Es una buena opción para quienes tienen una capacidad de ahorro al mes de por lo menos \$1,000, un trabajo muy estable y que no quieran preocuparse más que por hacer los depósitos. En contraparte, es una inversión que aniquila prácticamente la liquidez: renunciar 10 años a tocar el dinero es demasiado; no se puede contar con el dinero ahorrado, como sí ocurre con las aportaciones voluntarias a la Afore y con los fondos; además los depósitos son obligatorios y si se incumple en algún momento existe el riesgo de perder el dinero.

Le recomendamos revisar la página de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (www.cnsf.gob.mx) para conocer en principio las aseguradoras registradas en nuestro país, así como sus productos, entre ellos por supuesto los seguros con opción de inversión.

Compare la información y pida a algún promotor que le haga una presentación; fíjese bien en la tasa que le ofrecen, el monto final y, muy importante, el valor de rescate (porcentaje y años que deben pasar).



Foto: Arcadio

Seguros con inversión

A favor

- ▶ Rendimientos competitivos, sobre todo después de los primeros 12 años.
- ▶ No se necesita conocimiento para invertir.
- ▶ Cuando la inversión es en dólares, está protegida contra un desliz brusco del peso frente al dólar.
- ▶ El cargo se aplica directo a la tarjeta de crédito.

En contra

- ▶ La inversión mínima y obligada al mes es de \$1,000, aproximadamente.
- ▶ Sólo después de 10 años de ahorro sin interrupción, se puede recuperar el 100% de lo ahorrado; si se cancela antes, el monto recuperado es menor.
- ▶ No es dinero que pueda utilizarse en una emergencia.
- ▶ Sacrifica la liquidez.
- ▶ Necesario contar con tarjeta de crédito.

La mayoría de los intermediarios financieros invierten en los mismos instrumentos, entonces ¿por qué unos pagan mejor tasa que otros?

Vale la pena puntualizar que los instrumentos en los que invierten las Afores, los Fondos de Inversión, las aseguradoras, las casas de bolsa, los bancos y demás intermediarios financieros son prácticamente los mismos; sobre todo cuando se trata de opciones que ofrecen a personas físicas. Entoces ¿por qué unos pagan mejor tasa que otros? El monto manejado es una variable, una institución que presta \$1,000 millones exigirá una mejor tasa que aquella que maneja sólo \$500 millones; pero lo determinante es el margen de ganancia con la que se quedan, por eso es muy importante que antes de contratar cualquiera de estas opciones de inversión –y en general cualquier servicio– compare lo

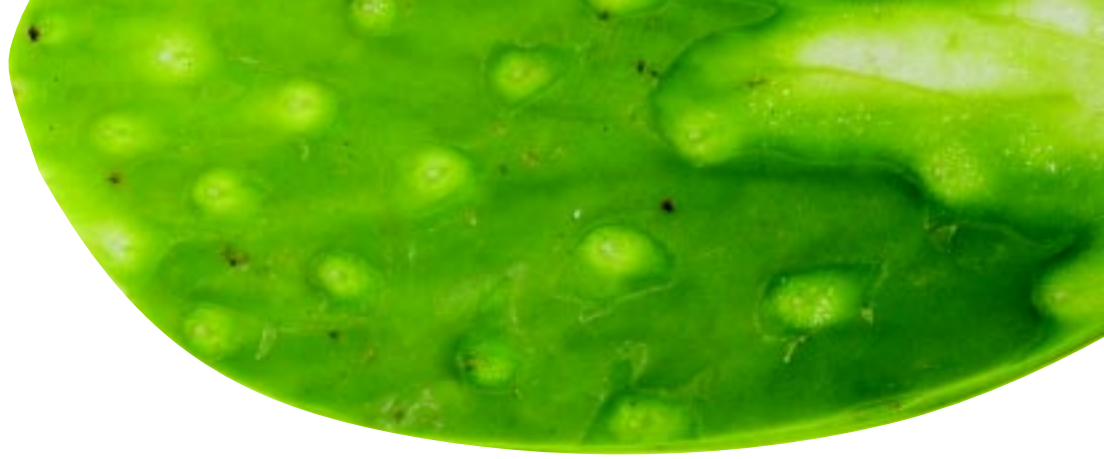
que en verdad le ofrecen. Y tiene la opción (en este caso en Afores y Fondos, no así con el seguro de inversión) de cambiarse si no está satisfecho con el servicio, que incluye asesoría y rendimientos.

Ahora ya conoce los pro y los contra de estas tres opciones de inversión para ahorrar a largo plazo, con el objetivo de que usted disfrute de una vejez con ingresos suficientes y no tenga que depender de otras personas. Mientras más pronto comience a ahorrar será mejor; si ya no está ni en los treinta ni en los cuarenta, sino en los cincuenta, aún tiene tiempo, sólo que el monto a destinar para su jubilación complementaria debe ser mayor, pues tiene menos años. 🌱

Fuentes Entrevistas con Luis Sánchez Muñoz, analista económico y asesor financiero; con Martha Bolaños y Matiana Flores, economistas con especialidad en finanzas personales; con Berenice Zapata, promotora de fondos y Afore de la empresa Principal desde hace 7 años • "México es un país que envejece con rapidez", *Milenio Diario*, 5 de abril de 2006 • "Asesor en estrategias de inversión", editado por BMV-Educación, junio 2004 • "Introducción al Mercado de Valores", editado por BMV-Educación, junio 2004 • www.inegi.gob.mx • www.consar.gob.mx • www.conducef.gob.mx • www.bmv.com.mx • www.cnbv.gob.mx • www.cnsf.gob.mx

Nopal

sabroso,
benéfico
y barato



Por Adriana Hernández Uresti

Sus aportes nutricionales, sus cualidades (ciertas o inventadas) para prevenir y/o controlar algunos padecimientos, la posibilidad de cocinarlo de muy diferentes maneras e inclusive comerlo crudo, y su bajo costo (menos de un peso por pieza) son suficientes razones para que esta verdura tenga ganado un lugar en la mesa de los mexicanos, quienes en promedio consumimos 6.36 kg al año.

La producción del nopal se ha incrementado durante la última década; no sólo aumentó la superficie sembrada, sino también los estados donde se cultiva, asegura Javier Montes de Oca, presidente del Consejo del Nopal y Tuna del D.F. De acuerdo con el representante de los agricultores, un factor clave en esta tendencia es la organización de la Feria Nacional del Nopal, donde se promueve el consumo y cultivo de este espinoso alimento.

Aunque se siembra en 23 estados de la República, son cuatro entidades las principales productoras de nopal: Distrito Federal (303,755 toneladas), Morelos (61,110), Estado de México (14,464) y Aguascalientes (13,178). De las 436,222 toneladas cosechadas al año, 97% se consume fresco y el 3% restante es utilizado como materia

prima por las industrias de alimentos, farmacéutica y perfumería.

Su demanda también se ha incrementado en el extranjero, y aunque México es el principal exportador la cantidad de nopal vendida en otras partes del mundo aún es poca, menos del 1% de la producción nacional. Estados Unidos es el principal mercado, le sigue Japón y algunos países europeos.

Para los de buen diente

El nopal aporta al audaz comensal proteínas, calcio, hierro, vitaminas A y B, potasio y fibra (aunque es un alimento con alto grado de humedad, el contenido de fibra dietética es mayor al 20%). Estas propiedades pueden alterarse según la manera en que se consuma; por ejemplo, la cocción provoca una pequeña

merma en todos los nutrientes, sobre todo en los carbohidratos, el potasio y la vitamina C.

De acuerdo con la nutrióloga Cecilia Sommer, es recomendable que las personas con problemas de glucosa en la sangre (como los diabéticos) lo consuman crudo, pues el control del azúcar es más efectivo que cuando se come cocinado. La especialista advierte sobre los riesgos de asarlo al carbón, porque puede incluir derivados de este mineral, como los compuestos fenólicos, que son nocivos para la salud. No existe restricción para consumirlo, pero no se puede ignorar una de las reglas de oro de la buena alimentación: una dieta diversa y balanceada.

Sobre el nopal deshidratado (en cápsulas y otras presentaciones),

A detalle

El nopal es endémico de América, hay 258 especies, 100 de las cuales existen en México, principal productor a nivel mundial. Se le llama nopal a varias especies del género *Opuntia*, de la familia de las cactáceas. La *Nopalea cochenillifera* es la especie que consumimos normalmente y a la que nos referimos en este texto.



Múltiples posibilidades

Mole de nopalitos, pizza de nopal, nopales en salsa de queso, espagueti con nopalitos o en su crema, frijoles puercos con nopal, gelatina, mermelada, ate y pastel de nopal, tamales de nopales con sesos, galletas de nopal con canela y hasta un curado de tuna, son sólo algunas de las 112 recetas que incluye el *Recetario del nopal de Milpa Alta, D.F. y Colima* (número 48 de la colección *Cocina Indígena y Popular*, de la Dirección General de Culturas Populares del CONACULTA). Las recetas fueron recabadas entre habitantes del Distrito Federal, la mayoría productores de Milpa Alta.

Esta joya culinaria puede adquirirse en las librerías Educal (www.librosyarte.com.mx) y en el Museo Nacional de Culturas Populares.

Foto José Rodríguez

Aporte nutrimental

Cada 100 gramos de nopal contienen:	
Energía	27 kcal
Proteína	1.7 g
Grasa	0.3 g
Hidratos de carbono	5.6 g
Calcio	93 mg
Hierro	1.6 mg
Retinol (vitamina A)	41 mcg
Tiamina (vitamina B1)	0.03 mg
Riboflavina (vitamina B2)	0.06 mg
Niacina	0.3 mg
Acido Ascórbico (vitamina C)	8 mg

Fuente Instituto Nacional de Nutrición

Foto José Rodríguez

la nutrióloga Sommer comenta que: "cuando un alimento es deshidratado, normalmente la pérdida de agua causa que el contenido nutrimental se eleve por peso neto; otra ventaja es que aumenta su vida de anaquel con respecto al fresco, y para muchas personas el que no esté baboso es importante, sin embargo, en dicha parte se encuentra un aporte significativo de fibra. Además, el nopal deshidratado es más caro que el fresco.

"El padre de todos los remedios"

A las bondades del nopal comprobadas se suman otras inventadas, principalmente por charlatanes, que ofrecen este producto como "el padre de todos los remedios", incluso de enfermedades hasta hoy incurables. Para Cecilia Sommer el mayor mito que existe sobre el nopal está relacionado con la diabetes; reconoce que si bien hay estudios que demuestran que su consumo disminuye el nivel de glucosa en la sangre, hasta ahora no hay indicios para considerarlo una cura, como muchas personas creen.



Foto José Rodríguez

El alto contenido de fibra (tanto soluble como insoluble), es la principal causa de los aportes medicinales del nopal, pues ésta impide o retrasa la absorción de los azúcares. En el libro *El poder curativo del nopal*, de Guillermo Murray, se menciona que ayuda a controlar los siguientes desórdenes: **Obesidad**. La fibra dietética insoluble absorbe agua y acelera el paso de los alimentos por el tracto digestivo, impidiendo o retrasando la absorción de azúcares, lo que provoca una sensación de saciedad, por lo que disminuye la ingesta de alimento; asimismo, ayuda a regular el movimiento intestinal.

Padecimientos gastrointestinales. La fibra y los mucílagos (la baba) controlan la producción en exceso de ácidos gástricos y protegen la mucosa gastrointestinal. Además, contribuyen a una buena digestión, evitando problemas de estreñimiento.

Colesterol. Los aminoácidos, la fibra y la niacina previenen que el exceso de azúcar en la sangre se convierta en grasa; por otro lado, metabolizan la grasa y los ácidos grasos reduciendo así los niveles de colesterol.

El alto contenido de fibra es la principal causa de los aportes medicinales del nopal, pues ésta impide o retrasa la absorción de los azúcares.

Tips para nopaleros



Foto José Rodríguez

- ▶ Elija los nopales con espinas firmes (sinónimo de frescura) y sin manchas color café-naranja (signo de oxidación).
- ▶ Cuando los consuma crudos, además de lavarlos es indispensable desinfectarlos.
- ▶ Hiérvalos con poca agua y no deje de más la cocción, ya que esto disminuye el aporte de nutrientes.
- ▶ Utilice un cazo de cobre para cocerlos, si quiere que mantengan un verde vivo.
- ▶ De preferencia cómprelos y consúmalos el mismo día.
- ▶ Si requiere guardarlos, póngalos en una bolsa de plástico dentro del refrigerador, se conservan bien durante tres días.
- ▶ Los nopales asados suelen presentar unas manchas blancas si se guardan por un par de días; éstas son producto de reacciones propias de la verdura y no signos de descomposición.

Fuente Nutrióloga Cecilia Sommer

Arteriosclerosis. El efecto de los aminoácidos y la fibra, incluyendo los antioxidantes, vitamina C y A, previenen la posibilidad de daños en las paredes de los vasos sanguíneos, así como la formación de plaquetas de grasa.

Limpieza del colon. Las fibras insolubles ayudan a diluir la concentración de cancerígenos en el colon, con lo que se previene en cierta medida la aparición de este padecimiento.

Sin duda, incluir nopales en la dieta diaria es muy recomendable, tanto por sus aportes nutricionales como por sus beneficios medicinales. Aunque vale la pena insistir en que no es un medicamento en sí, sino un auxiliar para controlar o prevenir los padecimientos aquí mencionados.

Los científicos levantan la mano

Son pocas las innovaciones en la producción y procesamiento del nopal, de hecho la mayoría de los agricultores utilizan sistemas tradicionales de siembra. A pesar de lo anterior, investigadores de diferentes centros trabajan para mejorar este cultivo. Tres ejemplos, como muestra:

Más resistente. El doctor Candelario Mondragón Jacobo, del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias, trabaja en el mejoramiento genético del nopal para incrementar su contenido de proteína y hacerlo más resistente a las heladas y plagas; asimismo desarrolla



Foto José Rodríguez

tunas de colores diferentes a los tradicionales para hacer más atractivo este fruto. En el caso particular del nopal forrajero, busca mejorar el contenido nutricional, así como facilitar al ganado el consumo de este producto.

Libre de espinas. Ingenieros del Instituto Politécnico Nacional (IPN) diseñaron una máquina capaz de quitar hasta un 80% de las espinas a los nopales, a una velocidad de cuatro segundos por pieza. Este equipo ayudaría a acelerar el proceso de desespinar, calificado por los propios productores como lento, cansado y muy tedioso.

Los ingenieros Guillermo Cruz Villa, Jacobo Moreno Cruz y Sigfrido Soria Frías, de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Tecnologías Avanzadas, trabajan con campesinos de Milpa Alta para desarrollar la máquina a nivel industrial.

Huesos fuertes. El doctor Mario Enrique Rodríguez, del Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada de la UNAM, encabeza el proyecto "Harina de nopal como tratamiento preventivo en osteoporosis". Aún es muy pronto para ofrecer conclusiones, pero a nadie sorprendería que este producto sumara una nueva virtud a las ya conocidas. 🌵

Fuentes Entrevistas con Javier Montes de Oca, presidente del Consejo del Nopal y Tuna del D.F.; con la nutrióloga Cecilia Sommer, con el doctor Candelario Mondragón Jacobo, del INIFAP • *El poder curativo del nopal*, de Guillermo Murray Prisant, Editorial Selector, 2000 • www.ipn.gob.mx, www.librosyarte.com.mx

Chiles en nogada



Consumidores en la radio



Dos frecuencias del ahorro

INCONTRARE
lo invita a escuchar
el programa
**Casa, vestido y
sustento**
todos los jueves
de 12 a 13 horas
por la 660 de AM,
*la radio de los
ciudadanos*



...y tampoco
se pierda
**El cuarto del
consumo**,
con Fernanda Tapia
y Humberto Vélez,
ahora también en
nuestra página
de internet
www.profeco.gob.mx



A su salud

Sona



mbulismo



Por Erika García Camargo

Se dice que los sonámbulos se levantan a media noche a caminar o realizar alguna actividad pero que en realidad están dormidos, y que... ¡cuidado!, no hay que despertarlos porque en ese trance se les puede provocar la muerte. ¿Realidad o ficción? Como sucede con los asuntos que no comprendemos bien, el sonambulismo está teñido de mitos.

Cuando dormimos, nuestro cuerpo se encuentra en un estado de reposo, necesario para el descanso de las actividades de la vigilia; sin embargo, es común que debido a los malos hábitos al dormir y al estilo de vida (aunque existen otros factores) nuestra calidad de sueño presente algunos trastornos. Uno de ellos es el sonambulismo. Pero no se deje llevar por su imaginación ni por el prototipo de sonámbulo que ha visto en películas y caricaturas: alguien que camina en el techo de la casa con los ojos cerrados y los brazos extendidos, esto es un mito.

El sonambulismo es en realidad un trastorno de la conducta durante el sueño, en el que el sujeto realiza movimientos sin haber despertado. Con frecuencia, estas actividades sencillas o complejas tienen que ver con lo que la persona hace en su rutina diaria, y la actividad puede durar desde unos segundos hasta media hora.

Por sus características, el sonambulismo se cataloga como una parasomnia (desórdenes asociados con episodios parciales de despertar)

No todo es sonambulismo

Los especialistas en medicina del sueño recomiendan prestar atención a los síntomas del paciente, especialmente en los pequeños, y a sus características, para evitar confundirlos con los de otros padecimientos, como son:

- ▶ **Terror nocturno.** El niño da un grito intenso como si alguien lo estuviera atacando; pareciera que sufre, al intentar sujetarlo se defiende y es violento. No recuerda lo sucedido.
- ▶ **Despertar confuso.** Despierta y no entiende lo que pasa a su alrededor; no comprende conceptos y términos que ya conoce. Ocurre generalmente en la mañana, pero puede suceder en cualquier momento.
- ▶ **Apnea del sueño.** Se deja de respirar durante el sueño, lo que provoca que la persona haga movimientos bruscos para "jalar aire".
- ▶ **Somniloquio.** El niño o adolescente emite sonidos inteligibles o breves discursos.
- ▶ **Trastorno de conducta del sueño REM.** La persona se agita en su cama, respondiendo física y a veces violentamente a lo que ocurre en sus sueños. Hay recuerdo de lo sucedido pero como parte de un sueño porque se presenta en la fase de sueño REM. Quienes tienen este trastorno conservan el tono muscular, lo que les permite actuar sus sueños.

Fuentes Entrevistas con el doctor Raúl Alvarado Calvillo, coordinador de difusión de la Sociedad Mexicana para la Investigación y Medicina del Sueño, y con el doctor Reyes Haro Valencia, director de la Clínica del Sueño de la UNAM • www.avpap.org/documentos/jornadas2003/parasomnias.htm

tar) porque existe "una activación del organismo a nivel respiratorio o cardíaco, acompañado de movimientos cuando el individuo se va a dormir o está por despertar", explica el doctor Reyes Haro Valencia, director de la Clínica

de Trastornos del Sueño de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Los episodios de sonambulismo se presentan en las etapas de sueño profundo (vea el recuadro "Esquema del sueño"), es decir, en las primeras horas



Este trastorno afecta entre el 5 y 10% de la población infantil

de la noche o en la mañana. Durante estos periodos no se tiene recuerdo de lo que sucede, por ello la principal característica del sonambulismo es la amnesia.

Niños, los más propensos

Uno más de los mitos sobre el tema, es que en su mayoría son los adultos quienes presentan sonambulismo. De acuerdo con el doctor Raúl Alvarado Calvillo, coordinador de difusión de la Sociedad Mexicana para la Investigación y Medicina del Sueño, tan sólo el 1% de los adultos padece dicho trastorno: "Esta parasomnia disminuye de manera importante en la adolescencia, pero tanto jóvenes como adultos que la presentan requieren de un tratamiento adecuado".

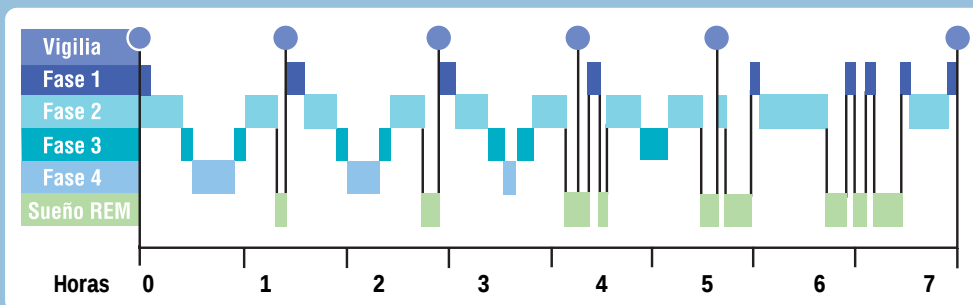
Los más propensos a padecer este trastorno son los niños, aunque en los adultos el problema puede ser más complicado: "Estos pacientes generalmente presentan también algún trastorno psiquiátrico leve o epilepsia nocturna", señala el doctor Reyes Haro. En algunos casos el sonambulismo puede deberse al consumo de medicamentos inductores del sueño.

El sonambulismo afecta a entre el 5 y 10% de la población infantil (cifras directas de la experiencia de Reyes Haro con sus pacientes); se propicia por "una inmadurez de la parte del cerebro (núcleo central) que controla el dormir. Además de esto, influye que en las etapas III y IV del sueño se secreta la hormona del crecimiento y los niños, como están

en pleno desarrollo, cuando duermen pasan mucho tiempo en estas etapas", apunta Reyes Haro, lo que también explica por qué conforme avanza la edad es menos común tener un episodio de sonambulismo (con la suma de años es más difícil alcanzar etapas de sueño profundo).

Además, existen otras causas que propician este trastorno, como desvelo, acortamiento de los periodos de sueño, horarios de sueño irregulares, consumo de sustancias estimulantes (café, té, refrescos de cola, chocolates), imágenes de contenido violento (noticieros, películas y videojuegos), historias de terror, estrés y/o ansiedad (en los niños, la violencia intrafamiliar, inicio de clases, temporada de exámenes, etcétera).

Esquema del sueño



Durante el tiempo que dormimos atravesamos por cinco fases diferentes de sueño. De manera alternada, pasamos por cada fase hasta en seis ocasiones, constituyendo lo que se conoce como ciclo del sueño.

Fases I y II. Conocidas como fases de sueño ligero. Son la transición entre estar dormido y despierto. La fase I de somnolencia tiene una duración breve, en cambio la fase de sueño II ocupa la mayor parte del tiempo del sueño, y éste es más o menos reparador.

Fases III y IV. Son fases de sueño profundo, necesarias para sentirse descansado. La actividad cerebral es muy lenta y el tono muscular muy reducido (tensión ligera y constante que tiene el músculo sano).

A estas etapas se les denomina fases de sueño no-REM (Movimiento Rápido de los Ojos, por sus siglas en inglés) porque no existe movimiento ocular.

Fase de sueño REM. Los ojos realizan movimientos rápidos, porque junto con los órganos respiratorios no pierden el tono muscular, por ello, al ser una fase donde hay sueños, los ojos siguen las imágenes que "vemos". Cuando atravesamos por este periodo nuestro cuerpo no tiene tono muscular, es decir, nuestros músculos están completamente flácidos.

Fuentes Entrevista con el doctor Raúl Alvarado Calvillo, coordinador de difusión de la Sociedad Mexicana para la Investigación y Medicina del Sueño • *Manual Merck de información médica*, editorial Océano, España, 2004 • www.fmed.uba.ar/depto/anatomia1/semneu2.pdf

Clínicas del sueño

En caso de sonambulismo, enlistamos algunos de los sitios a los que puede acudir:

Puebla, Pue.

Clínica del Sueño del Hospital Universitario UPAEP

Tel. 229-8100 ext. 1602

Guadalajara, Jal.

Clínica del Sueño del Hospital Civil de Belén

Tel. 614-5501, ext. 238

Zapopan, Jal.

SomnoJal

Tel. 834-3434

San Pedro Garza García, N.L.

Clínica del dormir

Tel. 8378-6690 y 8378-6787

Monterrey, N.L.

Centro de Estudios sobre Alteraciones del Sueño

Tel. 8348-2047 y 8333-1963

Clínica del Sueño del IMSS

Tel. 8339-6093

Cuernavaca, Mor.

Clínica del Sueño UNISEP

Tel. (777)322-4590 y 316-7718

Distrito Federal

Clínica de Trastornos del Sueño

Tel. 5568-8733

Clínica del Sueño de la UAM

Tel. 5804-4704 y 5804-4600 ext. 2727

Clínica de Trastornos del Sueño de la UNAM

Tel. 5623-2685 al 90

Clínica del Sueño del Hospital General

Tel. 5623-2685 al 90.



¿Tener sexo dormido?

Si un día su esposo(a) despierta y le dice que no recuerda nada de lo ocurrido durante la noche (misma que para usted fue de las mejores en los últimos años), no se ofenda y mucho menos le reclame, puede ser que su pareja padezca un trastorno del sueño llamado **sexomnia**. Este es un trastorno del sueño descubierto recientemente que, según el doctor Reyes Haro, se incluirá en la próxima clasificación de estos padecimientos. ¿Cuáles son los síntomas? Pues nada más que tener relaciones sexuales mientras se está dormido, sin recordar nada de lo sucedido (como en el sonambulismo); o bien recordarlo, pero como si hubiera pasado en un sueño (trastorno de conducta del sueño REM). Por sus características, aún no se ha determinado a cuál de las categorías de la clasificación de trastornos de sueño pertenece, sin embargo, ya se tienen documentados diversos casos relacionados con este padecimiento. ¿Cómo la ve?

Fuente Entrevista con el doctor Reyes Haro Valencia, director de la Clínica del Sueño de la UNAM

estado de alerta disminuido y lentitud en los movimientos", explica el doctor Reyes Haro.

Aquí es donde nos topamos con uno de los mitos más grandes sobre esta enfermedad: "Si despiertas a un sonámbulo se puede morir". Los especialistas coinciden en que no existe fundamento alguno para tomar esta afirmación como verdadera. Despertar a un sonámbulo no le provocará demencia y mucho menos la muerte, simplemente, como está en una etapa de sueño profundo, será difícil despertarlo. En todo caso, si despierta estará confundido o preocupado por no encontrarse en su cama,

Lo más sencillo es conducirlo de regreso. "El sonámbulo es muy obediente y no opondrá resistencia", afirma el doctor Alvarado. Hacer esto disminuye la duración del episodio y las probabilidades de riesgo.

Recomendaciones

Cuando alguien de la familia padece sonambulismo, los expertos recomiendan evitar que en la habitación donde duerme el sonámbulo haya superficies puntiagudas, objetos punzocortantes, cosas en el piso que provoquen una caída, así como revisar que las ventanas y la puerta principal estén bien cerradas. También es necesario adoptar medidas de higiene del sueño como las enlistadas, para evitar episodios de sonambulismo:

- Cuidar el contenido de la información a la que se exponen los niños.
- Evitar las siestas, ya que éstas favorecen el sonambulismo. Si un niño duerme la siesta quiere decir que no está durmiendo el tiempo necesario durante la noche. Después de los cinco años es recomendable evitarla, por muy leve que sea.
- Mantener un horario fijo para dormir y levantarse.
- Evitar despertar al niño durante la noche con preguntas como "¿ya te dormiste?"
- Dormir en condiciones y con ropa adecuada, sin exceso de cobijas.

Finalmente, y para tranquilidad de los papás, le comentamos que el sonambulismo es un trastorno benigno del sueño, es decir, no representa ningún problema permanente en la salud del niño. Siguiendo las medidas de higiene del sueño y evitando los factores detonantes del sonambulismo, se puede prevenir. Aun así, los especialistas en trastornos del sueño consideran que si estos eventos son constantes (tres o cuatro episodios por semana) se debe acudir a una clínica especializada en medicina del sueño para realizar los estudios pertinentes y descartar cualquier problema de salud mayor. ■

Ilustraciones Roberto Paz
Fuentes Entrevistas con el doctor Raúl Alvarado Calvillo, coordinador de difusión de la Sociedad Mexicana para la Investigación y Medicina del Sueño, y con el doctor Reyes Haro Valencia, director de la Clínica del Sueño de la UNAM
• <http://es.wikipedia.org/wiki/Parasomnia>

¿Despertarlos o no?

Los especialistas afirman que es muy difícil distinguir, por ejemplo, entre si el niño despierta a media noche para ir al baño o si se levanta de la cama porque tiene un evento sonambúlico, pues "no van con los brazos levantados", dice el doctor Alvarado.

El sonámbulo puede tener los ojos abiertos o entreabiertos, con una mirada vidriosa e inexpresiva; sin embargo, tiene la capacidad de responder adecuadamente. "Parecen un poco torpes, no tienen un estado pleno de conciencia, ven los obstáculos y pueden evitarlos, aunque con un



A las pruebas se remite

Laboratorio

Nacional de Protección al Consumidor



Foto José Rodríguez

Sin ninguna duda, en el transcurso de los años uno de los principales éxitos de la *Revista del Consumidor* ha sido la publicación periódica de los estudios de calidad que realiza el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC), que ya cumple 25 años de servir ininterrumpidamente a todos los consumidores. Lo invitamos a conocer lo que está detrás del continuo análisis de calidad de los productos que usted y su familia consumen.

Por José Armando Aguilar



El Laboratorio se fundó en 1981, como parte del desaparecido Instituto Nacional del Consumidor (INCO), mismo que en 1992 se incorporó a Profeco. Así, desde 1993, el ahora Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC) es el instrumento con que cuenta esta institución para analizar los productos que ofrece el mercado, con el objetivo de verificar que la información pública sobre los artículos sea veraz, que cumplan con lo señalado por la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal Sobre Metrología y Normalización y las normas de seguridad y calidad establecidas en México. Y lo más importante, que no representen ningún riesgo para la salud, la seguridad o la economía de los consumidores. Para realizar esta labor, el LNPC recibe al año, en promedio, 4,500 muestras de productos a las que realiza 140,000 pruebas.

Algunos de los productos son seleccionados por medio de encuestas que Profeco lleva a cabo de manera periódica entre la población, o se analizan artículos que en su momento pueden llegar a crear, por cualquier motivo, incertidumbre general.



Fotos José Rodríguez

Cromatógrafo de gas. Determina el perfil de ácidos grasos en, por ejemplo, productos lácteos; también analiza anticongelantes y líquido para frenos. Es decir, comprueba la autenticidad de los productos y en todo caso detecta adulteraciones, como en las bebidas alcohólicas.

¿Y quién aprueba al Laboratorio?

El rigor técnico establecido para el cumplimiento de sus tareas permite que el Laboratorio esté acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (EMA), en las ramas de alimentos, química, metalmecánica, eléctrica/electrónica, textil y del vestido.

La EMA tiene como objetivo acreditar laboratorios de pruebas, laboratorios de calibración, organismos de certificación, así como unidades de verificación.

La acreditación ante la EMA significa que el Laboratorio cuenta con un sistema de gestión de calidad que asegura su confiabilidad y competencia técnica. El Laboratorio también se encuentra aprobado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social en la norma de calzado de seguridad; por parte de la Secretaría de Salud con respecto a las normas de seguridad sanitaria; y por la Dirección General de Normas de la Secretaría de Economía en lo referente a las normas de seguridad en aparatos electrónicos, equipo de cómputo y oficina.





Máquina de intemperismo acelerado. Permite simular las condiciones de intemperie a que se exponen productos como ropa, pinturas, plásticos, etcétera. Así, los productos “envejecen” en condiciones de ambiente controlado.

Medición de densidad y contenido neto. Este procedimiento se realiza para conocer si los productos están cumpliendo con los contenidos y la normatividad.



Fotos José Rodríguez

Los estudios de calidad

Uno de los propósitos de los análisis que realiza el LNPC de Profeco es informar sobre las características y calidad de diversos artículos de interés para los mexicanos. Para ello, el Laboratorio realiza al menos dos estudios mensuales. Pero, ¿quién establece qué productos son sometidos a las pruebas? Pues bien, algunos de los productos son seleccionados por medio de encuestas que Profeco lleva a cabo de manera periódica entre la población, o bien, se analizan artículos que en su momento pueden llegar a crear, por cualquier motivo, incertidumbre general.

Durante su cuarto de siglo de historia, el Laboratorio ha analizado una gran variedad de productos, desde alimentos hasta prendas de vestir, pasando por teléfonos celulares, computadoras y reproductores DVD, además de otros, como las toallas sanitarias femeninas.

Los resultados, de vital importancia en la misión de proteger e informar a los consumidores, se difunden a través de los diversos medios informativos de Profeco: la *Revista del Consumidor*, la *TV Revista del Consumidor*, el programa de radio *El Cuarto del Consumo* y la página electrónica www.profeco.gob.mx.

Así, los beneficios que generan los estudios de calidad hechos por nuestro Laboratorio alcanzan a la población mexicana de todos los niveles socioeconómicos.

Cada estudio se realiza conforme a procedimientos previamente definidos en los que se establece el método para obtener las muestras, las normas aplicables, los métodos de prueba y los criterios básicos para la evaluación. Por ejemplo, siempre se verifica que todos los artículos cum-

plan con lo que ofrecen en las respectivas etiquetas y se revisa que la información que se proporciona al consumidor sea clara y veraz.

En un estudio, todos los productos se someten a las mismas pruebas, bajo condiciones similares, con equipos debidamente calibrados, de acuerdo con procesos bien definidos y reproducibles, lo que asegura la confiabilidad de la investigación. Cuando el análisis de un producto arroja resultados muy diferentes a los de productos similares, éste se repite con el fin de asegurar la calidad de los resultados.

Después de realizar el análisis, los técnicos del laboratorio se enfrentan a la tarea de evaluar los productos. Para ello, se considera la normatividad aplicable al producto y se establecen las características mínimas que éste debe cumplir para ser considerado como tal, por ejemplo, para que un yogur sea yogur, un jugo sea jugo, o una pintura sea una pintura y no una mezcla de agua con cal.

Cumplido lo anterior, se comparan los artículos con sus similares y se establecen las diferencias, que son las que determinan buena parte de la evaluación. Cuando un producto presenta deficiencias que puedan poner en riesgo la salud o seguridad del usuario, se hace notar en forma clara.

Los estudios sólo juzgan los factores que inciden en la calidad global sin considerar el precio del artículo, pues con frecuencia un precio más elevado no es garantía de mayor calidad. De esta manera, el LNPC proporciona información comprobable y relevante para que el consumidor pueda tomar sus decisiones.



Espectrofotómetro de absorción atómica. Se utiliza para saber si un producto (de cualquier tipo: útiles, alimentos, calzado...) contiene metales pesados como plomo y cadmio.



Tensómetro. Permite conocer la resistencia a la tensión de algunos textiles.

Fotos José Rodríguez

De las tareas de verificación

El Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de Profeco también atiende solicitudes de análisis que surgen de los programas de verificación de Profeco. Para ello, las muestras de los productos que toma el personal de verificación en fábricas o tiendas, son enviadas al Laboratorio, donde se analizan para comprobar que su contenido sea correcto, que la información de la etiqueta esté completa, sea veraz, y que el producto cumpla con los requisitos exigidos por la normatividad y no represente riesgo alguno para los consumidores. Esta tarea siempre se realiza de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.

El LNPC también realiza otras actividades encaminadas a beneficiar a los consumidores:

- ▶ En función de la capacidad disponible, el Laboratorio atiende solicitudes de servicios externos a Profeco. Por ejemplo, apoya a diversas entidades gubernamentales en sus procesos de compra, así como a personas o empresas que desean

conocer la calidad de los productos que compran o venden.

- ▶ En la actualidad, el Laboratorio participa en más de 40 comités que elaboran o revisan normas de calidad y seguridad aplicables en México y que corresponden a diversos organismos nacionales como la Dirección General de Normas (DGN), las secretarías de Economía, de Salud, de Energía, de Medio Ambiente y Recursos Naturales, así como de diversos organismos de normalización de los sectores de alimentos, eléctrico, electrónico y construcción, entre otros. También participa en varios subcomités correspondientes al Codex Alimentarius (organismo que elabora las normas internacionales que deben cumplir los productos alimenticios); además, colabora con varios comités correspondientes a organismos como la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

A través de todas estas modalidades el LNPC incide en la calidad de los productos y servicios que recibe el consumidor.

De condones, computadoras y más

Se puede decir que varios estudios de calidad realizados por el Laboratorio en su momento representaron la guía más oportuna para los consumidores, y que muchos incluso han arrojado resultados muy comentados. Ejemplos de estudios son los realizados en leche, quesos, jugos de fruta, yogur, salchichas y otros embutidos, pañales, ropa interior, medias, líquido para frenos, escáners, televisores, reproductores DVD, pastas dentales, toallas femeninas, colchones, lámparas ahorradoras de energía, refrigeradores, lavadoras y secadoras de ropa, refrescos, pantalones de mezclilla, computadoras, condones, etc.

ISO 9001:2000

Como los buenos vinos, en todos estos años el Laboratorio se ha superado para reafirmar su compromiso con los consumidores. Prueba de ello es el certificado ISO 9001:2000, que sólo se entrega a empresas e instituciones con un sistema de gestión de calidad que cumple rigurosamente con una serie de criterios que aseguran la constancia en la buena práctica de sus procesos.

La certificación del LNPC fue otorgada para “los procesos técnicos y administrativos aplicables en la evaluación de calidad de productos mediante la realización de pruebas contra estándares nacionales o definidos por clientes externos y áreas internas de Profeco”. Cabe mencionar que el Laboratorio se encuentra certificado desde 2002 por la Société Générale de Surveillance de México (SGS), que otorgó la certificación por toda la operación del Laboratorio de Pruebas y no sólo por alguno de sus procesos.

Pero, ¿qué es la certificación ISO 9001:2000? Se refiere al cabal cumplimiento de la norma NMX-CC-9001 IMNC 2000 que describe los requisitos para certificar un sistema de aseguramiento de calidad. Una vez que se otorga el certificado, la SGS realiza visitas cada seis meses a la empresa o laboratorio certificado para asegurarse de que las prácticas y procesos se sigan realizando con la misma calidad, o incluso mejor.



Fotos José Rodríguez

Probador de rigidez eléctrica. Verifica que todos los productos que se conectan a la red eléctrica sean seguros.

Radiografía del Laboratorio

El LNPC, en el que trabajan más de 40 investigadores, forma parte de la Subprocuraduría de Verificación de Profeco y enfoca sus esfuerzos y pruebas a cinco áreas:

- ▶ **Alimentos.** Se encarga de analizar la calidad (incluyendo la sanitaria) de diversos alimentos y bebidas no alcohólicas.
- ▶ **Fisicoquímica.** Realiza pruebas de calidad de bebidas alcohólicas y productos como detergentes, líquidos para frenos, pañales y toallas femeninas, entre otros.
- ▶ **Eléctrica-electrónica.** Verifica la calidad y la seguridad eléctrica de aparatos electrodomésticos como televisores, computadoras, videocámaras, DVDs, equipos de audio, focos y demás artículos de uso doméstico.
- ▶ **Mecánica.** Lleva a cabo pruebas de productos como refrigeradores, estufas, lavadoras, secadoras de ropa, impermeabilizantes, bicicletas, pinturas, colchones, condones, artículos escolares, papel higiénico, servilletas y muchos más.
- ▶ **Textil.** Realiza pruebas a todo tipo de artículos elaborados con telas, como son todas las prendas de vestir, sábanas, toallas, entre otros.

El LNPC mantiene relaciones de trabajo y apoyo mutuo con instituciones nacionales afines, como el Centro Nacional de Metrología (CENAM), la UNAM, la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (Co-fepri) y diversos centros de investigación y desarrollo tecnológico del sistema CONACyT, así como con instituciones estadounidenses como el National Institute of Standards and Technology (NIST) y la Consumers Products Safety Commission (CPSC).

Fuente: Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, Profeco

La paz

una tarea de todos

Por Luis Amador



No pasa un día sin escuchar o ver que en algún lugar del mundo continúan los conflictos y las guerras, la ruptura entre países. Te preguntarás, ¿por qué pasan estas cosas?, y sobre todo, ¿cómo un niño como tú podría evitarlas?

La paz es tan delicada como el insecto más pequeño y tan importante como el aire que respiras. Sin ella, no tendrías familia ni amigos, mucho menos podrías pasear por la calle en compañía de tu perro silbando tu canción preferida.

Todo lo contrario, no verías el sol sino incendios y columnas de humo, y en lugar de escuchar el canto de los pájaros, sentirías el estruendo de las bombas, que harían vibrar el suelo que pisas.

Hasta el momento nadie ha encontrado la varita mágica que transforme los conflictos en convivencia, los desacuerdos en solidaridad, la discriminación en tolerancia. La paz no se construye de la noche a la mañana, se hace día tras día con la participación de todas las personas y con base en valores como la tolerancia, el respeto, el diálogo y la solidaridad.

La violencia: una bola de nieve que crece y crece

Muchas cosas pueden desencadenar la violencia: la envidia, el resentimiento, las ofensas que no perdonamos... todo eso cuenta para encender la mecha. Al guardar esos sentimientos negativos lo único que propiciaremos es que un día estemos tan enojados que nos pongamos a gritar y a pegarle a otros niños, lo que traería consecuencias desastrosas para todos. Como en los comerciales, di no a la violencia.

Esto quiere decir que cada uno de nuestros actos, por pequeño que sea, cuenta para hacer un mundo mejor... o peor. Pero, ¿qué mejor que un niño como tú participe en la construcción de un futuro en el cual las guerras sean cosa del pasado!

Valores para la paz

Pon en práctica los siguientes valores en los cuales se fundamenta una convivencia pacífica, verás qué fácil es.

Tolerancia. Ser tolerante significa que admites a las demás personas tal y como son y aceptas que son diferentes a ti. Puede suceder que tu hermano menor le vaya a un equipo y tú a otro. No hay problema, es tu hermano y lo quieres. También puede ocurrir que tu vecinito use una silla de ruedas; aunque no pueda jugar fútbol contigo, es una persona que vive y siente igual que tú y puede compartir contigo otras cosas.

Respeto. A veces pensamos que tenemos la razón y que las demás personas están equivocadas; quizá llegamos a faltarles al respeto porque creemos que “están mal” tan sólo por pensar distinto que nosotros. También las calificamos por su color de piel o su modo de hablar, sin pensar que tal vez son personas que vienen de lugares diferentes, tienen otra educación y puntos de vista que merecen ser escuchados. No te fíes de las apariencias, te invitamos a conocerlos y a aceptar las diferencias que tienen con respecto a ti.

Diálogo. El principio de la amistad y la comprensión es el diálogo. Puedes estar receloso de una persona, creer

21 de septiembre, Día Internacional de la Paz



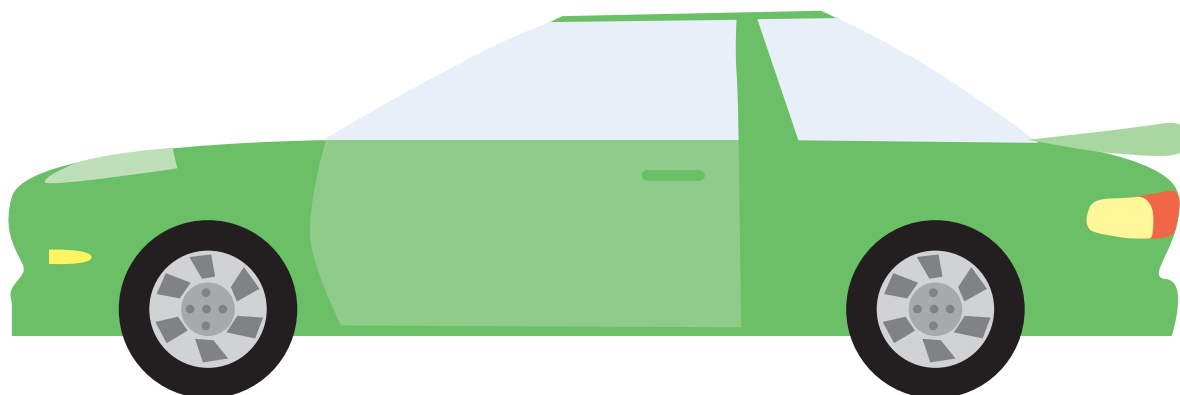
La Asamblea General de las Naciones Unidas declaró que este día sería “proclamado y observado oficialmente como Día Internacional de la Paz, y dedicado a conmemorar y fortalecer los ideales de paz en cada nación y cada pueblo”.

que te rechaza o te ofendió sin darse cuenta. El mejor medicamento para esos malestares es platicar con ella o él y decirle las cosas directamente, con el corazón en la mano, verás cómo cambia tu percepción de todo, además ¡te sentirás aliviado!

Solidaridad. Hay ocasiones en las cuales debemos tender la mano a quien la necesita. Si un compañero se cae de la bicicleta y se rompe el pantalón, no te rías de él -como lo podrían hacer otros niños-; mejor préstale tu ayuda: puede que se haya lastimado. En el fondo sabes que él, en su momento, te ofrecerá su mano cuando te encuentres en apuros.

Haz un pequeño esfuerzo para poner en práctica estos valores y verás cómo se transforma el ambiente de tu hogar y la escuela. Recuerda que tú eres parte del futuro. Si todos practicamos la tolerancia, el respeto y la solidaridad, difícilmente los desacuerdos rebasarán fronteras y afectarán a pueblos enteros. ☺

Envíenos sus experiencias relacionadas con la contratación de servicios y la compra de productos a Av. José Vasconcelos 208, piso 14, colonia Condesa, C. P. 06140, México, D. F., o al correo **rconsumidor@profeco.gob.mx**. No olvide incluir su nombre completo y una dirección o número telefónico donde podamos ponernos en contacto con usted.*



Reparaciones que descomponen

Llevé mi automóvil, un Pontiac Firebird Trans Am 2000, para servicio general de mantenimiento a la agencia Chevrolet Mexicana, ubicada en boulevard Manuel Ávila Camacho 1994, colonia San Lucas Tepetlalcaltco, en Tlalnepantla, Estado de México. El señor Agustín Mercado Cortés recibió mi coche y lo revisó exhaustivamente, verificando su funcionamiento eléctrico y pequeños detalles de hojalatería.

Después de recoger el auto noté que el seguro eléctrico del lado derecho no funcionaba. Llamé de inmediato al señor Agustín Mercado, quien me dijo que no había ningún problema, que el día que me colocaran un soporte del asiento, que quedó pendiente, me corregirían la falla.

La sorpresa me la llevé cuando dejé mi auto de nuevo en la agencia, pues al día siguiente el Sr. Mercado me indicó que el seguro no funcionaba por un problema en la computadora y que tenía que pagar extra por la reparación.

Se me hace irresponsable y abusivo que además de los \$12,500 que pagué por el servicio y el soporte del asiento, ahora la agencia me quiera cobrar una cantidad

exagerada para reparar el daño que ellos provocaron, pues fue ahí donde tuvieron que “escanear” la computadora para el servicio. Además, el auto entró a la agencia con 32,000 km y supuestamente tiene garantía hasta los 40,000 km.

Les pido por favor que me asesoren para lograr que me reparen el daño, pues no es la primera vez que mi familia recibe un mal servicio y un trato prepotente de esta agencia.

Sra. María Rea Castañeda

Si por deficiencia en el servicio de mantenimiento la computadora de su auto se averió, la agencia está obligada a indemnizarla y realizar la reparación del sistema del seguro sin costo alguno.

Le sugerimos que presente su queja en la delegación Profeco más cercana a su domicilio para que uno de nuestros abogados pueda intervenir en la solución de su problema. Llamé al Teléfono del Consumidor para más información: 01-800-468-8722.

A todos nuestros lectores:

Les recordamos que esta sección es un espacio para que los consumidores compartan sus experiencias de consumo con los demás lectores. La *Revista del Consumidor* no tiene las facultades legales para intervenir en la solución de los problemas que se plantean, pero sí para brindar a los lectores la asesoría necesaria para que, a través de las instancias correspondientes (delegaciones Profeco, Condusef, Conamed, etcétera), resuelvan los conflictos que enfrentan con proveedores y prestadores de servicios.

* Las cartas enviadas a la *Revista del Consumidor* implican su consentimiento implícito para que sean editadas y publicadas. Sus datos personales quedan protegidos conforme a los Lineamientos para la protección de datos personales emitidos por el IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información Pública).



Servicio velado

Llevé unas fotos a revelar a Foto Profesional Brasil, ubicada en el Centro Histórico de la Ciudad de México. Pedí que me las ampliaran y me las imprimieran en un papel brillante, pero cuando me las entregaron me di cuenta de que no cumplían con ninguna de estas características: estaban impresas en un papel mate y en un tamaño menor al que les indiqué.

Cuando les pedí que repitieran el trabajo me dijeron que con mucho gusto, pero que tendría que pagarlas de nuevo, y por si fuera poco, me las estaban cobrando a \$8, cuando su lista de precios indicaba que costaban \$2.50.

Enojado por el mal servicio, acudí a Profeco a presentar mi queja; no hubo necesidad de que el proveedor acudiera a la delegación, pues la persona que recibió mi inconformidad se comunicó con él por teléfono y logró que se comprometiera a devolverme el importe pagado para que yo imprimiera mis fotos en otro lugar.

Eulalio Villaseñor Mondragón

Cuando un servicio no satisface las características por las cuales fue contratado, usted tiene derecho a que el proveedor cumpla con las condiciones especificadas o si lo prefiere, puede solicitar la devolución de su dinero. Además, es obligación de todo establecimiento exhibir los precios de sus servicios y ¡respetarlos! Lo felicitamos por no dejarse y hacer valer su derecho a un servicio de calidad.

No cumplen, ni devuelven anticipos

Firmé un contrato con Inmobiliaria Desarrolladora y Operadora Premier, S. A. de C. V., para adquirir un inmueble en San Pablo Tecate, Baja California, y en ese momento di un anticipo para la transacción.

Sin embargo, unos meses después solicité la cancelación del contrato, pues el proveedor comenzó a incumplir con las condiciones estipuladas en él. Inmobiliaria Desarrolladora y Operadora Premier se negó rotundamente a hacerlo, y me dijo que si cancelaba la transacción no podría recuperar ningún porcentaje de mi anticipo.

Por eso decidí presentar mi queja en Profeco, y después de cuatro audiencias de conciliación en las que la inmobiliaria "la hizo cansada", el abogado de Profeco logró que me devolvieran el 65% de mi anticipo.

Josefina Hernández Marín

Nos da mucho gusto que haya logrado llegar a un acuerdo con la inmobiliaria para recuperar parte de su inversión inicial.

Los contratos de compraventa de inmuebles deben contar con un registro de adhesión ante Profeco, pues de esta manera el consumidor tiene la certeza de que las cláusulas estipuladas en él son justas para ambas partes y cumplen con todas las disposiciones legales.

Por eso es muy importante que antes de firmar un contrato de esta naturaleza, el consumidor verifique en Profeco que el proveedor cuente con este registro y entienda en su totalidad cada una de las cláusulas, para que no se enfrente a problemas como el que usted vivió.

En nuestro próximo número



Foto Archivo

Parece leche pero no lo es

El Laboratorio de Profeco descubrió que de los productos que se venden como leche líquida, no todos cumplen con la normatividad correspondiente, pues en sus empaques incluyen leyendas que inducen a error. No se deje engañar. Le decimos cuáles son las marcas que sí son leche y cuáles no.



Foto Archivo

Sonría a la cámara

Los expertos de nuestro Laboratorio se desvivieron en sonrisas para tomarse un montón de fotos y decirle cuáles son las mejores cámaras digitales y cuál le conviene más, según su presupuesto y el uso que le dará.



Foto Archivo

Una buena impresión

La fotografía digital no sólo ha revolucionado la manera en que capturamos las imágenes, sino también qué hacemos con ellas después. En este artículo le decimos cuáles son las opciones para imprimir sus fotografías digitales y cómo elegir la mejor para usted.



Foto Archivo

Del mercado al autoservicio

Los mercados tradicionales y los supermercados compiten por la preferencia de los consumidores; conozca las fortalezas y puntos flacos de cada uno: cercanía, horario, tradición, comodidad, calidad de los productos, entre otros aspectos.

La *Revista del Consumidor*, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), está destinada a informar y a orientar sobre temas de consumo. Información sobre suscripciones, ventas y contratación de espacios para mensajes institucionales en el teléfono 5553-0574. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Profeco; se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población. No se autoriza la utilización de la información publicada en la revista con fines publicitarios o comerciales. Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de los consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que Profeco lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones.

Certificado de licitud de título núm. 1127 y de contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, con el número PP09-0336. Características 218621140. Distribución nacional. Impreso en los Talleres Gráficos de México, Canal del Norte 80, colonia Felipe Pescador, C. P. 06280, México, D. F. Editora responsable: Mónica Braun. Tiraje: 60,000 ejemplares.

¿Bueno? sí, también bonito y barato

Teléfono del Consumidor

**En el D.F.,
5568-8722 y
01-800-468-8722,
larga distancia sin
costo desde
cualquier lugar de
la República***

**El servicio personalizado que le brinda
información sobre precio y calidad de
productos, además:**

- Orientación sobre quejas y denuncias
- Asesoría y orientación jurídica
- Ubicación de las oficinas de **Profeco** en todo el país
- Información sobre los Ángeles Blancos de **Profeco**
- Resultados de los estudios de calidad del Laboratorio **Profeco**
- Información sobre quién es quién en el envío de dinero desde Estados Unidos a México
- Suscripciones a la *Revista del Consumidor*
- Información sobre organizaciones de consumidores

**Porque al que no habla no se le oye...
¡utilice el Teléfono del Consumidor!**

* De lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.

Sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 hrs.



Alerta al consumidor

CUIDADO con los siguientes productos y prácticas comerciales



Posibles fallas en ciertos modelos Nissan 2006

De acuerdo con la NHTSA de Estados Unidos, existen fallas en el motor de algunos modelos de Nissan vendidos en México.



¿Fraude a deudores de Fonacot?

En los últimos meses se ha suscitado una confusión sobre un supuesto fraude cometido por un despacho de abogados contra usuarios de créditos Fonacot.



Prometen premios si compra tarjetas telefónicas

Tenga precaución cuando reciba alguna llamada telefónica pidiéndole claves de tarjetas telefónicas de prepago.

Busque la información completa en la página 12



Exhibir hasta el 30 de septiembre de 2006

Champú para ropa



Foto Archivo

Ingredientes



*Se consiguen en droguería

Utensilios



Procedimiento

1



Mezcle el lauril sulfato trietanola-
mina y el lauril éter sulfato de sodio en
un tazón y mueva suavemente para
evitar que se forme espuma.

2



Colóquese el cubre-
boca y en el otro
tazón mezcle con
mucho cuidado el
agua y el lauril sulfa-
to de sodio. Una vez
disuelto puede reti-
rarse el cubreboca.

3



Combine
ambas mez-
clas e incor-
pore el
vinagre, la
esencia y el
colorante.

4



Vacíe el champú
en la botella de
plástico. Tápele
y agítela para
que se integren
bien los ingre-
dientes.

Fotos José Rodríguez

Recomendaciones



► Para evitar que se forme espuma incline la botella mientras vierte el champú. Si llegara a formarse espuma espere a que se rompa para que no se derrame.

► Aunque el lauril sulfato de sodio no es tóxico, le sugerimos usar cubreboca porque es un polvo muy irritante para las vías respiratorias, que provoca tos y estornudos.

► Reutilice una botella de champú vacía para envasar el producto.



► Agregue la cantidad de colorante recomenda-
da para que no se modifique el color de
sus prendas.

Dato interesante

► El lauril sulfato de sodio es una sustancia afín tanto al agua como al aceite, por eso es un buen agente limpiador. Esta sustancia se utiliza mucho en la industria para elaborar limpiador para pisos, detergentes e incluso pasta de dientes.

► Aunque el agua y el aceite no se mezclan, es más sencillo remover manchas y grasa cuando se utiliza agua caliente, ya que penetra mejor en la fibra de las prendas, además de que hace más solubles las manchas.

► Es importante remojar la ropa que va a lavar por lo menos 10 minutos, para que las manchas se humedezcan y se remuevan con mayor facilidad.

Conservación



Coloque la etiqueta en la botella con el nombre del producto y la fecha de caducidad. Conserve el champú fuera del alcance de los niños.

Caducidad: un año

Ahorro: 35% con respecto al producto comercial.