

EXTRA

¿CÓMO VERIFICA PROFECO A LAS GASOLINERAS?



REVISTA DEL

CONSUMIDOR

revistadelconsumidor.gob.mx

¡EL ESPERADO REPORTE ANUAL!

COMPUTADORAS 2011

MODELOS DESKTOP, NETBOOK
Y LA REVOLUCIÓN: TABLETAS



Aprende
a preparar
**refrigerios
escolares
saludables**



Los mejores
tips para un
**regreso
a clases
ahorrador**



Tu vida digital
está en
la nube
Pág. 20



Tecnología Doméstica Profeco

SUAVIZANTE DE TELAS

¡TE TOMA 20 MIN. PREPARAR 1 LITRO!



Agosto de 2011 Núm. 414

\$25



Exhibir hasta el 31 de agosto

ISSN 0185-8874

En sintonía con el consumo inteligente

REVISTA DEL CONSUMIDOR RADIO EN ABC

Todos los martes de 20:00 a 20:30, por el 760 AM de tu radio, tienes una cita con Fernanda Tapia y sus especialistas invitados. Conoce, de manera ágil y amena, los secretos del consumo inteligente y las estrategias para tener una economía familiar sana.



Foto megilles



SUMARIO

Agosto
de 2011
Núm. 414



EL LABORATORIO PROFECO REPORTA:

COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, NETBOOKS Y TABLETAS

34



Antes de comprar tu próximo equipo de cómputo, tienes que leer nuestro completísimo estudio de calidad.



QUIÉN ES QUIÉN
EN LOS PRECIOS

66 ÚTILES ESCOLARES



Ahorra dinero: ubica los mejores precios en el DF, Guadalajara y Monterrey para surtir esa larga lista.

06 PROFECO CERCA DE TI

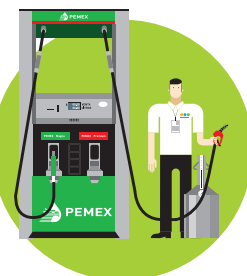
Renovamos la sección para que conozcas mejor los servicios y canales de contacto que **Profeco** pone a tu disposición.

14 ESTA ES TU VOZ

Tus cartas, tus debates, tu voz.

18 CONTENIDO NETO

La misión de **Profeco** para garantizarte litros de gasolina completos, y lo más importante del mundo del consumo.



60 GUÍA DE REGRESO A CLASES

Tus derechos en escuelas particulares y los mejores tips para iniciar el ciclo escolar.

72 PEQUEÑOS CONSUMIDORES

¿Tu abuelito guarda objetos antiguos e interesantes? Inaugura un museo con ellos e invita a toda tu familia.

74 CONSUMÁN VS. PATRICIO GRAZNIDO

Esta vez, nuestro héroe nos recuerda la importancia de exigir la garantía de los productos que compramos.

80 EL TURNO DE...

Marco Beteta, el experto en restaurantes, nos deja claro que la sensatez prevalece en su manera de consumir.



La privacidad es tu derecho

REGISTRO PÚBLICO DE CONSUMIDORES

En solo 60 segundos inscribe los números telefónicos fijos, de celular o de fax, en los que no desees recibir publicidad o que sean utilizados con fines mercadotécnicos o publicitarios.

Solo sigue dos pasos:

Paso 1

Desde el teléfono al que ya no quieres recibir esas llamadas, marca **9628 0000** si vives en el DF, Guadalajara o Monterrey, o al **01 800 962 8000** larga distancia sin costo desde el resto del país, las 24 horas, los 365 días del año. Te contestará un sistema automatizado.

Paso 2

Elige el sector del cual no desees recibir llamadas: telecomunicaciones, turismo o comercial, y marca **1, 2 o 3** según sea el caso, o marca **4** para elegirlos a todos.

En 30 días deberán dejar de marcarte.

Y si una empresa te vuelve a llamar después de registrarte, la SANCIONAREMOS.



Vivir Mejor

5568 8722
DF y área metropolitana

01 800 468 8722
Larga distancia sin costo



Profeco
35 años contigo

GOBIERNO
FEDERAL

SE



rpc.profeco.gob.mx

Procurador Federal del Consumidor
Bernardo Altamirano Rodríguez

Coordinador General de Educación y Divulgación
Gerardo Rodríguez Sánchez Lara

Director General de Difusión
Rodrigo Xoconostle Waye

REVISTA DEL
CONSUMIDOR

Director Editorial
Pablo García Camarero

Jefe de información
José Armando Aguilar Pérez

Corrección de estilo
Alma Rosa Guerrero Gutiérrez

Directora de Arte y Diseño
Silvia Peraza de Prado

Editor gráfico
Óscar González García

Diseño
Roberto Paz Amaya,
Alan Joseph Acevedo Barajas

Colaboradores
Bolígán, Leticia Huerta,
Ágata Székely, Gerardo Sifuentes,
Tamara de Anda

Ilustradores
Érika Argüello,
Oldemar González

Fotógrafos
Arturo Buitrón, José Rodríguez

Consejo Editorial
Tania Rodríguez Ortiz
Aída Albuérne Piña
Antonio Cervantes Clausell
Noreli Domínguez Acosta
Rubén Durán Miranda
Ollin Islas Romo
Carlos Martínez Velázquez
Ricardo Rodríguez Jiménez
Gerardo Rodríguez Sánchez Lara
Maribel Táboas Rodríguez
Miroslava Turrubiate Thomas
Noemí Valerio Barrón
Rodrigo Xoconostle Waye

COMPUTADORAS, EDUCACIÓN Y DESARROLLO

La educación es uno de los ejes estratégicos más importantes para que los países alcancen niveles superiores de desarrollo. En este sentido, las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) son una herramienta fundamental para acortar las brechas de desigualdad entre las naciones y democratizar el desarrollo de capacidades.

Los consumidores mexicanos del siglo XXI demandan cada vez más conocimiento que les permita alcanzar mejores niveles de vida. En este sentido, las computadoras se han vuelto un bien de consumo que no solamente beneficia a los estudiantes sino que son una fuente superior de información para acceder a otros servicios y bienes en los hogares. A través de internet los padres de familia pueden buscar precios y comparar la calidad de millones de productos que redundan en ahorros. Asimismo están creciendo las oportunidades de compra y pago de servicios públicos (como agua y luz) y servicios privados (teléfono, internet, entretenimiento y productos financieros) a través de medios electrónicos.

En México se calcula que ya existen 40 millones de usuarios de internet, según el Estudio “Hábitos y percepciones de los mexicanos sobre internet y diversas tecnologías asociadas 2011”, realizado por el World Internet Project (WIP). Por otro lado, la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) calculó, hace apenas unas semanas, con información del INEGI, Conapo y Cofetel, que hay un 29% de viviendas con computadoras y un 21% cuenta con acceso a internet.

Por lo anterior, **Profeco** publica en esta edición de la *Revista del Consumidor* el estudio de calidad y precios de las computadoras de escritorio “desktops”, portátiles tipo “netbook” y tabletas que estarán en el radar de compra de las familias mexicanas este verano. También publicamos una guía muy completa de regreso a clases que incluye los mejores tips para el ahorro y consumo inteligente para el nuevo periodo escolar. Esperamos que la información que se presenta en este número sea de la mayor utilidad para ti y tu familia.



Comentarios y sugerencias: José Vasconcelos 208, piso 7, col. Condesa, CP 06140, delegación Cuauhtémoc. Apartado postal 20600, México, DF. Teléfono: 5625 6930. Fax: 5553 0574, e-mail: rconsumidor@profeco.gob.mx **Publicidad institucional:** 5212 0468

La *Revista del Consumidor*, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**), está destinada a informar y a orientar sobre temas de consumo. Información sobre suscripciones, ventas y contratación de espacios para mensajes institucionales en el teléfono 5553 0574. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de **Profeco**: se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población. **No se autoriza la utilización de la información publicada en la revista con fines publicitarios o comerciales.** Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que **Profeco** lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones.

Certificado de Licitud de Título núm. 1127 y Certificado de Licitud de Contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, con el número PP09-0336. Características 218621140. Distribución nacional. Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, del. Cuauhtémoc, México, D.F., CP 06280. Distribución en el Distrito Federal por la Unión de Expendedores y Voceadores de los Periódicos de México AC, Calle Guerrero #50, Col. Guerrero, Tel. 5591 1400 y 5591 1401, a través del Despacho Everardo Flores Serrato, Serapio Rendón #87, planta baja, col. San Rafael, CP 06470, Tel. 5128 6670. Editor responsable: Rodrigo Xoconostle Waye. Tiraje: 40,000 ejemplares.

Guía del turista inteligente

¡Búscala en profeco.gob.mx!

Destino: vacaciones sin contratiempos. En esta época de equipajes, viajes y reservaciones, **Profeco** te respalda. Esta es la ruta que debes seguir para convertirte en el vacacionista más informado.



Entra a profeco.gob.mx, visita nuestra nueva sección para consumidores turistas y...



Descubre cómo interponer una queja Si algo salió mal, **Profeco** te apoya en donde quiera que estés para resolver ese problema que nubla tus vacaciones.



Conoce tus derechos al viajar en autobús ¿Sabías que en temporada vacacional las compañías deben aplicar un descuento de 50% a estudiantes y alumnos?



Tu **guía del turista** también está disponible **en inglés**.



Defiende tus derechos al viajar en avión Sí, sobrevender el vuelo está permitido, pero si perdiste tu lugar deben compensarte. Entérate de cómo exigirlo.



Exige tus derechos en el hotel ¿No respetaron tu reservación? El proveedor debe brindarte hospedaje en otro hotel con las mismas características.



Defiéndete... de los mosquitos Prepara las Tecnologías Domésticas Profeco más oportunas: crema para después de asolearse y repelente de insectos.

No lo olvides, en profeco.gob.mx encontrarás mucha más información para que solo te preocupes por consentirte en estas vacaciones.



5568 8722
DF y zona metropolitana

01 800 468 8722
Larga distancia sin costo



GOBIERNO
FEDERAL

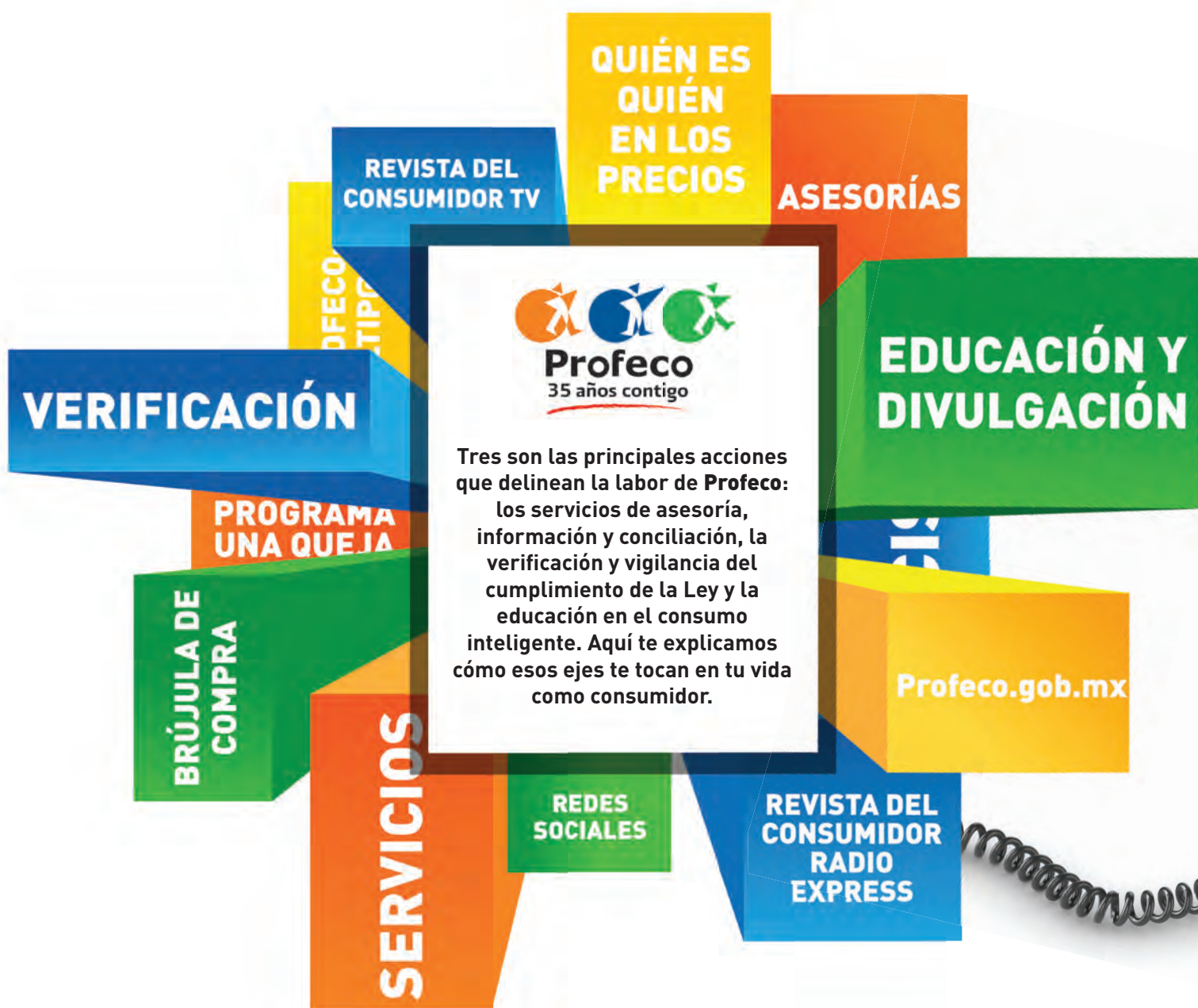
SE



PROFECO

CERCA DE TI

Estos son los canales y servicios que te ofrece la **Procuraduría Federal del Consumidor** para cumplir con su misión a lo largo y ancho de la República.



SERVICIOS

Esta área recibe y tramita las quejas de los consumidores, monitorea la publicidad para detectar aquella que pueda ser engañosa, inicia Procedimientos por Infracciones a la Ley, registra contratos de adhesión de los proveedores, brinda asesoría gratuita y recibe tus denuncias, entre otras funciones.

REGISTRO PÚBLICO DE CONSUMIDORES

La privacidad es tu derecho. Inscribe tu número telefónico y evitarás el acoso de quienes ofrecen promociones comerciales no deseadas.

9628 0000

(DF, Guadalajara y Monterrey)

01 800 962 8000

(resto del país)

BURÓ COMERCIAL DE PROFECO

Para que conozcas el número de quejas de los proveedores de productos y servicios, los motivos de reclamación, porcentaje de conciliación y las multas que les fueron impuestas, puedes consultar nuestro Buró Comercial también en profeco.gob.mx.

REGISTRO PÚBLICO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN

Con el fin de que los contratos de adhesión que elaboran los proveedores no sean abusivos o inequitativos con los consumidores, **Profeco** los revisa y, una vez aprobados, los registra. Puedes consultarlos en profeco.gob.mx.

ASESORÍAS

En asesoria@profeco.gob.mx entras en contacto directo con especialistas jurídicos.

Teléfono del Consumidor

telefonodelconsumidor.gob.mx

5568 8722 DF y zona metropolitana

01 800 468 8722 Larga distancia sin costo

LEVANTA UNA QUEJA

Si contratas un servicio o compras un producto y el proveedor no cumple con el precio, la fecha de entrega, las características, la validez de la garantía o cualquier otro compromiso establecido en la operación comercial, presenta una queja. Llama al Teléfono del Consumidor para exponer tu caso a un asesor y, si comparece a **Profeco**, te informará qué documentos presentar y juntos concertarán una cita.

PROGRAMA UNA CITA

Procitel es el servicio de citas por teléfono que te permite agendar el día y la hora a la que puedes acudir a una de las delegación Profeco para presentar una queja. Te ofrecemos conveniencia, puntualidad y atención. ¡Porque tu tiempo vale oro!



VERIFICACIÓN

Esta área realiza visitas y operativos de verificación para evitar que los distintos proveedores de bienes y servicios cometan prácticas abusivas en contra de los consumidores. Si encuentra irregularidades tiene la facultad de imponer multas y clausuras.

DENUNCIA PROVEEDORES QUE INCUMPLEN

¿Sospechas que tu proveedor de gas LP vende cilindros medio llenos o que la gasolinera no despacha litros completos? Denúncialos para que **Profeco** los verifique. Llama al Teléfono del Consumidor: 5568 8722 para el

DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país. No necesitas presentar pruebas ni proporcionar tus datos, solo danos la información que nos permita identificar al proveedor.



LABORATORIO PROFECO

El Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor elabora los estudios de calidad que cada mes puedes leer aquí. Envía tus sugerencias de estudios directamente al laboratorio. Solo manda un correo a laboratorio@profeco.gob.mx.



CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS (CIS)

En el CIS los proveedores pueden realizar trámites como la solicitud de calibración de instrumentos de medición, asesoría y capacitación en información comercial, levantamiento de medidas precautorias de productos e instrumentos de medición, venta de hologramas y orientación jurídica personal. El CIS puede ser contactado en cis@profeco.gob.mx.

SAR-TEL Centro de Atención Telefónica del SAR

Aclara tus dudas sobre el Sistema de Ahorro para el Retiro

Te daremos orientación y asesoría sobre:

- El **Sistema de Ahorro para el Retiro**
- Rendimientos (ganancias) que otorgan las **AFORES**
- Saber en qué **AFORE** se encuentra tu Cuenta Individual
(Para este punto es necesario que tengas a la mano tu número de Afiliación al IMSS, que puedes consultar en la hoja rosa, credencial azul y blanca, o directamente en la empresa donde laboras).
- Saber qué hacer en caso de que no llegue tu estado de cuenta
- Tipos de Retiros Parciales
- Quejas ante CONDUSEF
- Localización de la Cuenta ISSSTE (A través de un asesor por medio de la CURP)
- Transferencia a PENSIONISSSTE

Teléfono :
01 800 50-00 747

Horario de Atención

Asesoría personalizada de Lunes a Viernes de 8:00 a 22:00 hrs.
Sábados y Domingos de 9:00 a 18:00 hrs.

Servicio automático de localización de tu Cuenta Individual
las 24 hrs. del día, los 365 días del año.

EDUCACIÓN Y DIVULGACIÓN

Además de hacer la **Revista del Consumidor** y muchos otros productos informativos, esta área se encarga de las acciones preventivas de Profeco por medio de la educación, orientación, información y capacitación de consumidores para que reconozcan sus derechos y ejerzan un consumo inteligente y responsable.

REVISTADELCONSUMIDOR.GOB.MX

Expande tu experiencia como lector en la **Revista del Consumidor en Línea**, donde todos los días subimos contenido de audio y video, así como documentos y publicaciones gratuitas descargables en PDF. ¡Tu guía de consumo inteligente en internet! A muy pocos clics de distancia, encontrarás:



REVISTA DEL CONSUMIDOR TV

Cápsulas de dos minutos con notas, reportajes y toda la actualidad en materia de consumo.

REVISTA DEL CONSUMIDOR

RADIO EXPRÉS Porque la heroína de la casa también necesita refuerzos, realizamos este programa semanal femenino de cinco minutos conducido por Fernanda Tapia.

REVISTA DEL CONSUMIDOR WEBCAST Juntamos los datos más útiles con los gráficos más ágiles para que disfrutes de estos videos cortos en la red.

REVISTA DEL CONSUMIDOR PODCAST Compilamos los reportajes sobre tendencias de consumo y tecnología que puedes escuchar desde nuestro sitio o descargar en iTunes.

ESTUDIOS DE CALIDAD Infórmate a fondo de qué producto te conviene con el archivo histórico de los análisis de calidad hechos por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

TECNOLOGÍA DOMÉSTICA PROFECO Los fanáticos del "Hágalo usted mismo" encontrarán las mejores fórmulas para preparar los productos más necesarios.

NEWSLETTER Suscríbete a nuestro newsletter y recibirás información útil de la **Revista del Consumidor** y de Brújula de Compra cada semana.

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

Los consumidores tienen derecho a agruparse y usar su poder para lograr una relación equilibrada con sus proveedores. Profeco ofrece asesoría a los interesados en formar asociaciones formales que funcionen de manera autónoma. Contacto: asociaciones@profeco.gob.mx.

BRÚJULA DE COMPRA

Análisis de precios y estudios comparativos para el consumidor inteligente. Suscríbete a su newsletter en profeco.gob.mx.

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

El Cedoc cuenta con una biblioteca especializada en temas de protección al consumidor, venta de libros editados Profeco y de números atrasados de la **Revista del Consumidor**. Puedes contactar al Cedoc en el teléfono 5625 6932 o en centrodoc@profeco.gob.mx.

REDES SOCIALES

Puedes estar en contacto con Profeco a través de:

twitter.com/profeco
twitter.com/profecodifusion
twitter.com/profeco2

• facebook.com/MitourbanoProfeco
• facebook.com/consumidorinteligente
• facebook.com/consuman

profeco.tumblr.com

youtube.com/profecotv



¿NO LLEGA TU REVISTA? Si tienes problemas con tu suscripción a la **Revista del Consumidor**, llama a los teléfonos **5516 6612** o **5516 6939**



QUEJAS Y DENUNCIAS

Aquí está todo lo que debes saber para presentar una queja o denunciar a los malos proveedores. Además, te decimos cómo defender tus derechos como consumidor aunque vivas fuera del país.

Concilianet

Presenta tu queja en línea. Cero filas, cero espera, cero papel.



Realiza pagos por internet de los bienes y servicios que ofrece **Profeco**, desde la comodidad de tu hogar u oficina.



Alertas al consumidor. Productos y servicios peligrosos para los ciudadanos



- **En los precios.** Utiliza la herramienta "Canasta inteligente" para comparar los costos de tu lista del súper.
- **En créditos a pagos fijos.** Aquí está la información de créditos ofrecidos por establecimientos en 22 ciudades.
- **En el envío de dinero.** Cuánto cobran por enviar dinero de Estados Unidos a México.

SEMÁFORO

Una derivación del Quién es Quién en donde te decimos en qué gasolineras sí te dan litros de a litro y con cuáles debes tener cuidado.



EDUCACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES

Material imprescindible para ser un consumidor inteligente. Y si deseas ser parte de una organización de consumidores o formar una nueva, también te decimos cómo hacerlo.



CONTRATOS DE ADHESIÓN EN LÍNEA

Revisa si el contrato que vas a firmar está registrado ante **Profeco**. Además, si ofreces algún servicio y quieres registrar tu contrato de adhesión, puedes hacerlo aquí.

Encuestas y sondeos

¡Participa!

ENCUESTAS Y SONDEOS Participa en los estudios de hábitos de consumo que realizamos gracias a tu colaboración. Además, puedes descargar los resultados.

BURÓ COMERCIAL Te decimos cuáles empresas tienen quejas y procedimientos iniciados en su contra.

TE RECOMENDAMOS VISITAR

Sitios que te ayudarán a prevenir y resolver varios problemas. ¡Información de primera calidad a tu alcance!

ecovehiculos.gob.mx

Encontrarás valiosísima información comparativa sobre eficiencia energética de los autos que se encuentran en el mercado nacional.

alertas.gob.mx

Conoce de forma inmediata en la nueva Red de Alerta Rápida qué productos pueden poner en riesgo tu salud y la de tu familia.

condusef.gob.mx

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros atiende las controversias relacionadas con productos y servicios de instituciones financieras. Más información: 5340 0999 y 01 800 999 8080, larga distancia sin costo.

conamed.gob.mx

Si un médico o personal de salud no te da atención oportuna o cometió errores en el tratamiento, acude a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Llama al 5420 7019, o al 01 800 711 0658, larga distancia sin costo.

cofepris.gob.mx

La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios regula y verifica medicamentos, alimentos, suplementos alimenticios, bebidas, productos de perfumería aseo y tabaco... Llama al 01 800 033 5050 larga distancia sin costo.

¿Dudas sobre tu consumo de electricidad?

Resuélvelas en profeco.gob.mx/cfe.asp

Te brindamos la información más útil sobre el servicio que proporciona la **Comisión Federal de Electricidad**:

Cómo leer tu recibo de luz Aprende a descifrar de cabo a rabo todos los conceptos que aparecen en él.



¿Tu recibo llegó más caro de lo habitual? Un solo kilowatt basta para ser la diferencia. Te damos las razones por las que pudo incrementarse el cobro.



Cómo reducir el gasto eléctrico Consejos prácticos y efectivos para reducir tu consumo de energía y ahorrar dinero.



¿Qué es el programa “Luz Sustentable”?

Si tu tarifa no es de alto consumo (DAC), el Gobierno Federal te canjeará cuatro focos incandescentes viejos por cuatro focos ahorradores nuevos, totalmente gratis.



Vivir Mejor

5568 8722
DF y área metropolitana

01 800 468 8722
Larga distancia sin costo



GOBIERNO
FEDERAL

SE



AGUASCALIENTES

Juan de Montoro #103, col. Centro, CP 20000, Aguascalientes. Tel. 916 2969

BAJA CALIFORNIA

Guadalupe Victoria #9440, edificio Daroca, a espaldas de Plaza Fiesta, col. Zona del Río, CP 22320, Tijuana. Tel. 684 8916

Subdelegación: Av. Pioneros #1005, Palacio Federal, colonia Centro Cívico, CP 21000, Mexicali. Tel. 557 3084

BAJA CALIFORNIA SUR

Jalisco s/n, esq. Francisco I. Madero, col. Pueblo Nuevo, CP 23060, La Paz. Tel. 122 8077

CAMPECHE

Av. 16 de Septiembre s/n, Palacio Federal, primer piso, col. Centro, CP 24000, Campeche. Tel. 811 0672

COAHUILA

Bldv. Venustiano Carranza #2879, (a un lado del "Sat"), col. La Salle, CP 25240, Saltillo. Tel. 416 5445

Subdelegación: Av. Matamoros #1285 Pte, Col. Centro, CP 27000, Torreón. Tel. 712 6406

COLIMA

José Antonio Torres #402, esq. Av. Rey Coliman, col. Centro, CP 28000, Colima. Tel. 314 6949

Subdelegación: Balbino Dávalos #54, esq. Carrillo Puerto, col. Centro, CP 28200, Manzanillo. Tel. 332 9180

CHIAPAS

Circunvalación Tapachula #844, col. Moctezuma, CP 29030, Tuxtla Gutiérrez. Tel. 602 5938

Subdelegación: Octava Avenida Sur #46, entre 2a y 4a Poniente, col. Centro, CP 30700, Tapachula de Córdoba. Tel. 626 7501

CHIHUAHUA

Av. Benjamín Franklin #3220, interior 7, col. Margaritas. CP 32315, Cd. Juárez. Tel. 613 5087

Subdelegación: Ramírez #2007, esq. Calle 22, col. Pacífico, CP 31030, Chihuahua. Tel. 410 0778

DISTRITO FEDERAL

Centro (Benito Juárez, Gustavo A. Madero, Cuauhtémoc, Azcapotzalco): Dr. Carmona y Valle #11, 4to y 5to piso, col. Doctores, CP 06720. Tel. 5578 0412

Oriente (delegaciones políticas: Iztacalco, Iztapalapa y Venustiano Carranza): Azafrán #18 1er piso, colonia Granjas, CP 08400. Tel. 5686 1900

Poniente (delegaciones políticas: Álvaro Obregón, Cuajimalpa, Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo): Toltecas #23, esq. Calle 10, col. San Pedro de los Pinos, CP 01180. Tel. 5272 5056

Sur (Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Coyoacán y Xochimilco): Periférico #5323, col. Isidro Fabela, CP 14030. Tel. 5424 4002

DURANGO

Zaragoza #110 sur, col. Zona Centro, CP 34000, Victoria de Durango. Tel. 825 3327

ESTADO DE MÉXICO

Naucalpan: Avenida 3 #47, entre Avenida de las Torres y Blvd. Toluca, col. Fraccionamiento Industrial Naucalpan, CP 53370. Tel. 5576 6059

Nezahualcóyotl: Cucaracha #293, esq. Gustavo Baz, col. Benito Juárez, CP 57000. Tel. 5743 5746

Tlalnepantla: Mario Colín #56, col. Centro, CP 54000. Tel. 5390 7539

Toluca: Santos Degollado #103 (enfrente del Cosmovital), col. Centro, CP 50000. Tel. 215 7070

Ecatepec: Av. Hank González #450, Mza. 44, pasillo 29 (Center Plaza Ecatepec), col. Valle de Anáhuac, CP 55210. Tel. 5774 5006

GUANAJUATO

5 de Mayo #341, col. Obregón, CP 37320, León de los Aldama. Tel. 716 6044

Subdelegación: Av. Guerrero #1385, esq. Fco. Sarabia (a una cuadra del estadio), col. Moderna, CP 36690, Irapuato. Tel. 635 2414

GUERRERO

Av. Costera Miguel Alemán #304, col. Centro, CP 39300, Acapulco de Juárez. Tel. 483 1558

Subdelegación: Av. Vicente Guerrero #112, col. Centro, CP 40000, Iguala de la Independencia. Tel. 332 7450

HIDALGO

Cuauhtémoc esq. pasaje a la iglesia La Villita #700, col. Revolución, CP 42060, Pachuca. Tel. 714 0636

JALISCO

Marsella #49, 2do piso, Sector Juárez, col. Americana, CP 44160, Guadalajara. Tel. 3615 7383

MICHOACÁN

Bldv. García de León #1908, col. 5 de diciembre, CP 58280, Morelia. Tel. 315 6150

MORELOS

Av. Atlacomulco #76, antes 202, col. Acapantzingo, CP 62440, Cuernavaca. Tel. 314 5918

NAYARIT

Av. México #142 sur, col. Centro, CP 63000, Tepic. Tel. 212 3457

NUEVO LEÓN

Av. Profesor Moisés Sáenz #602, col. Mitras Centro, CP 64460, Monterrey. Tel. 8347 4849

OAXACA

Heroico Colegio Militar #1109, planta alta, col. Reforma, CP 68050, Oaxaca. Tel. 513 4141

PUEBLA

19 Sur #506, desp. 103, col. La Paz, CP 72160, Heroica Puebla de Zaragoza. Tel. 232 6700

QUERÉTARO

Av. Constituyentes #102, Ote. PB, col. Quintas del Márquez, CP 76047, Santiago de Querétaro. Tel. 223 5722

QUINTANA ROO

Av. Coba #9 y 11, Supermanzana 22, frente al Seg. Social, col. Centro, CP 77500, Cancún. Tel. 884 2634

Subdelegación: Av. Juárez por 45 Sur, local #7 (interior Plaza Papagallos), col. Centro, CP 77710, Playa del Carmen. Tel. 803 1261

SAN LUIS POTOSÍ

Librado Rivera #215, col. del Valle, CP 78200, San Luis Potosí. Tel. 841 2500

SINALOA

Bldv. Francisco I. Madero #744 Pte, col. Centro, CP 80000, Culiacán de Rosales. Tel. 712 5848

SONORA

Oaxaca #150 poniente, esq. Escobedo, Edificio San Enrique, col. Centro, CP 83000, Hermosillo. Tel. 213 8620

Subdelegación: Chihuahua #169 Sur, entre Guerrero e Hidalgo, col. Centro, CP 85000, Ciudad Obregón. Tel. 415 2588

TABASCO

Carmen Cadena de Buendía #133, col. Nueva Villahermosa, CP 86070, Villahermosa. Tel. 312 3795

TAMAULIPAS

Juan B. Tijerina #925, col. Centro, CP 87000, Ciudad Victoria. Tel. 312 9471

Subdelegación: Blvd. Morelos #475 esq. Rep. de Argentina, col. Anzalduas, CP 88630, Reynosa. Tel. 922 7769

Subdelegación: Av. Hidalgo #5004, primer piso, Local 1, col. Sierra Morena, CP 89210, Tampico. Tel. 213 2432

TLAXCALA

Calle 33 #203, col. Loma Xicohtencatl, CP 90070, Tlaxcala de Xicohtencatl. Tel. 462 7835

VERACRUZ

Av. Salvador Díaz Mirón #2880, esq. Salubridad, col. Fraccionamiento Moderno, CP 91918, Veracruz. Tel. 100 3894

Subdelegación: Cánovas #2, col. Centro, CP 91000, Xalapa. Tel. 812 4382

YUCATÁN

Calle 49 #479-A, entre calles 54 y 56, col. Centro, CP 97000, Mérida. Tel. 928 5966

ZACATECAS

Fernando Villalpando #214, col. Centro, CP 98000, Zacatecas. Tel. 922 0460

¿Dudas sobre tu consumo de gas natural?

Resuélvelas en profeco.gob.mx/gasnatural.asp

Tenemos las respuestas fundamentales a las preguntas más frecuentes sobre los distintos proveedores de gas natural:

⇒ **¿Qué debes tomar en cuenta antes de contratar?** El contrato registrado ante Profeco y el costo del servicio son factores determinantes antes de elegir a tu distribuidor.

.....

⇒ **¿Cómo se determina la factura?** Conoce todos los rubros que la integran para que sepas lo que te cobran.

.....

⇒ **¿Dónde puedes consultar tarifas vigentes?** Los cargos por servicio deben ser autorizados por la Comisión Reguladora de Energía y publicados en el Diario Oficial de la Federación.

.....

⇒ **¿Cuáles son tus derechos y obligaciones?** Conoce a qué estás obligado por contrato y evita abusos por parte del proveedor del servicio.



Vivir Mejor

5568 8722
DF y área metropolitana

01 800 468 8722
Larga distancia sin costo



Profeco
35 años contigo

GOBIERNO
FEDERAL

SE



ESTA ES LA VOZ

Envíanos tus dudas y comentarios acerca de la **Revista del Consumidor**, o bien tus experiencias relacionadas con la contratación de servicios y la compra de productos, a **rconsumidor@profeco.gob.mx** o a Av. José Vasconcelos 208, piso 7, colonia Condesa, CP 06140, México, DF. ¡Escribe ya y dinos qué opinas!

LA EXACTITUD CASERA

Durante los últimos tres años he dado seguimiento al contenido neto de los tubos de crema dental de la marca Colgate. He encontrado que dicho contenido alcanza un promedio de 183.6 g. El rango está entre 189.8 y 179.4 g. El procedimiento que he seguido es el siguiente: peso el tubo de pasta recién sacado de su caja. Consumo su contenido hasta que ya no es posible extraerlo por simple presión. Parto el tubo, cortándolo en dos ya cerca de la boquilla, y continúo aprovechando su contenido hasta el fin. Peso finalmente las dos partes del tubo y hallo la diferencia con el tubo lleno. Conviene que, independientemente de

que lleven a cabo alguna acción contra la empresa, promuevan el consumo del residuo que le queda al tubo cuando aparentemente no se le puede sacar más; este suele ser de unos 20 g. Saludos.

—**Alberto Pérez Castillo**

Nos ha impresionado la manera tan acuciosa en que ejerces el consumo informado. En una primera apreciación, tu método para calcular contenidos netos en pastas dentales luce válido. Nos queda claro que, si has realizado las pruebas a lo largo de tanto tiempo, partiste de la sospecha de que la marca te vende menos producto del que debería.

Sin embargo, es necesario precisar varios puntos. La autoridad realiza numerosas pruebas a muestras aleatorias de productos de diferentes lotes, conforme a lo establecido en la *Norma Oficial Mexicana 002-SCFI-1993, productos preenvasados - contenido neto - tolerancias y métodos de verificación*. Es muy importante precisar que dicha Norma fija con claridad tolerancias, es decir, límites para la desviación

entre el contenido neto y el contenido real, ya que esta diferencia puede darse de manera no intencional en el proceso de fabricación.

De todas formas, cuando **Profeco** detecta que estos límites son excedidos, da inicio a procedimientos formales de verificación. No nos dices aquí cuál es el contenido neto declarado por el fabricante en los productos que sometiste a prueba pero, por supuesto, haremos un seguimiento para que el producto cumpla con los requerimientos de la Norma.

En enero de 2003 el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor realizó un estudio de calidad de pastas dentales, en el que encontró que el 4% de los productos analizados incumplió con el contenido neto, y no solo eso: también detectó etiquetas que declaraban propiedades exageradas, como la eliminación de sarro, asunto al que **Profeco** dio seguimiento puntual. Tu carta nos hace ver que realizar un nuevo estudio de pastas de dientes es una buena idea.

Tienes razón: es sorprendente la cantidad de pasta que se puede aprovechar si se hurga en el tubo abierto. Hicimos la prueba. Has dado a los consumidores una gran estrategia de ahorro.



BISFENOL EN LA MIRA

Recientemente leí un artículo publicado en el sitio de la Revista del Consumidor. Se llamaba: “Mito urbano: ¿La botella de agua olvidada en el auto es tóxica?”. Me llamó la atención el tema; hice una rápida búsqueda en internet y me encontré con información parcialmente contradictoria. Creo que hay que hacer hincapié en las diferentes sustancias químicas dañinas en las botellas de plástico, no necesariamente en las que hayan sido expuestas al sol. Es preocupante que digan que el máximo riesgo en una botella de agua solo son bacterias. Les dejo un extracto de la página del Natural Resources Defense Council:

Algunos biberones, botellas de agua y otros recipientes de plástico están hechos de policarbonato, un polímero hecho con la sustancia bisfenol A (BPA), causante de trastornos hormonales que en estudios con animales ha sido relacionada con anomalías reproductivas como disminución en los conteos de esperma, cambios hormonales, crecimiento de la próstata, anomalías en el número de cromosomas en los óvulos y cambios precancerosos en mamas.

—Gabriel Saturnino

Hemos dado a conocer las investigaciones en torno al bisfenol A, y el debate internacional que han suscitado. En mayo de 2009 publicamos una nota (“Biberones tóxicos, ¿o no?”) que daba cuenta de las alertas sobre los efectos nocivos de esta molécula clave en la producción de plásticos de policarbonato, al tiempo que reproducía las dudas que la FDA (Agencia de Medicinas y Alimentos de Estados Unidos) y la EFSA (Autoridad Europea en Seguridad Alimentaria) tenían al respecto. En marzo de 2010, publicamos otra no-



ATENCIÓN: las cartas que envíes a la **Revista del Consumidor** implican tu consentimiento para que sean editadas y publicadas. Tus datos personales quedan protegidos conforme a los lineamientos para la protección de datos personales emitidos por el IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información Pública). No olvides incluir tu nombre completo y una dirección o un número telefónico donde podamos contactarte.

En esta sección los lectores comparten

sus experiencias de consumo con los demás consumidores. La **Revista del Consumidor** no tiene las facultades legales para intervenir en la solución de los problemas que se plantean, pero sí para brindar a los lectores la asesoría necesaria para que, a través de las instituciones correspondientes, se resuelvan los conflictos que enfrenten con prestadores de servicios o proveedores.



ta (“Biberones tóxicos, la saga”); en ella informamos del aumento en la preocupación, pues el Centro de Control de Enfermedades de Estados Unidos incluyó al bisfenol A en su lista de sustancias de uso cotidiano que podrían tener un efecto contaminante en la población.

La investigación y el proceso de toma de decisiones sigue desarrollándose, y será nuestra obligación informar sobre posibles alertas emitidas por autoridades sanitarias nacionales e internacionales. La sección de Mito urbano, no obstante, tiene un contexto diferente. En ella publicamos certezas que contrarrestan ciertas creencias populares en torno a productos comunes. Según las fuentes que consultamos, la hipotética migración de materiales con la que está fabricada una botella de PET no es causa de cáncer de mama. Quizá no fue adecuado

que habláramos de “máximos riesgos”, pero la proliferación de bacterias en botellas de agua abiertas es un hecho comprobado.

CALIDAD DE LOS MINISPLIT

Me gustaría que hicieran un estudio de calidad de minisplit (unidades de aire acondicionado diseñadas para funcionar en una sola habitación). No sé cuál es el modelo que me permite ahorrar energía y ocasione el menor daño al medio ambiente.

—Grecia Blanco

Nos gustaría mucho realizar un estudio de calidad de estos populares productos. Desafortunadamente, no lo hemos hecho todavía a causa de insuficiencias en la infraestructura para la realización de las pruebas (no solo en el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, sino en el país). Sin embargo, podemos hacerte algunas sugerencias de compra:

- Todos los aparatos para acondicionar el aire están obligados a presentar una etiqueta de eficiencia energética de acuerdo a la capacidad de enfriamiento del aparato (BTU). Aproximadamente 12,000 BTU funcionan muy bien para una habitación de 4 x 4 m en la Ciudad de México. Estas etiquetas son muy similares a las que exhiben refrigeradores y lavadoras de ropa (son de color amarillo y miden unos 15 cm de largo). Comparando los valores de eficiencia puedes elegir el que consuma menos energía. Así reducirás el costo de operación del aparato y el daño al medio ambiente.

- Adquiere un equipo de marca que tenga centros de servicio en tu ciudad. Prefiere una marca que ofrezca garantía por escrito.

- El 13 de junio de este año **Profecto** publicó una Brújula de compra muy útil sobre equipos de aire acondicionado en general, con rangos de precios y numerosas recomendaciones de compra. Suscríbete al newsletter de la Brújula a través de revistadelconsumidor.gob.mx. Puedes recuperar esa brújula específica si en un buscador de internet escribes “Cómo comprar aires acondicionados. Brújula de compra”.



DUDAS ANTES DE FIRMAR

Estoy a punto de firmar con Autofinanciamiento Total SA de CV para un autofinanciamiento que me llevará a adquirir una casa y no estoy segura del todo. Quisiera que me orientaran y saber si esta empresa maneja "letras chiquitas" y si los financiamientos que ofrecen los otorgan realmente. ¿No afectaría a mi deuda alguna crisis económica? Esto que quiero hacer es el patrimonio de mis hijos. Espero me orienten antes de que firme el convenio y comience a depositar mi dinero y mi confianza en sus manos. Muchas gracias por su atención.

—Joana Ramírez

Joana, la empresa con la que pretendes establecer una relación tiene tres contratos de adhesión registrados en Profeco, y están vigentes. Para el tipo de bien que te interesa (inmuebles por sorteo) el número de registro del contrato es el 4492-2006. ¿Por qué te damos este dato? Te recomendamos entrar a burocomercial.profeco.gob.mx/BC y hacer la búsqueda del contrato a través de su número. Cerciórate de que el contrato que te planteas firmar es el mismo que el registrado en Profeco; de esta forma podrás estar segura de que no contiene cláusulas abusivas. Ese es un primer grado de confianza que puedes obtener mediante nuestra información. También, en el propio Buró comercial, puedes conocer el comportamiento de la empresa, es decir, cuántas quejas han presentado consumidores en su contra, cuántas de ellas se conciliaron satisfactoriamente y las principales materias de reclamación.

Sin embargo, percibimos que tus dudas van más allá: tienen que ver con el concepto mismo de autofinanciamiento. Es necesario aclarar algunas cuestiones. El esquema consiste en la integración de grupos de consumidores que aportan periódicamente sumas de dinero para ser administradas por un tercero (el proveedor), con el fin de adquirir bienes muebles o inmuebles. Ojo: esto quiere decir que en ningún caso el proveedor podrá entregar recursos líquidos al consumidor. Un autofinanciamiento no te prestará dinero para que compres una casa, sino que administrará tus aportaciones periódicas y el procedimiento de adjudicación del inmueble. Sobre tus temores a futuro: considera que estos esquemas son a largo plazo y que existe un factor de actualización, esto es, el monto de tus aportaciones puede incrementarse en el tiempo. Toma en cuenta el número de pagos a realizar y la relación entre el valor presente de la casa y lo que vas a pagar sumando todas las aportaciones.

¿Tienes más dudas? Comunícate al Teléfono del Consumidor: 5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país. Por supuesto, si el proveedor te incumple, puedes presentar una queja en Profeco.



ESTA ES TU VOZ

¡Más charla en la Revista del Consumidor en Línea!

Estos son algunos de los comentarios que nuestros lectores han dejado en revistadelconsumidor.gob.mx

¡Participa!

"Es importante seguir este tipo de sugerencias, no solo quienes trabajan en oficinas, sino todos aquellos que tenemos trabajos sedentarios. Este es el caso de los profesores, pues nuestra labor no es de tanta actividad física y realmente es preocupante para nuestra salud: no es fácil mantenernos con una buena calidad de vida mientras llevamos a cabo nuestras funciones. Come sano, vive bien."

Mayra, en "10 tips para que comas sanamente si trabajas en una oficina".



"La responsabilidad en la generación de los residuos es de las personas, por lo tanto debemos separar la basura. Los recolectores también separan, lo único que falta es que como consumidores compremos bienes fabricados con materiales reciclados; de esta manera el mercado de materiales reciclables crecerá y la separación de residuos, por ende, se volverá eficiente. Separar los residuos nos conviene, no debemos buscar pretextos para no hacerlo."

David, en "Mito Urbano Profeco: ¿el aceite de cocina contamina millones de litros de agua?"



"Se les olvidó mencionar algunos gastos innecesarios. Si evitamos ciertas acciones también enseñamos a los niños a ser conscientes y evitar el desperdicio. Podemos, por ejemplo, apagar la televisión si nadie la está viendo para ahorrar luz, cerrar la llave al cepillarnos los dientes y pedirles que no gasten a lo tonto el tiempo aire de su celular enviando mensajes a los niños de su salón."

Mireya, en "10 gastos inútiles que puedes evitar".



"Las botellas de agua de plástico si sueltan sustancias con el calor que aún no se comprueba qué tanto daño pueden causar. Mi recomendación es que mejor compren un filtro de agua de buena calidad para sus casas y, cuando requieran llevarse agua, usen botellas de vidrio: a la larga les va a salir más barato. El vidrio no suelta ningún tipo de sustancia, el agua les va a durar más sin microorganismos y entre que son peras o manzanas esta es la opción más segura."

Abraham, en "Mito Urbano: ¿La botella de agua olvidada en el auto es tóxica?"

De las páginas de...



¡Tómalos en cuenta!

Hay atributos de los productos y servicios financieros que no debes perder de vista. Aquí te mencionamos algunos:



Programa tus visitas al cajero automático

- El efectivo es más susceptible que el plástico a desaparecer en *gastos hormiga*.
- Retira la cantidad adecuada, que no te falte pero tampoco te excedas, pues tendrías que recortar los gastos de semanas subsecuentes.



Domicilia tus pagos

- Olvidar pagos de servicios como luz, teléfono y gas representa un costo por recargos y comisiones extra.
- Contrata en tu banco el servicio de domiciliación: así, los pagos se descontarán automáticamente de tu cuenta en la fecha señalada.



Ahorra en instituciones formales

- Infórmate sobre las opciones de ahorro o inversión, compara los intereses que pagan y las comisiones que cobran.
- Guarda tu fondo para emergencias en un producto financiero que te permita disponer de tu dinero cuando así lo requieras.



Asegúrate: cuida lo tuyo y a los tuyos

- Identifica tus necesidades: evita coberturas innecesarias.
- Antes de firmar, verifica que toda la información contenida en la póliza sea correcta.
- Informa a la aseguradora la situación real de tu salud, de tu vivienda y de tu auto, según el caso.
- Cubre a tiempo las primas de tus seguros para mantenerlos vigentes.



Aprende a usar tu tarjeta de crédito

- Puedes financiar tus gastos hasta por 50 días sin pagar intereses.
- Ten presentes la fecha de corte y la fecha de pago.
- Paga más del mínimo: eso evitará que tu deuda crezca y se alargue.
- No excedas el límite de crédito de tu tarjeta.
- Retirar efectivo de una tarjeta de crédito es un financiamiento caro, limita esa opción a situaciones extraordinarias.
- No abuses de las promociones a meses sin intereses.
- Cancela las tarjetas que no utilices.

Para leer este artículo completo ingresa en <http://www.condusef.gob.mx/Revista/index.php>

Del D.F. y área metropolitana
53 400 999
de todo el país
01 800 999 80 80



Síguenos por twitter: **@CondusefMX**



www.condusef.gob.mx

CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros

Educación Financiera
Tu ganancia

Misión: litros

¿Qué hace Profeco para procurarte litros de gasolina completos? Bueno, tan solo el año pasado verificó el 83% de las gasolineras del país. Para que te des una idea de lo que esto significa, te presentamos paso a paso cómo se verifica un dispensario de gasolina.

1

LA BRIGADA DE VERIFICACIÓN

Una brigada está conformada por tres personas identificadas de pies a cabeza con credenciales y uniforme de **Profeco**. La orden de verificación es entregada al jefe de brigada hasta el último momento para evitar fugas de información que pudieran advertir a la gasolinera que está a punto de ser verificada. Los verificadores toman su camioneta rumbo a la gasolinera asignada.



2

PRESENTACIÓN OFICIAL

El jefe de brigada presenta al encargado de la gasolinera la orden de verificación y a los otros verificadores que realizarán la diligencia. Se solicita al visitado que nombre a dos testigos, para que los acompañen durante todo el proceso.



3

REVISIÓN DEL COMPORTAMIENTO COMERCIAL

Es una revisión visual en la que se verifica que la bomba tenga el precio del combustible correcto, que cuente con hologramas de verificación vigentes y con las leyendas al consumidor. Se solicita la aprobación del modelo o prototipo de los dispensarios, documento que certifica que la bomba cumple con la normatividad.



Tecnología:
¿qué es una
nube de datos?
Pág. 24



Diván de
nutrición:
dudas infantiles
pág. 26



TDP:
suavizante
de telas
pág. 28



Agenda del
consumo
pág. 32

de a litro

4

LA VERIFICACIÓN VOLUMÉTRICA

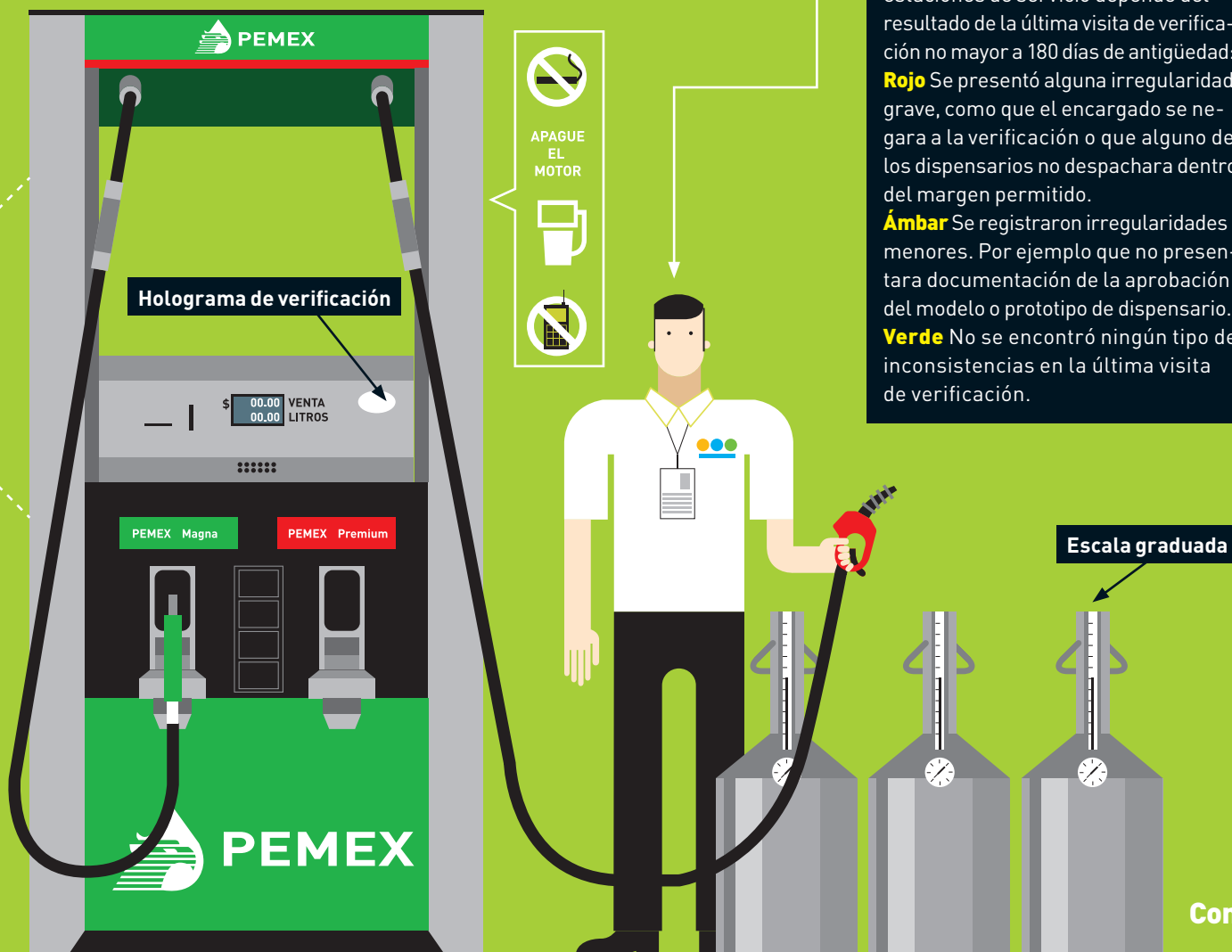
También conocida como “jarreo”, esta prueba consiste en obtener nueve muestras de 20 litros de cada manguera (tres por cada una de las tres velocidades a la que pueden despachar). Para esto se utilizan patrones volumétricos (o jarras) que cuentan con una escala graduada en la que se puede observar si la bomba

despacha litros completos. Para evitar que sus bombas sean inmovilizadas, las gasolineras no deben rebasar el margen, que es de 100 mililitros menos de combustible por cada 20 litros. Este margen se establece porque está calculado científicamente que los instrumentos se desgastan a causa del constante servicio que prestan y por la temperatura, entre otros factores.

EL SEMÁFORO DE PROFECO



Ponle alto a las gasolineras abusivas. En profeco.gob.mx puedes conocer el historial de verificación de las gasolineras a nivel nacional, de 2005 a la fecha. Selecciona uno de los tres criterios de búsqueda: por domicilio, por número de gasolinera (el cual se encuentra en todas las gasolineras en el letrero principal) y nombre o razón social. Interpretar el semáforo es en verdad muy sencillo. El color asignado a las estaciones de servicio depende del resultado de la última visita de verificación no mayor a 180 días de antigüedad: **Rojo** Se presentó alguna irregularidad grave, como que el encargado se negara a la verificación o que alguno de los dispensarios no despachara dentro del margen permitido. **Ámbar** Se registraron irregularidades menores. Por ejemplo que no presentara documentación de la aprobación del modelo o prototipo de dispensario. **Verde** No se encontró ningún tipo de inconsistencias en la última visita de verificación.



Continúa ➡

5

LA VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA

A) Se le solicita al gerente que abra el MED (Módulo Electrónico del Dispensario) para comprobar que el software cumple con las especificaciones de la aprobación del modelo o prototipo. Para asegurarse de que el MED no tiene ninguna alteración física, los verificadores toman fotografías que envían por internet a las oficinas centrales de **Profeco**, donde se encuentran todos los diagramas de todos los dispensarios, para que se haga un cotejo. El resultado de esa revisión llega en unos cuantos minutos a los verificadores.

B) Se extrae la memoria del MED, pieza fundamental, ya que contiene toda la información para que opere correctamente la bomba. La memoria es colocada por los verificadores en un lector conectado a su computadora, en la que pueden observar la firma electrónica del software y, de esta forma, constatar que el mismo no ha sido alterado para posibles manipulaciones en el despacho incorrecto de combustible.

Memoria

Lector

Módulo electrónico

¿QUÉ SIGNIFICA EL HOLOGRAMA DE PROFECO?

En resumen, el holograma le dice al consumidor que el dispensario tiene su calibración vigente y que es confiable. Uno de los aspectos más importantes que debe vigilar el automovilista es que el dispensario específico desde el cual le están despachando el combustible cuente con su holograma vigente: los gasolineros están obligados a calibrar cada uno de sus dispensarios anualmente; esto lo pueden hacer solicitando el servicio a **Profeco** o a alguna de las UVAS (Unidades de Verificación Autorizadas).



Si has notado anomalías en alguna gasolinera, puedes denunciarlas al 5625 6700 ext. 1042 y 1044, desde el interior sin costo al 01 800 468 8722, o enviar un correo a denunciasprofeco@profeco.gob.mx



6

LAS SANCIONES

Si existe alguna irregularidad, los verificadores proceden a inmovilizar la bomba, se elabora un acta en donde se manifiestan los problemas hallados y este documento es firmado por todos los involucrados. A partir de ahí, se inicia un proceso administrativo para efectos

de sancionar a la gasolinera. Las multas que impone **Profeco** no solo se determinan con base en los conceptos de violación en los cuales incurrió la estación de servicio (precio, calidad o cantidad), también se consideran el perjuicio que cause a la sociedad, la intención, gravedad del daño y la condición económica del visitado. Cuando la

sanción es provocada por irregularidades en el precio, calidad o cantidad, la multa que podría aplicársele a la gasolinera es de hasta 2 millones 333 mil 490 pesos, más multas por otras infracciones a la Ley que puedan acumularse.



El Teléfono del Consumidor, ahora en línea

www.telefonodelconsumidor.gob.mx

Con el nuevo servicio que tenemos para ti, navega desde cualquier computadora hacia todos los servicios que te ofrece el Teléfono del Consumidor, en donde siempre habrá un asesor disponible para ayudarte:

- Consulta las direcciones de las delegaciones y subdelegaciones de **Profeco**
- **Programa una cita**
- Suscríbete a la **Revista del Consumidor**
- Evita la publicidad no deseada e inscríbete al **Registro Público de Consumidores**
- **Concilia en línea** y ahórrate filas



Ya sea a través de voz sobre IP, por chat o por correo electrónico, www.telefonodelconsumidor.gob.mx tiene una respuesta para ti.

Vía internet o telefónica, el Teléfono del Consumidor te atiende de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas; sábado, domingo y días festivos, de 10:00 a 18:00 horas.



Vivir Mejor

5568 8722
DF y zona metropolitana

01 800 468 8722
Larga distancia sin costo



Profeco
35 años contigo

GOBIERNO
FEDERAL

SE



CELULARES: UNA CONCLUSIÓN POCO CONCLUYENTE



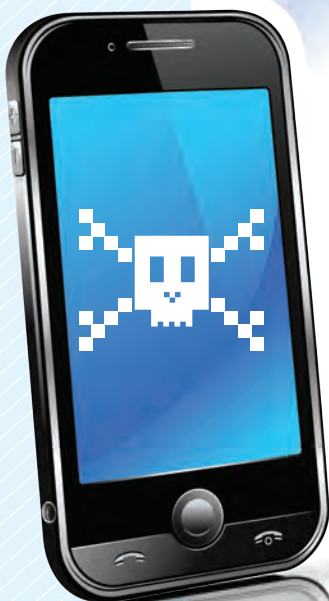
La Organización Mundial de la Salud (OMS), a partir de las conclusiones a las que llegó la Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer (IARC, por sus siglas en inglés) hace unas semanas en París, reconoció por primera vez la posibilidad de que la radiación emitida por los celulares sea cancerígena... o no del todo.

Los resultados no aseguran que el uso de celulares tenga consecuencias nefastas, ni que el riesgo sea insignificante. Tampoco se hicieron comentarios sobre qué tiempo de uso u otras circunstancias sean más seguras para ser tomadas en cuenta y evitar preocupaciones. Total que a los usuarios no nos queda más que aguardar en la incertidumbre.

La razón detrás del indeterminado pronunciamiento de la OMS y la IARC es que la evidencia de carcinogenicidad en humanos es insuficiente para afirmar que la radiación de los teléfonos móviles sea peligrosa; sin embargo, la incidencia en animales de experimentación ha sido suficiente para no descartar la amenaza.

"Es importante que se investigue más a largo plazo el uso constante de los teléfonos celulares. Con base en la disponibilidad de esa información, es importante tomar medidas prácticas, como el uso de accesorios de manos libres y la alternativa de los mensajes de texto, para reducir la exposición a la fuente de riesgo", dijo Christopher Wild, director del IARC. El asunto es que, por lo pronto, lo verdaderamente concluyente está todavía por develarse.

Fuente IARC



VINO PARA MÉXICO

En España la tasa de consumo de vino por persona es de 16 litros al año. En México no somos tan aficionados al néctar del dios Baco: 0.4 litros al año *per cápita*. Sin embargo, Luis Alberto Cetto, presidente del Consejo Mexicano Vitivinícola, asegura que en México el consumo de vino podría duplicarse en cuatro años.

Fuente CMV



LA CLIENTA MÁS FIEL

June Gregg acaba de cumplir 100 años y 88 de ser una cliente muy fiel: aún utiliza una cuenta de ahorros que su padre le abrió en 1913. El banco afortunado es hoy una sucursal Huntington National Bank ubicado en Chillicothe, Ohio. "Mi padre nos enseñó a evitar endeudarnos, ahorrar nuestro dinero y no comprar algo hasta que teníamos el dinero para pagarlo", dijo la venerable anciana.

Fuente USA Today



LOS 10 MEJORES AMIGOS DE FACEBOOK SON...

● Porcentaje de la población con acceso a internet

● Porcentaje de los que tienen acceso a internet que usa la red social



Filipinas
● 29.7%
● 93.9%

1



Israel
● 71.6%
● 91%

2



Turquía
● 45%
● 90.9%

3



Chile
● 50%
● 90.2%

4



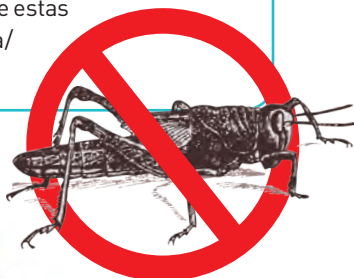
Argentina
● 64.4%
● 89.2%

5



► TU HUERTO SIN PLAGAS

¿Crees que un extracto de manzanilla puede proteger tus plantas de hongos e insectos chupadores? La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), con sede en Roma, dio a conocer una publicación que revela cómo preparar insecticidas, repelentes y fertilizantes naturales. Se trata del manual *Biopreparados para el manejo sostenible de plagas y enfermedades en la agricultura urbana y periurbana*. Cuida tus plantas con los mismos elementos de la naturaleza y conoce estas recetas en www.rlc.fao.org/es/agricultura/aup/pdf/bioprepa.pdf.



“Lo que tú llamas amor fue inventado por tipos como yo para vender medias.”
—Don Draper

El actor John Hamm acaba de firmar como protagonista de *Mad Men* por dos temporadas más, arreglo que lo convertiría en el mejor pagado de la televisión de paga.

Fuente Deadline



► LA REINA DE LAS COMPUTADORAS

Las supercomputadoras son fundamentales para tareas complejas como la investigación nuclear o la simulación de terremotos, y la más poderosa del mundo es la supercomputadora K, localizada en el Instituto Avanzado de Riken para la Ciencia Computacional en Kobe, Japón. Tiene un desempeño equivalente al de un millón de computadoras de escritorio conectadas entre sí y puede efectuar 8.2 cuatrillones de cálculos por segundo.

Fuente The Guardian



► .juanperez

La Corporación para la Asignación de Nombres y Números para Internet, con sede en Singapur, acordó ampliar las terminaciones para los dominios de internet. Así, los sufijos “.com” y “.net” podrán sustituirse por casi cualquier palabra: “.love”, “.toyota”, “.profeco”... El inconveniente: cada solicitud costará unos 185 mil dólares. Algo que solo podrán pagar las grandes empresas que, a partir de 2012, seguro explotarán el recurso.

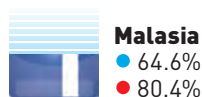
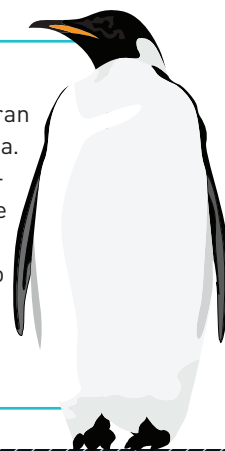
Fuente CNN

.love

► TURISMO (BI)POLAR

Los turistas en la Antártida se han cuadruplicado. ¿Gran noticia para la popularidad de los pingüinos? Para nada. El entusiasmo de los visitantes contrasta con el combustible que consumen sus cruceros y la basura que dejan. “Ya empieza a verse el impacto en los ecosistemas, en las cadenas alimentarias (...) repercutiendo en ballenas, pingüinos y focas”, comentó Mariano Mévoli, titular de la Dirección Nacional del Antártico.

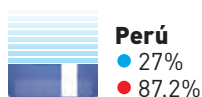
Fuente Diario Tiempo Argentino



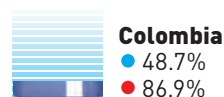
6



7



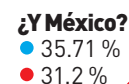
8



9



10



Sin embargo, nuestro país concentra el mayor número de usuarios de Facebook en Latinoamérica.

Fuente comScore • M Latam • World Internet Project

Tu vida en la nube

Al leer el correo electrónico, escuchar música en Grooveshark, subir fotos a Flickr o tuitear, interactúas con un cúmulo de información “flotante” administrada por terceros en el ciberespacio. Sí, vives en las nubes, y quizá no lo sabías.

Cuando la computadora se vuelve lenta al momento de procesar datos, por lo general se debe a que el disco duro local se encuentra casi lleno. Documentos personales, fotografías, canciones, aplicaciones de oficina o diseño saturan la máquina, y es momento de decidir qué información queremos guardar o borrar, si debemos ampliar la memoria o comprar un disco duro externo. Con esto en mente, desde hace años se ha pensado en almacenar todos nuestros archivos personales en internet, conformando una zona etérea conocida como “nube de información” gestionada en los servidores de grandes empresas dedicadas a su almacenamiento y administración.

Fotos y canciones flotantes

La computación en nube (CC en inglés, Cloud Computing) busca que las computadoras personales ya no guarden ni procesen toda la información y software con el que trabajan, sino que puedan gestionarlo mediante un navegador de internet, haciendo de este último una especie de gran procesador central. De esta forma nuestras fotos o documentos pueden guardarse y “flotar” en el ciberespacio, listos para su descarga y manipulación inmediata, despejando espacio en la memoria y permitiendo el ahorro en términos de dinero para el usuario.

Esto lo hemos practicado desde hace tiempo si tenemos en cuenta que, por poner un ejemplo, nuestros correos electrónicos (que en realidad son guardados en los servidores de nuestro proveedor) pueden acumularse indefinidamente y a la fecha no hemos pagado un centavo por retenerlos, así tengan muchos años, y podemos recuperarlos cuando queramos; más de una persona envía a su

propia dirección de Gmail o Hotmail información que permanecerá por largas temporadas, para luego ser editada o reenviada a sus contactos.

Otra de las ventajas de la CC es que el **software que normalmente tendría que ser adquirido por licencia o paquete ahora puede ser sustituido por equivalentes gratuitos en línea**. Por ejemplo, en vez de pagar por un editor de texto, digamos Word, podemos reemplazarlo por servicios como Zoho (writer.zoho.com) o Google Docs. Para editar fotografías hay bastantes opciones además del Photoshop, como Thumba (thumba.net) o Picnik (picnik.com), y para videos YouTube ya ofrece el servicio de edición en su página de internet. De esta forma, los usuarios que quieran utilizar más memoria para almacenar sus trabajos o emplear algunas funciones especiales del software, solo pagarían una cuenta mensual por el derecho de uso de un programa y utilizarlo en línea desde la red: se trata de un servicio de cómputo integral con acceso permanente desde cualquier equipo o gadget con conexión a internet, incluso smartphones, convirtiéndolo también en un sistema portátil.

¿Complejo? Lo que debemos entender es que una “nube de información” se acumula a partir de los centros de datos, estructura física donde miles de computadoras interconectadas (clústers) dan soporte a los servicios en línea mediante una red de alta velocidad. Es la capacidad de estas “granjas de servidores” o “supercomputadoras” lo que permite que las búsquedas en Google o los videos de YouTube se procesen de manera relativamente rápida.

Si bien hay empresas que cuentan con sus propios centros, existen otras que los rentan para llevar a cabo sus operaciones; esto lo hace Twitter, e incluso el famoso mundo virtual Second Life corre a partir



La nube en sí misma constituye una vasta computadora que el mundo entero alimenta.





de clústers proporcionados por Amazon. De esta forma, la nube en sí misma constituye una vasta y poderosa computadora, un cúmulo de información alimentado por usuarios y empresas de todo el mundo. Su funcionamiento a gran escala aún no se ha perfeccionado y tiene sus desventajas, pero la idea detrás del mismo es que el servicio de cómputo que pueda prestar sea tan sencillo de adquirir y operar como lo hacemos con la electricidad o el agua corriente, bastará con pagar la cuenta mensual y oprimir un switch para utilizarlo.

Las ventajas de tener tu información en línea es que tendrás acceso a ella donde quiera que estés, bastará con conectarte a la red y dejar de lado cualquier dispositivo físico de almacenamiento, desde el USB hasta el disco duro externo; si perdieras tu laptop o se estropeará el iPad la información quedará intacta y accesible en cualquier momento.

El anuncio del sistema iCloud de Apple, capaz de gestionar y sincronizar la información contenida en los dispositivos de esta marca, se une a la competencia con los servicios que ya proporcionan Amazon, Dropbox, Microsoft y Google, entre otros. La diferencia entre ellos es la capacidad de almacenamiento gratuito que ofrecen, el costo por espacio extra y la variedad de formatos capaces de gestionar.

Google por ejemplo permite almacenar de manera gratuita en línea hasta 7 GB de información en Gmail, 1 GB en Google Docs, 1 GB de imágenes en Picasso, además de permitir hasta 20 mil canciones propiedad del usuario en su Music Beta. El servicio de Amazon Cloud Drive permite hasta 5 GB de información en cualquier formato, incluyendo una opción para música en streaming, Cloud Player Music, si uno desea agregar memoria, puede comprar 1 GB a razón de un dólar por año; DropBox permite 2 GB gratuitos de almacenamiento, y una cuota de 200 dólares si se quiere extender a 100 GB.

¿Existe amenaza de tormenta? La gran desventaja para que se adopte pronto esta modalidad de cómputo es que la conexión a internet sigue teniendo problemas en muchos lugares, donde la velocidad y disponibilidad no son precisamente las



mejores. Pero otro aspecto importante a destacar es la seguridad. Al momento de llenar el formulario para acceder al servicio Cloud Drive de Amazon, el punto 5.3 del contrato aclara: “No garantizamos que sus archivos no puedan estar sujetos a una apropiación indebida, pérdida o daño, y no nos hacemos responsables si así sucede. Usted es el único responsable de mantener la seguridad y respaldo de sus archivos”.

En este sentido, una encuesta realizada por la consultora CA Technologies encontró que entre la gran mayoría de los prestadores del servicio de almacenamiento en nube en Estados Unidos y Europa no creen que brindar protección informática sea visto como una ventaja competitiva, pues no consideran que los usuarios los busquen por motivos de seguridad tanto como el bajo costo y espacio. Esto recuerda el delicado tema de la administración de datos por parte de grandes empresas; el robo de cuentas en Sony, la caída temporal del servicio de Gmail y Amazon, etcétera.

Pronóstico del tiempo

Quizá lo más fascinante de este fenómeno es la posibilidad de que **en un futuro cercano se pueda desarrollar inteligencia robótica a partir del cloudware.** La “robótica en nubes”, concepto desarrollado a partir de la teoría del “cerebro remoto” del ingeniero japonés Masayuki Inaba, podría proporcionar poder de procesamiento y almacenaje de memoria para los autómatas, permitiendo aparatos más baratos e inteligentes, capaces de adquirir nuevos conocimientos a partir de la información flotante. Esta es solo una proyección entusiasta. El *cloudware* no prosperará en tanto el acceso a internet sea costoso y poco eficaz, y el auge del cibercrimen no sea enfrentado con seriedad y profesionalismo por los proveedores de servicios. Así, la eterna confianza en el hardware continuará vigente. —**Gerardo Sifuentes**

** Narrador especializado en literatura de ciencia ficción y periodista divulgador de la ciencia.*

Por un recreo saludable

Nuestra experta pasa al pizarrón a responder las preguntas que nos enviaron los alumnos del 6º B de la escuela primaria Valentín Gómez Farías del Distrito Federal. ¡Gracias por sus cartas!

TIPS PARA NO ENGORDAR

¿Nos podrían beneficiar los productos light para adelgazarlos?

—Fausto Cortés

Los productos light no adelgazan. Son una ayuda para disminuir las calorías que consumes en un día, pues contienen cantidades reducidas de grasa o azúcar. Sin embargo, el hecho de que tengan menos calorías que un producto “normal” no quiere decir que se pueden consumir libremente o comer de más.

Lo que realmente te puede ayudar para eliminar el exceso de grasa en tu cuerpo es hacer más ejercicio del que acostumbrabas, consumir más frutas, verduras, cereales integrales, tomar agua natural en lugar de bebidas azucaradas, preferir quesos con bajo contenido en grasa (Oaxaca, panela, cottage, requesón...), tratar de comer menos azúcares (dulces, postres, chocolates...), disminuir el consumo de alimentos empanizados, capeados o fritos y comer menos frituras.



DULCE (Y OSCURA) TENTACIÓN

¿Por qué es malo tomar refresco como Coca-Cola y Pepsi?

—Uriel Hernández

No son necesariamente malos. El problema con los refrescos o bebidas enlatadas o en tetrabrick es la cantidad de azúcar que contienen. Muchos niños y adultos toman poca agua natural, beben refrescos y no hacen ejercicio, por lo que el azúcar que se toman de más se almacena en el cuerpo en forma de grasa.

Los refrescos oscuros contienen cafeína; por esta razón, en niños como tú no es conveniente tomar mucho, ya que puede alterarte (hacerte sentir nervioso) y provocar que te cueste trabajo dormir.

Si se te antoja tomar algún refresco, trata de que sea de vez en cuando, no diario. Es mejor tomar agua natural o de frutas naturales endulzada con poca azúcar y hacer ejercicio al menos tres veces por semana.



SI SON DE CASA, MEJOR

¿Cuáles palomitas son más saludables, las de maíz para estufa o las de maíz para microondas?

—Ethan Campos

El maíz para hacer palomitas en estufa o para microondas en teoría es el mismo. La diferencia entre estos es que a las palomitas para microondas les añaden aceite, mantequilla, caramelo o chile, y mucha sal; sin embargo, cuando tú y un adulto hacen las palomitas en casa utilizan menos aceite y menos sal. Por eso, son mucho más saludables las que haces en tu estufa.

Envía tus preguntas para la nutrióloga **Leticia Huerta** a rconsumidor@profeco.gob.mx y al muro de [facebook.com/consumidorinteligente](https://www.facebook.com/consumidorinteligente). Las cartas enviadas implican tu consentimiento para que sean editadas y publicadas.

Toda información que envíes a la revista queda protegida conforme a los lineamientos para la protección de datos personales emitidos por el IFAI.

**PREGUNTA,
QUE ES
GRATIS**



GanarSalud

La revista que te cuida

95

Suplemento

En entrevista para **Ganar Salud**,
el Dr. José Antonio Ortiz Narváez,
Presidente del Congreso Interamericano
de Pediatría 2011, platica acerca
de los beneficios de la atención
pediátrica durante el periodo prenatal,
neonatal, escolar, preescolar
y adolescencia.

Atención pediátrica, antes del nacimiento y hasta la adolescencia



Aprovecha
la suscripción
anual y obtén
dos meses más
¡Gratis!
Sólo **\$300**



GanarSalud

La revista que te cuida

Pediatría • Adolescentes • Salud para Él y Ella • En Plenitud • Nutrición
Salud Mental • Sexualidad • Del Siglo XXI • Medicina del Deporte y **Mucho Más!**

¡Suscríbete ya!: 5515 3825 ó 5515 3818, suscribete@ganarsalud.com

suscríbete

Suavizante de telas

INGREDIENTES



1 litro de agua purificada



1/2 cucharadita de colorante vegetal azul (3 g)



3 cucharadas de alcohol cetílico*



1 cucharadita de aceite de ricino*



1 cucharadita de vinagre blanco



3 cucharadas de lauril sulfato trietanolamina*



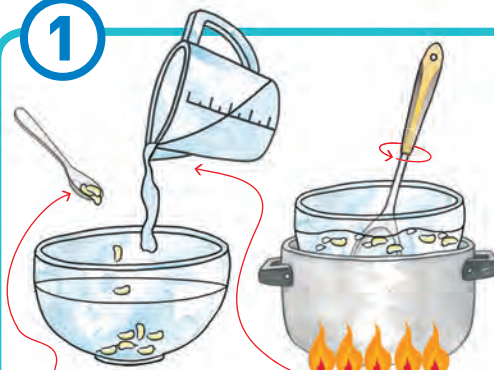
15 gotas de esencia de rosas*



1/8 de cucharada de carboximetilcelulosa*

*Estos ingredientes los consigues en droguerías o farmacias tradicionales

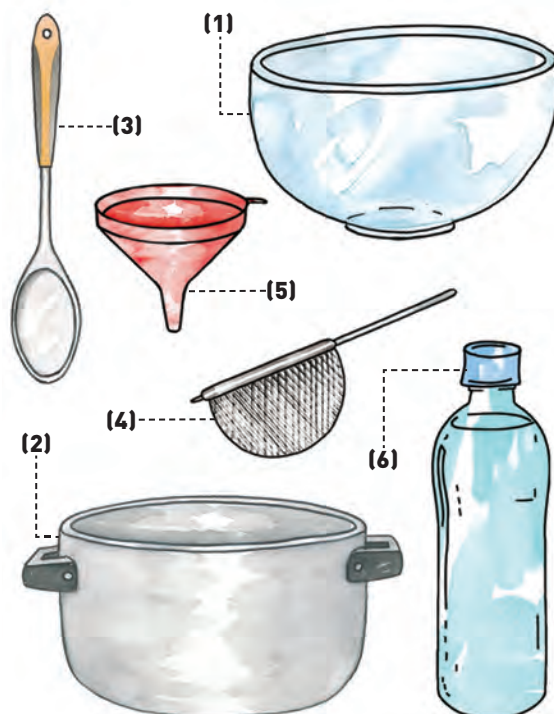
1



Vierte el alcohol cetílico y el agua en el tazón, ponlos a calentar a baño María dentro de la cacerola, revolviendo constantemente hasta que el alcohol cetílico se disuelva.

UTENSILIOS

(1) Tazón de vidrio con capacidad de 2 litros, (2) cacerola con capacidad de 5 litros, (3) cuchara grande de cocina, (4) colador de malla fina, (5) embudo de plástico, (6) botella de plástico con tapa con capacidad de 1 litro



40%

de ahorro o más comparado con el producto comercial



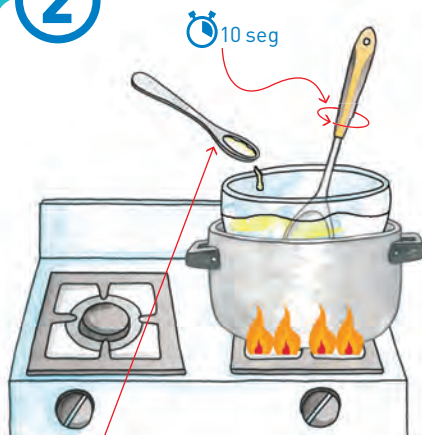
Tiempo de preparación: 20 min

Caducidad: 6 meses

Rendimiento: 1 litro

En todas las Tecnologías Domésticas Profeco se consideran las siguientes equivalencias: 1 cucharada (TBS: *table spoon*) = 15 ml, 1 cucharadita (*tea spoon*) = 5 ml, 1 taza = 250 ml

2



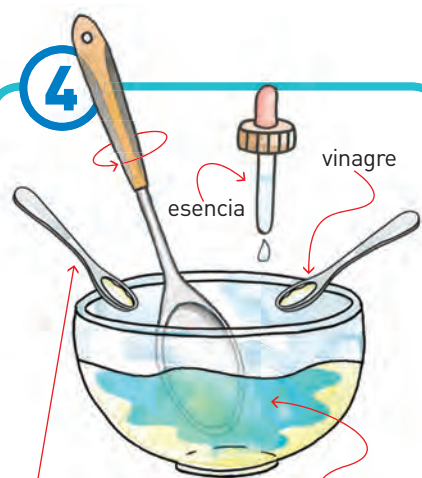
Después, sin dejar de mover, agrega el aceite de ricino para que se integre. Sigue moviendo durante 10 segundos.

3



Retira la preparación del fuego y agrega poco a poco la carboximetilcelulosa sin dejar de mezclar.

4



Por último, añade lentamente el lauril sulfato de trietanolamina, el colorante, el vinagre y la esencia. Incorpóralos perfectamente y deja enfriar el suavizante a temperatura ambiente.

5

Pon el colador sobre el embudo, introduce este en el envase y pasa el suavizante a través de ellos. Tapa perfectamente el envase de plástico una vez que hayas terminado de vaciar el suavizante.



TIPS

MUY SUAVES

• **Puedes cambiar** la esencia de rosas por jazmín, lavanda o la de tu preferencia.

• **Vierte** una cucharada (15 ml) de suavizante por cada dos litros de agua limpia.

• **Aplica** suavizante durante el enjuague de la lavadora o deja por algunos minutos la ropa en una tina con agua y un poco de suavizante antes de colgarla para que se seque.

• **Diluye** el suavizante en el agua antes de introducir las prendas para evitar las manchas temporales que surgen si lo viertes directamente sobre la ropa.

• **Si utilizaste** cloro en las prendas, enjuágalas muy bien antes de aplicar el suavizante para que no se dañen.

• **Evita** usar el suavizante en telas que no son compatibles con este, como las que contienen fibras elásticas: medias de compresión y fajas, por ejemplo. De cualquier manera, lee las instrucciones de lavado de tu ropa.

• **En caso** de contacto con los ojos, enjuágalos con abundante agua limpia.

Validación técnica del maestro en ciencias Miguel Ángel Meza Vudoyra.



CONSERVACIÓN

Almacena tu suavizante en un lugar fresco y seco, fuera del alcance de los niños. Pega una etiqueta con la palabra "Suavizante" en el envase.

SIMPATÍA POR LAS FINANZAS



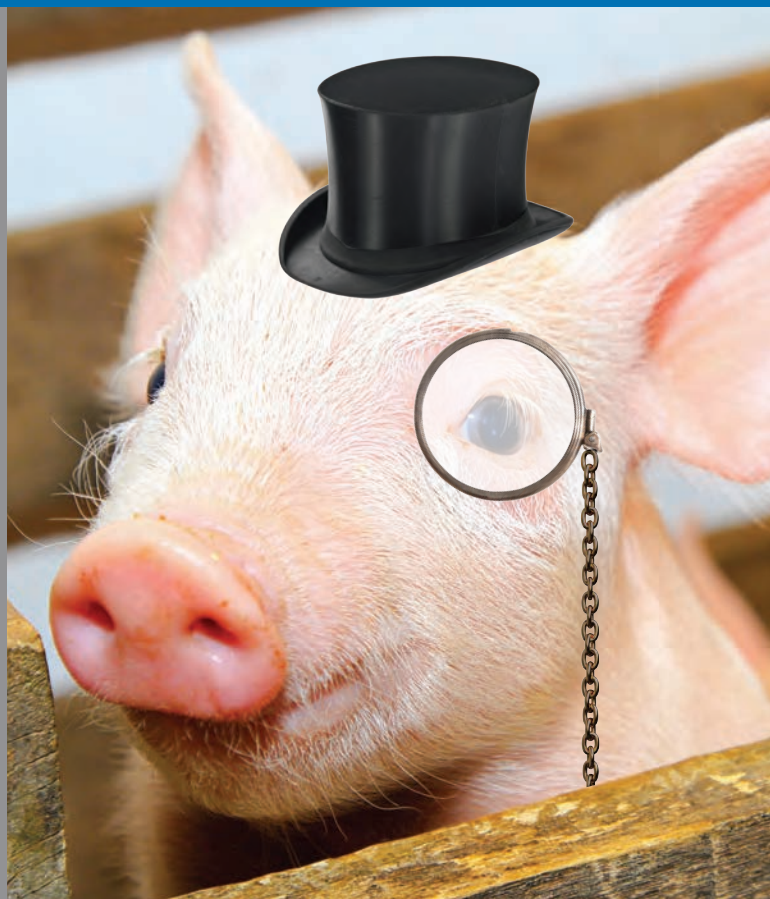
Pequeño cerdo capitalista: finanzas personales para hippies, yuppies y bohemios

Sofía Macías

Editorial Aguilar, 2011

¿Es posible ahorrar siendo un asalariado? ¿Las inversiones son solamente para potentados? ¿Cómo elegir seguros, créditos y Afores? ¿Cómo no caer en las trampas de las tarjetas de crédito?

Respuestas a estas y otras preguntas están claramente plasmadas en *Pequeño cerdo capitalista*, un libro de finanzas personales ameno, divertido y con ejemplos muy útiles. Para aquellos que se asustan con las cuestiones de dinero, los consejos de Sofia Macías pueden ser valiosos. Además, esta periodista especializada en economía habla al lector en un tono simpático y amistoso, animándolo a tomar las riendas de sus ganancias.



► LOS MÁS PEQUEÑOS CONSUMIDORES

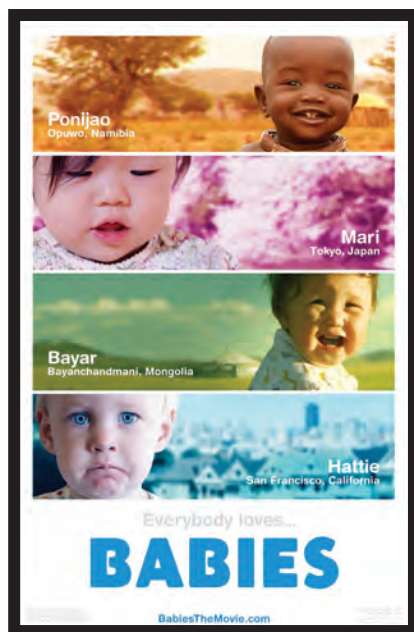
Babies

Documental

Thomas Balmes

Estados Unidos, 2010

Nada nos habla con tanta elocuencia de nuestros particulares estilos de vida que un vistazo a nuestros niños. Y a los de los otros. Aquí, un filme que sigue el primer año de vida de cuatro recién nacidos en distintas zonas geográficas del planeta. Mari en Tokyo, Japón; Bayar en Bayanchandmani, Mongolia; Ponijao en Opuwo, Namibia, y Hattie, San Francisco, California, Estados Unidos. Diferentes paisajes, posibilidades de consumo, realidades culturales y sociales, similitudes y abismos se muestran en este documental bello y simple, con una fotografía exquisita. www.babiesthemovie.com



► CONTACTO RECICLADOR

reciclum.com

Reciclum es una iniciativa sin fines de lucro que promueve la reutilización de materiales para colaborar con el cuidado del medio ambiente. Para esto, actualiza un sitio web con información sobre el desarrollo sostenible y brinda gratis, en la Ciudad de México, servicio de recolección a domicilio de residuos reciclables. Si tienes cables, tuberías, baterías, herramientas, electrónicos, discos compactos, papeles, latas y otros objetos para tirar, envía un mail a reciclum@gmail.com, detalla la cantidad y la clase de "basura" que tienes para reciclar, y ellos se contactarán contigo para recogerla en tu hogar. Para que sea posible recolectarlos, los volúmenes de desechos deben ser mínimos, consulta condiciones en la página.





15 años de solucionar controversias en salud



CONAMED, relaciones sanas entre médicos y pacientes

La CONAMED es una institución especializada, donde gratuitamente, a través de la orientación, la conciliación y el arbitraje les ayudamos a encontrar la solución justa.

5420 7000

Lada sin costo 01 800 711 0658



<http://www.conamed.gob.mx>
orientacion@conamed.gob.mx



**GOBIERNO
FEDERAL**

SALUD



Agenda del consumo agosto

EXPOSICIONES

Del 31 de julio al 8 de agosto

FERIA NACIONAL DE LA GUITARRA DE PARACHO

Conciertos, exposiciones de juguetes tradicionales, concursos, textiles y, por supuesto, laudería.

En Paracho, Michoacán



Del 1 al 7 de agosto

FERIA DE LA PERA

Variedad de fruta (tanto fresca como procesada), deliciosos platillos regionales, actividades culturales y deportivas.

En Ucareo, Michoacán



Del 4 al 6 de agosto

FERIA EL MUNDO DE LAS MANUALIDADES

Insumos y herramientas para elaborar manualidades; artículos para decoración, regalos, artesanías.

En Expo Guadalajara,

Guadalajara

expomanualidades.info



Del 5 al 7 de agosto

EXPO COLECCIONISTAS

Juguetes de ciencia ficción y fantasía. Disfraces y concursos

En el World Trade Center,

Distrito Federal

expocoleccionistas.com



Del 6 al 7 de agosto

EXPO MASCOTAS

Animales, productos, accesorios y alimentos para mascotas

En Expo Guadalajara,

Guadalajara

expomascotas.com.mx



SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA

La Organización Mundial de la Salud recomienda la leche materna como el modo exclusivo de alimentación de los bebés hasta los seis meses de edad. Según la OMS, la leche materna es "la mejor forma de proporcionar al recién nacido los nutrientes que necesita para un crecimiento y desarrollo saludables". La semana se celebrará en más de 120 países y los eventos serán coordinados por la Alianza Mundial Pro Lactancia Materna.



DÍA INTERNACIONAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

Se eligió esta fecha porque ese día, pero de 1982, el Grupo sobre Poblaciones Indígenas de la Subcomisión de Prevención de Discriminaciones

y Protección a las Minorías de la ONU celebró su primera reunión sobre derechos humanos, medio ambiente, desarrollo, educación y salud.

Por su parte, **Profeco** pone a disposición del público interesado, audios de los siete derechos del consumidor en lenguas maya y huichol en revistadelconsumidor.gob.mx



DÍA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD

A partir de 1999, la Asamblea General de las Naciones Unidas fijó esta fecha para conmemorar a los jóvenes del mundo. El objetivo de este día es promover el Programa de Acción Mundial para los Jóvenes, viendo por el bienestar, los derechos, las obligaciones y la inclusión de la juventud a la sociedad civil.



INICIO DE CLASES

He aquí el nuevo ciclo escolar.

Prepárate a consumir inteligentemente: compara precios, aprovecha ofertas y reutiliza material del ciclo anterior. No dejes nada para última hora. También recuerda visitar las Ferias de Regreso a Clases organizadas por **Profeco**: útiles, mochilas y computadoras a muy buenos precios. Además, exámenes médicos, cortes de cabello gratis y Tecnologías Domésticas. Ve las sedes y horarios en profeco.gob.mx.



**DÍA DE LOS ABUELOS**

Esta fecha varía de acuerdo con el país, pero en México se celebra el 28 de agosto. Aunque esta celebración todavía no se ha establecido con el arraigo que tienen el Día de la Madre (o incluso el del Padre), es un excelente pretexto para consentir a estos entrañables miembros de la familia. Y es que ser un buen abuelo es todo un arte: ¿quién mejor que ellos para ser cómplices de los niños y guía de los jóvenes? Sabiduría y disfrute de la vida, todo en uno. Estudia tu presupuesto y decide qué regalo les ofrecerás. Compara precios de varias tiendas (estudia por lo menos tres opciones, ya que podrías encontrar diferencias significativas en los importes) y, más importante aún, hazles sentir tu cariño y agradecimiento también con detalles y palabras.

**DÍA INTERNACIONAL DE LA SOLIDARIDAD**

Se celebra este día porque coincide con el aniversario del inicio de "Solidaridad", movimiento que dirigió el polaco Lech Walesa, Premio Nobel de la Paz. Esta fecha es un llamado para que las naciones y las grandes organizaciones sociales revisen sus políticas y estructuras para asumir la responsabilidad frente a los grupos más desprotegidos.

**Del 10 al 12 de agosto****PUBLISHOP**

Productos y servicios de publicidad

En el World Trade Center, Distrito Federal
Publishop.com.mx

**Del 10 al 18 de agosto****FERIA DE LA MANZANA**

Exposición y venta de manzanas de la región y otras variedades frutícolas locales (duraznos, ciruelas, peras, membrillos). Además, productos típicos.

En Zacatlán, Puebla

**Del 13 al 14 de agosto****EXPO INMOBILIARIA**

Ofertas de renta y venta de casas y oficinas

En el Centro de Convenciones Puebla, Puebla

**Del 23 al 26 de agosto****COMFOT**

Productos de fotografía, video e imagen digital

En el World Trade Center, Distrito Federal
comfot.com

**Del 24 al 27 de agosto****FERIA DEL CALZADO Y PIEL**

Productos de piel, calzado, cuero y moda

En Poliforum León León, Guanajuato





Estudio de calidad

Modelos de escritorio, netbooks y tabletas >

LAS COMPUTADORAS DEL VERANO

Aquí está el estudio que, año con año, en verdad te ayuda a elegir la computadora que te conviene. Hemos incluido modelos de la más reciente revolución: las tabletas.



FICHA TÉCNICA

- **PERIODO DEL ANÁLISIS:**
7 de marzo al 24 de junio del 2011
- **PERIODO DEL MUESTREO:**
31 de marzo al 20 de junio del 2011



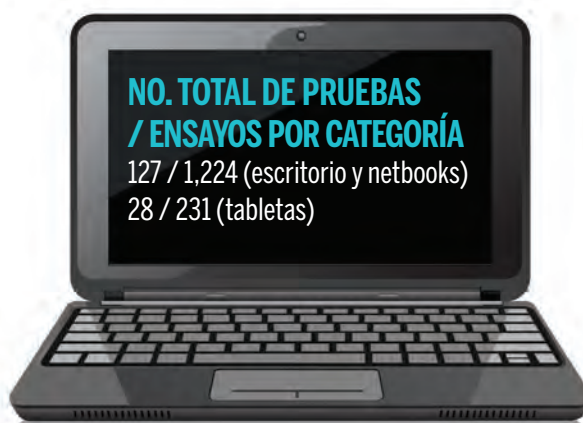
**MODELOS/
MARCAS
ANALIZADAS:**

35^{/15}



NO. TOTAL DE PRUEBAS / ENSAYOS POR CATEGORÍA

127 / 1,224 (escritorio y netbooks)
28 / 231 (tabletas)





Los momentos previos a la compra de una nueva computadora mezclan casi a partes iguales emoción y estrés. La publicidad, el “boca a boca” o los hábiles vendedores en las tiendas nos empujan a elegir con el estómago. Al mismo tiempo, un sentido mínimo de la sensatez nos recuerda que, si hay una compra en el año que debe ser muy razonada, es esta.

Se trata, a fin de cuentas, de obtener una herramienta que tocará directamente nuestra intimidad, pues conducirá la comunicación con los otros, la rutina laboral y el entretenimiento diario. ¿Cómo elegir a lo seguro, con tantos modelos y tecnologías que cambian de manera acelerada? Este estudio es una respuesta.

Aquí te ofrecemos un análisis comparativo de diferentes clases de computadoras que se venden en el mercado nacional: de escritorio, tipo torre y “todo en uno”; portátiles tipo netbook y el último grito: las tabletas, una categoría de reciente creación que afecta notablemente (para bien) a toda la industria de la informática y la forma en que introducimos y manipulamos información en ellas. (Lee el recuadro “Tabletas, cambiando el paradigma”).

Junto con la introducción de esta categoría, notarás la ausencia de un tipo de computadora que solíamos incluir en años anteriores: la laptop de alto desempeño. No decidimos sacarla del estudio por capricho: diversos estudios de mercado, nacionales e internacionales, nos indican que van a la baja en cuanto a ventas, quizá por la irrupción de las tabletas y equipos portátiles cada vez más potentes.

En fin, te informaremos del nivel de desempeño de cada equipo a través de diferentes “variables” de uso: ¿piensas utilizarlo para emplear programas de productividad (documentos de texto, hojas de cálculo,

correo y navegación por internet)? ¿Planeas disfrutar de multimedia (música, videos o juegos no muy demandantes) o usar programas de diseño gráfico, fotografía y edición de video avanzados? ¿Qué tal diseño CAD para arquitectura o ingeniería? Si tienes esas preguntas en mente te resultará más fácil comprender los resultados de nuestras pruebas. Por eso, también te ofrecemos una guía de compra para que selecciones la mejor categoría de producto con base en tus necesidades, así como una guía explicativa general sobre el hardware (tipos de microprocesadores, conexiones inalámbricas, sistemas operativos, etcétera) empleado por las actuales computadoras.

EL ESTUDIO

Analizamos computadoras de escritorio y portátiles tipo netbook, con sistemas operativos Microsoft Windows 7 y Apple Mac OS X 10.6; y computadoras tipo tableta con sistemas Apple iOS, Google Android y BlackBerry Tablet OS. En total diseccionamos 13 equipos de escritorio, de los cuales siete son “todo en uno”; 15 son equipos portátiles tipo netbook (dos de ellos son considerados híbridos o convertibles, ya que pueden funcionar como si fuesen un equipo tableta), y finalmente siete equipos tableta pura y dura.

¿QUÉ PRUEBAS HICIMOS?

- **EN LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO** revisamos la información al consumidor, aplicaciones de productividad, desempeño para multimedia, aplicaciones gráficas demandantes, características y los diversos atributos.
- **EN LAS NETBOOKS**, información al consumidor, aplicaciones de productividad, desempeño para multimedia, calentamiento, autonomía de la batería y también características y atributos.
- **EN LAS TABLETAS**, información al consumidor, calentamiento, autonomía de la batería, características y atributos.

¿EN QUÉ CONSISTIERON?

APLICACIONES DE PRODUCTIVIDAD Evaluamos el desempeño (poder de cómputo) al operar programas de edición de texto, creación de hojas de cálculo y presentaciones y navegadores para internet –como el Explorer y el Mozilla Firefox– y la creación de contenido web. El desempeño de este tipo de programas depende esencialmente del tipo de microprocesador empleado y la cantidad de memoria RAM. A las tabletas no se les analizó este tipo de desempeño debido a que todavía el software disponible no es adecuado para comparar de manera justa los distintos modelos con sus propios sistemas operativos.



DESEMPEÑO PARA MULTIMEDIA

Analizamos el poder de cómputo para usar aplicaciones como juegos, reproducción y compresión de música digital y video, edición de películas caseras, etcétera.



APLICACIONES GRÁFICAS DEMANDANTES

Determinamos el poder de cómputo del sistema gráfico que apoya el uso de programas profesionales de edición de audio y video digital, edición fotográfica profesional y de diseño asistido por computadora (CAD).



CALENTAMIENTO

Medimos la cantidad de calor que disipa cada equipo cuando es operado en condiciones de máxima demanda de energía, lo cual sucede cuando la mayoría de los elementos que la constituyen se encuentran funcionando a su máxima capacidad. Atendimos tanto al nivel de calentamiento en su base como en el teclado. Para las tabletas solo medimos el calentamiento en la base; en ellas el calentamiento es muy bajo.



AUTONOMÍA DE LA BATERÍA

Medimos el tiempo de respaldo continuo que la batería ofrece bajo condiciones de máxima demanda de energía. Para las netbooks no se consideró el uso de la conexión Wi-Fi, mientras que para las tabletas, sí. En este último caso, el tiempo indicado es solo una referencia, ya que puede variar dependiendo del tipo de uso e intensidad de señal que conecte el equipo a internet.



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Lo decimos de una vez: todos los modelos cumplen con la normatividad vigente en cuanto a instructivos y garantía.

NOTA IMPORTANTE:

las pruebas de desempeño que aplicamos a la computadora iMac de la marca Apple se realizaron con el sistema operativo Windows 7 Professional de 64 bit, y no con su sistema operativo nativo Mac OS X. Esto, con fines únicamente comparativos.



¿CÓMO DEBES INTERPRETAR LAS CALIFICACIONES?

Para que te sea más fácil entender el significado de las calificaciones alcanzadas por cada equipo, te explicamos lo que implica cada una de ellas:

E EXCELENTE
El equipo permite trabajar con múltiples aplicaciones al mismo tiempo, incluyendo algunas demandantes (editor de video o de fotos) sin que haya merma apreciable en su desempeño; en suma, el sistema responde con rapidez ante cada acción solicitada.

MB MUY BUENO
Puede trabajar con varias aplicaciones sencillas al mismo tiempo (editor de textos, presentaciones y enciclopedias), además de una demandante; la sensación de respuesta es aceptable pero tiende a alentarse conforme se incrementa la cantidad de aplicaciones simultáneas.

B BUENO Solo maneja razonablemente unas cuantas aplicaciones sencillas al mismo tiempo; ante más aplicaciones simultáneas, el sistema se siente lento en su respuesta.

L LIMITADA El uso de dos o más aplicaciones al mismo tiempo se traduce

ELIGE ASÍ EL EQUIPO QUE TE CONVIENE

Ante la posibilidad de compra de una nueva computadora surge el dilema: ¿cuál seleccionar? ¿Escritorio, "todo en uno", portátil tipo netbook o tableta? Los siguientes cuadros te pueden orientar:



1 ESCRITORIO TIPO "TODO EN UNO"

Capacidad multimedia en un pequeño espacio

SI REQUIERES: EXCELENTE O BUEN DESEMPEÑO (pero sacrificando movilidad)...

A FAVOR

- Pantalla grande que integra todos los elementos de un CPU (disco duro, unidad óptica, microprocesador, etcétera).
- Grados de desempeño de "Bueno" a "Excelente".
- Algunos modelos presentan pantallas "touch".

EN CONTRA

- Nula o casi nula capacidad de expansión para aumentar la memoria RAM, agregar un segundo disco duro o cambiar la unidad óptica lectora de DVD y CD.
- La pantalla no es reutilizable al adquirir un nuevo equipo.

ES MEJOR PARA...

- Estudiantes de nivel primaria, secundaria y preparatoria.
- Padres de familia.



2 ESCRITORIO TIPO TORRE

La mejor relación precio/poder de cómputo

A FAVOR

- Tamaño de pantalla seleccionable al gusto o necesidad.
- Versátiles: se pueden configurar fácilmente para obtener grados de desempeño buenos o excelentes para distintas aplicaciones.
- Sus CPU tipo torre ofrecen una capacidad de expansión alta o muy aceptable.

EN CONTRA

- Ocupan mucho espacio y suelen requerir gran cantidad de cables para interconectar los equipos y dispositivos periféricos.

ES MEJOR PARA...

- Cualquier persona; sin embargo, los más beneficiados son estudiantes de nivel superior, ingenieros, arquitectos y diseñadores que pueden obtener equipos de alto desempeño a un precio competitivo.

en un desempeño muy lento, por lo que es recomendable solo trabajar en archivos no muy complejos de texto, PDF y hojas de cálculo.



USO OCASIONAL

Dado que el desempeño para estas aplicaciones es muy lento, solo es recomendable su uso ocasional, es decir,

cuando por una necesidad excepcional se hace necesario emplearla para este uso.



REGULAR O NO APTA

No recomendamos usar el equipo para la función indicada en la prueba; es posible que el sistema falle o se sature y sea necesario reiniciar el equipo.



CALENTAMIENTO

Ningún equipo representa un riesgo de quemadura. Cuando marcamos que su calentamiento en la base es "muy alto", significa que el contacto con las piernas resulta muy incómodo, mientras que "alto" es más soportable pero solo por periodos cortos de tiempo. Un calentamiento

medio es la mejor condición de uso. En la parte del teclado, los mismos términos señalan el nivel de confort al tocar la zona donde suelen descansar las palmas de las manos.

Las tabletas proporcionan un calentamiento apenas tibio en su base; sostenerlas en la mano resultará incómodo solo a causa de su tamaño o peso.

SI REQUIERES:

ALTA MOVILIDAD (pero sacrificando desempeño)...



3

PORTÁTIL TIPO NETBOOK

Desempeño básico a un precio bajo

A FAVOR

- Funcionalidad básica para multimedia y aplicaciones de productividad.
- Tamaño pequeño con conectividad inalámbrica Wi-Fi que te permite conectar a internet en sitios públicos.

EN CONTRA

- No apta para largas jornadas de trabajo: pequeña pantalla y teclado reducido.
- Pobre desempeño al usar varias aplicaciones al mismo tiempo.
- Carece de unidad óptica lectora de CD y DVD.

ES MEJOR PARA...

- Estudiantes y profesionistas, siempre y cuando lo consideren como su segundo equipo de cómputo.
- Por tanto, es recomendable tener en casa un equipo con mayor poder de cómputo.



4

PORTÁTIL TIPO "TABLET"

La vida digital en la palma de la mano

A FAVOR

- Diseño ultradelgado y ligero.
- Interfaz basada en "gestos" o movimientos de tus dedos sobre la pantalla: adiós al ratón y al teclado.
- Las aplicaciones son baratas y te permiten administrar música, fotos, películas y videos. Puedes comprar libros para leerlos en su pantalla.
- Existen juegos y aplicaciones científicas novedosas, sensibles a la posición y

movimientos que hagas con el equipo.

- Puedes revisar documentos .doc, .xls y .pdf, entre otros.
- Su autonomía no tiene rival: cuatro a 10 horas de uso con una recarga de batería.

EN CONTRA

- Las aplicaciones de productividad son muy básicas; no esperes hacer lo mismo que en una computadora de escritorio.

- Para facilitar el uso y para proteger el equipo, es necesario adquirir por separado accesorios como fundas y soportes.

ES MEJOR PARA...

- Cualquiera que necesite de un equipo versátil y de alta movilidad.

(1) Para mayor información lee el recuadro "Tabletas, cambiando el paradigma"

EN LOS DETALLES ESTÁ LA DIFERENCIA

He aquí nuestra exposición de beneficios que brindan los nuevos elementos y funciones de una computadora.



SISTEMA OPERATIVO

Aunque la mayoría de los equipos de escritorio y portátiles emplean el sistema operativo Windows 7, los equipos pueden utilizar diferentes versiones de este: la versión más limitada en cuanto a funciones es la "Starter" (adecuada para netbooks); en cambio, la "Basic" presenta una funcionalidad no tan limitada como la anterior pero tampoco ofrece características que faciliten el disfrute de multimedia, mientras que la versión "Home Premium" sí las tiene. La versión "Professional" es la más adecuada para empresas que tienen intranet (red privada), pero si quieres tener la versión más completa (aunque más cara), entonces considera la versión "Ultimate" (más información en windows.microsoft.com/es-ES/windows7/products/compare).

Las computadoras de la marca Apple, por su parte, cuentan con una sola versión de su sistema operativo, el Mac OS X 10.6 (Snow Leopard), que incluso te permite instalarle por separado Windows Vista o Windows 7 versión Home Premium, Professional o el Ultimate.

En el caso de las tabletas, la mayoría ofrece el sistema operativo Android de Google y existen dos versiones principales: la 2.1 o 2.2 (pensada en su momento para smartphones) y la 3.0 y 3.1, diseñada especialmente para sacar ventaja del concepto tableta. La iPad de Apple integra el sistema operativo iOS 4.3 (el mismo que emplean el iPhone y el iPod Touch) y está por salir el iOS 5 que brindará, entre otras funciones, la sincronización inalámbrica entre dispositivos móviles sin el uso de una computadora de por medio. La PlayBook de BlackBerry cuenta con su propio sistema operativo denominado BlackBerry Tablet OS, basado en una tecnología desarrollada por la empresa QNX para lograr multiprocesamiento avanzado.

Existe otro sistema operativo, el WebOS, el cual no alcanzamos a analizar debido a que la Tablet TouchPad de Hewlett Packard aún no se comercializaba en nuestro país al término de nuestro estudio. Los programas que se venden para cada sistema operativo no son compatibles entre sí; sin embargo, y para fortuna de todos, la mayoría de los programas (juegos y aplicaciones de productividad, entre otros) se venden para tabletas con Android, iOS y BlackBerry Tablet OS.



PANTALLAS LCD Y LED Y MULTITOUCH

La mayoría de las pantallas aún son de tecnología de cristal líquido con retroalimentación con base en lámparas (LCD, por sus siglas en inglés), precisamente porque tienen un precio accesible y ofrecen una calidad de imagen buena, mientras que las nuevas pantallas LED, que son más delgadas, pueden llegar a ofrecer una mayor gama de colores y mayor nivel de contraste. Cualquiera de las dos tecnologías son una buena opción y, a menos que te dediques al diseño gráfico o la fotografía, la tecnología LCD te será útil y más que suficiente.

Algunas computadoras tipo escritorio cuentan con pantallas multitouch que te permiten acceder y controlar los programas con los dedos. Aunque estos modelos ofrecen programas optimizados para que a través de los dedos entres a la biblioteca musical, de fotos y a algunos juegos, entre otras funciones, la mayoría de los programas como el Adobe Reader, Microsoft Office e incluso el mismo Windows 7 no están optimizados para ello. Así, recorrer los menús y las distintas funciones resulta complicado todavía, pues los textos, botones e iconos son pequeños. En otras palabras, la pantalla multitouch no es una ventaja para la mayoría de los programas que solemos usar.

PUERTOS DE CONEXIÓN

Siempre existirá la necesidad de conectar tu computadora con algún periférico (cámara, escáner, impresora, etcétera) o de conectarla a una red de cómputo, como internet. Los puertos te ayudan a hacer eso. Estos son los principales:

• **USB 2.0 (Bus Serial Universal versión 2.0)** Es la conexión más común para conectar distintos periféricos y aparatos a la computadora:

ratones, cámaras digitales, impresoras, discos duros externos, etcétera. Salvo algunas tabletas que no lo incluyen, el resto de las computadoras analizadas ofrecen este puerto de conexión. La nueva versión 3.0, que es hasta diez veces más rápida, está presente ya en algunos equipos.

• **Ethernet** Permite conectar un equipo a una red de computadoras por medio de un cable

tipo RJ45. Se usa bastante para conectar computadoras de escritorio dentro de una red interna en empresas o a un módem de servicio de internet, como el Infinitum.

• **Wi-Fi (IEEE 802.11)** También conocida como Wireless Fidelity, es una conexión inalámbrica para redes de computadoras y de acceso a internet. La última versión, denominada 802.11n, es la

más rápida y reemplazará a la versión 802.11g que todavía es muy común. Varias cadenas de restaurantes y tiendas ofrecen gratis a sus clientes la posibilidad de conectarse inalámbricamente a internet con su computadora portátil, tableta, netbook o smartphone.

• **HDMI (Interfaz Multimedia de Alta Definición)** Es una conexión de audio y video



MICROPROCESADOR

Es el “cerebro” de la computadora y se sigue asociando como el elemento que define la potencia de cómputo de un equipo, lo cual es inexacto, ya que la potencia de cómputo también está determinada por la cantidad de memoria RAM, el desempeño del disco duro, la velocidad con que se leen y escriben datos en la memoria RAM, el tipo de sistema de video, entre otros factores. Como referencia, los microprocesadores de más bajo desempeño y de menor consumo de energía son el Intel Atom y el AMD Dual Core E-350, usados en netbooks.

Para equipos de desempeño básico se emplean, entre otros, el Intel Pentium, Intel Celeron y el AMD Athlon II X2. Para equipos de desempeño medio se usan el Intel Core i3, Intel Core i5, AMD Phenom II X3 y el AMD Athlon II X3. Para equipos de alto desempeño se emplean, por ejemplo, el Intel Core i7 y el AMD Phenom II X6.

En el caso de las tabletas, su funcionalidad depende más del sistema operativo, su diseño y la cantidad de memoria RAM, que del microprocesador que integran; por lo anterior no es del todo necesario, al menos por el momento, definir su compra con base al microprocesador.



MEMORIA RAM Y DISCO DURO

La memoria RAM sirve para que los programas (software) tengan un espacio físico donde funcionar; por su parte, el disco duro permite almacenar dichos programas o sus archivos de trabajo, fotos, canciones y demás en forma física. Existen características técnicas complejas que pueden explicar el porqué un disco duro de 320 GB de cierta marca puede ser más rápido que otro de una marca distinta aunque sea de igual capacidad (lo mismo se aplica a la memoria RAM).

Nuestra recomendación: si tu presupuesto lo permite, compra un equipo con la mayor cantidad de memoria RAM (así los programas funcionarán más rápido) y un disco duro con la mayor capacidad para guardar información. Si te dedicas al diseño gráfico, edición fotográfica o edición de video, prefiere grandes cantidades de memoria RAM: 6 GB o más, y que la memoria sea del tipo DDR3. Usa, preferentemente, dos discos duros de amplia capacidad.



UNIDAD ÓPTICA

Es la unidad lectora/grabadora de CD o de CD y DVD. Todas las computadoras de escritorio analizadas ofrecen unidades ópticas competentes que te permitirán leer

o grabar CD/CD-R/RW y DVD/DVD-R/+R/RW y DVD de doble capa DVD+DL. Pocos equipos integran ya el nuevo formato Blu-ray, con el cual podrás reproducir películas Blu-ray grabadas en alta definición, adicional al formato DVD.



TARJETA ACELERADORA DE GRÁFICOS

La mayoría de los equipos básicos y de desempeño medio usan parte de la memoria RAM para procesar la información

necesaria para reproducir videos de internet, películas en formato DVD, la edición de fotos caseras y juegos de tipo arcadia: solitario, fichas chinas, etcétera. A este tipo de sistema de video se le llama “de memoria de video compartida”, y ofrece un desempeño básico. Sin embargo, si lo que deseas hacer es edición semiprofesional o profesional de video o de imágenes de alta resolución, o jugar juegos 3D, es necesario que adquieras un equipo con una tarjeta aceleradora de gráficos con al menos 512 MB de memoria de video dedicada VRAM tipo GDDR3.

diseñada especialmente para la reproducción de imágenes en alta definición (HD, por sus siglas en inglés). Las computadoras que lo proporcionan te permitirán conectarte a un televisor de alta definición para visualizar películas reproducidas en ellas, aunque estas no estén grabadas en el disco de alta definición conocido como Blu-ray. Si esta opción te resulta atractiva, busca una TV con resolución 1080i o 1080p.

• **VGA** Es la conexión más común entre una pantalla y el CPU o entre una computadora portátil y un videoproector (cañón).

• **DVI (Interfaz Digital Visual)** Es una conexión digital entre la computadora y su pantalla y es más actual que la conexión por VGA, la cual se introdujo en 1999; su principal ventaja sobre VGA radica en la calidad del color.

• **Firewire (IEEE 1394)** Conexión serial de alta velocidad, usada principalmente para descargar video de una videocámara a la computadora. Existen unidades ópticas y discos duros externos que usan esta conexión. La versión Firewire 800 es la más actual y rápida.

• **Ranuras de memoria** Te permitirán insertar directamente tarjetas de memoria

empleadas tanto por cámaras fotográficas digitales como videocámaras. Así puedes transferir tus fotos y videos a tu computadora. Las tarjetas de memoria más comunes son la SD (Secure Digital), SD HC (Secure Digital High Capacity), Memory Stick Pro (MS Pro) y Memory Stick Pro Duo (MS Pro Duo).





COMPUTADORAS DE ESCRITORIO (tipo “todo en uno”)

	• MICROPROCESADOR Y VELOCIDAD • CAPACIDAD DEL DISCO DURO • MEMORIA RAM • SISTEMA DE VIDEO	PRODUCTIVIDAD	MULTIMEDIA	APLICACIONES GRÁFICAS DEMANDANTES	EVALUACIÓN GLOBAL
 SONY VAIO VPCL215FL/B Windows 7 Home Premium 64-bit	• Intel Core i7 -2630QM a 2.0 GHz • 1 TB • 6 GB • Tarjeta de video NVIDIA GeForce 315M con 512 MB	E	E	MB	E
 APPLE IMAC MC508E/A Mac OS X 10.6 Snow Leopard	• Intel Core i3 a 3.06 GHz • 500 GB • 4 GB • ATI Radeon HD 4670 con 256 MB	MB	E	MB	MB
 HEWLETT-PACKARD TOUCHSMART 310-1120LA Windows 7 Home Premium 64 bit	• AMD Athlon II X3 420e a 2.6 GHz • 1 TB • 4 GB • Tarjeta de video ATI Radeon HD 4270 con 256 MB	MB	E	UO	MB
 DELL INSPIRON ONE 2305 Windows 7 Home Premium 64-bit	• AMD Athlon II X2 250u a 1.6 GHz • 320 GB • 3 GB • Tarjeta de video ATI Radeon HD 4200 con 256 MB	B	MB	NA	B
 HEWLETT-PACKARD OMNI 100-5105 Windows 7 Starter 32 bit	• AMD Athlon II X3 260u a 1.8 GHz • 500 GB • 2 GB • Tarjeta de video ATI Radeon HD 4270 con 256 MB	B	MB	NA	B
 LENOVO C205 Windows 7 Home Basic 32-bit	• AMD Dual Core E-350 a 1.6 GHz • 320 GB • 2 GB Memoria compartida	B	B	NA	B
 HEWLETT-PACKARD COMPAQ PRESARIO CQ1-1303 Windows 7 Starter 32 bit	• Intel Atom D410 a 1.66 GHz • 500 GB • 1GB Memoria compartida	L	MB	NA	B

NOTAS: Todos los modelos incluyen adicionalmente: unidad óptica DVD+R/RW+DL, conexión de red RJ45, salida para audífonos y entrada para micrófono.

(1) Incluye 2 puertos USB 3.0

(2) Incluye conexión inalámbrica Bluetooth.

(3) Salida minidisplay port compatible con DVI y VGA mediante adaptadores.

NOMENCLATURA					
A	Tamaño de pantalla en pulgadas	C	Salida de video DV-I adicional para monitor	E	Webcam integrada en el monitor
B	Número de puertos USB 2.0	D	Conexión inalámbrica Wi-Fi	F	Ranuras para memorias flash

ATRIBUTOS						
 A	 B	 C	 D	 E	 F	 DESTACAMOS
24"	③ (1)		✓ (2)	✓	MS, MS Pro, HG Duo, SD	• Ratón y teclado inalámbricos • Reproductor Blu-ray con entrada y salida HDMI • Pantalla táctil (touch)
21.5"	④	✓ (3)	✓ (2)	✓	SD	• Ratón y teclado inalámbricos • Integra un puerto Firewire 800
20"	⑥		✓	✓	SD, MMC, SDHC, MS, MS Pro,	• Ratón y teclado inalámbricos • Entrada de audio-video tipo RCA • Pantalla táctil (touch)
23"	⑥		✓	✓	SD, MMC, SDHC	
20"	⑥		✓	✓	SD, MMC, SDHC, MS, MS Pro	
18.5"	⑤		✓	✓	MS/MS Pro MMC/SD SDHC	
18.5"	⑥				SD, MMC, SDHC, MS, MS Pro	

COMPUTADORAS DE ESCRITORIO (tipo torre y microtorre)

		• MICROPROCESADOR Y VELOCIDAD • CAPACIDAD DEL DISCO DURO • MEMORIA RAM • SISTEMA DE VIDEO	PRODUCTIVIDAD	MULTIMEDIA	APLICACIONES GRÁFICAS DEMANDANTES	EVALUACIÓN GLOBAL
 LANIX TITAN HX 4200 Windows 7 Home Premium 32 bit		• Intel Core i7 2600 a 3.4 GHz • 1 TB • 3 GB • Memoria compartida	E	E	MB	E
	 DELL INSPIRON 580S Windows 7 Home Premium 64-Bit	• Intel Core i3 a 3.2 GHz • 1 TB • 4 GB • Tarjeta de video ATI Radeon HD5450 con 1 GB	E	MB	MB	MB
	 LANIX TITAN HX33 Windows 7 Home Basic 32-bit	• Intel Core i3 a 3.1 GHz • 500 GB • 3 GB • Memoria compartida	MB	E	MB	MB
	 LANIX TITAN ALPHA W50B Windows 7 Home Basic 32-bit	• Intel Pentium a 3.2 GHz • 320 GB • 2 GB • Memoria compartida	MB	MB	NA	MB
	 HEWLETT-PACKARD - COMPAQ PRESARIO CQ1500LA Windows 7 Starter 32-bit	• Intel Atom D510 a 1.6 GHz • 250 GB • 1 GB • Memoria compartida	L	MB	NA	B
	 LANIX TITAN LEOO Windows 7 Starter 32-bit	• Intel Atom D425 a 1.8 GHz • 320 GB • 1 GB • Memoria compartida	L	B	NA	B

 Los estudios de calidad e investigaciones realizados por Profeco pueden ser reproducidos por terceros siempre que lo sean en su totalidad y sin fines publicitarios o comerciales.

NOMENCLATURA					
A	Tamaño de pantalla en pulgadas	C	Salida de video DV-I adicional para monitor	E	Webcam integrada en el monitor
B	Número de puertos USB 2.0	D	Conexión inalámbrica Wi-Fi	F	Ranuras para memorias flash

ATRIBUTOS						
 A	 B	 C	 D	 E	 F	 DESTACAMOS
23.6"	⑨	✓	✓		SD, MMC, SDHC, MS, MS Pro, xD, CF/ CF II, T-flash	
18.5"	⑥	✓			SD, MMC, SDHC, MS, MS Pro, xD, CF/ CF II	• El monitor no incluye cable ni entrada DVI, por lo que no se aprovecha la potencia de cómputo de la tarjeta de video. El rendimiento multimedia es excelente si se usa la tarjeta de video en conjunto con un monitor con conexión DVI.
23.6"	⑧	✓			SD, MMC, SDHC, MS, MS Pro, xD, CF/ CF II, T-flash	
18.5"	⑥	✓			SD, MMC, SDHC, MS, MS Pro, xD, CF/ CF II, T-flash	
15.6"	⑥				SD, MMC, SDHC, MS, MS Pro, xD,	• El CPU es muy pequeño (microtorre)
18.5"	⑥					



COMPUTADORAS PORTÁTILES (tipo netbook)

	• TAMAÑO DE PANTALLA • MICROPROCESADOR Y VELOCIDAD • DISCO DURO • MEMORIA RAM	PRODUCTIVIDAD	MULTIMEDIA	CALENTAMIENTO BASE / TECLADO
 SONY VAIO VPCYB15AL/S Windows 7 Starter- 32bit	• 11.6" • AMD Dual Core E-350 a 1.60 GHz • 500 GB • 2 GB	B	B	MEDIO / MEDIO
 ASUS 1001PXD Windows 7 Starter- 32bit	• 10.1" • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 250 GB • 1GB	L	B	MEDIO / MEDIO
 HEWLETT-PACKARD HP MINI 110-3525LA Windows 7 Starter- 32bit	• 10.1" LED / • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 250 GB • 2 GB	L	B	MEDIO / MEDIO
 HEWLETT-PACKARD - COMPAQ COMPAQ MINI CQ10-601LA Windows 7 Starter- 32bit	• 10.1" LED • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 250 GB • 1GB	L	B	MEDIO / MEDIO
 SAMSUNG NP-NC110-A03MX Windows 7 Starter- 32bit	• 10.1" • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 250 GB • 2 GB	L	B	ALTO / MEDIO
 SAMSUNG NP-NF210-AC1MX Windows 7 Starter- 32bit	• 10.1" LED • Intel Atom N455 a 1.66 GHz / • 250 GB • 2 GB	L	B	ALTO / MEDIO
 ASUS 1015PEM Windows 7 Starter- 32bit	• 10.1" • Intel Atom N550 a 1.5 GHz • 250 GB • 2 GB	L	B	MEDIO / MEDIO
 BLUE LIGHT IVIA N10 Windows 7 Starter- 32bit	• 10.1" • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 250 GB • 1GB	L	B	MEDIO / MEDIO

NOMENCLATURA			
A	Número de puertos USB 2.0	B	Ranuras para memorias tipo flash
C	Peso con cargador incluido (c/c) y sin el cargador (s/c)		

AUTONOMÍA DE LA BATERÍA	EVALUACIÓN GLOBAL	ATRIBUTOS			
		 A	 B	 C	 RESALTAMOS
4 h			SD, MS PRO Duo	1.66 kg c/c 1.46 kg s/c	> Tiene conexión inalámbrica Bluetooth y memoria de video dedicada AMD Radeon HD 6310 > Tiene salida de audio/video HDMI
5 h 15 m			SD, SDHC, MMC	1.44 kg c/c 1.2 kg s/c	
2 h 35 m			SD MS/MS Pro, MMC	1.48 kg c/c 1.2 kg s/c	> Tiene conexión inalámbrica Bluetooth > 100 GB de almacenamiento y respaldo en línea
2 h 40 m			SD MS/MS Pro, MMC	1.43 kg c/c 1.17 kg s/c	> 100 GB de almacenamiento y respaldo en línea
5 h 55 m			SD	1.46 kg c/c 1.2 kg s/c	
5 h 30 m			SD	1.6 kg c/c 1.4 kg s/c	
5 h			SD, SDHC, MMC	1.5 kg c/c 1.26 kg s/c	> Dos de los puertos son USB 3.0
2 h			SD, MMC, MS	1.36 kg c/c 1.04 kg s/c	



COMPUTADORAS PORTÁTILES (tipo netbook)

CONTINUACIÓN

		• TAMAÑO DE PANTALLA • MICROPROCESADOR Y VELOCIDAD • DISCO DURO • MEMORIA RAM	PRODUCTIVIDAD	MULTIMEDIA	CALENTAMIENTO BASE / TECLADO
 DELL INSPIRON MINI 1018 Windows 7 Starter-32 bit		• 10.1" • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 160 GB • 1 GB	L	B	MUY ALTO / MEDIO
 LANIX LT Windows 7 Starter-32 bit		• 10.1" • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 250 GB • 1 GB	L	B	MUY ALTO / MEDIO
 LENOVO IDEAPAD S10-3 Windows 7 Starter-32 bit		• 10.1" LED • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 250 GB • 1 GB	L	B	ALTO / ALTO
 TOSHIBA NB505-SP0160 Windows 7 Starter-32 bit		• 10.1" LED • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 160 GB • 1 GB	L	B	MEDIO / MEDIO
 TOSHIBA NB505-SP0164 Windows 7 Starter-32 bit		• 10.1" LED • Intel Atom N455 a 1.66 GHz • 250 GB • 1 GB	L	B	MEDIO / MEDIO



COMPUTADORAS PORTÁTILES (tipo convertibles netbook- tabletas)

		• TAMAÑO DE PANTALLA • MICROPROCESADOR Y VELOCIDAD • DISCO DURO • MEMORIA RAM	PRODUCTIVIDAD	MULTIMEDIA	CALENTAMIENTO BASE / TECLADO
 DELL INSPIRON MINI DUO (HÍBRIDA) Windows 7 Home Premium 32-bit		• 10.1" • Intel Atom N550 a 1.50 GHz • 320 GB • 2 GB	L	B	ALTO / MEDIO
 LENOVO IDEAPAD S10-3T (HÍBRIDA) Windows 7 Starter-32 bit		• 10.1" • Intel Atom N450 a 1.66 GHz • 250 GB • 1 GB	L	B	ALTO / MEDIO

NOTAS: Todos los modelos incluyen: conexión inalámbrica por Wi-Fi, WebCam, conexión VGA para conectarle un videoproector u otra pantalla, puerto de red Ethernet RJ45, micrófono, salida para audífonos y entrada para micrófono y cargador. Ningún modelo cuenta con unidad óptica.

(1) Incluye 2 puertos USB adicionales en la base con bocinas (dock).

(2) El modelo **Inspiron mini Duo** de la marca **DELL** presenta por separado (en una base) la conexión VGA, de red Ethernet y la ranura para memorias flash.

NOMENCLATURA			
A	Número de puertos USB 2.0	B	Ranuras para memorias tipo flash
C	Peso con cargador incluido (c/c) y sin el cargador (s/c)		

AUTONOMÍA DE LA BATERÍA	EVALUACIÓN GLOBAL	ATRIBUTOS			RESALTAMOS
		 A	 B	 C	
2 h 30 m			SD, SDHC, MS/MS Pro, MMC	1.44 kg c/c 1.22 kg s/c	
2 h 5 m			SD, SDHC, MS/MS Pro	1.24 kg c/c 1.06 kg s/c	
4 h 25 m			SD	1.42 kg c/c 1.2 kg s/c	
2 h 35 m			SD	1.4 kg c/c 1.1 kg s/c	
2 h 40 m			SD	1.36 kg c/c 1.1 kg s/c	

s)

NOMENCLATURA			
A	Número de puertos USB 2.0	B	Ranuras para memorias tipo flash
C	Peso con cargador incluido (c/c) y sin el cargador (s/c)		

AUTONOMÍA DE LA BATERÍA	EVALUACIÓN GLOBAL	ATRIBUTOS			RESALTAMOS
		 A	 B	 C	
2 h 55 m		 (1)	SD (2)	1.6 kg c/c 1.38 kg s/c	> La pantalla es touch y se puede girar para funcionar como netbook o tableta > Incluye base (dock) con bocinas
3 h 05 m			SD	1.56 kg c/c 1.3 kg s/c	> La pantalla es touch y se puede girar para funcionar como netbook o tableta



COMPUTADORAS (tipo tabletas)



APPLE
IPAD 2 A1396
(MC774E/A)
Sistema: iOS 4.3



AOC
MW0811
Sistema: Android 2.1

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	9.7" (capacitiva)		802.11 a, b, g, n *
	2.1 + EDR		No
PRUEBAS			
	10 h 5 m ⁽¹⁾		613 g
	241.2 x 185.8 x 8.8		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. El control a través de "gestos" con los dedos es preciso. Uso intuitivo: diseño similar en sistema operativo y aplicaciones. Es la más delgada. La contratación de datos ⁽²⁾ puede hacerse con distintos proveedores de 3G. Nivel de brillantez y contraste en la pantalla facilita su uso en exteriores. Sobresaliente calidad de audio en sus bocinas.			
EN CONTRA:			
La cámara trasera toma fotos en baja resolución e introduce mucho ruido en las imágenes; no obstante, al grabar video HD el ruido disminuye. No es posible ampliar la memoria interna. Esta versión de iOS no permite ver sitios de internet con Adobe Flash. Puertos HDMI, USB y de memorias SD requieren adaptadores.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, giroscopio de 3 ejes y sensor de luz ambiente ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	Apple A5 Dual Core a 1GHz		
Memoria RAM	512 MB		
Resolución máxima fotográfica	0.7 MP		
Resolución máxima para captura de video	720p		
Reproducción de alta definición	720p		
Resolución máxima para videollamadas	480 líneas (VGA)		
Capacidad de almacenamiento incluida	32 GB		
Memoria adicional expandible	No presenta		
Tipo de memoria de expansión	No presenta		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	No		
Salida HDMI	No		
Accesorios incluidos	Cargador, cable USB		

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	8" (resistiva)		802.11 b, g *
	No		No
PRUEBAS			
	4 h 20 m ⁽¹⁾		500 g
	215 x 146 x 14.3		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Tableta “básica” que sacrifica desempeño y funciones, cuyo precio es muy accesible. Sus aplicaciones son lentas pero aceptables.			
EN CONTRA:			
La respuesta de las aplicaciones y menús es lenta, pero aceptable. El uso de “gestos” con los dedos es impreciso, por lo que recomendamos usar la Stylus que incluye. Debido a que integra poca memoria RAM y a que su versión de Android es la más antigua, algunas aplicaciones (especialmente juegos) pueden no funcionar correctamente. La pantalla se percibe opaca, es decir, no ofrece la brillantez y el contraste de los modelos con pantalla capacitiva.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro y Stylus ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	ARM600MHz con DSP550MHz		
Memoria RAM	256 MB		
Resolución máxima fotográfica	No presenta		
Resolución máxima para captura de video	No presenta		
Reproducción de alta definición	No		
Resolución máxima para videollamadas	No presenta		
Capacidad de almacenamiento incluida	4 GB		
Memoria adicional expandible	16 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	Sí, y también USB		
Salida HDMI	No		
Accesorios incluidos	Cargador, cable USB		

NOMENCLATURA					
	Tamaño de pantalla y tipo		Conexión inalámbrica Wi-Fi		Conexión inalámbrica Bluetooth
	Autonomía de la batería		Peso		Dimensiones (largo x ancho x grosor, en mm)
					Calentamiento



BLACKBERRY
PLAYBOOK P100-16W
(RDJ21WW)
Sistema: BlackBerry
Tablet OS



DELL
STREAK
Sistema: Android 2.2
(Froyo)

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	7" (capacitiva)		802.11 a, b, g, n *
	2.1 + EDR		No
PRUEBAS			
	8 h 49 m ⁽¹⁾		431 g
	193.8 x 130.3 x 10.7		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. El control a través de “gestos” con los dedos es preciso. Su sistema operativo es intuitivo y permite navegar de manera rápida y detener programas que estén siendo usados al mismo tiempo. Su navegador de internet reproduce sitios con Adobe Flash. Incluye la versión completa de Documents To Go para editar archivos de texto, hojas de cálculo y presentaciones. La calidad y nivel de volumen del audio de sus bocinas es sobresaliente.			
EN CONTRA:			
Considera que no es posible ampliar la memoria interna. Como en otras tabletas, este modelo puede conectarse a internet a través de un smartphone, siempre y cuando sea un BlackBerry con sistema operativo versión 5 o superior. De la misma forma, otras funciones importantes solo funcionan en conjunto con smartphones BlackBerry. No tiene una aplicación de correo nativa. El botón de encendido es difícil de activar.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, giroscopio de 6 ejes y GPS ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	Dual Core a 1 GHz		
Memoria RAM	1 GB		
Resolución máxima fotográfica	5 MP		
Resolución máxima para captura de video	1080p		
Reproducción de alta definición	1080p		
Resolución máxima para videollamadas	3 MP		
Capacidad de almacenamiento incluida	16 GB		
Memoria adicional expandible	No soporta		
Tipo de memoria de expansión	No presenta		
Micrófono	Sí (estéreo)		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	Sí		
Salida HDMI	micro HDMI		
Accesorios incluidos	Cargador, cable USB y funda		

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	5" (capacitiva)		802.11 b, g *
	v2.0+EDR		Sí
PRUEBAS			
	5 h 40 m ⁽¹⁾		220 g
	150 x 78 x 10.5		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. La contratación de voz y datos ⁽²⁾ puede hacerse con distintos proveedores de servicio de telefonía. La versión de Android incluida está diseñada especialmente para sacar ventaja de su funcionamiento como smartphone, por ello resulta muy adecuada. Por supuesto, es la tableta más ligera y pequeña. Su navegador de internet reproduce sitios con Adobe Flash.			
EN CONTRA:			
El uso de "gestos" con los dedos se dificulta un poco por el tamaño reducido de la pantalla, especialmente al usar el teclado.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, sensor de luz ambiente y de proximidad ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	QSD 8250 a 1 GHz		
Memoria RAM	1 GB		
Resolución máxima fotográfica	5 MP con autofocus		
Resolución máxima para captura de video	480p		
Reproducción de alta definición	No		
Resolución máxima para videollamadas	480 líneas (VGA)		
Capacidad de almacenamiento incluida	16 GB		
Memoria adicional expandible	32 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	No		
Salida HDMI	No		
Accesorios incluidos	Manos libres, cargador y cable USB y funda		



COMPUTADORAS (tipo tabletas)

CONTINUACIÓN



MOTOROLA
XOOM MZ604
Sistema: Android 3.0.1
(Honeycomb)



SAMSUNG
GALAXY TAB
GT-P1000L
Sistema: Android 2.2
(Froyo)

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	10.1" (capacitiva)		802.11 a, b, g, n *
	2.1+EDR+HID		No
PRUEBAS			
	8 h 30 m ⁽¹⁾		730 g
	248.8 x 167 x 13		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. El control de las aplicaciones a través de "gestos" con los dedos es preciso. La versión de Android incluida es la más nueva para sacar ventaja del diseño tableta. Reproduce sitios con Flash actualizando la versión 3.1 de Android.			
EN CONTRA:			
No obstante que el sistema operativo Android 3.0 ha sido mejorado en varios aspectos, su interfaz gráfica resulta compleja comparada con Apple iOS y BlackBerry Tablet OS; por eso, su manejo no es tan sencillo al principio. Es la más pesada.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, giroscopio, sensor de luz ambiente y de proximidad, barómetro para medir la presión atmosférica ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	NVIDIA Tegra 2 (Dual Core a 1GHz)		
Memoria RAM	1 GB		
Resolución máxima fotográfica	5 MP con autofocus y flash		
Resolución máxima para captura de video	720p		
Reproducción de alta definición	720p		
Resolución máxima para videollamadas	2 MP		
Capacidad de almacenamiento incluida	32 GB		
Memoria adicional expandible	32 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	Sí		
Salida HDMI	Sí		
Accesorios incluidos	Cargador y cable USB		

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	7" (capacitiva)		802.11 a, b, g, n *
	v3.0		Sí (Telcel) ⁽²⁾
PRUEBAS			
	5 h 50 m ⁽¹⁾		380 g
	188 x 120 x 12		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. El control de las aplicaciones a través de "gestos" con los dedos es preciso. La contratación de voz y datos ⁽²⁾ es a través de Telcel. La pantalla ofrece un nivel de brillantez y contraste que facilita su uso incluso en exteriores. Cuenta con sintonizador de TV aérea. Su navegador de internet reproduce sitios con Flash.			
EN CONTRA:			
La versión de Android incluida está diseñada especialmente para sacar ventaja de su funcionamiento como smartphone y no como tableta; sin embargo, esta limitante no la demerita. Al sacar la antena para sintonizar la TV, debe cuidarse para no romperla o doblarla.			
PARTICULARIDADES:			
Integra sintonizador de TV aérea (es necesario sacar su antena para esta función), acelerómetro ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	SC5C110 a 1 GHz		
Memoria RAM	dato no disponible		
Resolución máxima fotográfica	3 MP con autofocus y flash		
Resolución máxima para captura de video	480p		
Reproducción de alta definición	1080p		
Resolución máxima para videollamadas	1.3 MP		
Capacidad de almacenamiento incluida	16 GB		
Memoria adicional expandible	32 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	No		
Salida HDMI	No		
Accesorios incluidos	Manos libres, cargador y cable USB		



KYOTO
M902
Sistema: Android 2.1

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	7" (resistiva)		802.11 b, g *
	No		No
PRUEBAS			
	5 h 40 m ⁽¹⁾		358 g
	202 x 119 x 14.5		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Tableta “básica” que sacrifica desempeño y funciones, pero cuyo precio es muy accesible. Muy ligera y delgada.			
EN CONTRA:			
La respuesta de las aplicaciones y menús es lenta, pero aceptable. El uso de “gestos” con los dedos es impreciso, por lo que recomendamos usar la Stylus que incluye para facilitar su uso. Debido a que integra poca memoria RAM y a que su versión de Android es la más antigua, algunas aplicaciones (especialmente juegos) pueden no funcionar correctamente. La pantalla se percibe opaca (no ofrece la brillantez y contraste de los modelos con pantalla capacitiva). La sensibilidad de su antena para Wi-Fi es limitada.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, Stylus ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	telechip 8902 a 800 Mhz ARM 11		
Memoria RAM	dato no disponible		
Resolución máxima fotográfica	No presenta		
Resolución máxima para captura de video	No presenta		
Reproducción de alta definición	No		
Resolución máxima para videollamadas	No presenta		
Capacidad de almacenamiento incluida	4 GB		
Memoria adicional expandible	16 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	Sí		
Salida HDMI	Sí		
Accesorios incluidos	Audífonos, cargador y cable USB y cable HDMI		



**UN NUEVO
CONCEPTO
DE INTERACCIÓN:
SE ELIMINÓ LA NECESIDAD
DE USAR UNA STYLUS PARA ACCEDER
A LOS PROGRAMAS, LO ÚNICO NECESARIO
ES USAR LOS DEDOS TANTO PARA
INGRESAR DATOS COMO PARA NAVEGAR
ENTRE LOS PROGRAMAS.**

NOTAS:

(1) El valor de autonomía de la batería puede variar dependiendo del uso, por lo que este valor es solo una referencia.

(2) [Cuando no se usa una conexión Wi-Fi para navegar en internet].

(3) Descripción de atributos

Acelerómetro: le permite a la tableta "darse cuenta" cuando ha sido girada.

Giroscopio: le permite a la tableta establecer en qué dirección se ha girado.

Sensor de luz: le permite a la tableta ajustar automáticamente el brillo de la pantalla de acuerdo a las condiciones de luz ambiente.

Sensor de proximidad: permite un uso más preciso de la pantalla al hacer gestos con los dedos.

* Estas letras en el registro de su versión de conexión W-Fi indican estándares en el sistema y en el ancho de banda, que determinan la velocidad de transmisión de datos.

LAS TABLETAS, CAMBIANDO EL PARADIGMA

El producto de moda que comienza a desplazar a los equipos netbook (e incluso a las laptop en ciertos casos) son las tabletas. ¿Por qué han generado tanta expectación e interés? Aquí te ofrecemos nuestra visión sobre este revolucionario producto.

A pesar del hecho de que las computadoras se han convertido en un producto importante y ubicuo, lo cierto es que después de adquirir un nuevo equipo, y transcurrido ese periodo de exaltada emoción, nos solemos dar cuenta de que en esencia su diseño es igual al de los equipos de hace una década. Por supuesto, no se nos escapa el hecho de que las computadoras de hoy son mucho más rápidas que las de hace unos años, con programas cada vez más amigables y potentes; nuestra reflexión va más allá de la evolución “natural” de estos productos; tiene que ver con una revolución tecnológica que está sucediendo en este preciso momento. Hablamos de un cambio de paradigma en la manera como interactuamos con una computadora y sus programas.

Vayamos por partes. Durante muchos años, la computadora que conocemos (de escritorio o portátil, con sistema operativo Windows, Mac OS o Linux) se ha basado en representar en una pantalla un escritorio donde los programas funcionan dentro de “ventanas”, las cuales accedemos a través de un teclado y ratón. Con el tiempo surgieron algunos

intentos para cambiar este diseño; tal fue el caso de las “Tablet PC” que ofrecían una pantalla táctil y una versión de Windows que permitía su uso con una pluma o Stylus; sin embargo, este concepto nunca fue realmente exitoso. En cambio, los smartphones como el BlackBerry o el iPhone sí han logrado el éxito porque ofrecen entretenimiento y productividad en la palma de la mano de manera sencilla y práctica; no obstante, por sí solos no representan ese cambio de paradigma al que nos referimos.

Todo cambió en enero de 2010, cuando se presentó al mundo la primera computadora tipo tableta: la iPad, basada no solo en una pantalla táctil (diseño que no era nuevo) sino en un nuevo concepto de interacción: se eliminó la necesidad de usar una Stylus para acceder a los programas, lo único necesario era usar los dedos tanto para ingresar datos como para navegar entre los programas. Estos últimos también cambiaron, se diseñaron para que fuese fácil e intuitivo controlarlos por medio de los dedos o incluso usar movimientos simultáneos (llamados “gestos”) para agrandar/girar imágenes, acceder a menús contextuales, aumentar/disminuir el texto de las páginas de los sitios en internet,

etcétera. También ofreció otro cambio: en lugar de crear un “escritorio” de trabajo en la pantalla, cada aplicación de software o “App” llena esa pantalla... En otras palabras, la pantalla de una tableta se convierte en una ventana a internet, los juegos, el disfrute de música y videos, aplicaciones de productividad y demás.

Pese a la incredulidad de algunos sectores de la industria y de ciertos analistas, el producto se vendió muy





bien y pronto surgieron productos similares de otras marcas, las cuales analizamos en nuestro estudio comparativo. Así, no solamente se ha creado un nuevo tipo de producto, sino que su evolución ya está afectando a toda la industria informática, de tal suerte que la computadora, tal y como la conocemos, habrá cambiado para siempre dentro de unos diez años. Este es nuestro pronóstico.

NUESTRAS CONCLUSIONES

↙ LO PORTÁTIL TIENE UN LÍMITE

Cada tipo de computadora ofrece un diseño y funciones que son adecuadas para ciertas actividades, razón por la cual consideramos que un equipo portátil no debe reemplazar a un equipo de escritorio o bien, un equipo tableta no puede considerarse como el reemplazo de un equipo portátil tipo netbook o tipo laptop.

↙ HÍBRIDAS NO SON TABLETAS

Las computadoras netbook tipo híbridas o convertibles, como también se les conoce pues al girar su pantalla se oculta el teclado y se puede acceder a sus programas a través de su pantalla táctil, no se pueden considerar 100% equipos con función de tableta, debido a que comparativamente son más pesadas y solo cuentan con el sistema operativo Windows 7, que no está optimizado para ser usado con los dedos.

↙ EN TABLETAS EL TAMAÑO ES SENSIBLE

La tendencia en el mercado de las tabletas es a ofrecer equipos con pantallas de 7" y de 9" a 10"; este es un factor importante de compra, porque si seleccionas un modelo de 7" tendrás mayor facilidad para transportarla (incluso en el bolsillo de un saco) que un modelo de 10", pero sacrificarás espacio en pantalla muy útil si quieres editar textos, tablas y presentaciones con mayor frecuencia.

↙ NI HABLAR: EL PRECIO HABLA

Un aspecto importante a considerar en las tabletas es el precio, ya que este dice mucho de la calidad y funciones que puede ofrecer; por ejemplo, los modelos más baratos como la Kyoto M902 y la AOC Breeze cuestan menos de la mitad que modelos como la Samsung Galaxy Tab o la Motorola Xoom; sin embargo, al usar los dedos sobre la pantalla ofrecen un desempeño menor, ya que al ser de tecnología resistiva su funcionamiento es sumamente impreciso: por ejemplo, si quieres desplazarte a través de un menú haciendo un movimiento con el dedo de "empujar" hacia arriba o hacia abajo, el sistema suele interpretarlo como una pulsación accediendo a otra sección del mismo. Para salvar esta deficiencia los fabricantes de este tipo de tabletas incluyen una "Stylus" (un pequeño utensilio de escritura). Por ello, si vas a comprar una tableta de bajo costo y esta incluye una Stylus, toma en consideración lo anterior.

↙ VERSATILIDAD TODO EN UNO

Ten presente que es posible adquirir equipos de escritorio tipo "todo en uno" con configuraciones (combinaciones de disco duro, microprocesador, sistema de video, etcétera) que ofrecen grados de desempeño muy buenos o excelentes, y modelos con un desempeño modesto, más parecido al de un equipo netbook. No olvides esto último, ya que la idea general —errónea en este caso— es que cualquier equipo de escritorio tiene un desempeño mucho mayor que los equipos netbook.



BUENOS HÁBITOS COMPUTACIONALES

- 1** Actualiza su sistema operativo regularmente con las adecuaciones (updates) para corregir deficiencias y mejorar el desempeño y seguridad del sistema operativo de tu computadora. Para ello, visita el sitiomicrosoft.com o usa directamente el sistema automático de actualizaciones de seguridad de Windows. En el caso de Mac, visita apple.com o usa directamente el sistema de actualización de software.
- 2** Aunque en Mac casi no existen virus o malware que le afecten, considera que si vas a instalar adicionalmente alguna versión de Windows, requerirás adquirir software de protección, ya que al usar Windows en una computadora Apple existen los mismos riesgos que en el resto de las PC.
- 3** Mantén actualizados los controladores de tu sistema de video, disco duro, etcétera (puedes obtenerlos en el sitio en internet del fabricante de tu computadora), y de los programas que tengas instalados.
- 4** Respalda periódicamente tu información.

5 Si tus hijos navegan por internet, verifica los sitios que visitan y las personas que contactan a través de los mensajeros instantáneos o sitios de comunidades redes sociales en línea como Facebook, Hi5 y MySpace.

6 Adquiere y mantén actualizado un sistema de protección antivirus y antimalware, para evitar que virus y programas dañinos, como gusanos y troyanos que se encuentran en internet y el correo electrónico, dañen tus programas y archivos.

7 Si cuentas con una computadora portátil o una tableta, mantén cargada su batería interna; evita que esta se descargue por completo para evitar que se dañe. Si recargas constantemente su batería –aunque esta no se haya descargado por completo–, la batería no se dañará, por el contrario, se mantendrá en buena condición. La duración o vida útil esperada de una batería de ion-litio de una computadora, si se le da un buen trato, es de dos a tres años.

➤ NORMATIVIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA

• **NOM-024-SCFI-1998.** Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.

• **NOM-019-SCFI-1998.** Seguridad de equipo de procesamiento de datos.

• **NOM-008-SCFI-2002** Sistema general de unidades de medida.

• **Programas de Prueba para la medición del desempeño en computadoras (Benchmark):** PCMark Vantage y Cinebench® R11.5 de Maxon.

• **Procedimiento de prueba interno CI-DIFT-85** "Método de prueba para determinar la capacidad de procesamiento (desempeño) de computadoras en distintas aplicaciones".

• **Procedimiento de prueba interno CI-DIFT-159** "Procedimiento de prueba de temperatura, descrito en el inciso 15.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-019-SCFI-1998".

➤ RECONOCIMIENTO A MARCAS PARTICIPANTES QUE PROPORCIONARON SUS MUESTRAS

- ASUS Technology PTE. Limited
- Corporativo Lanix SA de CV
- Dell México
- Elektra del Milenio SA de CV
- Hewlett Packard México SRL de CV
- Motorola Comercial SA de CV
- Samsung Electronics México SA de CV
- Sony Comercio de México SA de CV
- Toshiba de México SA de CV
- Lenovo México
- Research In Motion Latin American
- Best Buy México



Precios mínimos y máximos de computadoras de escritorio, netbooks y tabletas en las ciudades de México y zona metropolitana, Guadalajara y Morelia

MARCA / MODELO		CIUDAD DE MÉXICO Y ZONA METROPOLITANA			
		PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	TIENDA	PRECIO MÁXIMO	TIENDA
> COMPUTADORAS DE ESCRITORIO	Dell / Inspiron ONE 2305	\$9,599	Office Depot (Del Valle, Lindavista y Miramontes)		
	Dell / Inspiron 580S	\$9,999	Office Depot (Del Valle, Lindavista)		
	Hp / HP TOUCHSMART 310 PC o Touchsmart 310-1120 LA	\$13,949	Liverpool (Satélite)	\$15,675	Cibernética Integral
	Hp / HP OMNI 100 PC o OMNI 100-5105 LA	\$7,932	Office Depot	\$8,490	Walmart
	Hp. Compaq / COMPAQ PRESARIO CQ1 o Presario CQ1-1303 LA	\$5,999	Elektra (Plaza Aragón) / Salinas y Rocha (Plaza Aragón)	\$6,339	Cibernética Integral
	Hp. Compaq / Presario CQ 1500 LA	\$3,499	Cibernética Integral		
	Lanix / Titan HX 4200	\$16,025	Corporativo Lanix		
	Lanix / Titan HX 33	\$9,828	Tienda Telmex (Parque Vía)	\$11,548	Corporativo Lanix
	Lanix / Titan Alpha W50B	\$7,842	Corporativo Lanix		
	Lanix / Titan LE00	\$5,199	Tienda Telmex (Parque Vía)	\$5,783	Corporativo Lanix
	Sony / PCG-215 11U ó VPCL215FL/ B	\$23,399	Liverpool (Ecatepec, Perisur y Santa Fe)	\$25,999	Office Max Techstore
	Lenovo / C205	\$7,790	Chedraui (Universidad)	\$7,999	Office Depot (Del Valle, Miramontes)
> NETBOOKS	Apple / iMAC MC508E/A	\$14,799	Office Depot (Del Valle)	\$16,199	Sears (Perisur) / Liverpool (Perisur y Satélite)
	Asus / 1001 PXD (negra)	\$3,395	Compucity	\$3,758	Noorhs
	Asus / 1015PEM (negra)	\$5,489	Hiper Lumen		
	Blue Light / IVIA N10 (negra)	\$3,999	Elektra (Plaza Aragón) / Salinas y Rocha (Plaza Aragón)		
	Dell / Inspiron Duo (híbrida roja)	\$8,099	Liverpool (Santa Fe, Satélite)	\$9,190	Cibernética Integral
	Dell / Inspiron Mini 1018 (roja)	\$4,299	Tienda Telmex (Parque Vía)	\$4,999	Cibernética Integral / Office Depot (Lindavista)
	Hp / Compaq Mini CQ10-601 LA	\$3,599	Cibernética Integral	\$4,000	Hp
	Hp / Mini 110-3525 LA	\$3,990	Chedraui (Universidad)	\$4,700	Hp
	Lanix / LT (negra)	\$3,999	Famsa	\$4,402	Corporativo Lanix
	Lenovo / Ideapad S10-3C (negra)	\$4,349	Tienda Telmex (Parque Vía)	\$5,190	Compucity
	Lenovo / Ideapad S10-3T (híbrida negra)				
	Samsung / NP-NC110 (azul) o NP-NC110- A03 MX	\$4,949	El Palacio de Hierro (Satélite)	\$5,699	Cibernética Integral
	Samsung / NP-NF210 (blanca) o NP-NF210- A01 MX	\$4,700	Sumitel	\$5,999	Office Depot (Lindavista / Miramontes) / Office Max (Satélite)
	Sony. Vaio / PCG-31311U (gris) o VPCYB15AL	\$7,199	Liverpool (Ecatepec, Perisur, Polanco, Santa Fe)	\$8,999	Sanborn's (Perisur)
	Toshiba / NB505-SP0160 (negra)	\$3,690	Sanborn's (Las Américas, Perisur, Plaza Satélite y Santa Fe)	\$3,889	Cibernética Integral
> TABLETAS	Toshiba / NB505-SP0164 (azul)	\$3,990	Sanborn's (Las Américas, Perisur, Plaza Satélite y Santa Fe)	\$4,150	Compucity
	Dell / STREAK o MINI 5 (negro)	\$7,499	Tienda Telmex (Parque Vía)		
	Kyoto / M902 (blanco)	\$2,499	Price Shoes (Vallejo)		
	Motorola. Xoom / MZ605	\$8,999	Liverpool (Perisur)	\$10,499	Sears (Universidad)
	Samsung. Galaxy / GT-P1000L (blanco/ negro)	\$8,499	Compudabo (Portales) / Elektra (Plaza Aragón) / Liverpool (Perisur y Santa Fe) / Sanborn's (Galerías Coapa, Perisur y Plaza Satélite) / Sears (Perisur y Universidad) / Soriana / Walmart (Plaza Aragón)	\$18,998	Office Depot
	Apple / iPad 2 A1396 (MC774E/A)	\$10,262	Sams (Universidad)	\$10,799	Liverpool (Satélite)
	AOC / MW0811	\$2,490	Bodega Aurrera (Ángeles Iztapalapa)	\$2,999	Bodega Aurrera (Cantil)
	Blackberry / P100-16WF (RDJ21WW)	\$6,974	Sears (Perisur)	\$7,001	El Palacio de Hierro (Perisur)

NOTA Puedes solicitar las direcciones de los establecimientos al teléfono 5568 8722 en el DF, o de cualquier otro lugar de la República Mexicana al 01 800 468 8722. Para resolver cualquier duda envía un correo a profeco@profeco.gob.mx

Precios levantados del
6 al 28 de junio de 2011



GUADALAJARA				MORELIA			
PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	TIENDA	PRECIO MÁXIMO	TIENDA	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	TIENDA	PRECIO MÁXIMO	TIENDA
				\$9,599	Office Depot	\$11,280	Compu-Compres
				\$8,999	Office Depot	\$10,799	Liverpool sucursal Morelia
\$12,200	Informática Orfo	\$15,199	EL Palacio de Hierro	\$14,999	Compu-Compres / Office Max	\$12,900	Comsol Computadoras
\$8,900	Computadoras y Periféricos	\$10,324	Computer Land	\$7,999	Elektra Sucursal 2 / Office Depot / Salinas y Rocha	\$9,999	Sam's Club
\$4,263	MSM Micro Systems	\$5,938	Computadoras y Periféricos	\$4,400	Compu-Compres	\$6,500	Radio Shack
\$3,330	Computadoras y Periféricos	\$4,900	Informática Orfo	\$3,190	Compu-Compres	\$5,470	Computodo
\$25,999	Liverpool			\$26,900	Compu-Compres		
\$8,000	Informática Orfo			\$7,279	Tel-Mex	\$7,999	Office Depot
\$15,999	Informática Orfo						
\$3,499	Best Buy	\$3,902	Computer Land	\$3,435	Comsol Computadoras	\$3,830	Computodo
\$4,280	Computer Land	\$5,800	Informática Orfo	\$4,850	Compu-Compres	\$4,995	Dimensión Electrónica
\$6,380	Computer Land	\$8,499	Office Depot	\$8,150	Compu-Compres	\$9,292	Ciscad
\$4,668	Telmex	\$5,451	Computer Land				
\$3,100	Click	\$3,950	Informática Orfo	\$3,599	Dimensión Electrónica	\$3,950	Compu-Compres
\$3,300	Click	\$4,733	Computer Land	\$3,990	Chedraui	\$4,990	Compu-Compres
\$3,999	Famsa	\$4,139	Computer Land	\$4,489	Dimensión Electrónica		
\$4,221	Mi PC	\$5,394	Computer Land	\$4,050	Compu-Compres	\$4,799	Office Depot
\$5,300	Informática Orfo	\$7,683	Computer Land	\$7,500	Compu-Compres		
\$5,500	Informática Orfo	\$6,252	Computer Land	\$4,520	Compu-Compres	\$5,990	Computodo
\$4,795	Sumitel	\$6,267	Computer Land	\$5,500	Compu-Compres	\$6,090	Computodo
\$7,999	Office Depot	\$9,264	Computer Land	\$7,999	Office Depot	\$9,506	Ciscad
\$3,400	Click	\$4,500	Cibermarketing.com	\$3,690	Sanborn's	\$4,569	Ciscad
\$3,600	Click	\$4,408	Computer Land	\$3,800	Plaza de la Tecnología	\$4,390	Compu-Compres
\$7,499	Telmex	\$8,479	Office Depot				
\$8,999	Fábricas de Francia	\$9,999	Liverpool	\$8,999	Liverpool sucursal Morelia	\$10,499	Sears Roebuck
\$10,350	Informática Orfo			\$8,699	Sanborn's		
\$10,499	Best Buy / Hall Microcomputadoras / Office Depto Suc. Cordilleras			\$10,499	Ciscad / Office Depot		
\$6,999	Best Buy / Informática Orfo / Office Depto Suc. Cordilleras						

correo a quienesquien@profeco.gob.mx.

NOMENCLATURA					
	Tamaño de pantalla y tipo		Conexión inalámbrica Wi-Fi		Conexión inalámbrica Bluetooth
	Autonomía de la batería		Peso		Dimensiones (largo x ancho x grosor, en mm)
					Calentamiento



BLACKBERRY
PLAYBOOK P100-16W
(RDJ21WW)
Sistema: BlackBerry
Tablet OS



DELL
STREAK
Sistema: Android 2.2
(Froyo)

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	7" (capacitiva)		802.11 a, b, g, n *
	2.1 + EDR		No
PRUEBAS			
	8 h 49 m ⁽¹⁾		431 g
	193.8 x 130.3 x 10.7		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. El control a través de “gestos” con los dedos es preciso. Su sistema operativo es intuitivo y permite navegar de manera rápida y detener programas que estén siendo usados al mismo tiempo. Su navegador de internet reproduce sitios con Adobe Flash. Incluye la versión completa de Documents To Go para editar archivos de texto, hojas de cálculo y presentaciones. La calidad y nivel de volumen del audio de sus bocinas es sobresaliente.			
EN CONTRA:			
Considera que no es posible ampliar la memoria interna. Como en otras tabletas, este modelo puede conectarse a internet a través de un smartphone, siempre y cuando sea un BlackBerry con sistema operativo versión 5 o superior. De la misma forma, otras funciones importantes solo funcionan en conjunto con smartphones BlackBerry. No tiene una aplicación de correo nativa. El botón de encendido es difícil de activar.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, giroscopio de 6 ejes y GPS ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador		Dual Core a 1 GHz	
Memoria RAM		1 GB	
Resolución máxima fotográfica		5 MP	
Resolución máxima para captura de video		1080p	
Reproducción de alta definición		1080p	
Resolución máxima para videollamadas		3 MP	
Capacidad de almacenamiento incluida		16 GB	
Memoria adicional expandible		No soporta	
Tipo de memoria de expansión		No presenta	
Micrófono		Sí (estéreo)	
Salida para audífonos		Sí	
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB		Sí	
Salida HDMI		micro HDMI	
Accesorios incluidos		Cargador, cable USB y funda	

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	5" (capacitiva)		802.11 b, g *
	v2.0+EDR		Sí
PRUEBAS			
	5 h 40 m ⁽¹⁾		220 g
	150 x 78 x 10.5		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. La contratación de voz y datos ⁽²⁾ puede hacerse con distintos proveedores de servicio de telefonía. La versión de Android incluida está diseñada especialmente para sacar ventaja de su funcionamiento como smartphone, por ello resulta muy adecuada. Por supuesto, es la tableta más ligera y pequeña. Su navegador de internet reproduce sitios con Adobe Flash.			
EN CONTRA:			
El uso de "gestos" con los dedos se dificulta un poco por el tamaño reducido de la pantalla, especialmente al usar el teclado.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, sensor de luz ambiente y de proximidad ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	QSD 8250 a 1 GHz		
Memoria RAM	1 GB		
Resolución máxima fotográfica	5 MP con autofocus		
Resolución máxima para captura de video	480p		
Reproducción de alta definición	No		
Resolución máxima para videollamadas	480 líneas (VGA)		
Capacidad de almacenamiento incluida	16 GB		
Memoria adicional expandible	32 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	No		
Salida HDMI	No		
Accesorios incluidos	Manos libres, cargador y cable USB y funda		



COMPUTADORAS (tipo tabletas)

CONTINUACIÓN



MOTOROLA
XOOM MZ604
Sistema: Android 3.0.1
(Honeycomb)



SAMSUNG
GALAXY TAB
GT-P1000L
Sistema: Android 2.2
(Froyo)

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	10.1" (capacitiva)		802.11 a, b, g, n *
	2.1+EDR+HID		No
PRUEBAS			
	8 h 30 m ⁽¹⁾		730 g
	248.8 x 167 x 13		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. El control de las aplicaciones a través de "gestos" con los dedos es preciso. La versión de Android incluida es la más nueva para sacar ventaja del diseño tableta. Reproduce sitios con Flash actualizando la versión 3.1 de Android.			
EN CONTRA:			
No obstante que el sistema operativo Android 3.0 ha sido mejorado en varios aspectos, su interfaz gráfica resulta compleja comparada con Apple iOS y BlackBerry Tablet OS; por eso, su manejo no es tan sencillo al principio. Es la más pesada.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, giroscopio, sensor de luz ambiente y de proximidad, barómetro para medir la presión atmosférica ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	NVIDIA Tegra 2 (Dual Core a 1GHz)		
Memoria RAM	1GB		
Resolución máxima fotográfica	5 MP con autofocus y flash		
Resolución máxima para captura de video	720p		
Reproducción de alta definición	720p		
Resolución máxima para videollamadas	2 MP		
Capacidad de almacenamiento incluida	32 GB		
Memoria adicional expandible	32 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	Sí		
Salida HDMI	Sí		
Accesorios incluidos	Cargador y cable USB		

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	7" (capacitiva)		802.11 a, b, g, n *
	v3.0		Sí (Telcel) ⁽²⁾
PRUEBAS			
	5 h 50 m ⁽¹⁾		380 g
	188 x 120 x 12		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Rápida respuesta de las aplicaciones y menús. El control de las aplicaciones a través de "gestos" con los dedos es preciso. La contratación de voz y datos ⁽²⁾ es a través de Telcel. La pantalla ofrece un nivel de brillantez y contraste que facilita su uso incluso en exteriores. Cuenta con sintonizador de TV aérea. Su navegador de internet reproduce sitios con Flash.			
EN CONTRA:			
La versión de Android incluida está diseñada especialmente para sacar ventaja de su funcionamiento como smartphone y no como tableta; sin embargo, esta limitante no la demerita. Al sacar la antena para sintonizar la TV, debe cuidarse para no romperla o doblarla.			
PARTICULARIDADES:			
Integra sintonizador de TV aérea (es necesario sacar su antena para esta función), acelerómetro ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	SC5C110 a 1 GHz		
Memoria RAM	dato no disponible		
Resolución máxima fotográfica	3 MP con autofocus y flash		
Resolución máxima para captura de video	480p		
Reproducción de alta definición	1080p		
Resolución máxima para videollamadas	1.3 MP		
Capacidad de almacenamiento incluida	16 GB		
Memoria adicional expandible	32 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	No		
Salida HDMI	No		
Accesorios incluidos	Manos libres, cargador y cable USB		



KYOTO
M902
Sistema: Android 2.1

ATRIBUTOS PRINCIPALES			
	7" (resistiva)		802.11 b, g *
	No		No
PRUEBAS			
	5 h 40 m ⁽¹⁾		358 g
	202 x 119 x 14.5		Tibio
DESTACAMOS			
A FAVOR:			
Tableta "básica" que sacrifica desempeño y funciones, pero cuyo precio es muy accesible. Muy ligera y delgada.			
EN CONTRA:			
La respuesta de las aplicaciones y menús es lenta, pero aceptable. El uso de "gestos" con los dedos es impreciso, por lo que recomendamos usar la Stylus que incluye para facilitar su uso. Debido a que integra poca memoria RAM y a que su versión de Android es la más antigua, algunas aplicaciones (especialmente juegos) pueden no funcionar correctamente. La pantalla se percibe opaca (no ofrece la brillantez y contraste de los modelos con pantalla capacitiva). La sensibilidad de su antena para Wi-Fi es limitada.			
PARTICULARIDADES:			
Integra acelerómetro, Stylus ⁽³⁾			
OTROS ATRIBUTOS:			
Microprocesador	telechip 8902 a 800 Mhz ARM 11		
Memoria RAM	dato no disponible		
Resolución máxima fotográfica	No presenta		
Resolución máxima para captura de video	No presenta		
Reproducción de alta definición	No		
Resolución máxima para videollamadas	No presenta		
Capacidad de almacenamiento incluida	4 GB		
Memoria adicional expandible	16 GB		
Tipo de memoria de expansión	micro SD		
Micrófono	Sí		
Salida para audífonos	Sí		
CONECTIVIDAD Y ACCESORIOS:			
Entrada micro USB	Sí		
Salida HDMI	Sí		
Accesorios incluidos	Audífonos, cargador y cable USB y cable HDMI		



**UN NUEVO
CONCEPTO
DE INTERACCIÓN:
SE ELIMINÓ LA NECESIDAD
DE USAR UNA STYLUS PARA ACCEDER
A LOS PROGRAMAS, LO ÚNICO NECESARIO
ES USAR LOS DEDOS TANTO PARA
INGRESAR DATOS COMO PARA NAVEGAR
ENTRE LOS PROGRAMAS.**

NOTAS:

(1) El valor de autonomía de la batería puede variar dependiendo del uso, por lo que este valor es solo una referencia.

(2) [Cuando no se usa una conexión Wi-Fi para navegar en internet].

(3) Descripción de atributos

Acelerómetro: le permite a la tableta "darse cuenta" cuando ha sido girada.

Giroscopio: le permite a la tableta establecer en qué dirección se ha girado.

Sensor de luz: le permite a la tableta ajustar automáticamente el brillo de la pantalla de acuerdo a las condiciones de luz ambiente.

Sensor de proximidad: permite un uso más preciso de la pantalla al hacer gestos con los dedos.

* Estas letras en el registro de su versión de conexión W-Fi indican estándares en el sistema y en el ancho de banda, que determinan la velocidad de transmisión de datos.

LAS TABLETAS, CAMBIANDO EL PARADIGMA

El producto de moda que comienza a desplazar a los equipos netbook (e incluso a las laptop en ciertos casos) son las tabletas. ¿Por qué han generado tanta expectación e interés? Aquí te ofrecemos nuestra visión sobre este revolucionario producto.

A pesar del hecho de que las computadoras se han convertido en un producto importante y ubicuo, lo cierto es que después de adquirir un nuevo equipo, y transcurrido ese periodo de exaltada emoción, nos solemos dar cuenta de que en esencia su diseño es igual al de los equipos de hace una década. Por supuesto, no se nos escapa el hecho de que las computadoras de hoy son mucho más rápidas que las de hace unos años, con programas cada vez más amigables y potentes; nuestra reflexión va más allá de la evolución “natural” de estos productos; tiene que ver con una revolución tecnológica que está sucediendo en este preciso momento. Hablamos de un cambio de paradigma en la manera como interactuamos con una computadora y sus programas.

Vayamos por partes. Durante muchos años, la computadora que conocemos (de escritorio o portátil, con sistema operativo Windows, Mac OS o Linux) se ha basado en representar en una pantalla un escritorio donde los programas funcionan dentro de “ventanas”, las cuales accedemos a través de un teclado y ratón. Con el tiempo surgieron algunos

intentos para cambiar este diseño; tal fue el caso de las “Tablet PC” que ofrecían una pantalla táctil y una versión de Windows que permitía su uso con una pluma o Stylus; sin embargo, este concepto nunca fue realmente exitoso. En cambio, los smartphones como el BlackBerry o el iPhone sí han logrado el éxito porque ofrecen entretenimiento y productividad en la palma de la mano de manera sencilla y práctica; no obstante, por sí solos no representan ese cambio de paradigma al que nos referimos.

Todo cambió en enero de 2010, cuando se presentó al mundo la primera computadora tipo tableta: la iPad, basada no solo en una pantalla táctil (diseño que no era nuevo) sino en un nuevo concepto de interacción: se eliminó la necesidad de usar una Stylus para acceder a los programas, lo único necesario era usar los dedos tanto para ingresar datos como para navegar entre los programas. Estos últimos también cambiaron, se diseñaron para que fuese fácil e intuitivo controlarlos por medio de los dedos o incluso usar movimientos simultáneos (llamados “gestos”) para agrandar/girar imágenes, acceder a menús contextuales, aumentar/disminuir el texto de las páginas de los sitios en internet,

etcétera. También ofreció otro cambio: en lugar de crear un “escritorio” de trabajo en la pantalla, cada aplicación de software o “App” llena esa pantalla... En otras palabras, la pantalla de una tableta se convierte en una ventana a internet, los juegos, el disfrute de música y videos, aplicaciones de productividad y demás.

Pese a la incredulidad de algunos sectores de la industria y de ciertos analistas, el producto se vendió muy





bien y pronto surgieron productos similares de otras marcas, las cuales analizamos en nuestro estudio comparativo. Así, no solamente se ha creado un nuevo tipo de producto, sino que su evolución ya está afectando a toda la industria informática, de tal suerte que la computadora, tal y como la conocemos, habrá cambiado para siempre dentro de unos diez años. Este es nuestro pronóstico.

NUESTRAS CONCLUSIONES

↙ LO PORTÁTIL TIENE UN LÍMITE

Cada tipo de computadora ofrece un diseño y funciones que son adecuadas para ciertas actividades, razón por la cual consideramos que un equipo portátil no debe reemplazar a un equipo de escritorio o bien, un equipo tableta no puede considerarse como el reemplazo de un equipo portátil tipo netbook o tipo laptop.

↙ HÍBRIDAS NO SON TABLETAS

Las computadoras netbook tipo híbridas o convertibles, como también se les conoce pues al girar su pantalla se oculta el teclado y se puede acceder a sus programas a través de su pantalla táctil, no se pueden considerar 100% equipos con función de tableta, debido a que comparativamente son más pesadas y solo cuentan con el sistema operativo Windows 7, que no está optimizado para ser usado con los dedos.

↙ EN TABLETAS EL TAMAÑO ES SENSIBLE

La tendencia en el mercado de las tabletas es a ofrecer equipos con pantallas de 7" y de 9" a 10"; este es un factor importante de compra, porque si seleccionas un modelo de 7" tendrás mayor facilidad para transportarla (incluso en el bolsillo de un saco) que un modelo de 10", pero sacrificarás espacio en pantalla muy útil si quieres editar textos, tablas y presentaciones con mayor recurrencia.

↙ NI HABLAR: EL PRECIO HABLA

Un aspecto importante a considerar en las tabletas es el precio, ya que este dice mucho de la calidad y funciones que puede ofrecer; por ejemplo, los modelos más baratos como la Kyoto M902 y la AOC Breeze cuestan menos de la mitad que modelos como la Samsung Galaxy Tab o la Motorola Xoom; sin embargo, al usar los dedos sobre la pantalla ofrecen un desempeño menor, ya que al ser de tecnología resistiva su funcionamiento es sumamente impreciso: por ejemplo, si quieres desplazarte a través de un menú haciendo un movimiento con el dedo de "empujar" hacia arriba o hacia abajo, el sistema suele interpretarlo como una pulsación accediendo a otra sección del mismo. Para salvar esta deficiencia los fabricantes de este tipo de tabletas incluyen una "Stylus" (un pequeño utensilio de escritura). Por ello, si vas a comprar una tableta de bajo costo y esta incluye una Stylus, toma en consideración lo anterior.

↙ VERSATILIDAD TODO EN UNO

Ten presente que es posible adquirir equipos de escritorio tipo "todo en uno" con configuraciones (combinaciones de disco duro, microprocesador, sistema de video, etcétera) que ofrecen grados de desempeño muy buenos o excelentes, y modelos con un desempeño modesto, más parecido al de un equipo netbook. No olvides esto último, ya que la idea general —errónea en este caso— es que cualquier equipo de escritorio tiene un desempeño mucho mayor que los equipos netbook.



BUENOS HÁBITOS COMPUTACIONALES

1 Actualiza su sistema operativo regularmente con las adecuaciones (updates) para corregir deficiencias y mejorar el desempeño y seguridad del sistema operativo de tu computadora. Para ello, visita el sitiomicrosoft.com o usa directamente el sistema automático de actualizaciones de seguridad de Windows. En el caso de Mac, visita apple.com o usa directamente el sistema de actualización de software.

2 Aunque en Mac casi no existen virus o malware que le afecten, considera que si vas a instalar adicionalmente alguna versión de Windows, requerirás adquirir software de protección, ya que al usar Windows en una computadora Apple existen los mismos riesgos que en el resto de las PC.

3 Mantén actualizados los controladores de tu sistema de video, disco duro, etcétera (puedes obtenerlos en el sitio en internet del fabricante de tu computadora), y de los programas que tengas instalados.

4 Respalda periódicamente tu información.

5 Si tus hijos navegan por internet, verifica los sitios que visitan y las personas que contactan a través de los mensajeros instantáneos o sitios de comunidades redes sociales en línea como Facebook, Hi5 y MySpace.

6 Adquiere y mantén actualizado un sistema de protección antivirus y antimalware, para evitar que virus y programas dañinos, como gusanos y troyanos que se encuentran en internet y el correo electrónico, dañen tus programas y archivos.

7 Si cuentas con una computadora portátil o una tableta, mantén cargada su batería interna; evita que esta se descargue por completo para evitar que se dañe. Si recargas constantemente su batería –aunque esta no se haya descargado por completo–, la batería no se dañará, por el contrario, se mantendrá en buena condición. La duración o vida útil esperada de una batería de ion-litio de una computadora, si se le da un buen trato, es de dos a tres años.

NORMATIVIDAD Y MÉTODOS DE PRUEBA

• **NOM-024-SCFI-1998.** Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.

• **NOM-019-SCFI-1998.** Seguridad de equipo de procesamiento de datos.

• **NOM-008-SCFI-2002** Sistema general de unidades de medida.

• **Programas de Prueba para la medición del desempeño en computadoras (Benchmark):** PCMark Vantage y Cinebench® R11.5 de Maxon.

• **Procedimiento de prueba interno CIDIFT-85** "Método de prueba para determinar la capacidad de procesamiento (desempeño) de computadoras en distintas aplicaciones".

• **Procedimiento de prueba interno CIDIFT-159** "Procedimiento de prueba de temperatura, descrito en el inciso 15.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-019-SCFI-1998".

RECONOCIMIENTO A MARCAS PARTICIPANTES QUE PROPORCIONARON SUS MUESTRAS

- ASUS Technology PTE. Limited
- Corporativo Lanix SA de CV
- Dell México
- Elektra del Milenio SA de CV
- Hewlett Packard México SRL de CV
- Motorola Comercial SA de CV
- Samsung Electronics México SA de CV

- Sony Comercio de México SA de CV
- Toshiba de México SA de CV
- Lenovo México
- Research In Motion Latin American
- Best Buy México



Precios mínimos y máximos de computadoras de escritorio, netbooks y tabletas en las ciudades de México y zona metropolitana, Guadalajara y Morelia

MARCA / MODELO		CIUDAD DE MÉXICO Y ZONA METROPOLITANA			
		PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	TIENDA	PRECIO MÁXIMO	TIENDA
> COMPUTADORAS DE ESCRITORIO	Dell / Inspiron ONE 2305	\$9,599	Office Depot (Del Valle, Lindavista y Miramontes)		
	Dell / Inspiron 580S	\$9,999	Office Depot (Del Valle, Lindavista)		
	Hp / HP TOUCHSMART 310 PC o Touchsmart 310-1120 LA	\$13,949	Liverpool (Satélite)	\$15,675	Cibernética Integral
	Hp / HP OMNI 100 PC o OMNI 100-5105 LA	\$7,932	Office Depot	\$8,490	Walmart
	Hp. Compaq / COMPAQ PRESARIO CQ1 o Presario CQ1-1303 LA	\$5,999	Elektra (Plaza Aragón) / Salinas y Rocha (Plaza Aragón)	\$6,339	Cibernética Integral
	Hp. Compaq / Presario CQ 1500 LA	\$3,499	Cibernética Integral		
	Lanix / Titan HX 4200	\$16,025	Corporativo Lanix		
	Lanix / Titan HX 33	\$9,828	Tienda Telmex (Parque Vía)	\$11,548	Corporativo Lanix
	Lanix / Titan Alpha W50B	\$7,842	Corporativo Lanix		
	Lanix / Titan LE00	\$5,199	Tienda Telmex (Parque Vía)	\$5,783	Corporativo Lanix
	Sony / PCG-215 11U ó VPCL215FL/ B	\$23,399	Liverpool (Ecatepec, Perisur y Santa Fe)	\$25,999	Office Max Techstore
	Lenovo / C205	\$7,790	Chedraui (Universidad)	\$7,999	Office Depot (Del Valle, Miramontes)
> NETBOOKS	Apple / iMAC MC508E/A	\$14,799	Office Depot (Del Valle)	\$16,199	Sears (Perisur) / Liverpool (Perisur y Satélite)
	Asus / 1001 PXD (negra)	\$3,395	Compucity	\$3,758	Noorhs
	Asus / 1015PEM (negra)	\$5,489	Hiper Lumen		
	Blue Light / IVIA N10 (negra)	\$3,999	Elektra (Plaza Aragón) / Salinas y Rocha (Plaza Aragón)		
	Dell / Inspiron Duo (híbrida roja)	\$8,099	Liverpool (Santa Fe, Satélite)	\$9,190	Cibernética Integral
	Dell / Inspiron Mini 1018 (roja)	\$4,299	Tienda Telmex (Parque Vía)	\$4,999	Cibernética Integral / Office Depot (Lindavista)
	Hp / Compaq Mini CQ10-601 LA	\$3,599	Cibernética Integral	\$4,000	Hp
	Hp / Mini 110-3525 LA	\$3,990	Chedraui (Universidad)	\$4,700	Hp
	Lanix / LT (negra)	\$3,999	Famsa	\$4,402	Corporativo Lanix
	Lenovo / Ideapad S10-3C (negra)	\$4,349	Tienda Telmex (Parque Vía)	\$5,190	Compucity
	Lenovo / Ideapad S10-3T (híbrida negra)				
	Samsung / NP-NC110 (azul) o NP-NC110- A03 MX	\$4,949	El Palacio de Hierro (Satélite)	\$5,699	Cibernética Integral
	Samsung / NP-NF210 (blanca) o NP-NF210- A01 MX	\$4,700	Sumitel	\$5,999	Office Depot (Lindavista / Miramontes) / Office Max (Satélite)
	Sony. Vaio / PCG-31311U (gris) o VPCYB15AL	\$7,199	Liverpool (Ecatepec, Perisur, Polanco, Santa Fe)	\$8,999	Sanborn's (Perisur)
	Toshiba / NB505-SP0160 (negra)	\$3,690	Sanborn's (Las Américas, Perisur, Plaza Satélite y Santa Fe)	\$3,889	Cibernética Integral
> TABLETAS	Toshiba / NB505-SP0164 (azul)	\$3,990	Sanborn's (Las Américas, Perisur, Plaza Satélite y Santa Fe)	\$4,150	Compucity
	Dell / STREAK o MINI 5 (negro)	\$7,499	Tienda Telmex (Parque Vía)		
	Kyoto / M902 (blanco)	\$2,499	Price Shoes (Vallejo)		
	Motorola. Xoom / MZ605	\$8,999	Liverpool (Perisur)	\$10,499	Sears (Universidad)
	Samsung. Galaxy / GT-P1000L (blanco/ negro)	\$8,499	Compudabo (Portales) / Elektra (Plaza Aragón) / Liverpool (Perisur y Santa Fe) / Sanborn's (Galerías Coapa, Perisur y Plaza Satélite) / Sears (Perisur y Universidad) / Soriana / Walmart (Plaza Aragón)	\$18,998	Office Depot
	Apple / iPad 2 A1396 (MC774E/A)	\$10,262	Sams (Universidad)	\$10,799	Liverpool (Satélite)
	AOC / MW0811	\$2,490	Bodega Aurrera (Ángeles Iztapalapa)	\$2,999	Bodega Aurrera (Cantil)
	Blackberry / P100-16WF (RDJ21WW)	\$6,974	Sears (Perisur)	\$7,001	El Palacio de Hierro (Perisur)

NOTA Puedes solicitar las direcciones de los establecimientos al teléfono 5568 8722 en el DF, o de cualquier otro lugar de la República Mexicana al 01 800 468 8722. Para resolver cualquier duda envía un correo a qu

Precios levantados del
6 al 28 de junio de 2011



GUADALAJARA				MORELIA			
PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	TIENDA	PRECIO MÁXIMO	TIENDA	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	TIENDA	PRECIO MÁXIMO	TIENDA
				\$9,599	Office Depot	\$11,280	Compu-Compres
				\$8,999	Office Depot	\$10,799	Liverpool sucursal Morelia
\$12,200	Informática Orfo	\$15,199	EL Palacio de Hierro	\$14,999	Compu-Compres / Office Max	\$12,900	Comsol Computadoras
\$8,900	Computadoras y Periféricos	\$10,324	Computer Land	\$7,999	Elektra Sucursal 2 / Office Depot / Salinas y Rocha	\$9,999	Sam's Club
\$4,263	MSM Micro Systems	\$5,938	Computadoras y Periféricos	\$4,400	Compu-Compres	\$6,500	Radio Shack
\$3,330	Computadoras y Periféricos	\$4,900	Informática Orfo	\$3,190	Compu-Compres	\$5,470	Computodo
\$25,999	Liverpool			\$26,900	Compu-Compres		
\$8,000	Informática Orfo			\$7,279	Tel-Mex	\$7,999	Office Depot
\$15,999	Informática Orfo						
\$3,499	Best Buy	\$3,902	Computer Land	\$3,435	Comsol Computadoras	\$3,830	Computodo
\$4,280	Computer Land	\$5,800	Informática Orfo	\$4,850	Compu-Compres	\$4,995	Dimensión Electrónica
\$6,380	Computer Land	\$8,499	Office Depot	\$8,150	Compu-Compres	\$9,292	Ciscad
\$4,668	Telmex	\$5,451	Computer Land				
\$3,100	Click	\$3,950	Informática Orfo	\$3,599	Dimensión Electrónica	\$3,950	Compu-Compres
\$3,300	Click	\$4,733	Computer Land	\$3,990	Chedraui	\$4,990	Compu-Compres
\$3,999	Famsa	\$4,139	Computer Land	\$4,489	Dimensión Electrónica		
\$4,221	Mi PC	\$5,394	Computer Land	\$4,050	Compu-Compres	\$4,799	Office Depot
\$5,300	Informática Orfo	\$7,683	Computer Land	\$7,500	Compu-Compres		
\$5,500	Informática Orfo	\$6,252	Computer Land	\$4,520	Compu-Compres	\$5,990	Computodo
\$4,795	Sumitel	\$6,267	Computer Land	\$5,500	Compu-Compres	\$6,090	Computodo
\$7,999	Office Depot	\$9,264	Computer Land	\$7,999	Office Depot	\$9,506	Ciscad
\$3,400	Click	\$4,500	Cibermarketing.com	\$3,690	Sanborn's	\$4,569	Ciscad
\$3,600	Click	\$4,408	Computer Land	\$3,800	Plaza de la Tecnología	\$4,390	Compu-Compres
\$7,499	Telmex	\$8,479	Office Depot				
\$8,999	Fábricas de Francia	\$9,999	Liverpool	\$8,999	Liverpool sucursal Morelia	\$10,499	Sears Roebuck
\$10,350	Informática Orfo			\$8,699	Sanborn's		
\$10,499	Best Buy / Hall Microcomputadoras / Office Depto Suc. Cordilleras			\$10,499	Ciscad / Office Depot		
\$6,999	Best Buy / Informática Orfo / Office Depto Suc. Cordilleras						

correo a quienesquien@profeco.gob.mx.



CONSUMO SALUDABLE



CONSUMO INFORMADO



Guía infalible para el regreso a clases

Por Alma Guerrero y Armando Aguilar





Es una realidad: cerca del 50% de los padres de familia compran los útiles de sus hijos durante las dos semanas previas al inicio de clases, esto de acuerdo con sondeos realizados por **Profeco** entre cada ciclo escolar. Así, en las vísperas del regreso a clases, es una escena común ver las papelerías y tiendas de autoservicio abarrotadas por padres de familia que, ya con el tiempo encima, se apresuran a surtir la lista de útiles y adquirir uniformes escolares. Resultado: las prisas provocan que no se tomen las mejores decisiones de compra.

Sin embargo, el inicio de un nuevo ciclo escolar es también una nueva oportunidad para que planees mejor el regreso a clases y cubras de la manera más inteligente todos los materiales y servicios que tus hijos necesitan. Tal es el objetivo de esta guía.

En primer lugar, te presentamos información esencial sobre escuelas particulares. ¿Sabías que existe un Acuerdo para la Comercialización de los Servicios Educativos que establece reglas que todas las escuelas particulares de educación básica y media deben cumplir? Pues desmenuzamos ese documento para que no permitas abusos de los colegios.

En seguida, te proponemos algunos consejos para reutilizar y reciclar los útiles que aún sirven del curso anterior,

y conservar en buen estado los nuevos. La misión es ahorrar dinero a la vez que contribuyes a cuidar el medio ambiente al tirar menos material escolar a la basura. También, como otro de los puntos relevantes de esta guía, te presentamos valiosos tips para comprar uniformes.

Por último, te proporcionamos un plan mensual de refrigerios escolares deliciosos y, claro, nutritivos. Nada de donas de chocolate, ni refrescos. Bienvenidas las frutas y la imaginación para preparar opciones de almuerzos saludables.

He aquí entonces tu guía de consumo colegial. Cada que tengas duda, apóyate en ella. Ten por seguro que te ayudará a tomar decisiones más acertadas. Ya casi estás listo. ¡Que comience entonces el frenético regreso a clases!

10 CLAVES EN ESCUELAS PARTICULARES

1 Inscripción pactada. ¿Es el primer día de clases y te salen con que debes pagar 10% más porque el grupo de tu hijo en el último momento se redujo, o que tienes que cubrir una cuota adicional porque por fin sí llegaron las nuevas computadoras? Tu respuesta, definitivamente, debe ser no.

La escuela debe informarte, por escrito y previamente a la inscripción, el costo total de la misma o de la reinscripción,

de las colegiaturas y, si es el caso, de los derechos por reincorporación. Cuando cubres estos conceptos, la

escuela debe garantizarte que brindará a tu hijo todo lo indispensable para que pueda cumplir con los planes y programas de estudio.

La escuela también debe informarte (de igual manera: antes de la inscripción y por escrito) los conceptos que requieran

de un pago adicional, como cursos extra fuera del horario de clases, actividades extracurriculares, etcétera.

2 La colegiatura inesperada. Sorpresa: a un par de semanas del regreso a clases te avisan que para este nuevo curso la colegiatura aumentará. Nada más injusto. La escuela debe avisar a los padres de familia sobre cualquier aumento cuando menos 60 días antes del periodo de reinscripción. Lo anterior también significa que no está permitido aumentar la colegiatura durante el periodo escolar, a menos que la mayoría de los padres de familia esté de acuerdo y sea por causas de fuerza mayor.

3 Una cuota "voluntaria". Si, es cierto, las bancas necesitan un poco de pintura y los baños una buena remodelada, pero eso no corre por tu cuenta. Si la escuela te exige una cuota para este tipo de adecuaciones, estás en todo tu derecho de negarte a cooperar.

Es verdad, la escuela puede solicitar donativos, en efectivo o en especie, pero estos deben ser de carácter estrictamente voluntario y ser convenidos de forma individual con los padres. Nadie puede presionarte ni obligarte a cubrir conceptos como estos.

4 Tu inscripción de regreso. ¿Tu hijo ya no irá a esa escuela que habían elegido por una causa de fuerza mayor? ¡Puedes exigir que te regresen lo que pagaste de inscripción! El único inconveniente es que debes hacer esta solicitud con mucha anticipación: cuando menos dos meses antes del inicio de clases en los ciclos escolares de un año, y un mes en ciclos menores.

Cuando los padres avisan a la escuela a tiempo, esta tiene que devolverles la cantidad que pagaron por inscripción o reinscripción. En caso de que no puedan



avisar con anticipación, la escuela les devolverá el dinero pero, eso sí, les descontará una cantidad que dependerá de lo pactado al momento de la inscripción.

5 Útiles, solo los necesarios. Tú puedes comprar los útiles escolares en el lugar que más te convenga. Así de sencillo. Por ningún motivo la escuela puede obligar a los padres de familia a comprar los útiles escolares con un proveedor en particular o en la propia escuela, y lo mismo aplica para uniformes, libros o cualquier otro artículo.

Si fuera necesario adquirirlos con ciertos proveedores, los precios que estos ofrezcan no podrán ser más altos que los que están disponibles al consumidor en el comercio en general. Tampoco pueden exigirte libros, útiles escolares o uniformes nuevos. La única exigencia será que los libros correspondan a ediciones actualizadas, y los uniformes y útiles estén en buen estado.

6 Uniforme a la moda. ¿Ciclo escolar nuevo, uniforme nuevo? Para nada. Puedes negarte a comprar cada año uniforme nuevo. Son los padres de familia quienes deben acordar con la escuela el uso, diseño y costo de los uniformes. Los modelos de uniformes deben estar vigentes cuando menos por periodos de cinco años.

7 El día de la independencia. ¿Todavía no entran a clases y ya te advirtieron que para el 15 de septiembre necesitas comprar un traje carísimo de Miguel Hidalgo para tu hijo? Puedes negarte a participar. Todos los gastos que se deriven de la celebración de eventos cívicos, sociales o recreativos organizados por la escuela son estrictamente voluntarios y no deben afectar las calificaciones de tu hijo. La celebración de estos eventos dentro del horario de clases no deberá implicar gastos extraordinarios para ti.

8 No a las listas negras. Exhibir mediante listas u otras formas a los estudiantes que no han pagado su colegiatura es una práctica violatoria a la Ley Federal de Protección al Consumidor. Así que estás en todo derecho de inconformarte si llega a ser tu caso.

Además, ten en cuenta que los prestadores de servicios educativos deberán aceptar sin recargo alguno, los pagos por concepto de colegiatura dentro de los diez días naturales de cada mes.

9 Nada de papeles retenidos. Si dejas de pagar cuando menos tres meses de colegiatura, la escuela puede suspender el servicio educativo, pero debe avisarte con 15 días de anticipación. La escuela tiene 15 días naturales para entregarte los documentos de tu hijo, a partir del momento en que los solicites, sin cobrarte nada.

10 Infórmate. Si tienes alguna duda respecto del servicio educativo que presta la escuela particular a la que asisten tus hijos, llama al Teléfono del Consumidor: 5568 88722 en el DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo. Recibirás asesoría y podrás denunciar cualquier irregularidad o abuso.



CONSULTA EL



AHORRA TIEMPO Y EVITA ANDAR DE TIENDA EN TIENDA PARA SURTIR LA LISTA DE ÚTILES ESCOLARES. APÓYATE EN EL PROGRAMA **QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS** QUE ESTE AÑO HA REALIZADO UNA BÚSQUEDA ESPECIAL PARA EL REGRESO A CLASES EN EL DISTRITO FEDERAL, GUADALAJARA Y MONTERREY. **VE A LA PÁGINA 66**, AHÍ TE DECIMOS EN DÓNDE PUEDES COMPRAR LOS ÚTILES ESCOLARES MÁS NECESARIOS A LOS MEJORES PRECIOS.



ÚTILES, CÓMPRALOS DE MANERA INTELIGENTE...



Un caso que encontramos en el regreso a clase del año pasado y que seguro se repetirá en este: el cuaderno Scribe Escolar costaba entre \$12.30 y \$16.70, mientras que el Scribe Iron Man entre \$41.90 y \$44.90, ¡un incremento en el precio de 241% solo por la imagen de la portada! Que no te gane el tiempo, surte la lista de útiles en cuanto la tengas y sigue estas cinco recomendaciones básicas:

- 1 Compara precio y calidad.
- 2 Compra en comercios establecidos.
- 3 Conserva tickets, notas o referencias de compra y no olvides sellar la garantía para cualquier duda, aclaración, cambio o devolución de la mercancía.
- 4 No compres en el mercado informal.
- 5 Realiza un trueque de libros entre amigos o familiares.

... Cuidalos

Haz que tus hijos participen activamente para evitar el desgaste y maltrato de los útiles escolares, de lo contrario será indispensable que durante el año tengas que desembolsar dinero para reponerlos. ¿Cuántas plumas casi nuevas y libretas sin pasta tuviste que reponer el año pasado? Estas son las acciones clave a realizar:

Cuadernos

- Forrarlos con plástico.
- No mojarlos, rayarlos, arrancarles las hojas, ni quitarles la espiral.
- Escribir por ambos lados de las hojas.
- Borrar sin prisas y con suavidad para evitar romper las hojas.

Lápices

- Evitar morderlos, romperles la punta o quitarles la goma.

Gomas

- Lavarlas con agua y jabón de vez en cuando para evitar que se manchen.
- Guardarlas en su estuche para que no se pierdan o maltraten.
- No morderlas y no escribir sobre ellas.

Plumas y plumones

- Evitar utilizarlos sobre superficies muy rugosas como paredes, mesas o pisos, para no dañar la punta.

Tijeras

- Usarlas solamente para cortar papel, cartulina o cartoncillo.
- Si estas son de metal, evitar mojarlas para que no se oxiden.

Libros

- Forrarlos con plástico.
- Evitar recortarlos, rayarlos, doblarlos o mojarlos, pues pueden servir a los hermanos más pequeños o a otros niños en los cursos siguientes.

...Recíclalos

Cuadernos usados

Aprovechar las hojas limpias de los cuadernos del curso anterior es muy sencillo. Solo sigue estos pasos:

- 1 Retira la espiral o desprende las grapas para separar las hojas limpias.
- 2 Acomoda las hojas y vuélvelas a armar o engrapar con las pastas y el espiral que estén en mejores condiciones.
- 3 Para reforzar el nuevo cuaderno, se puede colocar una tira de tela adhesiva justo en el sitio donde van las grapas.

Mochilas

Si las mochilas del año anterior ya están descosidas o rotas, lo mejor es llevarlas a un taller de reparación de maletas,

bolsas o incluso de zapatos, para que las cosan y refuercen. Si son de tela y solo necesitan algunas costuras, tus hijos pueden, con tu ayuda, plancharles o coserles parches de tela.

Lápices, colores y crayolas

Este material escolar es 100% reutilizable. Selecciona los que se encuentran en buen estado y que tengan tamaño conveniente para integrarlos a los colores con los que iniciarás el curso. Pero aun los que ya están muy gastados pueden servir para iluminar, esta es la técnica: toma un color y obtén con el sacapuntas un polvo finito de la punta, déjalo caer con cuidado sobre el área que tu hijo desea colorear y luego, con ayuda de un poco de algodón o papel, frota sobre la zona. El efecto es muy bonito.

Impresiones y copias fotostáticas

La cara de estas hojas que ha quedado en blanco puede utilizarse para escribir borradores y anotar tareas. Basta con agrupar las hojas con la cara libre hacia arriba y poner algunas grapas en la esquina superior izquierda o solo por el lado izquierdo de las hojas.

... Evita extraviarlos

Marca con los nombres de tus hijos, así como con el número de sus grupo o salones, los útiles escolares y prendas del uniforme que puedan extraviarse.

ACUDE A LAS FERIAS DE REGRESO A CLASES

Profeco las organiza en todo el país durante los meses de julio y agosto. En estas encontrarás útiles escolares, ropa, zapatos, mochilas, computadoras y accesorios, entre otros, a precios competitivos. Además se ofrecen exámenes médicos, de optometría, odontología, pruebas de laboratorio y cortes de cabello gratuitos, talleres para elaborar Tecnologías Domésticas Profeco (gel para el cabello, grasa para zapatos, gel antibacterial) y refrigerios sabios. Consulta las sedes y los horarios en profeco.gob.mx o en el Teléfono del Consumidor: 5568 8722 en la zona metropolitana del DF, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.



Dales un estuche que puedan llevar en la mochila para guardar sus lápices, plumas, gomas, tijeras, pegamento y sacapuntas. Este estuche puede hacerse de una caja de galletas, juguetes o artículos de baño, reforzada y decorada al gusto de cada uno de tus hijos.

UNIFORMES A LA MEDIDA

Como sabes, las tallas varían de una marca a otra, así que es mejor que tus hijos se prueben los uniformes antes de comprarlos. La inversión que estás a punto de realizar no es un gasto menor, así que desde ahora debes comentarles que deberán acostumbrarse a quitarse el uniforme en cuanto lleguen de la escuela para conservarlo en buen estado por mucho más tiempo.

Para comprobar la calidad y duración de las diferentes prendas escolares, estas son algunas sugerencias que tomamos de la Brújula de Compra, boletín de artículos informativos que puedes consultar en profeco.gob.mx.

Blusas y camisas

- Revisa que los botones estén completos y que las costuras, sobre todo las que están en la unión de la manga con el talle, estén firmes.
- Prefiere las de algodón 100%, duran más y permiten la transpiración.

Pantalones

- Prefiere los de fibras naturales, como gabardina o algodón.
- Revisa que tengan acabados firmes, sin manchas ni arrugas y que el cierre funcione adecuadamente.

- Escógelos un poco más largos para ajustarlos al crecimiento de los niños.

Faldas

- Asegúrate de que no estén ajustadas en la cintura y cadera, para que puedas modificarlas a la talla de las niñas.

Batas para laboratorio

- Adquiere una talla más grande de la que se utiliza, pues recuerda que van encima de la ropa.
- Prefiere las 100% algodón o con una mezcla en donde predomine esta fibra, son más resistentes.

Suéteres, pants y chamarras

- Cerciórate de que les queden holgados a los niños aun después de abrocharlos.
- Revisa todas las costuras, en especial de las uniones de las mangas al talle y el terminado en los puños y el resorte.

REFRIGERIOS INTELIGENTES

Programa por semana refrigerios escolares nutritivos y variados para tus hijos. Evita al máximo darles alimentos procesados y golosinas, así asegurarás su adecuada alimentación y los mantendrás lejos del sobrepeso. Aquí tienes una lista de sugerencias diferentes para todo un mes:

SEMANA UNO

Lunes: Piezas de fruta entera con cáscara, muy bien lavadas. Pueden ser guayabas, manzanas, ciruelas, duraznos, mandarinas, peras o frutas de la temporada.

Martes: Nachos con guacamole o queso fundido

Miércoles: Germen de alfalfa con limón y sal

Jueves: Pay de manzana

Viernes: Sandwiches fríos con pasta de huevo



SEMANA DOS

Lunes: Fruta picada como papaya, mango, melón, piña, sandía o cualquier otra de la temporada.

Martes: Quesadillas

Miércoles: Rebanadas de pepino con limón y sal

Jueves: Trozos de plátano macho frito untados con mermelada o leche condensada

Viernes: Croquetas de atún



SEMANA TRES

Lunes: Zanahorias ralladas con limón y sal

Martes: Rollitos de jamón

Miércoles: Yogur con fruta picada

Jueves: Cuadritos de queso

Viernes: Sándwiches de mermelada



SEMANA CUATRO

Lunes: Fruta en almíbar

Martes: Bolillo con queso blanco

Miércoles: Tamales

Jueves: Esquites con limón y sal

Viernes: Ensalada rusa



La lista de útiles al mejor precio

Te hicimos la tarea. Nos pusimos a buscar los precios de los principales útiles escolares recomendados por la SEP para nivel primaria. Estos son los precios que encontramos en la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey del 27 de junio al 8 de julio. ¡Compara y ahorra!

ARTÍCULO	MARCA	PRESENTACIÓN	BODEGA AURRERÁ	BODEGA COMERCIAL MEXICANA	CHEDRAUI	COMERCIAL MEXICANA	GRAND MARCHAND	ISSSTE	MEGA COMERCIAL MEXICANA	MERCADO SORIANA	
4 cuadernos tamaño carta	Norma Jean Book	100 hojas		\$49.74	\$40		\$48.32		\$53.46	\$41.52	\$4
Cuaderno, forma italiana	Scribe	100 hojas		\$11		\$11	\$11.52		\$10.86		
Lápiz	Berol Mirado	Blister 2 piezas, triangular no. 2									
Bicolor	Dixon	Blister 4 piezas, hexagonal			\$17.90					\$17	\$1
Bolígrafo	Bic	Bolsa 2 piezas, punto fino		\$8.80	\$8.50	\$8.80		\$6.80	\$8.80		\$8
Colores de madera	Berol Fantasy	Caja plástico, 12 piezas	\$34.98				\$49.09		\$39.69		\$
Goma	Pelikan	Blister 2 piezas		\$12.80		\$13.50			\$13.50		
Lápiz adhesivo	Pritt Stick	Blister 1 pieza, 10 g	\$11.50	\$12.28	\$11.50	\$12.44	\$18.88		\$13.50	\$16	\$1
Juego de geometría	Maped	Flex irrompible		\$58.50	\$61.90		\$50.67		\$58.50		
Sacapuntas	Maped Bulbo	Blister 1 pieza		\$9		\$9.30			\$9.47		
Tijeras	Barrilito	Blister 1 pieza		\$22.30					\$24		\$1
Compás de precisión	Maped Technic color	Blister 1 pieza			\$21.50	\$20.30	\$24.02		\$20.30		
Bloc	Scribe	80 hojas, tamaño carta, blanco		\$26.80			\$30.10		\$26.23		
Diccionario	Larousse Escolar	35,000 palabras, pasta flexible			\$58		\$50.27				
Calculadora	Sharp	Básica									

¿Y dónde queda esa tienda? Solicita la dirección exacta del establecimiento que te interesa al correo quienesquien@profeco.gob.mx.

Ciudad de México



	SORIANA	SORIANA PLUS	WAL MART	LUMEN	OFFICE DEPOT	OFFICE MAX	PAPELERÍA DABO	PAPELERÍA TONY	PRECIO MÍNIMO	PRECIO MÁXIMO	DIFERENCIA EN PESOS	DIFERENCIA EN PORCENTAJE
52	\$43.58	\$50.08	\$47.90	\$49.50	\$50.82	\$52.90	\$44.20	\$44.10	\$40	\$53.46	\$13.46	34%
									\$10.86	\$11.52	\$.66	6%
					\$16.90				\$16.90	\$16.90	\$0	0%
7	\$17.22	\$16.90			\$18.90	\$19.90			\$16.90	\$19.90	\$3	18%
	\$8.35							\$7.20	\$6.80	\$8.80	\$2	29%
	\$31		\$40	\$38.90	\$38.70		\$41.56		\$31	\$49.09	\$18.09	58%
				\$9.90	\$10.50	\$10.50	\$8.20	\$11	\$8.20	\$13.50	\$5.30	65%
6	\$13.23	\$12.80	\$13.80	\$12.90	\$12.50	\$12.50	\$16.40	\$19	\$11.50	\$19	\$7.50	65%
				\$64.06	\$59.90	\$59.90	\$63.00		\$50.67	\$64.06	\$13.39	26%
				\$9.70	\$9.75		\$11.50	\$12	\$9	\$12	\$3	33%
	\$19.21	\$19.50		\$14.90		\$14.90	\$14.30		\$14.30	\$24	\$9.70	68%
				\$20.70	\$19.50	\$19.90	\$20.68	\$21	\$19.50	\$24.02	\$4.52	23%
					\$25.50	\$24.90	\$27.60		\$24.90	\$30.10	\$5.20	21%
								\$49.10	\$49.10	\$58	\$8.90	18%
					\$30.90	\$29.90			\$29.90	\$30.90	\$1	3%

Guadalajara

ARTÍCULO	MARCA	PRESENTACIÓN	BODEGA AURRERÁ	CHEDRAUI	COMERCIAL MEXICANA	MERCADO SORIANA	SORIANA	WAL MART	
4 cuadernos tamaño carta	Norma Jean Book	100 hojas		\$40		\$44.50	\$50.63	\$47.90	\$5
Cuaderno, forma italiana	Scribe	100 hojas			\$11				
Lápiz	Berol Mirado	Blister 2 piezas, triangular no. 2							\$1
Bicolor	Dixon	Blister 4 piezas, hexagonal		\$17.90		\$14.69	\$13.46		\$1
Bolígrafo	Bic	Bolsa 2 piezas, punto fino		\$8.50	\$8.80	\$8.50	\$7.90		
Colores de madera	Berol Fantasy	Caja plástico, 12 piezas	\$34.67						\$3
Goma	Pelikan	Blister 2 piezas			\$13.50				\$1
Lápiz adhesivo	Pritt Stick	Blister 1 pieza, 10 g	\$11.50	\$12.70	\$12.90	\$16.50	\$12.43	\$13.90	\$1
Juego de geometría	Maped	Flex irrompible		\$61.90					
Sacapuntas	Maped Bulbo	Blister 1 pieza							\$
Tijeras	Barrilito	Blister 1 pieza							
Compás de precisión	Maped Technic color	Blister 1 pieza							\$1
Bloc	Scribe	80 hojas, tamaño carta, blanco							\$2
Diccionario	Larousse Escolar	35,000 palabras, pasta flexible							
Calculadora	Sharp	Básica							\$3

¿Y dónde queda esa tienda? Solicita la dirección exacta del establecimiento que te interesa al correo quienesquien@profeco.gob.mx.



	OFFICE DEPOT	OFFICE MAX	PAPELERÍA GONVILL	PAPELERÍA REVOLUCIÓN	PAPELERÍA SAN FELIPE	PAPELERÍA TONY	PAPELERÍA VÁZQUEZ HERMANOS	ZAPOPAN ESCOLAR	PRECIO MÍNIMO	PRECIO MÁXIMO	DIFERENCIA EN PESOS	DIFERENCIA EN PORCENTAJE
90	\$52.90	\$52.90		\$43.84	\$45.20	\$44.10		\$40.38	\$40	\$52.90	\$12.90	32%
				\$11.13	\$11.50	\$10.90	\$10.44	\$10.28	\$10.28	\$11.50	\$1.23	12%
	\$16.90								\$16.90	\$16.90	\$0	0%
	\$18.90	\$16.90							\$13.46	\$18.90	\$5.44	40%
						\$7.20			\$7.20	\$8.80	\$1.60	22%
	\$38.90	\$44.90	\$34.14	\$40.95	\$41.90	\$39.10	\$41.41	\$39.11	\$34.14	\$44.90	\$10.76	32%
	\$10.50	\$10.50							\$10.50	\$13.50	\$3	29%
90	\$12.50	\$12.50	\$10.66			\$19		\$12.86	\$10.66	\$19	\$8.34	78%
		\$59.90		\$68.09		\$63.40	\$63.80	\$58.38	\$58.38	\$68.09	\$9.72	17%
	\$9.90					\$12		\$5.22	\$5.22	\$12	\$6.78	130%
						\$15.80		\$13.51	\$13.51	\$15.80	\$2.29	17%
	\$19.90	\$19.90		\$19.20		\$21	\$21.81	\$19.37	\$19.20	\$21.81	\$2.62	14%
	\$25.50	\$26.90		\$28.24			\$26.68		\$25.50	\$28.24	\$2.74	11%
				\$46.87		\$49.10	\$50.50	\$49.90	\$46.87	\$50.50	\$3.63	8%
	\$30.90	\$29.90							\$29.90	\$30.90	\$1	3%



Monterrey

ARTÍCULO	MARCA	PRESENTACIÓN	BODEGA AURRERÁ	HEB	HEMSA	DEL SOL	S-MART	SORIANA	WAL MART	LUMEN	OFFICE DEPOT	OFFICE MAX	PAPELERÍA EL LAPIZ	PAPELERÍA SALDAÑA	PRECIO MÍNIMO	PRECIO MÁXIMO	DIFERENCIA EN PESOS	DIFERENCIA EN PORCENTAJE
4 cuadernos tamaño carta	Norma Jean Book	100 hojas			\$41.90	\$51.90		\$51.77	\$47.90		\$49.90	\$52.90	\$60		\$41.90	\$60	\$18.10	43%
Cuaderno, forma italiana	Scribe	100 hojas				\$11.90								\$12.50	\$11.90	\$12.50	\$0.60	5%
Lápiz	Berol Mirado	Blister 2 piezas, triangular no. 2								\$16	\$16.90				\$16	\$16.90	\$0.90	6%
Bicolor	Dixon	Blister 4 piezas, hexagonal				\$14.90		\$14				\$19.80			\$14	\$19.80	\$5.80	41%
Bolígrafo	Bic	Bolsa 2 piezas, punto fino		\$8.90	\$8.90	\$8.40	\$8.11								\$8.11	\$8.90	\$0.79	10%
Colores de madera	Berol Fantasy	Caja plástico, 12 piezas	\$35	\$49.90	\$39.90				\$40	\$38.90		\$44.90		\$55.45	\$35	\$55.45	\$20.45	58%
Goma	Pelikan	Blister 2 piezas									\$10.50	\$10.50			\$10.50	\$10.50	\$0	0%
Lápiz adhesivo	Pritt Stick	Blister 1 pieza, 10 g	\$12.60	\$13.90	\$15.90	\$13.50		\$14.55	\$13.90	\$12.90	\$12.50	\$12.50	\$18		\$12.50	\$18	\$5.50	44%
Juego de geometría	Maped	Flex irrompible			\$55.90	\$59.90				\$65.50					\$55.90	\$65.50	\$9.60	17%
Sacapuntas	Maped Bulbo	Blister 1 pieza			\$12.20					\$9.90	\$9.90				\$9.90	\$12.20	\$2.30	23%
Tijeras	Barrilito	Blister 1 pieza			\$16.40			\$19.40				\$14.90		\$15.64	\$14.90	\$19.40	\$4.50	30%
Compás de precisión	Maped Technic color	Blister 1 pieza			\$20.90	\$19.40						\$19.90			\$19.40	\$20.90	\$1.50	8%
Bloc	Scribe	80 hojas, tamaño carta, blanco			\$25.90	\$27.90					\$24.50	\$26.90		\$36	\$24.50	\$36	\$11.50	47%
Diccionario	Larousse Escolar	35,000 palabras, pasta flexible		\$51	\$55.90								\$55	\$56	\$51	\$56	\$5	10%
Calculadora	Sharp	Básica									\$29.36	\$29.90			\$29.36	\$29.90	\$0.55	2%

¿Y dónde queda esa tienda? Solicita la dirección exacta del establecimiento que te interesa al correo quienesquien@profeco.gob.mx.

¡Ferias de regreso a clases 2011!

Busca las sedes y horarios en profeco.gob.mx

Ya lo sabes: útiles escolares, uniformes, zapatos, mochilas, computadoras y mucho más a los mejores precios. Estas son algunas de las **Ferias Profeco:**

BAJA CALIFORNIA SUR

Del 13 al 17 de agosto
9 a 21 horas

**Municipio de La Paz,
Parque Jardín Velasco**

Av. Revolución, entre 5
de mayo e Independencia,
colonia Centro

CAMPECHE

Del 12 al 21 de agosto
9 a 21 horas

Parque Tila

Ciudad del Carmen Campeche,
colonia Morelos

COAHUILA

Del 15 al 20 de agosto
9 a 19:30 horas

Allende # 411

Entre Lerdo de Tejada
y Pérez Treviño,
colonia Centro

PUEBLA

Del 4 al 7 de agosto
10 a 20 horas

**11 norte 806,
colonia Centro**

ESTADO DE MÉXICO

Del 29 de julio al 2 de agosto
9 a 19 horas

Parque Cuauhtémoc
Alameda Central, Toluca

DISTRITO FEDERAL

Del 15 al 19 de agosto
10 a 18 horas

**Explanada de la Delegación
Gustavo A. Madero**

5 de febrero esquina Vicente Villada,
colonia La Villa

OAXACA

Del 15 al 27 de agosto
9 a 20 horas

Paseo Juárez "El Llano"

Av. Juárez s/n, colonia Centro
Oaxaca de Juárez, Oaxaca

NUEVO LEÓN

13 y 14 de agosto
9 a 20 horas

Explanada de los Héroes

Zaragoza s/n, Centro Monterrey



*¡PARA QUE APLIQUES TU MEJOR LLAVE
EN EL PRÓXIMO CICLO ESCOLAR!*



Vivir Mejor

5568 8722

DF y área metropolitana

01 800 468 8722

Larga distancia sin costo



Profeco
35 años contigo

**GOBIERNO
FEDERAL**

SE



EL SUPERMUSEO

¡Ponte las pilas! Descubre quién de tu familia fue un revolucionario museo con la ayuda de tus abuelitos. Para que tu museo tenga secciones e invita a toda tu familia.

SECCIÓN 1

EL RECREO

¡A jugar! Seguro alguno de tus abuelos guardó sus juguetes de la niñez. Dile que te los preste para ponerlos en el museo. Eso sí, prométele que los vas a cuidar mucho y no olvides preguntarle cómo jugaba con ellos.

Los invitados al museo se van a sorprender: ¡los juguetes eran tan diferentes hace décadas! Incluso alguno dirá: "¿Y cómo podían divertirse con un coche de la-tón?" Pero segurísimo que se divertían.



TÍTULO: ¡ME LLEVA EL TREN!
AÑO: 1952

SECCIÓN 4

ARTE-VES

Pide a tus abuelos que te presten algunas fotos de su infancia y pregúntales qué estaban haciendo en ellas. Luego piensa en un nombre para cada una y que tenga relación con lo que tu abue te contó.

SECCIÓN 2 ÁRBOL

Esta sección es sobre la historia de tu familia. Haz un árbol genealógico con tu abuela, pregúntale quiénes eran sus papás (tus bisabuelos) y a

SUS ABUELOS PATERNOS (TATARABUELOS)

Nombre: Feliciano Barrera

Curiosidad: fue una Adelita en la Revolución.

Nombre: Moisés Aguilar

Curiosidad: fue panadero y también estuvo en la Revolución.

SU PAPÁ (TU BISABUELO)

Nombre: Felipe Aguilar
Curiosidad: era profesor y le gustaba mucho leer.

ABUELO

Nombre: L...
Curiosidad: es mé...
blicar artículos de...



DE LOS ABUELOS

io y otras curiosidades sobre tu pasado; solo tienes que armar un
a un poco de todos, elige un cuarto, divídelo en las siguientes
amilia. **Por Nayarai Sánchez**

DE MI ABUELITA

enealógico de cada uno de tus abuelitos. Puedes iniciar con tu
buelos (tus tatarabuelos), además de curiosidades sobre ellos.

SUS ABUELOS MATERNOS (TATARABUELOS)

Nombre:

Carlos Acevedo

Curiosidad:

vivió 108 años y tenía
su propio rancho.

Nombre:

María Hernández

Curiosidad:

murió muy joven.

SU MAMÁ (TU BISABUELA)

Nombre: Carmelita Acevedo

Curiosidad: perdió a su
mamá a los 4 años de edad.
Siempre trabajó muy duro.

ELITA

ilia Aguilar
édico y le gusta pu-
salud en revistas.



SECCIÓN 3 TECNO ONDA

Pregúntales a tus abuelos si tienen algún
aparato eléctrico muy viejito y cómo lo usa-
ban. Puede ser un televisor, celular, plancha o
computadora. Luego coloca una foto o dibujo
de estos en tu museo y compáralos con hoy.

Ayer

Televisión de bulbos

Pros: no había mu-
cho que ver, así que
no se veía tanta tele
como ahora.

Contras: se descom-
ponía fácilmente.



Hoy

Televisión de plasma

Pros: tiene control re-
moto y las imágenes
se ven mejor.

Contras: todos quie-
ren verla por horas.

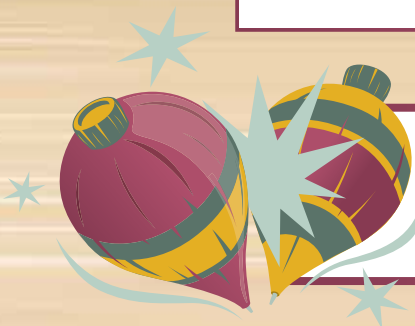


Razones para hacer el museo

¿Por qué es importante conocer a tus abuelos?

- Quizá descubras que heredaste de ellos tu pasión por leer, dibujar, bailar o explorar la naturaleza, y tengas más inspiración para perfeccionar tus habilidades.
- Tal vez al platicar con ellos descubras que pasaron por un problema muy parecido al que tú tienes, y te den consejos.

Tener abuelitos es lo máximo: juegan
contigo y te comprenden la mayor parte
del tiempo. Festéjalos el **28 de agosto**, su
día. ¡Visiten juntos un museo!



CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

HOY LES
PRESENTAMOS:
**¡PÚNTALE
BIEN A TU
GARANTÍA!**

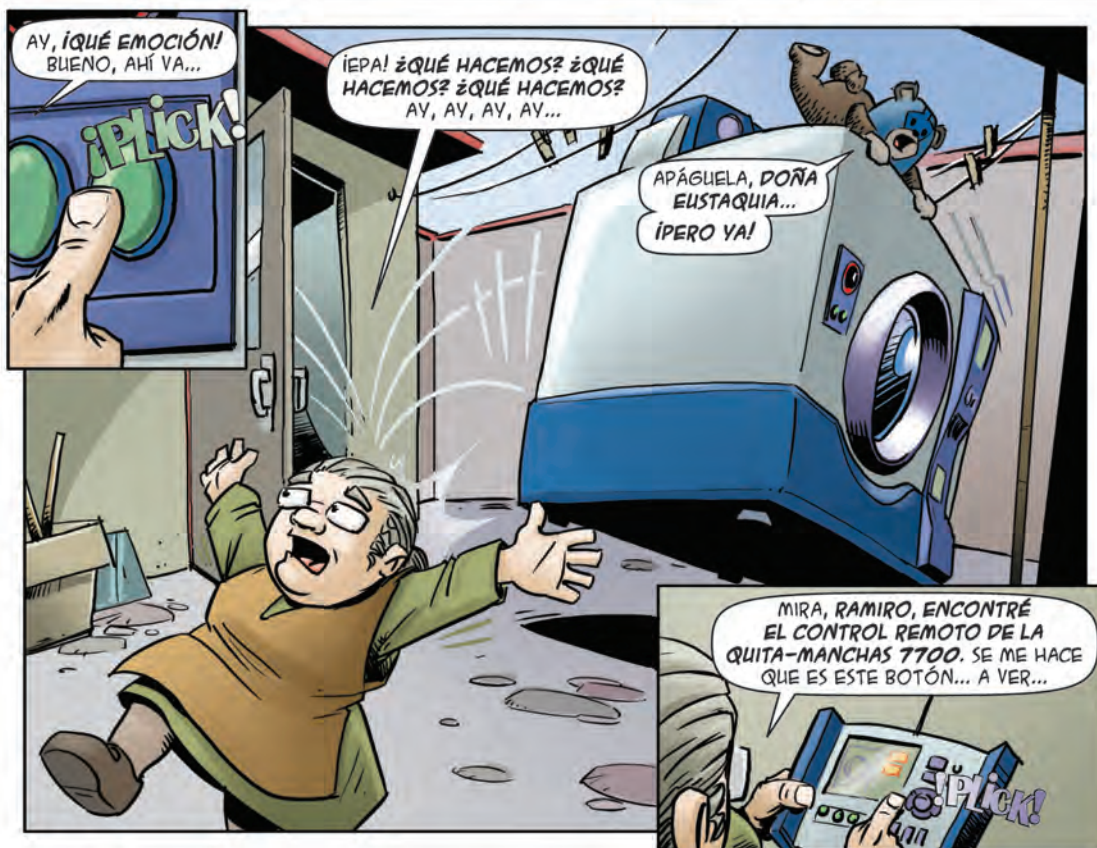


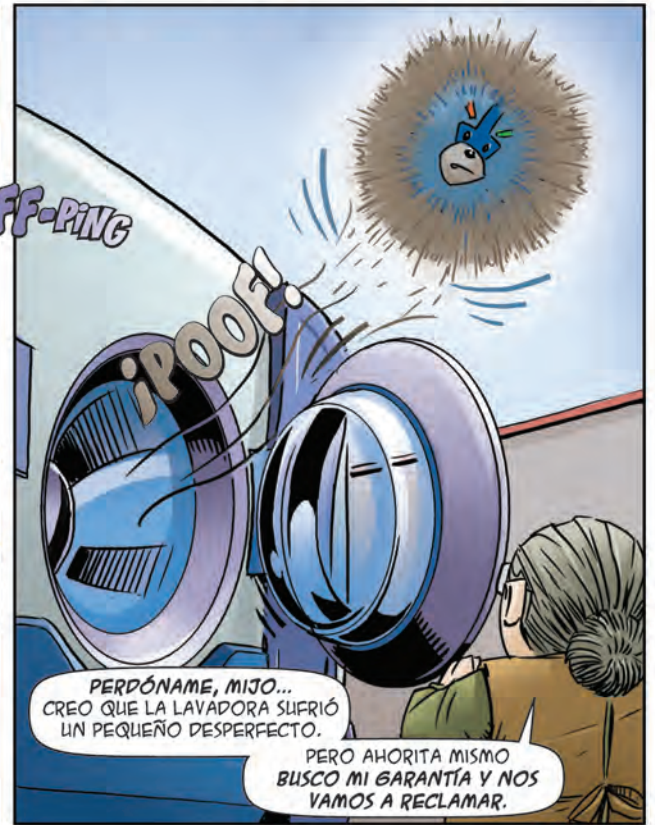
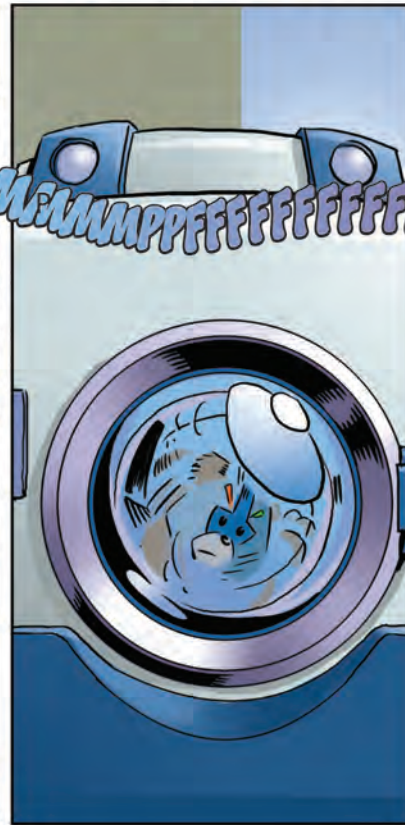
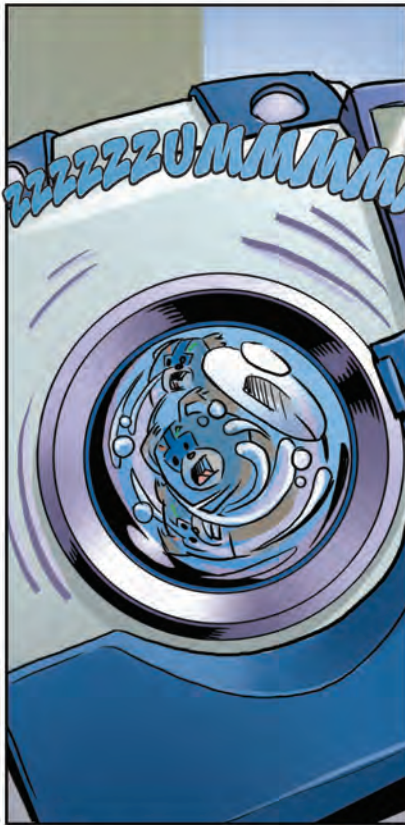
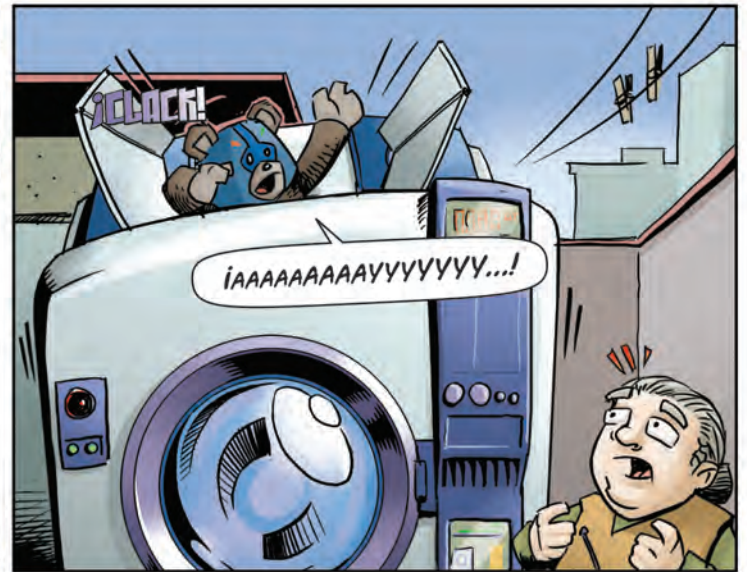
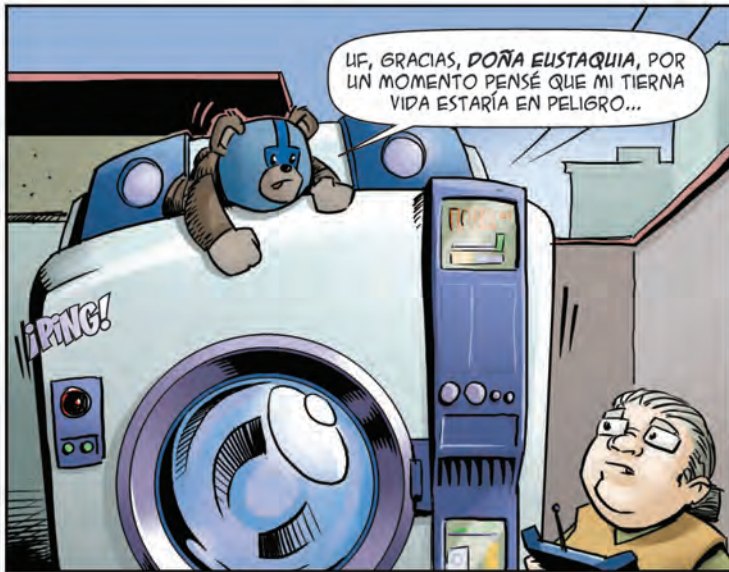
NÚMERO
14
EDICIÓN DE
COLECCIÓN

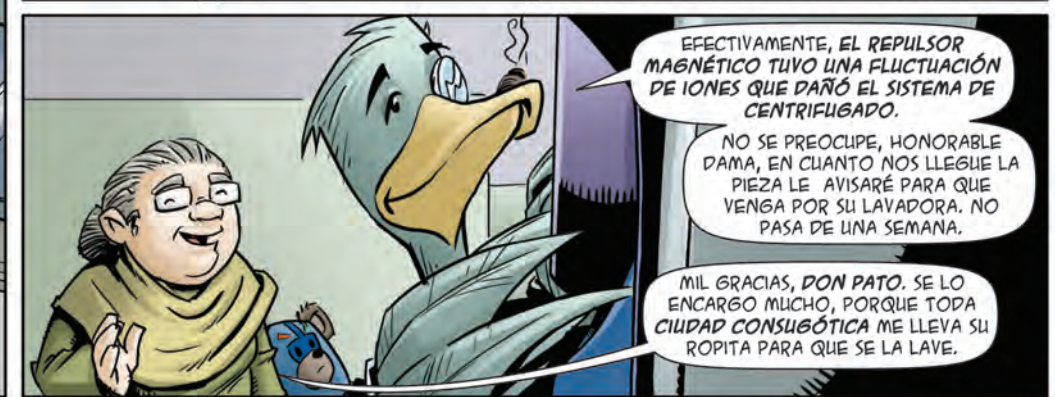
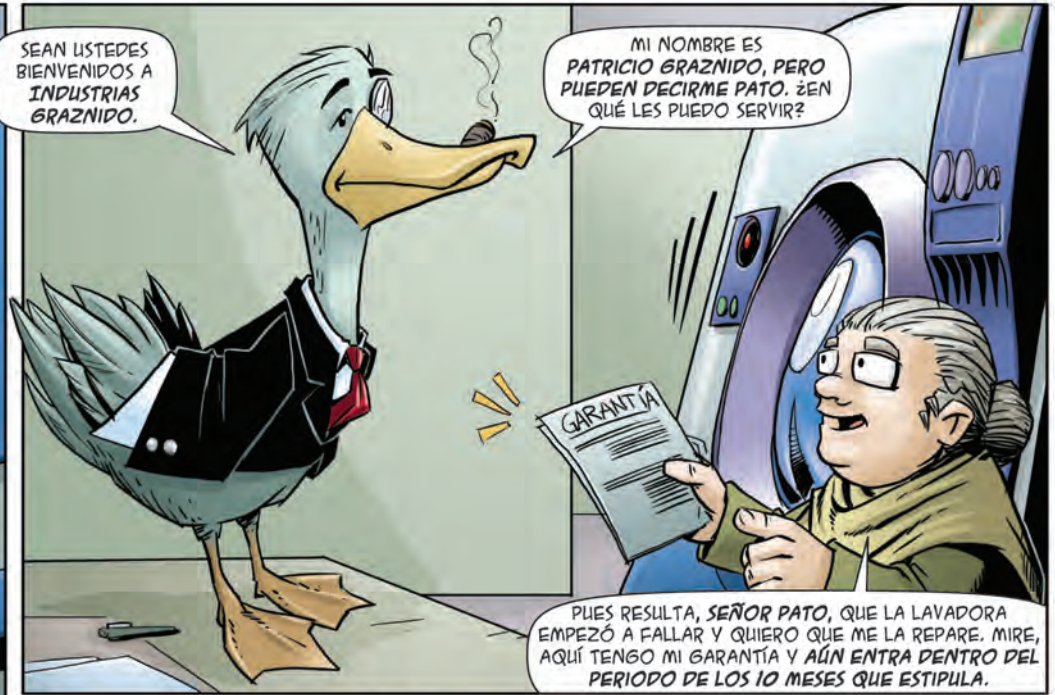
Guión: Mr. Ruiz
Dibujos: JC Chaparro

Busca el perfil de Consumán en

facebook





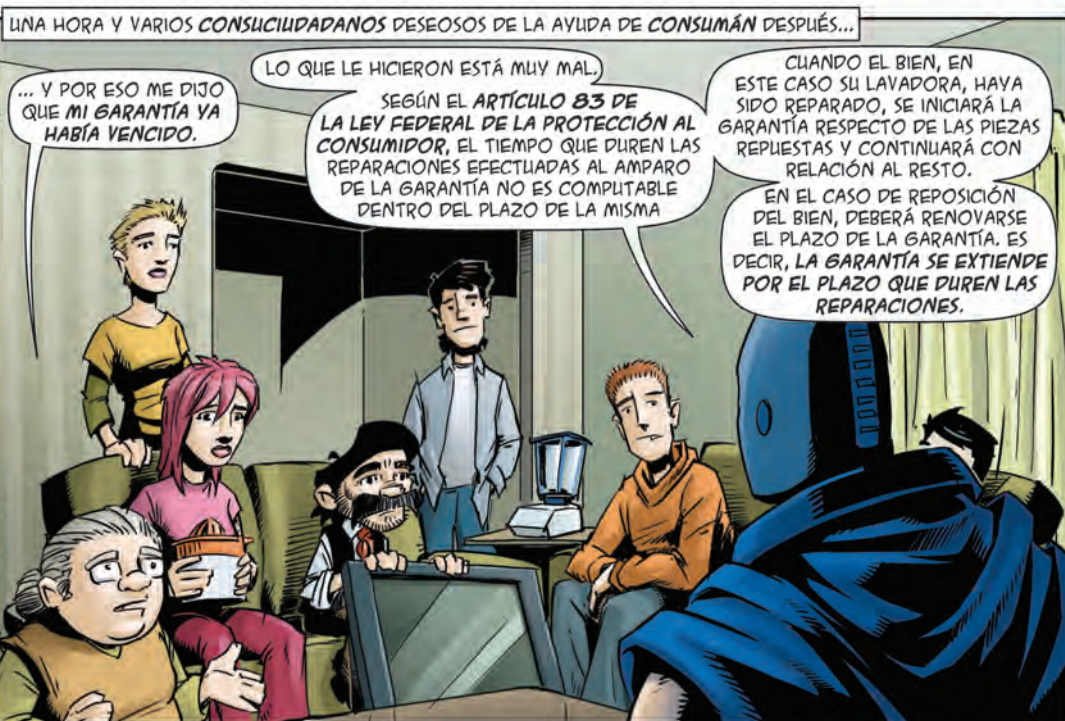




... AQUÍ ESTÁ SU PALADÍN DE LA JUSTICIA DE CONFIANZA, CONSUMÁN, DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.

QUÉ BUENO QUE LLEGASTE, CONSU, FÍJATE QUE UN DESGRACIADO NO ME QUIERE HACER VALER MI GARANTÍA Y... Y... Y...

TRANQUILA, DOÑA EUSTAQUIA, CUÉNTAME TODO DESDE EL PRINCIPIO...



... Y POR ESO ME DIJO QUE MI GARANTÍA YA HABÍA VENCIDO.

LO QUE LE HICERON ESTÁ MUY MAL.

SEGÚN EL ARTÍCULO 83 DE LA LEY FEDERAL DE LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, EL TIEMPO QUE DUREN LAS REPARACIONES EFECTUADAS AL AMPARO DE LA GARANTÍA NO ES COMPUTABLE DENTRO DEL PLAZO DE LA MISMA.

CUANDO EL BIEN, EN ESTE CASO SU LAVADORA, HAYA SIDO REPARADO, SE INICIARÁ LA GARANTÍA RESPECTO DE LAS PIEZAS REPUESTAS Y CONTINUARÁ CON RELACIÓN AL RESTO.

EN EL CASO DE REPOSICIÓN DEL BIEN, DEBERÁ RENOVARSE EL PLAZO DE LA GARANTÍA. ES DECIR, LA GARANTÍA SE EXTIENDE POR EL PLAZO QUE DUREN LAS REPARACIONES.



OYE, CONSUMÁN, A MÍ NO ME QUIEREN HACER VALER LA GARANTÍA, Y ESO QUE APENAS HAN PASADO 20 DÍAS DESDE QUE COMPRÉ ESTE EXTRACTOR DE JUGOS EN INDUSTRIAS GRAZNIDO, DONDE ME DICEN QUE SÓLO TIENE GARANTÍA POR 15 DÍAS.

POR LA GRAN VOZ DE CAMILO SESTO, CONSU... YO TAMBIÉN COMPRÉ EN INDUSTRIAS GRAZNIDO, PERO MI CASO ES DIFERENTE. A MÍ SÍ ME ARREGLARON LA TV, PERO, A LA SEMANA, SE VOLVIÓ A DESCOMPONER DE OTRA COSA. AHORA RESULTA QUE YA NO QUIEREN HACER VÁLIDA LA GARANTÍA.



EN TU CASO, ROSITA, TAMBIÉN DEBEN HACERTE VALER LA GARANTÍA, PUES DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 77 DE LA LEY FEDERAL DE LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, LA GARANTÍA NO PODRÁ SER INFERIOR A SESENTA DÍAS CONTADOS A PARTIR DE LA ENTREGA DEL BIEN O LA PRESTACIÓN TOTAL DEL SERVICIO.

EN CUANTO A USTED, DON JOSELITO, SEGÚN REZA EL ARTÍCULO 81, EN CASO DE QUE EL PRODUCTO HAYA SIDO REPARADO O SOMETIDO A MANTENIMIENTO Y PRESENTE DEFICIENCIAS IMPUTABLES AL AUTOR DE LA REPARACIÓN O DEL MANTENIMIENTO DENTRO DE LOS TREINTA DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL PRODUCTO AL CONSUMIDOR, ÉSTE TENDRÁ DERECHO A QUE SEA REPARADO O MANTENIDO DE NUEVO SIN COSTO ALGUNO.



OYE, CONSUMÁN, CUANDO FUI A INDUSTRIAS GRAZNIDO PARA QUE ME ARREGLARAN LA LICUADORA, EL TAL PATO ME DIJO QUE EN MI GARANTÍA NO VENÍA SU DURACIÓN, ASÍ QUE NO PODÍA HACERLA VALER.

¿PUEDE HACER ESO?

CLARO QUE NO. LA PÓLIZA DE GARANTÍA DEBERÁ EXPEDIRSE, SEGÚN EL ARTÍCULO 78 DE LA CITADA LEY, POR EL PROVEEDOR POR ESCRITO, DE MANERA CLARA Y PRECISA, EXPRESANDO, POR LO MENOS, SU ALCANCE, DURACIÓN, CONDICIONES, MECANISMOS PARA HACERLA EFECTIVA, DOMICILIO PARA RECLAMACIONES Y ESTABLECIMIENTOS O TALLERES DE SERVICIO.

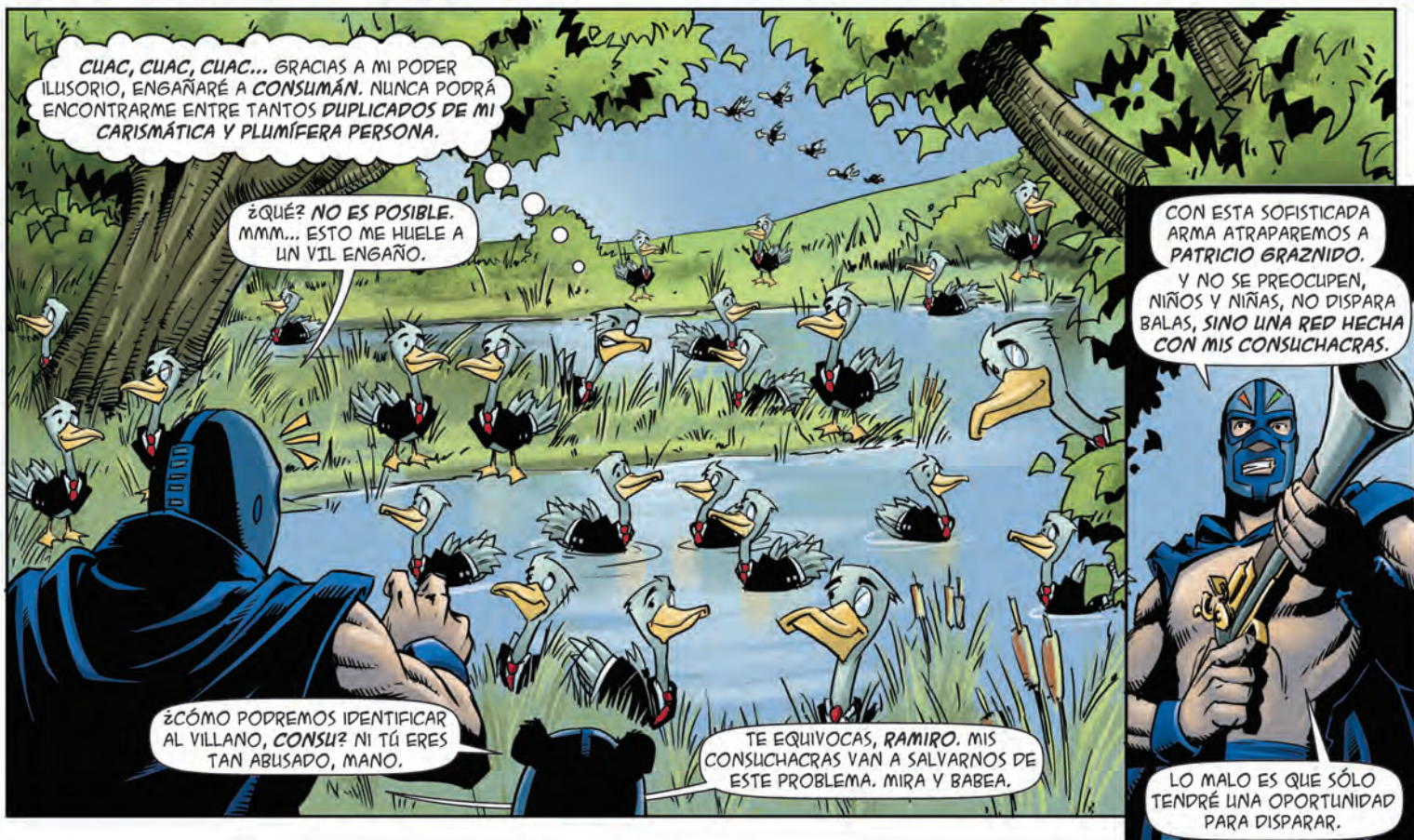
LA PÓLIZA DEBE SER ENTREGADA AL CONSUMIDOR AL MOMENTO DE RECIBIR EL BIEN O SERVICIO DE QUE SE TRATE.

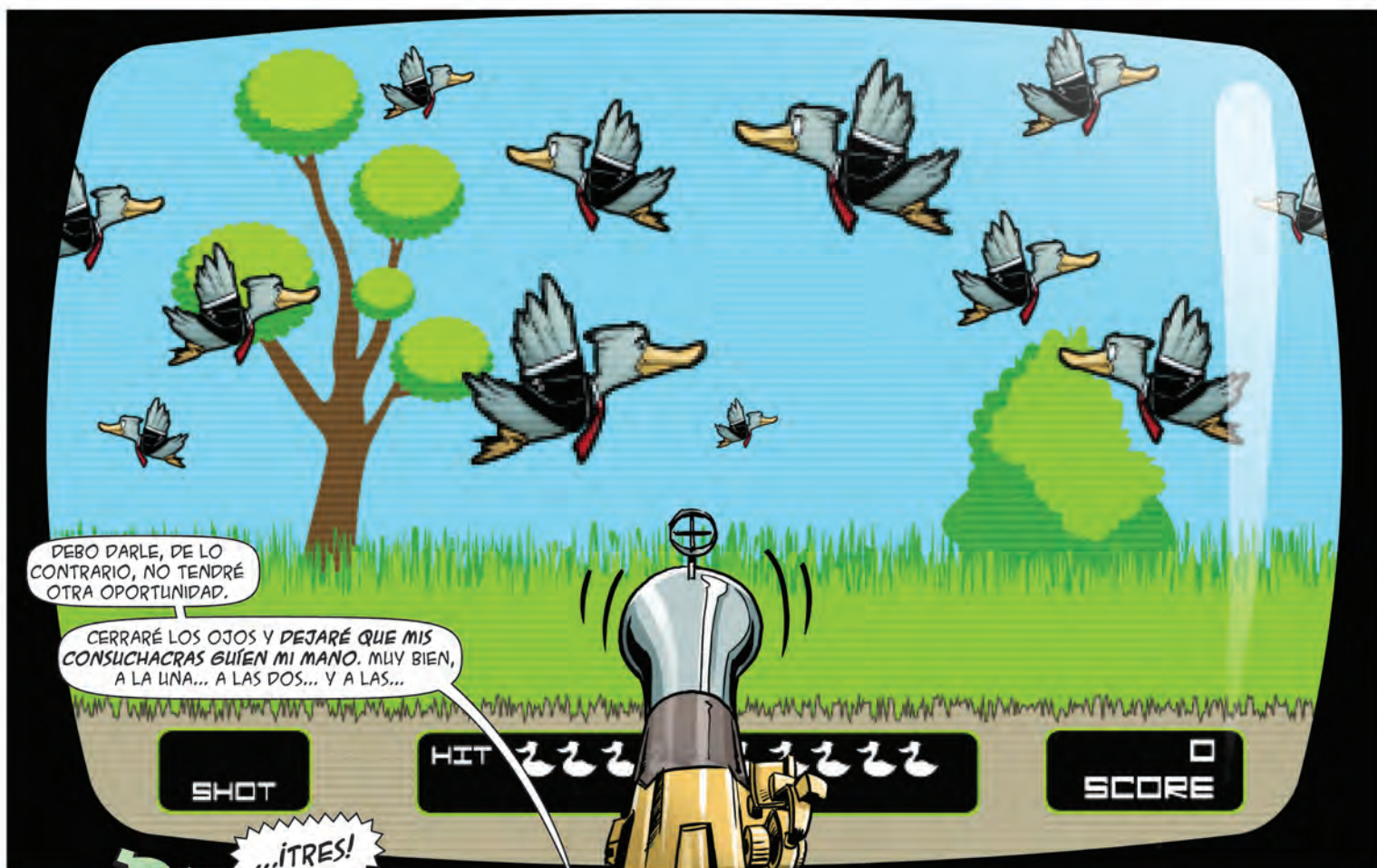


AH, ALGO MUY IMPORTANTE: CUANDO ALGUNO DE USTEDES VAYA A PROFECO PARA HACER VALER SUS DERECHOS FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO POR LA GARANTÍA, DEBE DEMOSTRAR QUE FUE CON EL PROVEEDOR DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LA MISMA.

GRACIAS POR ILLUMINARNOS, CONSU. PERO ¿QUÉ HARÁS CON EL TAL PATO?

IRÉ DE CACERÍA.





Si después de todos los consejos de **Consumán** se niegan a atender tu reclamación, no dudes en acudir a tu delegación **Profeco** más cercana, o llamar al **Teléfono del Consumidor: 5568 8722** desde el DF y área metropolitana, o al **01 800 468 8722** larga distancia sin costo desde cualquier parte del país. Escribe a asesoria@profeco.gob.mx y visita profeco.gob.mx y revistadelconsumidor.gob.mx

EL TURNODE → Marco Beteta, CONSUMIDOR

Es emprendedor y artista plástico, pero Marco Beteta se ha hecho famoso como experto en restaurantes. Hace años se dio cuenta de que no existían guías confiables para comer bien en México, así que empezó a hacerlas él mismo. Aunque se dedica fundamentalmente al ocio (profesión envidiable), Marco también es un consumidor sensato.

¿Hay algo en lo que gastes sin miramientos?

Como no solo es una pasión sino algo que tengo que hacer, si voy a un restaurante no me fijo en los precios. Pido varias cosas y si me gustan pido algo más, pero cuando llega una cuenta completamente alterada, donde no está representada la relación costo-beneficio, sí la armo de tos.

¿Cómo sabes si vale la pena un restaurante?

Olvidate de qué tan bonito estuvo presentado el plato o si estuvo bien uniformado el mesero: el buen trato y el que tú comas rico es suficiente. Lo que es una pena es cuando vas a una cafetería y por una pechuga de pollo te cobran como si hubieras ido a un restaurante de manteles largos.

“Dicen grandes chefs que donde mejor se come es en casa y con lo más sencillo que uno tenga a la mano. Los fines de semana como caseramente.”

Aunque parte importante de tu trabajo es ir a restaurantes, ¿te gusta comer en casa en tus días libres?

Dicen grandes chefs que donde mejor se come es en casa y con lo más sencillo que uno tenga a la mano. Los fines de semana aprovecho para descansar de restaurantes y aprovecho para comer caseramente, muchas veces cosas al grill.

¿Prefieres consumir lo que está hecho en México?

Estoy muy en pro de consumir lo mexicano, pero que sí esté bien hecho, porque hay porquerías mexicanas, suecas y argentinas. Me encanta consumir vinos mexicanos, pero que tengan una relación costo-beneficio coherente. Hay vinos mexicanos muy buenos, o tequilas o mezcales, pero entre ellos hay unos que son muy malos, y si nada más tienen de esos en un restaurante, pues mejor pides un vino español o chileno que generalmente están a muy buen precio.

¿La mejor compra que has hecho en toda tu vida?

Un cuadro de Rufino Tamayo que compré hace veintitantos años.

¿Cuál es la peor excusa que te ha dado un proveedor?

Cuando inventa la muerte o enfermedad de algún familiar, o simplemente que le eche la culpa a un tercero. Son pretextos de primaria.

Si tienes algún problema con algo que compraste o con algún servicio, ¿buscas una solución o lo dejas por la paz?

Siempre voy hasta el final porque no me gusta que me roben, eso de “no te van a hacer caso” es lo peor que puedes pensar. Tienes que quejarte.



¿Cuál es la peor publicidad que has visto últimamente?

Un anuncio de una pareja besándose, pero un beso grotesco, ¡y que anuncia una clínica de odontología!

¿Consideras que el cliente siempre tiene la razón?

No. Yo tengo esa política en mis negocios, actúo como diciendo que sí, que el cliente tiene la razón, pero siempre escucho las dos versiones.

—Tamara de Anda

Antes de abrir tu cartera, compara... ¡y elige!

QUIÉN ES QUIÉN

El programa **Quién es quién** de **Profeco** te ofrece comparativos de proveedores de bienes y servicios de todo el país, para que elijas lo que más te conviene y ahorres. Estos son nuestros servicios:



1

Quién es quién en los precios

Los precios mínimos y máximos de productos como abarrotes, carnes, lácteos, frutas, verduras, electrodomésticos, línea blanca y medicamentos. Además, en **profeco.gob.mx** encontrarás una herramienta en la que sabrás en qué establecimientos pagarás menos por tu lista del súper o por productos individuales.

2

Quién es quién en créditos a pagos fijos

¿Cuánto te cobran los establecimientos comerciales por tu crédito a pagos fijos en diversas ciudades del país?

3

Quién es quién en el envío de dinero de Estados Unidos a México

¿En dónde te dan más pesos por los dólares que te envían? ¿Quién te cobra menos comisiones?

4

Semáforo Profeco

También en **profeco.gob.mx** puedes ver el historial de la verificación de las gasolineras a nivel nacional desde 2005, para saber quién sí te da litros de a litro.



Vivir Mejor

5568 8722

DF y zona metropolitana

01 800 468 8722

Larga distancia sin costo



Profeco
35 años contigo

GOBIERNO
FEDERAL

SE



¡No compres cosas **malas** que parezcan buenas!



Lo que sirve para **todo**,
no sirve para **nada**.

Considera lo siguiente antes de adquirir un producto:

- Desconfía de aquellos que prometen mucho.
- Ningún producto te cambia de la noche a la mañana, por el contrario, algunos pueden poner en riesgo tu salud.
- No todo sirve para todos. Si padeces una enfermedad, acude al médico para que te recete un tratamiento a tu medida.

Recuerda que ningún producto hace milagros. No te dejes engañar.
Un México sano es un México Fuerte.



El PSP se refiere a la posibilidad de integrar, en un solo plato, verduras, cereales, leguminosas o alimentos de origen animal que cumplan con los principios de una dieta equilibrada.

Todos los ingredientes utilizados han sido cuidadosamente cuantificados para asegurar que las preparaciones sean agradables y nutritivas, es decir, que aporten energía, proteínas, vitaminas y minerales. Además, se usan con moderación alimentos que los expertos en nutrición recomiendan no consumir en grandes cantidades, como azúcares refinados, carne roja, sal y grasas saturadas. Aquí te enseñaremos a preparar platillos nutritivos, económicos, deliciosos, prácticos e imaginativos.

El primero de nuestros platillos es una receta adaptada de una sopa ya tradicional y favorita de muchos: un buen plato de lentejas con

enfoque vegetariano que, sin traicionar su sabor característico, aporta proteínas y no sobrepasa la cantidad recomendada de grasa de un menú saludable. Además no contiene colesterol, y las lentejas aportan al platillo una muy buena cantidad de fibra dietética.

La segunda opción consiste en unas sabrosas albóndigas de pescado, una forma diferente de incluir esta nutritiva carne en la dieta. Se trata entonces de una comida completa y saludable, que todavía puede ser más deliciosa si se le agrega un chile chipotle seco, siempre y cuando no haya niños pequeños en casa. ¡Buen provecho!

El Platillo Sabio Profeco está avalado por la nutrióloga María Rosa Ochoa Camposeco.



CONSUMO SALUDABLE





•••• Bondadosas leguminosas ••••

Las leguminosas (**lentejas, frijol, habas, alubias, chícharos**) aportan hierro y fibra vegetal. También tienen beneficios anticancerígenos. La mejor manera de comerlas es **mezclarlas con cereales** como el arroz y el maíz, así potencian sus propiedades nutritivas y se logran proteínas de alta calidad.

67

LENTEJAS CON CHORIZO VEGETARIANO

APORTE NUTRIMENTAL POR RACIÓN:

Kilocalorías: 735. Proteínas: 30 g.
Grasa: 27 g. Colesterol: 0 mg.
Fibra dietética: 7 g.

INGREDIENTES (6 raciones):

- 360 g de lentejas, limpias y remojadas desde la noche anterior
- 300 g de chorizo vegetariano cortado en trozos
- 1 hueso de jamón (opcional)
- 1 plátano macho (320 g) en rebanadas medianas
- 300 g de piña en almíbar escurrida y en cuadritos
- 360 g de jitomate pelado, sin semillas y picado

- 2 zanahorias (200 g) cortadas en cuadritos y cocidas
- ½ cebolla (120 g)
- 2 dientes de ajo (4 g)
- 1 cucharada de aceite (15 ml)
- 2 hojas de laurel
- 1 cucharada de pimentón
- Arroz blanco preparado con: 180 g de arroz crudo y 3 cucharadas de aceite
- Sal y pimienta al gusto

PREPARACIÓN:

- 1 Pon a cocer las lentejas a fuego bajo. Para esto, agrega un trozo de cebolla, las dos hojas de laurel y el hueso de jamón.

- 2 Aparte, en una cacerola calienta el aceite y sofríe el chorizo. Retíralo del fuego y resérvalo.
- 3 En el mismo recipiente, acitrónala cebolla y los dos dientes de ajo, agrega el jitomate picado y cocina durante algunos minutos.
- 4 Vierte las lentejas cocidas en la cacerola con un poco de su caldo.
- 5 Incorpora la piña, el plátano, la zanahoria y el chorizo frito. Cuando suelte el hervor, agrega el pimentón y salpimienta al gusto.
- 6 Deja a fuego bajo para que todo el guiso se sazone y el plátano se cueza.
- 7 Sirve acompañado del arroz.

68 ALBÓNDIGAS DE PESCADO CON VERDURA

APORTE NUTRIMENTAL POR RACIÓN:

Kilocalorías: 615. Proteínas: 32 g.

Grasa: 22 g. Colesterol: 142 mg.

Fibra dietética 9 g.

INGREDIENTES (6 raciones):

- 600 g de filete de pescado molido en el procesador
- ½ taza de leche (125 ml)
- 2 huevos (110 g)
- ½ kg de tortillas calientes
- 3 papas en cuarterones (420 g)
- 6 cucharadas de harina de trigo (60 g)
- ½ pieza de bolillo frío (35 g)
- ½ kg de jitomates
- 1 chayote grande (300 g) cortado en 6 pedazos
- 200 g de espinacas limpias, rebanadas y cocidas
- 2 zanahorias rebanadas (200 g)
- 200 g de ejotes
- 1 cebolla (180 g)
- 3 limones partidos (90 g)
- 3 cucharadas de perejil (15 g) finamente picado
- 1 cucharada de cilantro (5 g) finamente picado
- 3 dientes de ajo (6 g)
- 1/3 taza de aceite (80 ml)
- 5 tazas de caldo o agua
- Sal y pimienta al gusto

PREPARACIÓN:

- 1 Remoja el bolillo troceado en la leche.
- 2 Una vez suavizado, exprímelo y mézclalo con el pescado, huevos, perejil, cilantro, un trozo de cebolla y 2 dientes de ajo finamente picados, sal y pimienta.
- 3 Forma las albóndigas y ahúécalas para rellenarlas con la espinaca.
- 4 Ciérralas y revuélcalas en harina. Fríelas en un poco de aceite caliente hasta que se doren parejo. Reserva.
- 5 Licua los jitomates con la cebolla y el ajo restante. Cuela y vierte sobre una olla honda. Añade el caldo o agua y al soltar el hervor salpimienta.
- 6 Deja caer las albóndigas una a una, junto con los ejotes, zanahorias, chayotes y papas.
- 7 Tapa y deja hervir a fuego medio hasta que las verduras se sientan tiernas.
- 8 Sirve el platillo de inmediato, agrega el jugo de limón al gusto y acompaña con las tortillas calientes.

••••• Lindo pescadito •••••

No hay pretextos para no comer **pescado** al menos una vez a la semana, pues además de ser una fuente rica en proteína y ácidos grasos omega 3, **reduce el riesgo de enfermedades cardiovasculares, depresión y demencia senil.** Es de fácil digestión y tiene variedades con precios muy accesibles.

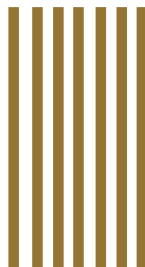
SUSCRÍBETE AHORA

\$250

12 NÚMEROS POR EL PRECIO DE 10

CORRESPONDENCIA CON PORTE POR COBRAR
SOLAMENTE SERVICIO NACIONAL

REGISTRO POSTAL
RESPUESTAS
RP09-0278
AUTORIZADO
POR SEPOMEX



No necesita estampillas
Depositar en cualquier buzón

RESPUESTAS A
PROMOCIONES
COMERCIALES

REVISTA DEL

CONSUMIDOR



Administración Postal núm. 40, CP 06140, México, DF

Renovación de suscripción

Suscripción nueva

Llenar con letra de molde

Nombre: _____

Dirección: _____

Colonia: _____

Delegación o municipio: _____

Estado: _____ CP: _____

Teléfono: _____

Formas de pago

Correo: envía este cupón con giro inmediato a nombre de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Fax: envía este cupón con tus datos completos y las referencias de tu tarjeta de crédito a los teléfonos **5553 0574** o **5516 6612**.

Teléfono: llama al **01 800 468 8722** lada sin costo desde cualquier otro lugar de la República, para pagos con tarjeta de crédito Visa o Mastercard.

Depósito interbancario: llama al **5516 6612** o **5212 0468**, desde el DF y zona metropolitana, o al **01 800 468 8722**, larga distancia sin costo, para solicitar línea de captura, referencia y convenio.

Multipagos: entra a pagos.profeco.gob.mx, regístrate, llena el formulario, selecciona el servicio y obtén tu suscripción.

Delegaciones: busca en la página **79** tu delegación Profeco más cercana, visítala y suscríbete.

Tus datos personales quedan protegidos conforme a los lineamientos para la protección de datos personales emitidos por el IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información Pública).

Si no recibes a tiempo tu revista, llama al departamento de suscripciones a los teléfonos: 5516 6612, 5516 6939 y 5212 0468