

Comodidad que te cuesta... y mucho

Las *apps* de comida suman costos que no siempre ves de inmediato.

OCTUBRE 2026 | ENTORNO DIGITAL

Parece la opción perfecta: con un amplio catálogo de restaurantes y platillos, basta con unos cuantos clics para elegir tus alimentos y recibirlos hasta la puerta de tu casa.

Mientras recorres el menú, encuentras unos chilaquiles en \$150 y piensas que es un buen precio. Sin embargo, al momento de pagar, el total cambia y ese pedido que parecía una oportunidad termina costando el doble.

Compara precios y cargos antes de hacer tu pedido.



Anatomía del ticket: ¿qué estás pagando realmente?

El sobreprecio en el menú es uno de los cargos menos visibles. Para amortiguar las altas comisiones que las plataformas cobran a los establecimientos, algunos restaurantes incrementan el precio de sus platillos dentro de las aplicaciones.

Además del envío a domicilio, al momento de realizar el pago, se pueden añadir otros conceptos a tu cuenta:

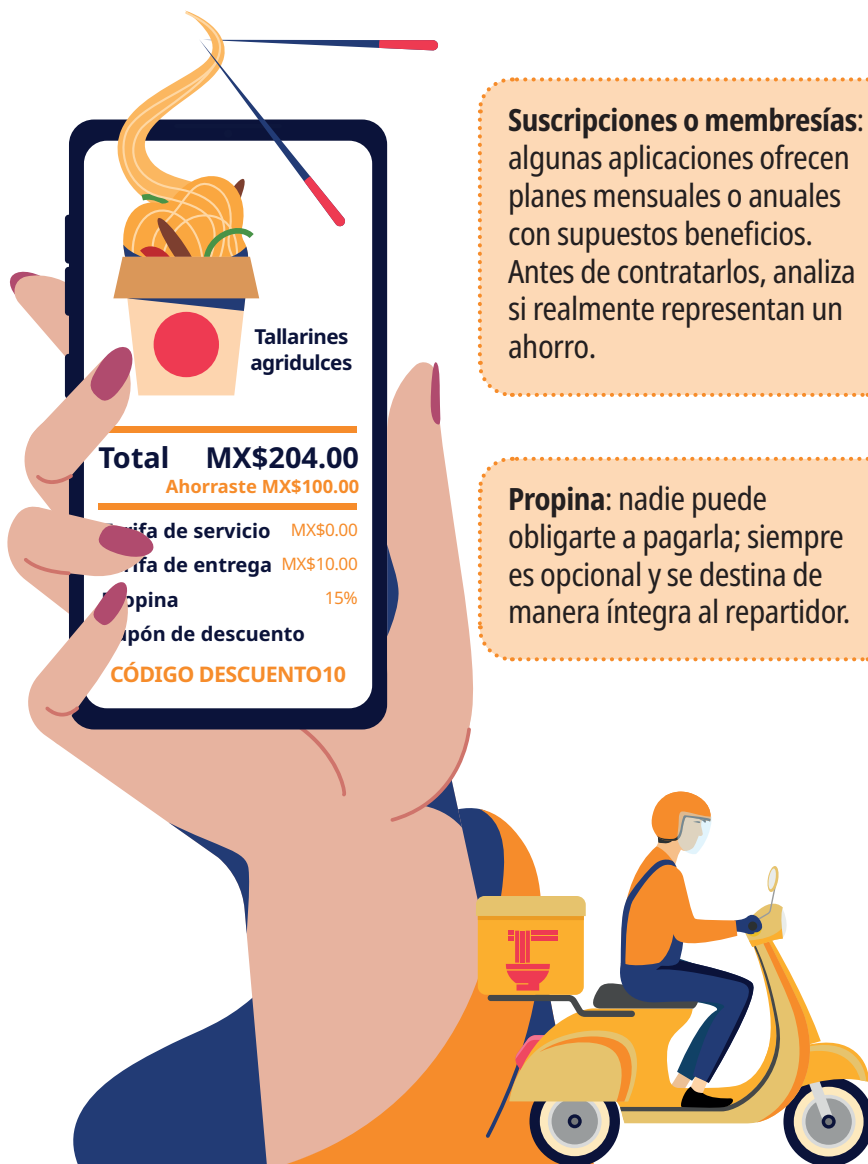
Cargo por servicio: es el costo por el uso de la tecnología y el funcionamiento de la aplicación.

Tarifa por pedido pequeño: se aplica cuando no se alcanza el monto mínimo de compra exigido por el establecimiento.

Costo por alta demanda: en horarios o condiciones climáticas adversas, la tarifa de envío se incrementa por la cantidad de pedidos o la baja disponibilidad de repartidores en la zona.

Suscripciones o membresías: algunas aplicaciones ofrecen planes mensuales o anuales con supuestos beneficios. Antes de contratarlos, analiza si realmente representan un ahorro.

Propina: nadie puede obligarte a pagarla; siempre es opcional y se destina de manera íntegra al repartidor.



Antes de confirmar tu compra, revisa el desglose de los cargos y los términos del servicio (restricciones, políticas de cancelación, reembolsos y otros aspectos que influyen en tu pedido). Las aplicaciones tienen la obligación de mostrar de manera clara y transparente cada uno de estos cargos para que puedas tomar una decisión informada al momento de pagar.

Evita pagar más de lo necesario

Las aplicaciones de comida a domicilio ofrecen comodidad y son una gran alternativa cuando no tienes tiempo para cocinar o salir de casa. Sin embargo, comparar opciones te ayudará a aprovechar mejor tu dinero. Antes de confirmar un pedido, considera lo siguiente:



Revisa el desglose de costos

Observa cuánto corresponde al platillo y cuánto a cargos adicionales.



Compara el precio con el menú oficial del restaurante

Algunos establecimientos publican sus precios en la red.



Evalúa distintas aplicaciones

El restaurante puede ofrecer promociones diferentes según la plataforma.



Busca promociones, pero revisa el total

Un descuento atractivo pierde valor si los cargos adicionales son elevados.



Si el restaurante ofrece entrega directa, compárala

Puede resultar más económica o incluir promociones exclusivas.



Establece un presupuesto

Un monto máximo mensual para tus pedidos no afectará tu economía.



Elige cuándo darte el gusto

Prioriza cocinas locales para las comidas cotidianas y reserva los restaurantes que te llamen la atención para ocasiones especiales.

Pedir comida por aplicación es cómodo, pero el costo final puede variar.

Revisa el desglose, compara precios y verifica los cargos adicionales antes de pagar.

Artículo escrito por la Subprocuraduría de Telecomunicaciones de la Procuraduría Federal del Consumidor.

